

Утверждаю
Е.В. Шевченко,
председатель Комитета по делам культуры
Тверской области
15» 2014 г.



Государственное задание № 056011

**Государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области
«Тверская Ордена «Знак почёта» областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького»
на 2014 -2016 годы**

ЧАСТЬ 1. ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Наименование государственной услуги

Библиотечное обслуживание населения

2. Потребители государственной услуги

Физические и юридические лица, изъявившие желание воспользоваться государственной услугой «Библиотечное обслуживание населения»

3. Показатели эффективности деятельности учреждения

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год, 2012 год	текущий финансовый год, 2013 год	очередной финансовый год, 2014 год	первый год планового периода, 2015 год	второй год планового периода, 2016 год	
Количество зарегистрированных пользователей	Ед.	Абсолютная величина	X	75 000	75 000	75 000	75 000	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена приказом Росстата от 15.07.2011 г №324), плановые показатели

Количество предоставленных документов из фондов посетителям библиотеки	Ед.	Абсолютная величина	2 210 049	2 200 000	2 200 000	2 200 000	2 200 000	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена приказом Росстата от 15.07. 2011 г №324), плановые показатели
Количество справок, консультаций для пользователей, в том числе, количество справок, консультаций для пользователей в автоматизированном (виртуальном) режиме	Ед.	Абсолютная величина	X	90 000	91 500	92 000	92 500	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена приказом Росстата от 15.07. 2011 г №324), плановые показатели

Количество новых поступлений в библиотечный фонд	Экз.	Абсолютная величина	X	20 000	20 000	20 000	20 000	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена приказом Росстата от 15.07. 2011 г №324), книга суммарного учета
Доля библиотечного фонда в электронном виде	%	Еэл/Е*100, где Еэл – кол-во единиц библиотечного фонда, имеющих в электронной форме Е – общее кол-во единиц библиотечного фонда.	0,2	0,25	0,30	0,35	0,4	Внутренний учет в библиотеке
Количество библиографических записей в сводном электронном каталоге Тверской области, в том числе включенных в сводный электронный каталог России	Ед.	Абсолютная величина	X	158 300	176 500	194 700	213 000	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена приказом Росстата от 15.07. 2011 г №324), плановые показатели

Количество посещений Интернет-сайта (количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам библиотеки)	Ед.	Абсолютная величина	X	1 080 000	1 100 000	1 120 000	1 140 000	Внутренний учет в библиотеке
Количество проведенных культурно-массовых мероприятий	Ед.	Абсолютная величина	786	787	788	788	788	Внутренний учет в библиотеке
Количество мероприятий коллективных форм научной и методической деятельности	Ед.	Абсолютная величина	14	14	14	14	14	Внутренний учет библиотеки
Количество обоснованных жалоб потребителей	единиц	Абсолютная величина	0	0	0	0	0	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте, записей в книге отзывов и предложений

Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки	%	(Оуд / О) * 100, где Ок число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг библиотеки О – общее число опрошенных	74	72	75	77	80	Определяется по результатам опросов читателей
--	---	---	----	----	----	----	----	---

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			отчетный финансовый год, 2012 год	текущий финансовый год, 2013 год	очередной финансовый год, 2014 год	первый год планового периода, 2015 год	второй год планового периода, 2016 год	
Количество посетителей библиотеки	Физ. лица	Абсолютная величина	366 880	352 500	353 000	353 500	354 000	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», плановые показатели

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Приказ Комитета по делам культуры Тверской области от 01.11.2011 № 106 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере культуры Тверской области в новой редакции».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
-----------------------	---	-------------------------------

1. Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. Время ожидания консультации не превышает 5 минут	По мере обращения
2. Информирование при личном общении	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. Специалисты библиотеки, непосредственно взаимодействующие с посетителями библиотеки, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества Время ожидания консультации не превышает 5 минут	По мере обращения
3. Информация у входа в библиотеку	У входа в библиотеку размещены: - наименование библиотеки; - информация о режиме работы	По мере изменения информации
4. Информация в помещении	В помещениях библиотеки на информационном стенде в удобном для обозрения месте размещаются: - правила пользования библиотекой; - полный перечень оказываемых библиотекой услуг (в том числе платных с указанием цен); - информация о режиме работы залов библиотеки и гардероба; - информация о номерах телефонов залов библиотеки; - информация о проводимых культурно-просветительских мероприятиях; - фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки; - информация о других библиотеках, оказывающих услуги по библиотечному обслуживанию; - информация об адресе официального сайта Комитета по делам культуры тверской области в сети Интернет	По мере изменения информации

5. Информация в сети Интернет	Библиотека поддерживает в актуальном состоянии Интернет-сайт, на котором размещены: - название библиотеки; - фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; - информация об адресе и маршрутах проезда к библиотеке; - информация о номерах телефонов залов библиотеки; - информация о режиме работы залов библиотеки; - информация о проводимых культурно – просветительных мероприятиях; - полный перечень оказываемых библиотекой услуг; - перечень документов, которые должен представить (предъявить) потребитель, для получения государственной услуги; - в случае наличия – электронные коллекции книг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки	По мере изменения информации
6. Информация в печатной форме	Ежегодно издаются путеводители, буклеты, информационные издания о библиотеке и ее услугах, о книжном фонде библиотеки, которые: - распространяются в помещениях библиотеки, в находящихся в Тверской области образовательных учреждениях; - предоставляются для распространения в муниципальных библиотеках Тверской области	Ежегодно
7. Информация в печатных средствах массовой информации	В печатных средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем 1 раз в месяц размещается информация о: - наименовании библиотеки; - адресе, телефоне библиотеки; - проведении лекционно-массовых мероприятий	Не реже чем 1 раз в месяц

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- реорганизация учреждения;
- исключение государственной услуги из Перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тверской области.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

Приказ от 28.03.2013 № 36-нп «Об утверждении Порядка определения платы за оказание бюджетными учреждениями, подведомственными Комитету культуры Тверской области, гражданам и юридическим лицам услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения»; Приказ от 03.09.2013 № 45-О «Об оказании платных услуг Тверской ОУНБ им. А.М. Горького».

