



**Государственное бюджетное учреждение культуры
Тверской области «Тверская ордена «Знак Почёта»
областная универсальная научная библиотека
им. А.М. Горького»**

**Отчёт
о работе за 2017 год**

2018

1. Основные достижения

2017 год для библиотеки был годом успехов и испытаний. Коллектив работал над выполнением государственного задания, повышением эффективности и актуальности деятельности, ориентируясь на статус центральной государственной библиотеки области. Есть достижения по всем направлениям информационной, научно-исследовательской, методической, просветительской деятельности.

В конкурентной среде библиотека сохранила позицию одного из авторитетных универсальных информационных центров области, обеспечивающего отслеживание информационных потоков, их анализ, оценку содержания, отбор, хранение. Для населения библиотека – хранилище и источник достоверной информации.

В центре внимания оставалось научно-методическое обеспечение библиотечного обслуживания населения Тверской области, мониторинг процессов, разработка программ и проектов развития, нормативной документации, повышение квалификации и консультирование.

Мемориальная функция областной библиотеки, связанная с накоплением знаний о тверском крае, сохранением памяти для последующих поколений, выполнялась с акцентом на молодёжную аудиторию и популяризацию региона во внешнем информационном пространстве.

Библиотека сохранила комфортный для пользователей набор бесплатных услуг и режим работы, реализовала программы привлечения к чтению и продвижения книги, активно внедряла электронные ресурсы и сервисы, в том числе формат «виртуального читального зала областной библиотеки» в муниципальных библиотеках.

Выполнены важные для обеспечения безопасности здания и профессиональной деятельности работы: замена охранно-пожарной сигнализации, ремонт пожарного водопровода, разработка Паспорта безопасности учреждения.

Коллектив библиотеки выдержал испытания недостаточностью финансирования основной деятельности, аварийной ситуацией на теплотрассе, очень высокими показателями обслуживания пользователей на фоне снижения интереса населения к чтению. Заслуги сотрудников отмечены достойным повышением зарплаты, премиями, почётными грамотами и благодарностями разного уровня.

2. Организация обслуживания пользователей

Статистика. В 2017 году число пользователей в отделах библиотеки составило 75 945 (по единому регистрационному учёту - 21 107), книговыдача - 2 178 120 экз., число посещений - 376 944 (в стационарных условиях), 1 035 (вне стационара).

Плановые показатели государственного задания по оказанию государственных услуг: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (В стационарных условиях)», «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (Удалённо через сеть Интернет), «Библиотечное, библиографическое и

информационное обслуживание пользователей библиотеки (Вне стационара) и работ: «Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов» и «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» выполнены.

Библиотека обслуживает пользователей разных возрастных категорий (начиная с 14 лет), образовательного, профессионального и социального статуса. По данным единого регистрационного учёта услугами библиотеки пользовались 229 (+35) руководителей учреждений и организаций, 7 304 специалиста разных отраслей деятельности (+481), 8 185 студентов (- 715). Сохраняется тенденция последних лет к уменьшению студенческой читательской группы. Возможные объективные причины: вполне достаточное обеспечение учебными пособиями в вузах; развивающийся доступ через интернет к необходимым изданиям в электронном виде (и учебная, и литература для досугового чтения); общее уменьшение количества студентов, обучающихся в тверских вузах. Среди пользователей основную группу составляет молодёжь до 30 лет (60%), на втором месте - возрастная группа 41-60 лет (17%), на третьем - 31-40 лет (12 %). Эти показатели стабильны на протяжении последних лет. Остаётся значительным в составе пользователей число читателей с учёными степенями (244 кандидата наук и 39 докторов наук), с высшим и средним специальным образованием (52 %). По профилю занятий преобладают читатели, занятые или обучающиеся в отраслях: экономика, право, финансы, на втором месте - гуманитарный профиль, на третьем - специалисты в области техники и информатики.

Библиотека обслуживает как индивидуальных пользователей, так и коллективных, как приходящих в библиотеку, так и тех, кто обращается к услугам в режиме удалённого доступа. К числу таковых относятся **250 абонентов МБА**, значительная часть из которых библиотеки Тверской области - 95, библиотеки других регионов России - 110 (-21). В 2017 году поступило 5 495 заказов (2016г. - 4 543), в том числе, по электронной почте 4 245 заказов (в 2016г. - 4 123). Всего сектор МБА выдал из фондов областной библиотеки 4 869 (+73) экз. документов и обеспечил получение пользователями областной библиотеки 314 документов из других библиотек (282 оригиналы, 32 электронные копии). Для выполнения и уточнения запросов по МБА активнее всего используются каталоги библиотеки и Сводный каталог библиотек России.

Категорией, пользующейся приоритетным вниманием в обслуживании, являются читатели с ограниченными возможностями здоровья. Библиотека участвует в реализации Государственной программы «Доступная среда». Сотрудниками абонементов чётко отлажена технология предварительного заказа изданий, приёма и доставки документов, обратной связи при возврате изданий, информирования о новых поступлениях в библиотеку, анонсах массовых мероприятий и о других услугах. Услугой обслуживания на дому в 2017 году пользовался 71 читатель (в 2016 - 63). Количество посещений - 228 (в 2016 г. - 252), книговыдача - 1 908 изданий (в 2016 г. - 1213), из них 169 книг заказаны по межбиблиотечному абонементу. Специализированный автомобиль, кроме доставки документов библиотечного фонда, использовался для доставки этой категории читателей на мероприятия библиотеки. Этой услугой воспользовались 31 человек.

Сотрудниками библиотеки оказывается реальная помощь инвалидам в социокультурной реабилитации и адаптации: в проведении досуга, приобретении новых знаний, умений и навыков. Для читателей старшего поколения на базе электронного читального зала продолжила свою работу Школа компьютерной грамотности. Содержание курсов разработано с учётом особенностей обучаемых и степени владения ими компьютером. В 2017 году обучено 23 человека (2016 – 9). Количество обучающихся пользователей возросло за счёт индивидуального обучения. Изменились запросы «учеников»: большей частью пожилые люди приходили, уже имея навыки работы за компьютером, со своими ноутбуками, и процесс обучения строился на объяснении тех тем, которые им не понятны. На эту категорию пользователей - читателей старшего поколения с активной жизненной позицией, желающих расширить свой кругозор, увереннее чувствовать себя в современной цифровой среде, был рассчитан цикл Публичных консультаций «С компьютером на «ты». На 4-х занятиях наши партнёры - опытные IT-специалисты Учебного центра «КОМПЬЮТЕРИЯ» и компании «Триолит», рассказали слушателям о самых популярных компьютерах (по соотношению цены и качества), рекомендовали проверенные на практике, надёжные комплектующие, предостерегли от распространённых ошибок при покупке, в популярной и доступной форме дали базовые сведения о программном обеспечении и мерах информационной безопасности, ответили на многочисленные вопросы.

В 2017 году в библиотеке были организованы две выставки читателей с ограниченными возможностями здоровья. Работы из бисера представили незрячие авторы Римма Баженова и Оксана Крупкина («Нас покоряет красота»). В рамках проведения декады инвалидов и Международного Дня инвалидов работала выставка фоторабот инвалида-колясочника Ирины Осиповой «Листая календарные страницы». Выставки получили восторженные отзывы многочисленных посетителей.

Две выездные выставки-инсталляции с рассказом о Твери были проведены в Центре реабилитации детей и подростков г. Твери. Для объединения родителей детей с ОВЗ «Согласие» организован семинар по вопросам психологической и информационной помощи семьям, воспитывающим ребёнка-инвалида. Совместно с Институтом усовершенствования учителей и Центром реабилитации детей и подростков г. Твери организован День специалиста. Сотрудники информационно-библиографического отдела приняли участие в проведении второго регионального слёта родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы вместе ради наших детей». Ими были подготовлены выставки актуальных публикаций, буклеты, выступления на дискуссионных площадках.

