

## **Профессиональные коммуникации библиотекарей Торопецкого района как способ повышения квалификации библиотечных кадров, источник идей и проектов**

Библиотечная сеть Торопецкого района включает в себя 22 общедоступные муниципальные библиотеки: центральная библиотека с детской библиотекой (отделом) и 21 сельская библиотека (филиал). Услугами библиотек пользуются более 11000 человек, т.е. 54 % населения района.

В библиотеках работает 43 библиотечных специалиста и только 30% имеют библиотечное образование. Поэтому организация профессиональных коммуникаций всех возможных форматов в столь непростое для библиотек время жизненно важная задача. Разумеется, первостепенное значение придаем СПК, мероприятия которой по доведению актуальной информации выстраиваются и по вертикали, и по горизонтали.

Субъектами профессионального взаимодействия являются 3 областные библиотеки: Тверская областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького, Тверской областной Центр детского и семейного чтения им. А.С. Пушкина, Тверская областная специализированная библиотека для слепых им. М.И. Суворова.

В систему повышения квалификации, выстроенной в рамках вертикальных коммуникаций с областными библиотеками, вовлечены специалисты всей библиотечной системы Торопецкого района. В работе областных семинаров обычно принимает участие 1 специалист от центральной библиотеки по направлению деятельности. Следующий шаг – заседание клуба центральной библиотеки «Профессионал», где специалист доводит полученную информацию до коллег, учитывая при этом значимость, специфику информации и возможность реализации полученных знаний на практике.

Так, основой программы, разрабатываемой библиотекой на 2013 год, станут идеи и знания, полученные на занятиях «Краеведческая деятельность библиотек как фактор гражданского и патриотического воспитания подрастающего поколения» на базе Центра детского и семейного чтения. Прорабатывается вопрос о проведении зонального семинара по работе с детьми на базе торопецких библиотек.

Результатом участия представителя Торопецкой ЦБ в IX профессиональной встрече молодых библиотекарей, организованной областной библиотекой им. А.М. Горького, стало понимание пути разрешения вопросов, возникающих при проведении мероприятий для подростков.

Полученная на областных занятиях информация, посредством системы повышения квалификации, организованной межпоселенческой центральной библиотекой, «спускается» на сельские библиотеки.

Библиотекари Подгородненской и Пожинской сельских библиотек, пройдя пятидневное обучение в Тверской ОУНБ им. А.М. Горького в ходе летней сессии семинара «Сельская библиотека: формула жизни», на районном семинаре «Библиотека на селе: на пути к современности» рассказали коллегам, чему их учили в области. Всех заинтересовала консультация о возможностях сайтов, блогов, социальных сетей, библиотечной видеорекламы, буктрейлеров, плейкастов. Бурные обсуждения вызвала мастерская профессии «Новые форматы досуга в сельской библиотеке»: организация «Библионочи», квеста, библиокешинга, либмоба. Были продемонстрированы практические навыки, полученные в мастер-классе специалистов электронного читального зала по созданию презентаций, оживленно прошёл мастер-класс по шародизайну. Затем библиотекари выступили в роли ведущих проектного занятия «Дизайн библиотечных пространств», где показали электронную презентацию «Открытые пространства библиотек». Отдельный разговор состоялся о поездке участников летней сессии в Сукроменскую сельскую библиотеку Бежецкого района.

За последние несколько лет методической службой ЦБ накоплен определенный опыт в системе повышения квалификации библиотекарей. Достоинствами системы считаем дифференцированный подход, внедрение новых форм обучающих мероприятий, периодичность, привлечение к оказанию консультационной и практической помощи сельским библиотекам сотрудников ЦБ и специалистов смежных профессий.

Самая эффективная форма обучения – семинары по актуальным проблемам библиотечной деятельности. Среди форм обучающих занятий: консультации, деловые игры, творческие лаборатории, практические и домашние задания, показательные мероприятия. Библиотекари учатся маркетингу, приёмам мерчандайзинга, разработке программ, использованию новых форм в организации работы с читателями. Именно на районных семинарах аккумулируется инновационный библиотечный опыт и через образовательный процесс транслируется в профессиональную практику.

