

Машукова Мария Васильевна,
заведующая сектором
отдела развития библиотечного дела
Государственной универсальной
научной библиотеки Красноярского края

Профессиональные коммуникации – важная составляющая формирования единого культурно – информационного пространства региона (из опыта работы библиотек Красноярского края)

Красноярский край занимает центральное географическое положение в России и по занимаемой площади равен половине европейской части страны.

Библиотечным обслуживанием жителей огромной территории занимаются 2440 библиотек различной ведомственной принадлежности, 1181 из которых – это публичные библиотеки Министерства культуры.

Равная удалённость края от западной и восточной границ страны и большие расстояния между городами и районами края, в некоторой степени препятствуют свободному процессу профессиональных библиотечных коммуникаций. Тем не менее, в организации профессионального взаимодействия в крае сделано достаточно много.

В Красноярском крае профессиональные коммуникации развиваются благодаря трём основным составляющим:

1. Взаимоиспользование электронных сетевых ресурсов.
2. Поиск новых форм взаимодействия в рамках профессиональной деятельности Красноярской библиотечной ассоциации.
3. Методическое обеспечение деятельности публичных библиотек, осуществляемое краевыми методическими центрами (государственной универсальной научной библиотекой, краевой молодежной библиотекой, краевой детской библиотекой, краевой специальной библиотекой – центром социокультурной реабилитации инвалидов по зрению).

Светлана Анатольевна Мамаева, заведующая группой организации общественно-профессионального взаимодействия Российской национальной библиотеки, выделяет две формы профессионального взаимодействия библиотекарей: на технологической и социальной основе.

Взаимодействие библиотек на функционально-технологической основе подразумевает, прежде всего, взаимодействие электронных сетевых ресурсов и представлено функционально технологическими объединениями, консорциумами, корпорациями.

В Красноярском крае данная форма профессиональных коммуникаций развивается очень активно, благодаря увеличению технических возможностей библиотек.

С 2011 года активно развивается ИРБИС-корпорация Красноярских библиотек (аналог ИРБИС корпорации Российских библиотек), которая предполагает использование электронных ресурсов участников Корпорации. Участники ИРБИС-корпорации Красноярских библиотек имеют возможность

максимально быстро получать библиографические записи из электронных каталогов членов Корпорации, и тем самым сокращают время на описание издания в собственный электронный каталог. Немаловажно и то, что для пользователей сети Интернет ИРБИС-корпорация предлагает Единый поисковый интерфейс по электронным каталогам библиотек-участников.

Стоит отметить, что с момента основания, количество участников ИРБИС-корпорации увеличилось более чем в два раза, и эта тенденция продолжается. В 2011 году было всего 9 участников, на ноябрь 2012 года их уже 20. Помимо вузовских и краевых библиотек в ИРБИС-корпорацию входят централизованные библиотечные системы городов и районов Красноярского края.

В 2010 году ГУНБ Красноярского края стала полноправным участником проекта МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей), который даёт возможность автоматизированного заимствования записей из Сводного каталога периодики библиотек России. Условия участия в данном проекте достаточно жёсткие, поэтому в Красноярском крае только 3 библиотеки входят в данный проект: Государственная универсальная научная библиотека, Научная библиотека Сибирского федерального университета и Научная библиотека Сибирского государственного технологического университета.

От взаимодействия библиотек на технологической основе выигрывают, прежде всего, пользователи библиотек. ГУНБ Красноярского края, являясь одной из крупнейших региональных библиотек России, предоставляет доступ пользователям к электронным каталогам диссертаций и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ), что позволяет расширить возможности читателей в поиске необходимой информации и в целом улучшить качество библиотечного обслуживания.

Другой вид профессиональных коммуникаций на технологической основе, это методические объединения, которые имеют более давнюю историю, чем консорциумы и корпорации.

Целью методического объединения является координация библиотечной деятельности на основе согласованных методик и обмена опытом работы. Для объединения на методической основе зачастую характерно профилирование на одном каком-то виде библиотечной деятельности. Примером такого взаимодействия в Красноярском крае является Совет по комплектованию библиотечных фондов при Красноярском библиотечном коллекторе.