В целях повышения квалификации сотрудники библиотеки приняли участие в круглом столе «Инвалиды и общество: взгляд на проблему», в Дне открытых дверей на площадке отделения для подростков и молодых инвалидов «Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.Твери, самостоятельно изучали методическое пособие, слушали консультации специалистов федеральных библиотек на вебинарах.

Услугами информационных служб библиотеки в течение года пользовался **201 абонент**, среди которых неизменно присутствуют органы власти, предприятия разных форм собственности, учреждения, общественные организации. Всего абонентам информационного обслуживания направлено 1 559 оповещений (2016 г. - 1 531) по более 60 постоянно действующим информационным запросам. Основными исполнителями являются информационные центры библиотеки: деловой, патентно-информационный, краеведческий.

Библиотека предоставляет доступ к электронным документам через виртуальные читальные залы Президентской библиотеки и Национальной электронной библиотеки. К сожалению, во 2-м квартале из-за сокращения финансирования был закрыт ВЧЗ Библиотеки диссертаций РГБ, востребованного пользователями ресурса, что привело к потере читателей. Последовавшая реорганизация функционала ВЧЗ НЭБ, которая позволила просматривать тексты диссертаций, читателей не вернула, отчасти из-за того, что база диссертаций в НЭБ была неполной и НЭБ, в принципе, не предполагает копирование материала. Читатели находили нужные издания в общедоступных полнотекстовых электронных библиотеках РГБ, ГПИБ, ЭБС «КиберЛенинка», «e-library». Электронный ресурс Президентской библиотеки использовался, преимущественно, во время проведения обучающих мероприятий. В отчётном году продолжилось проведение практико-ориентированных занятий для педагогов, повышающих свою квалификацию в Тверском областном институте усовершенствования учителей.

Количество обращений к электронным информационным ресурсам библиотеки в удалённом режиме - 1 155 672. Сайт библиотеки отличается информационной насыщенностью, оперативным обновлением информации, расширением информационных услуг в виртуальном режиме. Наиболее популярными и востребованными остаются краеведческие ресурсы. «Литературная карта Тверского края» пополнилась 56 новыми страницами. Они посвящены поэтам на Калининском фронте, новым положениям о литературных премиях и их лауреатам. Сайт «Тверская земля в годы Великой Отечественной войны» дополнен десятью новыми страницами (Новые книги о Великой Отечественной войне). Актуализированы и подготовлены к размещению другие краеведческие материалы. Популярен у читателей сайт «Откройте для себя Верхневолжье!» (30 603 посещ.), предоставляющий оперативную информацию о Тверской области, инфраструктуре туризма, исторических и культурно-значимых объектах. Востребован информационный ресурс «Выходные дни в Твери: Афиша». Устойчивая работа сайта библиотеки и каналов интернет позволяют предлагать читателям сервисные услуги: «Личный кабинет пользователя», продление сроков пользования литературой («On line продление») в отделах с функциями абонента, виртуальную справочную службу, активнее применять форму электронной афиши для популяризации фондов, услуг и массовых мероприятий библиотеки. Успешно работает в режиме on line справочно-информационная служба. Развёрнутое оперативное размещение информации на сайте способствует постоянному ежедневному присутствию новостей библиотеки на информационных порталах Твери и России.

Продолжает расти спрос на электронные книги ресурса «ЛитРес: Библиотека». Тематика запрашиваемых изданий разнообразна: от современной художественной литературы до изданий по бизнес-стратегии, налогообложению, психологии, педагогике, правовым аспектам, технике, декоративно-прикладному искусству и рукоделию. В 2017 году книговыдача составила 1 318 изданий (2016 г. – 1214, из них 500 – это бесплатный доступ по проекту ВГБИЛ). Рост книговыдачи мог бы быть гораздо более заметным при наличии средств на оперативное комплектование электронными ресурсами в течение года. На начало 2018 г. количество невыполненных заказов составляло порядка 320 (2016 г. – 400). При этом в течение года значительная часть заказов была снята (в том числе и самими читателями) из-за длительного ожидания и отсутствия гарантии получения – 272 (в 2016 г. - 379). Создана страница «Электронные книги ЛитРес в Горьковке» в социальной сети ВКонтакте (на странице библиотеки) для рекламы и продвижения уже приобретённых книг ЛитРес. При всей положительной динамике процесс обслуживания платным электронным ресурсом далёк от соответствия требованиям эффективности и оперативности.

Тенденция 2017 года – резко возросшее количество запросов на аудиоверсии книг, что делает необходимым пополнение фонда аудиокниг, в первую очередь, для удовлетворения спроса слабовидящих читателей.

Статистика. Специалистами библиотеки выполнено в 2017 году 71 033 справки в соответствии с читательскими запросами, проведено более 16 тыс. консультаций по различным аспектам пользования библиотекой, её справочно – поисковым аппаратом, внешними информационными ресурсами. На информационном обслуживании 201 предприятие, организация, учреждение, среди которых представители органов власти, СМИ, общественные объединения и коммерческие фирмы.

подавляющая часть справок выполнена с использованием электронных баз данных. Библиотекари выполняют функции консультантов – обучают читателей алгоритмам поиска информации и методике пользования справочно-поисковым аппаратом, ресурсами, интернета, полнотекстовыми поисковыми системами и базами данных. Успешно работает программа обучения медийной и информационной грамотности «В библиотеку - за информационной культурой», рассчитанная на последовательное формирование знаний и умений пользования книгой, библиотекой, другими информационными ресурсами и технологиями. Специалистами информационных служб и отделов обслуживания проведено более 50 занятий для самых разных групп от учащихся и студентов до учителей и пенсионеров. Системный характер приобрело сотрудничество с Тверским областным институтом усовершенствования учителей. Специалисты библиотеки участвуют в программе переподготовки педагогов средних общеобразовательных школ и дошкольных учреждений Твери и Тверской области, представляя информационные ресурсы и услуги библиотеки, организуют практические занятия. Региональный центр Президентской библиотеки для учащихся 10 класса СОШ №25 г. Твери провёл цикл обучающих занятий, способствующих формированию информационной грамотности. Библиотечные уроки-практикумы позволили закрепить навыки работы с информацией, представленной на разных носителях и в

разных информационных образовательных и поисковых системах. В конце учебного года каждый школьник, посетивший такие занятия, получил Свидетельство участника интерактивных программ и учебно-просветительских мероприятий Тверского регионального центра Президентской библиотеки им.Б.Н.Ельцина в 2016-2017 учебном году.

Комплексные уроки информационной компетентности с интерактивными элементами (игра-путешествие, квесты) и с учётом запросов конкретных пользователей всегда имеют хороший результат: как правило, 100% запись в библиотеку и дальнейшее обращение к услугам библиотеки.

Информационные центры библиотеки формируют ресурсы и услуги для обслуживания потребностей науки, малого бизнеса, образования, некоммерческих общественных организаций.

На правовое просвещение, повышение правовой культуры граждан были направлены мероприятия **Публичного центра правовой информации**. Успешно реализуются проекты с Избирательной комиссией Тверской области. Среди них фотовыставки «Выборы – дело всех и каждого» и «Выборы доступны всем», квест студенческих команд ко Дню Конституции, «круглый стол» с волонтерами, интернет-издание «Выборы в Тверской области: история и современность», проект «История городского самоуправления» совместно со «Сменой+» в социальных сетях. Эти проекты повысили авторитет коллектива и уже добавили в портфель заказов на 2018 год новые совместные проекты.