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы):

Государственное бюджетное учреждение культуры Тверской области «Тверская Ордена «Знак почета» областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького».

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование государственной услуги:	Цена (тариф), единица измерения
Библиотечное обслуживание населения	
1. Услуги ксерокопирования (листы)	4 -10 (рублей) за единицу государственной услуги
2. Информационно-библиографические услуги читателям и юридическим лицам (услуг)	40 – 100 (рублей) за единицу государственной услуги
3. Услуги по компьютерному набору текста	24 – 80 (рублей) за единицу государственной услуги
4. Услуги за использование литературы сверх установленного срока (кн./сутки)	1 – 10 (рублей) за единицу государственной услуги
5. Консультационные услуги	40 – 100 (рублей) за единицу государственной услуги

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
1. Камеральная проверка	По мере необходимости	Комитет по делам культуры Тверской области

8. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания:

По мере необходимости может быть запрошена информация (документы) необходимая для осуществления контроля за исполнением государственного задания.

ЧАСТЬ 2. ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РАБОТЫ

1. Наименование государственной работы

Работа по обеспечению физического сохранения и безопасности фонда библиотеки;

2. Характеристика работы

Наименование работы	Содержание работы	Наименование показателя, характеризующего выполнение работ	Ед. измерения	Планируемый результат выполнения работы					Источник информации о значении показателя
				отчетный финансовый год (N-2) год 2012	текущий финансовый год (N-1) год 2013	очередной финансовый год (N) год 2014	первый год планового периода (N+1) год 2015	второй год планового периода (N+2) год 2016	
Обеспечение физического сохранения и безопасности фонда библиотеки;	Физическое сохранение и обеспечение безопасности фонда библиотеки;	Объем фондов всего	единиц	X	2 900 000	2 900 000	2 900 000	2 900 000	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена приказом Росстата от 15.07. 2011 г №324) , плановые показатели

3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

- а) ликвидация учреждения;
- б) реорганизация учреждения;

в) исключение государственной услуги из Перечня государственных услуг (работ);

г) иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тверской области.

4. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
1. Камеральная проверка	По мере необходимости	Комитет по делам культуры Тверской области

ЧАСТЬ 3. ТРЕБОВАНИЯ К ОТЧЕТНОСТИ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ

1. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.

1.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

Отчет
о выполнении государственного задания
государственным учреждением Тверской области

_____ (наименование государственного учреждения
Тверской области)

за _____ (указывается отчетный период)

Показатели, характеризующие качество государственной услуги						
Наименование государственной услуги и ее показателей качества	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный финансовый год, процент	Причина отклонения	Источники информации о фактическом значении показателя
Услуга 1						
Показатель 1						
Показатель 2						
Услуга 2						
Показатель 1						
Показатель 2						

Объем (содержание) оказания государственной услуги (выполнения работы)						
Наименование государственной услуги (работы) и ее показателей объема (содержания)	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный финансовый год, процент	Причина отклонения	Источники информации о фактическом значении показателя
Услуга 1						
Показатель 1						
Показатель 2						
Услуга 2						
Показатель 1						
Показатель 2						
Работа 1						
Работа 2						
Предоставление субсидии на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием государственных услуг (выполнением работ) в соответствии с государственным заданием						
Наименование государственной услуги (работы)	Единица измерения	Плановые назначения	Фактически профинансировано с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Фактически освоено (кассовые расходы) нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Остатки неиспользованных средств (на конец отчетного периода)	Примечание
Услуга 1	тыс. рублей					
Услуга 2	тыс. рублей					
Работа 1	тыс. рублей					
Работа 2	тыс. рублей					

Руководитель _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Исполнитель _____
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)
(телефон)

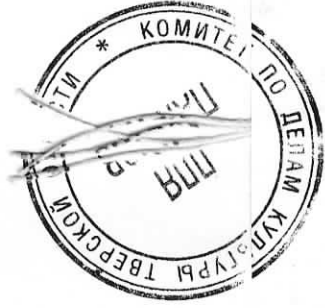
1.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания в Комитет по делам культуры Тверской области:

– ежеквартально до 10-го числа месяца, следующего за отчетным периодом.

1.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

– отчет должен быть представлен с приложением пояснительной записки (об отклонениях фактических значений показателей от значений, установленных государственным заданием, причинах, повлиявших на отклонение и пр.).

– копии документов, подтверждающие данные, указанные в отчете (заверенные), сводные таблицы, заверенные подписью руководителя учреждения и др. по требованию Комитета по делам культуры Тверской области.



Прошито и пронумеровано

12 / *М. М. Мухоморова*

Мухоморова