Обычно занятия проводятся на базе центральной библиотеки, но применяется и такая форма как выездные семинары на базе инновационно-ориентированных сельских библиотек. У них много преимуществ. Сельские библиотекари могут посмотреть и сравнить, в каких реальных условиях действуют их коллеги, оценить оформление библиотечного пространства и опыт работы в конкретной обстановке и на «месте». И профессиональное общение происходит более продуктивно.

Каждый год объявляются смотры-конкурсы библиотек, посвящённые историко-патриотическому воспитанию, информационно-библиографической деятельности, дизайну библиотеки. Как показывает наша практика, конкурсы положительно влияют на повышение профессионального уровня, в библиотеках появляются новшества, привлекаются новые группы читателей. Создаётся особое коммуникативное пространство, ведь в процессе подготовки

сельские библиотекари взаимодействуют не только со специалистами центральной библиотеки, коллегами, но и привлекают новых партнёров.

Эффективной формой профессионального общения являются выезды в сельские библиотеки. За год мы стараемся посетить каждую из 21 сельской библиотеки. Команда специалистов ЦБ анализирует работу библиотеки, консультирует по вопросам обслуживания читателей, организации книжного фонда и внутреннего пространства библиотеки. Я, как директор библиотеки, встречаюсь с главой администрации поселения, обсуждаем возникающие вопросы, здесь же на месте часто их и решаем.

Особое внимание уделяется вновь принятым сотрудникам без специального образования. При методической службе центральной библиотеки на протяжении нескольких лет работает «Заочная школа начинающего библиотекаря». Программа школы позволяет получить основы профессиональных знаний, способствует приобретению теоретических и практических навыков в организации библиотечного обслуживания населения. В завершение программы проводится День начинающего специалиста, в ходе которого комиссия, состоящая из ведущих специалистов ЦБ, проверяет приобретенные за время обучения знания. Для выявления наиболее активных и творческих сельских библиотекарей, стаж которых не превышает 3-х лет, 1 раз в 2 года проходит конкурс «Молодой специалист». Конкурс всегда проходит зрелищно и эмоционально. Участницы демонстрируют полученные знания, фантазию, оригинальность, что особенно проявляется при подготовке домашних заданий. По результатам обучения молодым библиотекарям вручаются сертификаты.

Из общения на мероприятиях СПК родилась идея разработать программу обучения по одному конкретному направлению.

Так, методической службой был разработан проект «Быть на виду». Его целью являлось обучение сельских библиотекарей умению налаживать связи с общественностью. В программу семинара «Читательский актив и организация его работы» включили мастер – класс о создании в библиотеках активов читателей, групп «Друзья библиотеки», Советов библиотеки; тренинг о преодолении барьеров в общении. Творческая лаборатория «Как сделать рекламу интересной» была наполнена практическими идеями и советами. Сельские библиотекари смогли выступить в роли рекламодателей и осуществить выпуск различных видов печатной рекламы. В результате библиотекари научились издавать буклеты и закладки различной тематики. На семинаре «Библиотека – общественность» с консультацией «Технология поиска потенциальных партнеров и спонсоров в сельской библиотеке» выступила главный библиотекарь НМО Тверской ОУНБ им. А.М. Горького Г.И. Егорова, а журналист газеты «Тверские ведомости» Иванов Павел Сергеевич осветил вопрос «Партнерство со СМИ». Семинар «Годовой отчет библиотеки» был подготовлен совместными усилиями специалистов нашей ЦБ и Жарковской центральной библиотеки, в стенах которой он и прошёл. Торопецкие библиотекари не только получили новые знания, но и, самое главное, смогли

пообщаться с коллегами из сельских библиотек Жарковского района, познакомиться с условиями их работы.

Завершающим мероприятием проекта стал конкурс электронных презентаций об истории и людях сельских поселений Торопецкого района, по результатам которого поощрены творчески работающие и достигшие высоких результатов в профессиональной деятельности специалисты.