В рамках Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Тверской области и областной библиотеки успешно развивается проект «On-line приёмная Уполномоченного по правам человека в Тверской области» с участием центральных библиотек из 34 муниципальных образований Тверской области. В 2017 году 4 On-line приёмные были посвящены вопросам защиты прав потребителей услуг ЖКХ, защите прав потребителей медицинских услуг, внедрению On-line касс, защите прав инвалидов. Библиотека была соорганизатором научно-практической конференции, посвящённой 10-летию института Уполномоченных по правам человека в Тверской области, на которой директор выступала с докладом о деятельности библиотек области по правовому просвещению населения и защите прав, совещаний общественных помощников Уполномоченного. Деятельность библиотеки отмечена памятным знаком «За правозащитную деятельность» Уполномоченного по правам человека в Тверской области.

Центр поддержки технологий и инноваций - структура библиотеки, оказывающая услуги промышленному производству, малому и среднему бизнесу, науке и образованию, является региональным представителем Роспатента в Твери и зарекомендовал себя одной из активных региональных опорных организаций в России. Деятельность Центра входит в Долгосрочную целевую программу Министерства экономического развития Тверской области «Инновационное развитие Тверской области». В 2017 году для Министерства экономического развития Тверской области был проведён мониторинг деятельности субъектов РФ

по формированию регионального рынка интеллектуальной собственности и региональной инновационной системы.

На базе Центра ежегодно проходят Международные, межрегиональные и региональные научно-практические конференции, семинары, круглые столы с участием специалистов Роспатента, ФИПС, РГАИС, ЕАПО. В 2017 году на базе Центра прошел Национальный семинар по развитию международной патентной системы (РСТ) с участием специалистов Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС, Женева). Участники семинара из Твери, Москвы, Тулы и Омска получили международные сертификаты ВОИС. Библиотека стала организатором и площадкой для 14-ой ежегодной областной специализированной выставки «Изобретатель и рационализатор – 2017». В работе выставки приняли участие 10 учебных организаций, представивших более 100 изобретений и инновационных технологий. В рамках деловой программы выставки прошёл круглый стол «Изобретательство: от идеи к внедрению», в рамках которого член Центрального совета Всероссийского общества изобретателей и рационализаторов Олег Лапшин продемонстрировал направления работ, проводимых Комитетом по коммерциализации и внедрению результатов интеллектуальной деятельности (РИД) ВОИР, и указал пути интеграции тверской науки в созданную систему коммерциализации. Работа выставки была широко освещена в тверских СМИ и получила высокую оценку Правительства Тверской области – Министерства экономического развития, СтартАп фонда, ВОИР.

В рамках проекта «Портфолио тверской науки» организованы персональные выставки научных работ выдающихся учёных и изобретателей Тверской области: С.И. Ситкина, д-ра мед. наук, заведующего кафедрой анестезиологии, реаниматологии и интенсивной терапии ТГМУ, С.И. Щукина, канд.техн.наук, профессора кафедры механизации и электрификации ТГСХА, А.Н. Макарова, д-ра техн. наук, профессора, зав. кафедрой энергосбережения и электротехники ТГТУ, В.М. Никольского, д-ра хим. наук, профессора кафедры неорганической и аналитической химии ТвГУ.

В Патентно-информационном центре принимает Российский и Евразийский патентный поверенный, проводит консультации председатель Тверского совета Всероссийского общества изобретателей и рационализаторов, организованы консультации для пользователей. Сотрудники Центра осуществляют информационное обеспечение патентно-лицензионной деятельности в области, проводят все виды патентных исследований, патентные поиски. В 2017 года Центр освоил новую услугу – электронную подачу заявки на изобретения, товарные знаки и знаки обслуживания с использованием сертификата электронной подписи.

В Год экологии и особо охраняемых природных территорий работа **Центра экологической информации** была особенно разнообразной и насыщенной. Центр экологической информации участвует в общероссийских, межрегиональных и региональных экологических проектах: «Региональная экология» и «Роль библиотек в информационном обеспечении глобальных экологических проблем» (ГПНТБ), «Водно-болотные угодья международного значения Тверской области», «Деревья – памятники природы», региональных: «Красная книга Тверской

области», «Черная книга Тверской области», «Живи родник». Вместе с партнёрами, среди которых Министерство природных ресурсов и экологии Тверской области, Тверское областное отделение Всероссийского общества охраны природы (ТОО ВООП), Природоохранная прокуратура Тверской области, экологические кафедры вузов, экологические и общественные организации, в 2017 году было проведено около 30 экологических мероприятий различного формата и тематики. На базе Центра работает Университет экологических знаний, цель которого формирование экологического мировоззрения и воспитание экологической культуры населения. Лекторы университета - ведущие специалисты-экологи, научные работники и преподаватели вузов. В отчётном году Университет побывал в библиотеках 9 муниципальных образований. Актуальным вопросам экологии были посвящены круглые столы: «Перспективы развития системы особо охраняемых природных территорий Тверской области» и «Завершаем год экологии и ООПТ? Или продолжаем?», Межрегиональная научно-практическая конференция «Современное состояние и проблемы сохранения природного наследия Тверской области». Состоялись экологические уроки, открытия экологических выставок, презентации книг. Активно работало молодёжное экологическое объединение «ЭкоРеалиум», где учащиеся колледжей встречаются с профессионалами экологического образования и просвещения. Девять занятий лекториума посетило 550 учащихся из 8 колледжей Твери. Успешно прошёл региональный фотоконкурс «Заповедные уголки Тверской земли - 2017». Среди 30 участников половину работ представили библиотеки и библиотекари Тверской области.

С 2017 года Центр экологической информации приступил к созданию эколого-краеведческого электронного ресурса «Особо охраняемые природные территории тверского края». Цель этого издания - создание доступного электронного информационного ресурса, подключение различных групп населения к сбору информации об актуальном состоянии, предоставление информации в научно-популярном формате. К участию в проекте приглашены все районные и сельские библиотеки Тверской области.

Сотрудниками библиотеки подготовлено 12 выставок по экологическим вопросам, на которых было представлено более 500 документов. Специалистами информационно-библиографического отдела подготовлено справочное интернет-издание «Зелёный мир: международные экологические организации». Всего в мероприятиях экологической направленности участвовало более 4 тысяч человек.

Деловой информационный центр библиотеки организовал ряд семинаров и вебинаров, тренингов по правовому просвещению предпринимателей. Библиотека выступает равноправным партнёром, представляющим свои услуги и ресурсы в ежегодных Днях малого и среднего бизнеса г. Твери.

В 2017 году в Деловом информационном центре, в связи со значительным уменьшением обращений представителей малого и среднего бизнеса, их реальным сокращением по данным статистических исследований, произошло замещение пользователей-предпринимателей на представителей туристского бизнеса, отельеров, рестораторов, фермеров, экскурсоводов. ДИЦ оперативно переключился на работу по продвижению и популяризации краеведческих

ресурсов, интерес к которым за последние годы значительно вырос. Соответственно изменились пользовательские запросы - гастрономические бренды, кулинарные традиции, традиции гостеприимства, культура повседневной жизни. Поиск информации на эти малоизученные темы привёл к внедрению конкретных продуктов на предприятии ЗАО «Хлеб» - исторических «пряничных генералов», включение в меню ресторанов таких кулинарных шедевров, как «чорыг тверской», «вульфовские слойки», «мневые пироги», «курзятки и куженьки».