Совет по комплектованию библиотек создан в середине 70-х годов и на протяжении всей истории своего существования решал различные задачи. В 90-е годы Совет по комплектованию оказал большую помощь библиотекам в сохранении совокупного библиотечного фонда края, когда комплектование библиотечных фондов было минимальным, и, в первую очередь, Совет решал задачи оптимального использования имеющихся ресурсов.

Сегодня задачи Совета перешли в другую плоскость. В настоящее время, когда количественный и качественный состав библиотечных фондов многих библиотек края может предвосхитить ожидания пользователей, встала задача

наиболее полного раскрытия фондов, отбора лучших изданий из всего многообразия книжного рынка, анализа эффективности библиотеки по работе с книгой. В состав Совета по комплектованию входят ведущие специалисты краевых библиотек, являющиеся методическими центрами, специалисты Красноярского краевого библиотечного коллектора, одного из немногих, сохранившихся в России. Такой состав участников Совета позволяет улучшить работу библиотек с фондами для различных групп читателей. К сожалению, в состав Совета по комплектованию входит только 4 представителя централизованных библиотечных систем муниципального уровня, поэтому в данном направлении еще предстоит многое сделать.

К методическому объединению также можно отнести Красноярский ИРБИС-клуб, созданный на базе Сибирского федерального университета в 2004 году. Цель ИРБИС-клуба – содействие развитию сети библиотек, работающих с системой ИРБИС, а также активное общение членов клуба для обмена опытом.

Сотрудничество на технологической и методической основе лишь малая часть пространства профессиональных библиотечных коммуникаций. Однако всё библиотечное пространство могут охватить лишь объединения на общественных началах или, по терминологии Сергея Александровича Басова, социально-профессиональные объединения (СПО).

В Красноярском крае крупнейшим социально-профессиональным объединением является Красноярская библиотечная ассоциация (КБА), основанная в 1999 году.

В состав КБА входят краевые, муниципальные, вузовские библиотеки, а также Красноярский краевой библиотечный техникум, Красноярский краевой библиотечный коллектор, информационно-библиотечный центр Красноярского краевого института повышения квалификации работников образования. В Ассоциации представлены все типы библиотек или, как в случае со школьными библиотеками, их интересы представляет информационно-библиотечный центр краевого института повышения квалификации работников образования.

Задачей КБА является объединение усилий, поддержка и координация действий библиотек и персонала библиотеки в интересах развития и сохранения библиотечного дела Красноярского края.

Ведущим направлением деятельности КБА является организация и проведение региональных конференций различной тематики. За годы существования КБА проведены научно-практические конференции «Молодые в библиотечном деле» (2005, 2010 гг.), «Библиотека и образование: новые векторы взаимодействия» (2010 г.). С 2008 года ежегодно проводится региональная конференция «Развивающаяся библиотека в информационном обществе» на базе Парнинской сельской библиотеки Шарыповского района, в которой принимают участие библиотеки различных форм собственности. Не менее важным в деятельности КБА является издательская деятельность, по итогам проведенных конференций издаются сборники материалов и «Вестник КБА».

Возвращаясь к вопросу профессиональных коммуникаций, нельзя не сказать о роли методических служб при краевых библиотеках.

Юлия Борисовна Авраева, кандидат педагогических наук, доцент кафедры библиотековедения Восточно-Сибирской государственной академии культуры и искусств, в качестве основного объекта и субъекта библиотечных инноваций рассматривает методическую службу. По её мнению, главные новшества проявляются в изменении характера и приоритетов методической деятельности – на смену инспекторским функциям приходят консультационные, обучающие и, что очень важно, коммуникативные.

Одним из координирующих центров методической деятельности муниципальных библиотек является отдел развития библиотечного дела (ОРБД) Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края, внутри которого выделены секторы статистики и анализа, управления библиотечными процессами, прикладных технологий. За каждым сотрудником отдела закреплена группа районов и городов края, который осуществляют кураторство по всем направлениям деятельности муниципальных библиотек.

