

«Утверждаю»
Директор ГБУК ТОУНБ
им. А.М. Горького
С.Д. Мальдова
20 октября 2017

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг по итогам проведения независимой оценки качества работы в ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького на 2018 год

№ п/п	Мероприятие	Срок проведения	Ответственное лицо
1.	Для повышения уровня комфортности пребывания в библиотеке приобрести 9 пластиковых окон для зала искусств	4 квартал 2017 – 2 квартал 2018	Чернышова Н.А., зам директора по АХД
2.	Расширить доступ к полнотекстовым удаленным ресурсам: Литрес, НЭБ и др.	2018 г.	Верзилов В.И., зам. директора по автоматизации