Тесное сотрудничество с представителями туристского бизнеса помогло реализации новых интересных проектов. Проект Делового информационного центра - **«Открой для себя любимый город, прочти его как книгу!»** нацелен на пробуждение интереса к истории и традициям малой родины, привлечение жителей г. Твери и области к изучению краеведческих материалов, повышение эффективности использования краеведческих ресурсов библиотеки. В рамках проекта разработаны выставки «Прогулки по улице Трёхсвятской», «По гордым волжским берегам», «Морозовский городок: триумф и забвение», «Новогодние забавы в Твери: традиции тверского гостеприимства». Читателям предложен новый формат предоставления информации - «Выставка-инсталляция» - комплексное раскрытие краеведческих ресурсов, современные электронные многослойные презентации с включением кадров из фильмов, хроники, мультипликация материала, рассказ с элементами театрализации, интерактивного включения посетителей в просмотр выставки, квесты и мастер-классы. Летом проект вышел на улицы Твери. Совместно с Туристическим информационным центром г. Твери ДИЦ организовал бесплатные экскурсии-прогулки по ул.Трёхсвятской и набережной реки Волги. Посещаемость составляла до 150 человек на каждой прогулке. Всего совершено 10 прогулок в течение июля-августа 2017 г., они получили высокую оценку горожан. За время реализации проекта (с апреля 2017 года) выставки-инсталляции посетили почти 2500 пользователей, книговыдача составила более 11500 экземпляров. 18 авторских экскурсий-прогулок собрали около 1000 человек, многие из которых стали постоянными участниками прогулок и посетителями и читателями библиотеки, поскольку в ходе рассказа о городе всегда делались отсылки к документным источникам и ресурсам библиотеки.

ДИЦ подготовлены методические рекомендации и организованы консультации на семинарах для сотрудников муниципальных библиотек по распространению проекта в библиотеках области. Опыт реализации проекта обсуждался на Межрегиональном научно-практическом семинаре «Сбережение и продвижение культурного наследия, поиски культурного бренда территории – актуальное направление деятельности публичной библиотеки», который состоялся 27-28 сентября 2017 г. и получил высокую оценку профессионалов. Организаторами семинара выступили Российская библиотечная ассоциация, Секция центральных библиотек субъектов РФ, Комитет по делам культуры Тверской области, Тверская областная универсальная научная библиотека им.А.М. Горького. Непосредственное участие в семинаре приняли 63 человека,

представляющих 6 субъектов Российской Федерации: Москва, Красноярская, Московская, Ульяновская, Тверская области, г. Курган.

Взаимодействие с Министерством туризма по информационному сопровождению их деятельности, а также экскурсионному обеспечению Инфотуров в Тверскую область из Москвы и С.-Петербурга позволило библиотеке заработать дополнительные средства, чтобы провести семинар на высоком организационном уровне, а также, несомненно, способствовало повышению роли библиотеки как информационного и ресурсного центра по краеведению.

Сотрудничество с Ассоциацией туризма Тверской области, Ассоциацией экскурсоводов способствовало активному участию специалистов Центра в Гастрономическом фестивале «Вкус Верхневолжья», Первом Туристском слёте Тверской области, в организации Дней специалиста для Ассоциации экскурсоводов.

Новое проектное направление ДИЦ строилось во взаимодействии и на основе результатов работ по библиотечному краеведению, которые выполняет **Краеведческий информационный центр**. Он является хранителем основного, наиболее полного собрания печатных краеведческих изданий, центром краеведческой библиографической и просветительской деятельности, методическим центром для библиотек региона в области краеведения. В течение года центр успешно участвовал в реализации проектов «Тверская региональная электронная библиотека (ТРЕБ)», «Электронная библиотека», «Увлекательное краеведение», «Неделя тверской книги». Сотрудники отдела представляли тверские издания на Дне тверской книги в Москве. Центр сотрудничает с краеведческими отделами и центрами как библиотек Тверской области, так других регионов. В 2017 году с выставкой «Кашин: жемчужина в серебряной цепочке российских заповедных городов» и докладом «Источники изучения Кашинского края» участвовали во второй Межрегиональной краеведческой конференции «Кашинский край: нити времён и судеб». Историки и краеведы из Твери, Москвы, Ярославской области высоко оценили представленный материал.

Издаваемые Центром ежегодные краеведческие пособия «Тверская книга» и «Тверские памятные даты» всегда пользуются популярностью у краеведов и историков. Сотрудники КИЦ отмечают увеличение числа обращений «удалённых» пользователей с запросами информации, связанной с Тверской областью.

Статистика. В 2017 г. организовано 267 книжных выставок, 21 выставка профессиональных и самодельных художников и фотографов, проведено 460 лекционно-массовых мероприятий (встречи с авторами книг, презентации книг, «круглые столы», обсуждения, литературные и музыкальные концерты), 45 экскурсий по библиотеке. Число посещений массовых мероприятий достигло 40 235.

Культурно-просветительские проекты и мероприятия библиотеки позволяют населению решать проблемы организованного интеллектуального досуга и общения, распространения культуры, воспитания гражданского самосознания, патриотизма, духовной нравственности.

Патриотическое воспитание всегда в центре внимания библиотеки. Мероприятия историко-патриотической тематики посвящены героическим

событиям отечественной истории, способствуют углублению исторических знаний и расширению читательских интересов. Для этого используются все формы библиотечной работы: презентации книг, книжные и художественные выставки, обсуждения за «круглым столом».

2017 год отмечен важной исторической датой – **100-летие Великой Октябрьской Революции**. События русской революции обсуждались на различных мероприятиях, в основном, организованных отделом обслуживания пользователей и хранения основного фонда.

В течение всего года в социальной сети ВКонтакте велась рубрика «Русская революция 1917 года: читаем, размышляем», где читатели знакомились с многочисленными книгами и статьями из журналов. Материал в них рассматривался с различных идеологических позиций, отражал современные «идеи» и оценки последних лет и давал возможность читателю составить собственное представление о революциях 1917 года. Всего было представлено 22 книги и 42 журнальные статьи.

Состоявшиеся встречи и презентации книг о революции всегда собирали полные аудитории. Цикл мероприятий к 100-летию революции открыл вечер памяти митрополита Вениамина и презентация книги владыки Вениамина «На рубеже двух эпох». На примере жизни и служения митрополита Вениамина (Федченкова) — ректора Тверской духовной семинарии с 1913 по 1917 гг. на встрече была сделана попытка осмыслить один из самых трагичных периодов российской истории – революцию 1917 г., живым свидетелем которой был владыка Вениамин. Особенностью встречи с кандидатом исторических наук Константином Соколовым и представления его книги «Пламя над Волгой. Крестьянские восстания и выступления в Тверской губернии в конце 1917 – 1922 гг.» стало активное общение с читателями – теми, кого не оставила равнодушными тема революции: журналистами, краеведами, профессиональными историками и думающей аудиторией разных возрастов. На презентации книги Александры Алексеевны Ершовой «В тюрьме в 1920 году» ставились очень серьёзные вопросы: о роли традиции в семье и воспитании, о духовной трагедии русской революции, о человеческом страхе и бесстрашии перед лицом истории. Почётным гостем презентации стала внучка А.А. Ершовой Александра Петровна Ершова, кандидат педагогических наук, консультант московских школ, театральная педагог. Свою книгу о революционных событиях на Украине «Донецко-Криворожская республика. Расстрелянная мечта» представил известный журналист, политолог, телеведущий, директор Центра евразийских исследований Владимир Корнилов. Было задано много самых разных вопросов, в том числе и о современном положении Украины, на которые автор книги добросовестно и искренне отвечал. В гостях у тверских читателей были главный редактор медиапроекта "Стол" Андрей Васенёв, главный редактор журнала "Татьянин день" Даниил Сидоров и Татьяна Скрабанская (Москва), которые презентовали свой интернет-проект «Студенты революции». Собранные очень живо реагировали на выступления: звучали не только вопросы о проекте, но и размышления о революционном времени и роли в нём студенчества. Предметом разговора о событиях столетней давности был и кинематограф. Кандидат культурологии,

доцент РГГУ Борис Рейфман (Москва) прочёл лекцию «Две модели создания «нового человека» в постреволюционном советском кинематографе 20-х–30-х годов». Узнать об особенностях постреволюционного кино собрались студенты, преподаватели тверских вузов, все, кто интересуется историей и кинематографом. В атмосфере открытости и заинтересованности прошли встреча с писателем Сергеем Кредовым (Москва) и круглый стол «Живая история: XX век через призму человеческой судьбы».