Эффективными инструментами профессиональных коммуникаций являются курсы повышения квалификации сотрудников муниципальных библиотек края. Ежегодно методические отделы краевых библиотек организуют совместно с Красноярским краевым научно-учебным центром кадров культуры обучение не менее 5 групп специалистов различных функциональных обязанностей.

Традиционно сотрудники ОРБД принимают активное участие в разработке учебных программ и проведении зональных семинаров Красноярского краевого научно-учебного центра кадров культуры в рамках долгосрочной целевой программы «Культура Красноярья» по актуальным темам и проблемам.

В рамках этой же программы на базе ГУНБ Красноярского края проходят обучающие семинары по информационным технологиям в работе библиотек (за 3 года прошли обучение 120 библиотечных специалистов муниципальных библиотек Красноярского края).

Большую роль во внедрении инноваций в библиотечную среду играет Школа творческого развития «Библиопрофи», основанная в 2000 году. Основная цель Школы – обучить навыкам инновационного творчества в библиотечной деятельности и оказать практическую помощь в освоении методов управления инновационными процессами в библиотеках. Кроме этого, Школа помогает выявить и оценить библиотечные нововведения, и тем самым способствует более широкой трансляции их в практику работы муниципальных библиотек края. В Школе проходят обучение библиотечные специалисты различных функциональных обязанностей.

Стоит отметить, что в последние годы в Красноярском крае открылись совершенно новые возможности профессиональных коммуникаций библиотекарей.

С 2007 года Благотворительный фонд Михаила Прохорова проводит Красноярскую ярмарку книжной культуры (КрЯКК), которая по праву считается брендом нашего региона.

Ярмарка объединяет издателей и книгораспространителей из центральных регионов России и городов Дальнего Востока, Сибири и Урала, что в условиях географической отдаленности Красноярского края позволяет нейтрализовать книжный дефицит. Ведь не секрет, что большинство издательств находится в западной части России и до Красноярского края доходит лишь малая часть книжной продукции.

Цели Ярмарки перекликаются с целями общедоступных библиотек Красноярского края:

- пропаганда книги и чтения как культурного досуга;
- расширение читательской аудитории и повышение статуса письменной культуры;
- стимулирование системы распространения интеллектуальной книги в крае и др.

За время существования Ярмарки количество экспонентов, представленных на ней, увеличилось с 63 до 260. В 2012 году в их число вошли издательства Великобритании, Швеции, Франции, Финляндии, Израиля.

Широкий выбор книжной продукции, представленной на Ярмарке, позволяет улучшить качество комплектования библиотек края, и библиотеки активно используют данную возможность. Кроме этого, фонд Михаила Прохорова ежегодно выделяет средства на комплектование фондов муниципальных библиотек Красноярского края. С момента проведения 1-й Красноярской ярмарки книжной культуры финансирование на комплектование муниципальных библиотек края увеличилось с 3 млн. до 15 млн. рублей. На эти средства Красноярским библиотечным коллектором приобретаются книги экспонентов, представленных на Ярмарке, и безвозмездно передаются в фонды муниципальных библиотек края.

Что примечательно, в работе Ярмарки большое внимание уделяется роли и месту библиотеки в популяризации книги и чтения. Ежегодно в программу Ярмарки входит профессиональная программа для библиотекарей.

Она включает в себя блок семинаров и круглых столов по актуальным направлениям библиотечной деятельности: роль библиотек в современной концепции образования, взгляд на библиотеку будущего, книга в век электронных технологий и др. В работе профессиональной программы принимают участие сотрудники библиотек различной ведомственной принадлежности, однако большинство участников – это специалисты муниципальных библиотек края. Отличительной особенностью профессиональной программы в рамках КРЯКК является уникальная возможность услышать ведущих специалистов федеральных библиотек, библиотек из других регионов России, что способствует процессу профессиональных коммуникаций и передаче инноваций.