После проведения каждого мероприятия проекта проводились опросы о значимости и полезности полученной информации. На одном из последних семинаров было организовано анкетирование по теме «Учиться быть на виду». Его итоги показали, что выстроенное центральной библиотекой профессиональное информационное поле помогло сельским библиотекарям расширить свои профессиональные знания. Библиотекари научились работать вне стен библиотеки, реализовали ряд инициатив по улучшению работы.

Опыт положительного взаимодействия с Жарковской ЦБ, выявил перспективы горизонтальных коммуникаций Торопецкой библиотеки с библиотеками соседних районов. Встречные предложения от коллег Андреапольской и Западнодвинской ЦБ активизировали и разнообразили работу библиотеки по пропаганде творчества самодельных поэтов клуба «Гармония» при Торопецкой ЦБ. Члены клуба и библиотекари приняли участие в творческой встрече поэтов «Дух поэтического братства» в Андреаполе, в межрайонном поэтическом фестивале «Литературная осень», проходившем в г. Западная Двина. В праздниках поэзии также приняли участие поэты из Нелидовского, Пеновского районов. Завершился своеобразный поэтический марафон в Торопце на юбилее клуба «Гармония».

Примером расширения сферы профессиональных коммуникаций может служить участие торопецких библиотекарей в межрегиональной музейно-библиотечной акции «С любовью к музыке делами добрыми едины» в музее-заповеднике М.П. Мусоргского (д. Наумово Псковской области). Заведующая сектором краеведения Л.И. Медведева рассказала о формах и методах работы по пропаганде творчества композитора-земляка, представила книжную выставку «Страницы жизни Мусоргского» из фондов Торопецкой центральной библиотеки, которая осталась в музее и демонстрировалась в течение месяца. В рамках акции состоялась встреча с коллегами из Центральной городской библиотеки им. М.И. Семевского г. Великие Луки, где библиотекари обменялись опытом просветительской работы по пропаганде творчества великого композитора. Итогом встречи библиотекарей соседствующих областей стали совместные планы и идеи, в том числе ближайшие – посещение Центральной городской библиотеки им. М. И. Семевского в г. Великие Луки.

Кроме передачи и распространения информации внутри библиотечного сообщества мы развиваем профессиональные коммуникации и за его пределами: выстраивание связей с внешней средой – одно из приоритетных направлений деятельности Торопецкой библиотеки. Общие цели историко-патриотического просвещения легли в основу проекта «За Веру и Отечество»,

реализуемого библиотекой в 2012 году. Цель проекта: развитие сотрудничества библиотек Торопецкого района и Православной церкви в деле активизации историко-патриотического просвещения и духовно-нравственной культуры учащейся молодёжи. В сотрудничестве с Торопецким благочинием уже прошёл ряд мероприятий. Запущена кольцевая мобильная выставка для сельских библиотек «Священная для русского война», которая за время реализации проекта побывает в каждой сельской библиотеке. Завершит мероприятия по проекту «круглый стол» на тему «Два храма, что духовностью едины», который объединит всех заинтересованных участников по реализации проекта. Будет проанализировано выполнение задач, скоординированы действия дальнейшей работы в партнерстве.

Особые возможности обмена информацией открыл для торопецких библиотекарей цифровой формат общения. На сегодняшний день для сотрудника библиотеки привычным является наличие собственного адреса электронной почты, странички ВКонтакте, Фейсбуке, что позволяет библиотекарям консультироваться, обсуждать актуальные проблемы. Наличие собственного сайта дает возможность широко популяризировать библиотеку и её ресурсы. Одним из достоинств виртуальных коммуникаций мы считаем мобильность информации. Присутствие Торопецкой библиотеки в Интернете даёт возможность оперативно встраиваться в общероссийские мероприятия, различные конкурсы. Например, внимание общественности Торопца привлекла Ночь в библиотеке, организованная в рамках Всероссийской акции. Библиотека имеет свою страничку ВКонтакте.

К сожалению, эти возможности недоступны большинству сельских библиотек: слабая МТБ, отсутствие качественной связи для выхода в Интернет на селе.

Наша практика показывает, что значение информации и коммуникаций для развития библиотеки и её персонала постоянно возрастает, и чем шире библиотека использует различные виды профессиональных коммуникаций, тем успешнее и эффективнее работают её специалисты.