В год 100-летия революции организовано 7 книжных выставок, представляющих это событие в разных аспектах. Большой интерес вызвала выставка «Октябрь в Твери. Сквозь призму столетия», подготовленная совместно с Тверским государственным объединённым музеем и Музеем связи Тверской области.

Все прошедшие мероприятия к юбилею русской революции были разнообразны по формату, имели большой общественный резонанс, вызвали интерес у читателей разных категорий, которые активно участвовали в дискуссиях, задавая вопросы и высказывая свои суждения. Библиотека получила в дар ряд редких изданий, приуроченных к этой дате. Мероприятия посетили более тысячи человек.

Еще одна важная историческая дата 2017 года – **700-летие Бортеневского сражения 22 декабря 1317 года**. Основную работу по этому юбилею организовал Региональный центр Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. С целью популяризации чтения, продвижения цифровых ресурсов библиотек, сохранения исторической памяти, стимулирования интереса к отечественной истории и тверскому краеведению специалисты Регионального центра Президентской библиотеки объявили в сентябре 2017 года областной творческий конкурс «И была битва великая...», приуроченный к 700-летию Бортеневского сражения. Целевая аудитория конкурса - учащиеся старших классов образовательных школ, гимназий и лицеев, студенты колледжей и ВУЗов г. Твери и Тверской области. Конкурс организован совместно с Областной общественной организацией «Общество Михаила Ярославича Тверского», поддержан Отделом по делам культуры Тверской митрополии, Тверским отделением Российского исторического общества, музейными работниками. Конкурс проводился по трём основным номинациям: Литературное творчество, Мультимедийные технологии, Изобразительное искусство. В состав жюри вошли историки, краеведы, художники, педагоги, специалисты в области компьютерных технологий, библиотечные работники. В рамках конкурса специалисты РЦПБ провели десять лекционно-практических занятий для учащихся разных возрастных групп по темам: «Святой благоверный князь Михаил Ярославич Тверской: жизнь и духовный подвиг» и «Бортеневская битва: исторические реалии и забвение». На занятиях побывали школьники СОШ №25, Тверской епархиальной православной школы во имя свт. Тихона Задонского, учащиеся тверских колледжей. Конкурс вызвал живой отклик: получено 115 творческих работ из Твери, Кашина, Конакова, Старицы, Максатихи, Торжка, Калининского р-на. В конкурсе участвовало 122 человека - учащиеся СОШ, гимназий, ИЗО-студий и детских школ искусств, студенты Тверского государственного университета и курсанты Тверского

суворовского училища. Награждение победителей состоялось на Неделе тверской книги в феврале 2018 г.

Михаилу Тверскому была посвящена встреча в клубе любителей книги «Раритет» - «Михаил Тверской: князь, воин, отечестволюбец». О князе Михаиле Ярославиче Тверском как о воине и политике и об исключительном значении Бортеневской битвы рассказала историк и библиограф Галина Сергеевна Гадалова. В рамках встречи вниманию участников была представлена выставка «И была битва великая и сеча злая...».

Героическим событиям **Великой отечественной войны 1941-1945 гг.** были посвящены презентация книги Егора Яковлева «Война на уничтожение. Что готовил Третий Рейх для России», концерт группы «Deja vu» «Я не бывал на той войне», многочисленные книжные выставки. Совместно с Президентской библиотекой состоялись Конференция-вебинар, посвящённая героической защите Ленинграда и 73-й годовщине полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, и культурно-просветительское мероприятие, посвящённое 75-летию премьерного исполнения Седьмой (блокадной) симфонии Д.Д. Шостаковича в Ленинграде.

Сотрудники отдела обслуживания для учащихся школы № 4 г. Твери провели цикл лекций-презентаций: «Великая Отечественная война глазами М. Шолохова», «Великая Отечественная война глазами А. Твардовского», «К 75-летию Курской битвы», «К 75-летию Ржевской битвы», «Калинин наш!» и др. Лекции проходили как в библиотеке, так и в школе.

Одним из важнейших направлений деятельности библиотеки является **духовно-нравственное воспитание**. В рамках Культурно-просветительного форума, посвящённого 350-летию обретения мощей святопреподобного Нила Столобенского, библиотека в тесном взаимодействии с Комитетом по делам молодёжи Тверской области и Отделом по работе с молодёжью Тверской епархии организовала встречу на дискуссионной площадке «Молодёжь и церковь». В ней приняли участие представители православной церкви и молодёжь из различных субъектов РФ, муниципальных образований Тверской области, представители национальных диаспор (более 200 слушателей). В рамках встречи состоялось обсуждение актуальных для молодёжи вопросов, касающихся семьи, духовной жизни молодого человека, самореализации молодёжи, их участия в процессах общественной и церковной жизни.

В 2017 году специалисты Краеведческого информационного центра в партнёрстве с Благотворительным фондом «Имени сестры милосердия Екатерины Бакуниной» и Тверской Епархией активно проводили мероприятия по духовно-нравственному воспитанию: Вечер памяти митрополита Вениамина Федченкова, литературно-музыкальный вечер «Моя милая малая Родина» (презентация альбома-путеводителя «Тверской Севастополь»), научно-краеведческая конференция «Тверской край и Бакунины в истории Крыма и Севастополя», презентация книги протоиерея Петра Перекрёстова (г. Сан-Франциско) «Пастырь. Учитель. Друг», вечер памяти протоиерея Алексея Расева (1969-2017) и презентация его книги о духовнике Н.В. Гоголя, тверском священнике Матфее Константиновском. Ко Дню православной книги в клубе любителей книги

«Раритет» состоялось заседание, посвящённое святым хранительницам земли Тверской. В конце года состоялся ряд мероприятий организованных с новым партнёром - Тверским православным молодёжным клубом "Сеятель", намечены планы совместных мероприятий на 2018 год.

Среди огромного числа мероприятий, организованных библиотекой, есть такие, которые особенно популярны и которых с нетерпением ждут жители Твери.

XXIII Неделя тверской книги (14-20 февраля). 21 мероприятие. Полные залы заинтересованных слушателей собрали презентации книг: «Тверской императорский дворец», «Родная Новоторжская земля Большой России малая росинка», А.Н.Головкина «Помнят стены монастыря», М. Карапетяна «Арт-директор», 5-го выпуска «Щедринского сборника», альманаха «Тверь», альбом-путеводителя «Тверской Севастополь», поэтической серии «Срез» и др. Ярким событием Недели стала презентация книги Н.С. Борисова «Михаил Тверской» (серия «ЖЗЛ») с участием автора. Презентация этой книги дала старт областному конкурсу-фестивалю библиотек «Тверская земля: история, события, люди». Новые проекты презентовала главный редактор журнала «Тверская старина» Т. Пушай. Музыкальную часть Недели представили тверские композиторы и исполнители, среди которых - народный ансамбль «Времена». В течение Недели в библиотеке проходила благотворительная акция «Книги для тверских библиотек», в ходе которой было собрано более семисот изданий. Более 100 книг было собрано для Краснохолмской детской библиотеки в ходе акции «Дарите книги с любовью!». Более тысячи человек стали участниками мероприятий Недели. В течение года выставка побывала в 12 районах области.

Всероссийская акция «Библионочь – 2017». Подготовленная программа «Навстречу открытиям!», как всегда, была насыщенной и разнообразной. Около 40 событий произошло за пять часов проведения акции: конкурс чтецов, встречи с интересными людьми, чтения вслух, литературные викторины, книгообмен, мастер-классы, настольные игры. Наиболее яркие и запоминающиеся из них: встреча с удомельским путешественником Анатолием Чернявским; встреча с литературным критиком, блогером Владиславом Толстовым, экспериментальный моноспектакль по роману Марата Карапетяна «Арт-директор», конкурс чтецов, книгообмен-сюрприз от писателя Дениса Бурмистрова, экскурсии по книгохранению... Библионочь в цифрах: более двух тысяч посетителей (основная аудитория – молодёжь), 24 новых читателя, 78 перерегистрировалось, возвращено задолжниками 145 книг.