Красноярскую ярмарку книжной культуры можно назвать феноменом не столько профессиональных коммуникаций, где контактируют специалисты, имеющие отношение к книге как продукту, книге как искусству, книге как к социальному институту, но, в первую очередь, феноменом социальных

коммуникаций, где объектом коммуникации является книга, а субъектами – профессиональное сообщество, сообщество ценителей книги и чтения, а также жители края в целом. За всё время существования Красноярской ярмарки книжной культуры её посетило более 1 миллиона жителей и гостей края.

Организация КрЯКК, не единственный проект, осуществляемый Благотворительным фондом Михаила Прохорова в Красноярском крае. Большое внимание уделяется повышению профессиональных возможностей библиотечных специалистов. На протяжении последних лет специалисты фонда М. Прохорова проводят проектно-аналитический семинар «Новая роль библиотек в образовании», который позволяет активизировать проектную деятельность библиотек.

В 2012 году фондом объявлен открытый благотворительный конкурс «Профессиональная мобильность» на финансирование тревел-грантов для специалистов в сфере образования, культуры и искусства, преподавателей и исследователей гуманитарных наук (в возрасте до 45 лет, проживающих на территории Красноярского края). Гранты предназначены для участия в конференциях и семинарах, для стажировок в научных и культурных учреждениях страны и за рубежом в целях углубления и расширения профессиональных знаний.

Благодаря конкурсу «Профессиональная мобильность», сотрудники библиотек Красноярского края имеют уникальную возможность участвовать в мероприятиях, недоступных ранее из-за финансовых проблем. И как пример: 5 ведущих специалистов ГУНБ Красноярского края стали участниками российских профессиональных мероприятий.

И в заключение: исходя из опыта работы библиотек Красноярского края, можно с уверенностью сказать, что расширение профессионального взаимодействия с использованием различных практик оказывает влияние, прежде всего, на повышение качества библиотечных услуг, и, безусловно, решает проблемы повышения профессионального роста специалистов библиотек.

Список использованных источников:

1. Авраева, Ю.Б. Библиотеки - методические центры: инициаторы профессионального развития: [научно-практическое пособие] / Ю.Б. Авраева, Э.С. Очирова. – Москва: Литера, 2009. – 94 с.
2. Авраева, Ю.Б. Методист библиотеки: формула успеха: научно-методическое пособие / Ю.Б. Авраева, Э.С. Очирова. – Москва: Либерей-Бибинформ, 2008. – 92 с.
3. Басов, С.А. Гражданская миссия публичной библиотеки / Информационный бюллетень РБА // С.А. Басов. – 2008. – № 47. – С. 30-33.
4. Библиотека и образование: новые векторы взаимодействия / Гос. универс. науч. б-ка Краснояр. Края; [Сост. Л.А. Кириллова]. – Красноярск, 2011. – 160 с.

5. Ванеев, А. Н. Библиотечное дело: теория, методика, практика: сборник / А.Н. Ванеев; С.-Петерб. гос. ун-т культуры и искусств. – Санкт-Петербург: Профессия, 2004. – 366, [1] с.
6. Мамаева. С.А. Российская библиотечная ассоциация: единство в действии / С.А. Мамаева. – Санкт - Петербург: Российская национальная библиотека, 2010. – 308 с.
7. Молодые в библиотечном деле: материалы регион. науч.-практич. конф. / Красноярская библиотечная ассоциация; Гос. универс. науч. б-ка Краснояр. края; [Сост. Л.А. Кириллова], [отв. ред. Т.И. Матвеева]. – Красноярск, 2011. – 88 с.
8. Развивающаяся библиотека в информационном обществе: материалы четвертой региональной конференции «Красноярье 2011» Тема года: «Открытый доступ к информации: технологии и инновации». с. Парная Шарыповского района Красноярского края, 20-24 июня 2011 года / сост. Л.А. Кириллова; отв. ред. Т.И. Матвеева. - Красноярск: ГУНБ Красноярского кая, 2012. – 116 с.
9. Устав Красноярской библиотечной ассоциации / Красноярская библиотечная ассоциация; Гос. универс. науч. б-ка Краснояр. края. – Красноярск, 1999. – 18 с.