20-22 октября прошла третья **Межрегиональная выставка-ярмарка «Тверской переплёт»** – партнёрский проект редакции газеты «Тверская жизнь» и библиотеки при поддержке Правительства Тверской области и администрации города Твери. В числе участников – более 40 издательств из Москвы, Санкт-Петербурга, Беларуси, Тверской области. Они представили книги для взрослых и детей различной тематики, нотные сборники, альбомы, открытки и другие виды полиграфической продукции, а также электронные издания. Более трёх тысяч жителей Твери и области посетили в эти дни областную библиотеку, на территории которой разместилась выставка-ярмарка и работало восемь

тематических площадок - прозаическая, поэтическая, «Своя тема», детская, молодёжная, музыкальная, площадка мастер-классов.

В насыщенной программе были учтены интересы посетителей разного возраста – от самых маленьких до почтенного. Темами этого года стали 100-летие газеты «Тверская жизнь» и переводная литература. На прозаической площадке состоялся ряд встреч с ведущими переводчиками иностранной литературы – Шаши Мартыновой и Максимом Немцовым (издательство «Фантом-Пресс»), Александром Сафроновым, Кириллом Фроловым, Максимом Исаковым. Состоялся круглый стол на тему «Автор-читатель: взаимодействие посредством книги. Современные тенденции и проблемы» (организаторы – кафедра филологических основ издательского дела и литтворчества ТвГУ). Была опробована форма дискуссии – литературный баттл, посвящённый новым литературным формам. Тверские читатели встретились с лауреатом премии Нацбест-2017 Анной Козловой, писателем, путешественником, автором блога «наэлектричках.рф» Александром Лучкиным, романистом Мариной Линник, прозаиком, журналистом, переводчиком Дарьей Бобылевой. Свое творчество представили и тверские поэты, писатели, художники, музыканты: Александр Шитков, Татьяна Бойцова, Геннадий Самойлов, Виктор Чудин, Марина Батасова, Святослав Михня, Борис Раппорт, Евгения Строганова, Александр Сафронов, Татьяна Винокурова и многие другие. У слушателей была хорошая возможность пообщаться с авторами, задать вопросы, получить автографы. Результат работы выставки-ярмарки: приобретение новых партнёров, привлечение новых читателей из числа горожан, ранее не посещавших библиотеку, пополнение фонда библиотеки и библиотек области изданиями, полученными в дар в ходе благотворительной акции «Книги для тверских библиотек» (более 200 экземпляров), пополнение коллекции книг с автографами. «Тверской переплёт» стал весомым информационным поводом для того, чтобы в очередной раз представить библиотеку, её ресурсы и возможности местному сообществу.

Летняя читальня «Книжный шатёр» в прошедшем году из-за погодных условий работала не так активно. Но, тем не менее (когда позволяла погода), для жителей и гостей города работали книжные выставки, книгообмен, проходили мастер-классы. Шатёр принял участие в фольклорном празднике в Василёво, в ежегодном Пушкинском празднике в Берново, в фестивале «Чего хочет Тверь?», в Общероссийской акции «Волна здоровья».

Фестиваль славянской поэзии «Поющие письма» прошёл в форме поэтического вечера. Стихи читали народный артист России Юрий Назаров и заслуженная артистка России Людмила Мальцева. В музыкальном оформлении вечера принял участие ансамбль скрипачей Детской школы искусств имени В.В. Андреева. Прекрасное исполнение музыкальных номеров, а также великолепное чтение стихов известными актерами сделали это вечер душевным и незабываемым.

Анализ культурно-просветительских мероприятий показывает, что наиболее эффективной формой их проведения являются циклы (лекций, концертов, спектаклей). Посетители цикловых мероприятий становятся постоянными читателями библиотеки. Из них формируется читательский актив, они

способствуют также привлечению новых читателей. Это подтверждают литературные концерты артиста Московской филармонии Алексея Злаказова, которые собирают огромную благодарную аудиторию в течение 25 лет.

Актёр студии «Знаки сезонников» Леша Зинатулин выступает в библиотеке с театральными спектаклями и литературными концертами много лет, вызывая большой интерес и неподдельное восхищение у слушателей, преимущественно молодёжи, что для библиотеки очень важно. Его спектакли поражают своей искренностью, нетрадиционным подходом к тексту, оригинальными декорациями, проникновенными интонациями. В 2017 году зрители с удовольствием посетили моноспектакли по произведениям А.С. Пушкина, А.П. Чехова, М. Волошина, Б. Ахмадулиной, Ю. Казакова, Г. Шпаликова и других. Всего за год на 11 спектаклях студии «Знаки сезонников» побывало 594 зрителя.

Многочисленную аудиторию собирают лекции из цикла ««Русская и зарубежная поэзия. XX век». Филолог, переводчик, поэт, доцент кафедры филологии и теории культуры Е.П. Беренштейн не оставляет равнодушными знатоков и ценителей хорошей поэзии и ярких выступлений. Всего состоялось 7 лекций, которые посетило 240 человек.

Седьмой год совместно с кафедрой экономической теории Института экономики и управления ТвГУ успешно реализуется проект **Методологическая мастерская «Метод структурных уровней»**, где рассматриваются теоретические и практические вопросы российской и региональной экономики. Разнообразные форматы заседаний (доклады, презентации, решения кейсов, мозговые штурмы, обсуждения проектов), интересные и острые темы для обсуждений, неформальная обстановка - всё это привлекает студентов, аспирантов, преподавателей, предпринимателей. В отчётном году состоялось 8 заседаний, посвящённых двум крупным темам – Году экологии и теме «Отчуждение», в которых участвовало более 200 человек.

12 концертов состоялось в **Музыкальной гостиной**. Полный зал благодарных слушателей собирают концерты в рамках проекта «Камерные концерты в Горьковке», где свое мастерство представляют преподаватели и учащиеся РАМ им.Гнесиных, Тверского музыкального колледжа им. М.П. Мусоргского. Слушатели имеют возможность не только услышать камерную музыку в живом, высокопрофессиональном исполнении, но и получить интересную информацию о композиторах, исполняемых произведениях, музыкальных инструментах. В результате сотрудничества с преподавателями ТМК им. М.П. Мусоргского был разработан и запущен в работу новый проект «Клуб «Меломан», где слушателям помогают понять природу музыки, научиться её слушать и грамотно воспринимать. Продолжена работа в рамках проекта «Грампластинка – чудесный музыкальный музей». Предлагаемые лекции-концерты и тематические программы с прослушиванием мелодий на грампластинках, выставки представляют лучшие образцы музыки разных стилей и направлений в грамзаписи.

Большой интерес вызвали встречи с художниками А. Войтовым (гобелен), А. Бабаевым (батик), А. Котовым (живопись), В. Моисеевым (фото).

Действующие в библиотеке клубы объединяют людей, имеющих общие интересы и увлечения, развивают интерес к различным видам деятельности.

Читатели разных возрастов, образования и профессий с удовольствием посещают лингвострановедческий клуб «АНЕФРА», клуб любителей книги «Раритет», клуб «Меломан», Молодёжный литературный клуб, клуб-лекторий «Экология и здоровье», «Мир моды и дизайна», «Фиалки Твери», Клуб стендового моделизма «Исток», Клуб тверских пчеловодов и другие.

Значительная часть мероприятий была направлена на решение социально-значимых задач общества: **профилактику правонарушений и наркомании, борьбу с экстремизмом и терроризмом, пропаганду здорового образа жизни.**

Обладать антитеррористическими знаниями и навыками обеспечения личной и общественной безопасности молодым людям помогают мероприятия с участием представителей общественных и религиозных организаций, деятелей культуры и искусства. Интересно и познавательно прошла встреча «Противодействие идеологии терроризма и экстремизма в молодёжной среде». О проявлениях экстремизма в современном обществе, о факторах риска, особенностях и технологии вовлечения молодёжи в экстремистскую деятельность студентам средних специальных и высших учебных заведений рассказал Андрей Львович Безруков, руководитель Научного студенческого общества, преподаватель кафедры теологии Института педагогического образования Тверского государственного университета. В библиотеке успешно действует **программа «Навстречу друг другу»**, целью которой является воспитание межнационального уважения, сохранение и развитие национальных культур и языков народов, проживающих на территории Твери и Тверской области. Наиболее яркими стали мероприятия организованные совместно с Украинской национально-культурной автономией «Світанок» и Тверской региональной молодёжной общественной организацией по сохранению культурного наследия тверских карел «Тверин Кариела». Удачным, и самое главное, востребованным стал цикл лекций, посвящённых 400-летию переселения карел на Тверские земли. В рамках цикла прошло 5 лекций по истории, культуре и традиционным верованиям тверских карел, которые показали многообразие культурных традиции тверских карел, вызывающих большой интерес, как у исследователей, так и у просто неравнодушных, увлечённых людей. Всего в рамках программы «Навстречу друг другу» состоялось 10 мероприятий, в которых приняло участие 597 человек. Встречи в **проекте «Языковая среда»** направлены на знакомство с языками и культурными традициями других народов, на создание комфортной среды для общения с «носителями» языка и взаимообмена языковыми навыками. В 2017 году более 300 человек приняли участие в этом проекте - молодые люди из Великобритании, Германии, Франции, Китая, а также студенты и школьники учебных заведений города Твери.

Мероприятия антинаркотической направленности, в первую очередь, были адресованы молодёжи. Задача библиотеки в работе по противодействию распространения наркомании – дать достоверную информацию. В рамках антинаркотического месячника состоялась встреча с Николаем Леонидовичем Дмитриади. Врач-нарколог с многолетним стажем рассказал об опасностях, которые грозят человеку, по той или иной причине решившему попробовать наркотики, о случаях из своей практики, ответил на вопросы слушателей.

Выставка «Вместе против наркотиков!» освещала негативные последствия для физического и морального здоровья молодёжи.

Всегда в центре внимания – работа по популяризации книги и чтения на внешних площадках, вне стен библиотеки. Информационные ресурсы библиотеки представляли в Тверском музыкальном колледже им. М.П. Мусоргского, Тверском суворовском училище, Тверском полиграфическом колледже, Областной станции юннатов, Тверской коррекционной школе №4, в Тверском православном союзе инвалидов «Завет», на фольклорном празднике в д. Василёво, в Городском саду, на улицах города во время экскурсий. Библиотека стремится показать жителям города и области, что является местом интересного и содержательного проведения досуга, получения новых знаний, возможности без дополнительных расходов заниматься самообразованием, получать актуальную литературу. Опыт показывает, что необходимо сосредоточить усилия на работе на внешних площадках, на информационной, рекламной, имиджевой деятельности, т.к. далеко не все горожане знают о ресурсах и возможностях библиотеки.

Известно, что успех в любом деле во многом зависит от выбора достойных партнёров и дружеской поддержки единомышленников. Взаимовыгодное партнёрство позволяет библиотеке сохранить статус современного информационного и социокультурного центра, создавать позитивный имидж. Сохраняя уже сложившееся плодотворное взаимодействие с надёжными и интересными партнёрами, библиотека старается расширить связи с внешней средой и устанавливает отношения с новыми общественными организациями и творческими союзами. Так, благодаря сотрудничеству с новым партнёром Дмитрием Моисенко, руководителем образовательного просветительского проекта «Научная среда», созданного студентами Тверского государственного университета, читатели могли встретиться с медийными персонами, известными всей стране. Среди них - историк, блогер, генеральный директор интернет-агентства Social Stars, автор популярного цикла видеолекций о событиях Второй мировой войны Егор Яковлев и известный публицист, блогер, общественный деятель Дмитрий Пучков, журналист, историк, автор исторических расследований и книг «Дзержинский» и «Щёлоков» в серии «ЖЗЛ» Сергей Кредов, известный изобретатель и инженер Игорь Викентьев, специалист по ТРИЗ, профессионал в области технологий креатива, автор книг и более 200 статей, посвящённых проблемам решения творческих задач в технике, педагогике и рекламе, донецкий политолог, историк, журналист, телеведущий, директор Центра евразийских исследований Владимир Корнилов, пранкеры Вован и Лексус.

Для популяризации услуг библиотеки и привлечения новых читателей сотрудники библиотеки работали над увеличением числа и выбором интересных тем и форм «малой полиграфии»: буклетов, проспектов, книжных закладок, листовок. Более 200 статей в газетах и журналах освещали события и услуги, проведено 45 экскурсий по библиотеке для разных категории читателей.

Для своего позиционирования библиотека активно использует возможности **интернет-сообществ, социальных сетей («ВКонтакте», Facebook, Одноклассники, Instagram, Twitter, Google+)**. Подписчики библиотеки оперативно получают информацию о новых услугах, мероприятиях и выставках

библиотеки, новинках литературы. Всего страницы в соцсетях насчитывают 5 620 подписчиков, 42 582 посещения, 559 768 просмотров страниц, размещено 3 306 публикаций. Наибольшее число подписчиков (3007), публикаций (1 307), посещений (16 383), просмотренных страниц (60 865), комментариев (333) принадлежит странице библиотеки ВКонтакте.

В 2017 году для распространения анонсов библиотеки активно использовался функционал АИС «Единое информационное пространство сферы культуры» Министерства культуры Российской Федерации, новости о 29 событиях библиотеки размещены на сайтах Министерства культуры РФ и других федеральных информационных порталах.

3. Комплектование документного фонда.

Развитие системы информационных ресурсов библиотеки

Статистика. На 1.01.2018 года документный фонд составляет 2 800 000 экз., поступило в 2017 г. 11 989 экз., выбыло 11 989 экз. Средняя стоимость приобретённой книги составила 525 руб.

Средняя стоимость книги, поступившей в фонд библиотеки в 2017 г. (вместе с благотворительными поступлениями), составила 282 руб. На приобретение книг и других изданий на материальных носителях было выделено по плану закупок 400 000 руб., в 4-м квартале дополнительно 96 712,63 руб. за счёт экономии, сложившейся по результатам торгов. Рост средней стоимости книг по сравнению с предыдущим годом объясняется тем, что в течение года приобреталась, в основном, научная литература, соответствующая читательскому спросу, профилю и статусу библиотеки и относящаяся к “ядру” фонда, а также несколько дорогостоящих изданий для ФРК. Библиотека сохраняет выбранный приоритет комплектования ценными в научном и художественном отношении изданиями, в хорошем полиграфическом исполнении, строго в соответствии с Профилем комплектования.

Средства на комплектование израсходованы полностью: 150 000 руб. на покупку книг по счетам и 343 000 руб. на приобретение изданий по исключительным правам у издательств. По счетам были куплены новинки художественной литературы для абонеента в целях поддержания проектной деятельности отдела. Покупка была произведена в первом и четвёртом кварталах, научная литература в 9 издательствах - участниках «Тверского переплета».

В течение года заключено 3 контракта с издательствами: «Молодая гвардия», «Инфра-М», «Книжный клуб 36,6». Тематика комплектования как никогда, была далека от универсальности: приобретены книги экономике, истории, философии, политологии, социологии, мемуарная биографическая литература, книги по филологии, техническая и сельскохозяйственная литература. При закупке ориентировались на формирование “ядра фонда”, проектную деятельность библиотеки и спрос пользователей. Удалось приобрести несколько редких и дорогостоящих изданий: «Старообрядчество. История и культура» (Москва, 2016), «История российской мультипликации XX век» (Москва, 2016), факсимильное издание «Лицевое житие святителя Николая Чудотворца из Николо-Угрешского монастыря» (Москва, 2007). Всего было приобретено 762 экз. печатных изданий.

На **приобретение доступа к базам данных** было использовано 315 180 руб. (2016г .- 460 398 руб.). Это обеспечило доступ к БД «ЛитРес» и «Гарант», что частично помогает решить проблему оперативности комплектования при активном использовании в обслуживании пользователей.

Выделенные по смете на подписку средства (2 млн. руб.) освоены полностью. В 1-ом полугодии 2017 года было выписано **17** названий газет и **312** названий журналов; во 2-м полугодии **17** названий газет и **308** названий журналов. Значительного сокращения подписка не претерпела, однако, она в целом недостаточна. Как и в предыдущие годы, поставку периодических изданий осуществляло Агентство «Урал Пресс», вопросы с недопоставками решались оперативно, лагун нет. Оперативно налажена регистрация и контроль за полнотой поступления и распределением периодики по отделам библиотеки. В течение года зарегистрировано 4569 экз. журналов, поступивших из всех источников: по подписке, как местный обязательный экземпляр и в качестве пожертвования.

Стабильными остаются отраслевая структура фонда и состав по видам изданий. Специальные виды технической литературы сейчас составляют ровно половину фонда библиотеки (из них описаний изобретений на бумажных носителях - 1 385 359 экз. и 17 294 - библиография, методические указания, нормативная литература, CD, относящиеся к патентному фонду).

В результате недостаточности финансирования приобретение новых изданий в общей структуре комплектования составляет всего 6,36%, пожертвования и обязательный экземпляр - 58,04%.

Библиотека проводит большую работу по благотворительному комплектованию. В 2017 году была поставлена задача, инициировать дары из книг последних трёх лет издания, чтобы частично решить проблему обновления фонда. **Объём поступлений на безвозмездной основе составил 5157 экз.** различных изданий, что больше в сравнении с 2016 годом на 1250 экз. Более 3 тысяч экз. даров - результат инициативности специалистов службы комплектования (58,6% от общего количества даров). Много нужных и хороших книг поступило в библиотеку по итогам массовых мероприятий (конференции, презентации, литературные вечера и т.д.). Участники выставки-ярмарки «Тверской переплёт» передали для библиотек области 335 экз. книг (преимущественно научно-популярная, художественная и детская литература), 105 экз. из них пополнили фонд областной библиотеки. Более 100 экземпляров научной литературы поступило от РФФИ, 2000 экз. новой, в основном научной и учебной литературы, поступило из ОРФ ГПИБ России. При посредничестве прихожан храма Рождества Христова, что в Рыбаках из Российской книжной палаты поступило более 500 экз. художественной и научно-популярной литературы. Редкие издания были подарены участниками Всероссийской научно-практической конференции «Библиотечные фонды: проблемы и решения». Магазин «Книжный мир» безвозмездно передал библиотеке 267 экз. учебной литературы, пополнивший фонд отдела технической литературы, абонементов и читального зала, Тверьстат - статистические сборники. Большое количество книг и нот дарится читателями абонементов и сектора нотной-музыкальной литературы. **Среди пожертвованных можно выделить уникальные издания:** 170 CD с записями всех произведений В. А. Моцарта,

энциклопедия «Россия в 1905-1907 гг.» (Москва, 2016), «С.И. Тимашев: жизнь и деятельность» (Тюмень, 2016), «Деньги, банки, перо» (Тюмень, 2015), 11 книг и альбомов издательства БуксМАрт (Быкова Ю. «Частный заказ в русском искусстве XVIII – начала XIX века и князя Куракины», Савинова К. «Альберт Бенуа», Соколов Б. «Василий Кандинский»), подборка книг об А.И. Солженицыне, подаренная издательством «Русский путь».

В течение года велся контроль за поступлением **регионального обязательного экземпляра книг** и периодики. В качестве обязательного экземпляра поступило 1802 экз. различных видов изданий, журналов - 25 названий и 106 названий газет. Местные газеты передаются в КИЦ по спискам, что способствует соблюдению порядка в учёте и обеспечении дальнейшей сохранности. В отделе ведётся регистрационная картотека, где региональные газеты учитываются по номерам. Регистрационный учёт помогает своевременно ликвидировать пропуски. По запросу Роскомнадзора подготовлена информация о поступлении 50 названий местной периодики.

С целью выявления информации о вышедших в регионе книгах систематически просматривались местные печатные и электронные СМИ. Использовали все возможности, чтобы изданные в Твери и районах книги, поступали в библиотеку оперативно в достаточном количестве экземпляров. В течение года в качестве обязательного экземпляра в библиотеку поступило 1378 экз. книг, брошюр, нот, карт, CD (646 названий). В сравнении с 2016 годом количественных изменений не произошло. В течение года активно занимались текущим комплектованием, докомплектованием и ретроспективным комплектованием. В целях получения книг постоянно вели переговоры с авторами и издательствами, краеведами, коллегами из центральных библиотек региона, внимательно просматривали переданные в дар личные библиотеки. Многие издания удалось получить в 2-х и более экземплярах (из-за падения тиражей получить требуемое количество экземпляров становится все труднее).

Осуществлялось пополнение и редактирование базы данных для комплектаторов «Тверское книгоиздание».

Руководитель сектора **обменно-резервного фонда** активно работала с потенциальными дарителями, участвовала в докомплектовании фонда областной библиотеки и библиотек региона, организовывала книгообмен с библиотеками других регионов. В составе фондовой комиссии осуществляла контроль за списанием литературы (ОЦДИ).

В течение года активно занимались благотворительным комплектованием и инициированием даров. Самыми масштабными были акции: получение книг из обменного фонда ГПИБ России, от ООО «Книжный мир», И.П. Серова. Фонд культуры передал для библиотек области №№21-22 и 37 журнала «Тверская старина». Пожертвования также делали частные лица в виде отдельных изданий и передачи личных библиотек (книги из личной библиотеки д-ра филол. наук А. В. Огнева были переданы семьей).

В течение года из ОРФ передавались книги и журналы в библиотеки области. Среди получателей книг: Областная научная медицинская библиотека, кафедры ТвГУ, колония ФКУ ИК-9 УФСИН, а также 27 ЦБС Тверской области. Для

центральных библиотек осуществлялся отбор книг согласно полученным от них спискам отказов на запросы читателей. Активно работают в этом направлении Вышневолоцкая, Торжокская, Западнодвинская, Конаковская, Максатихинская, Лихославльская, Калязинская, Калининская районная, Нелидовская, Ржевская и Кувшиновская ЦБС. Была оказана адресная помощь Краснохолмской ЦБС – 122 экз. книг, Западнодвинской ЦБС – 50 экз., Кашинской ЦБС – 190 экз., Старицкой ЦБС – 389 экз., Выдропужской сельской библиотеке - 44 экз., Брычевской сельской библиотеке – 109 экз. книг различной тематики. В Торжокскую ЦБ было направлено 271 экз. редких книг. Всего в ЦБС передано 3071 экз. различных изданий.

В фонд ОБ из ОРФ переданы 3021 экз., 325 экз. использованы для замены ветхих изданий, 3672 экз. - для буккросинга и других акций, проводимых ОБ («Книжный шатёр», Большой книгообмен, буккросинг).

Вёлся книгообмен с библиотеками других регионов: Карелии, Саратова, Тулы, Самары, 13 тверских изданий передано ГПИБ России.

Осуществлялся контроль и оказана практическая помощь структурным подразделениям библиотеки в списании литературы. Проведено согласование 14 актов на списание в Комитете по делам культуры и Министерстве по делам имущественных и земельных отношений Тверской области. Списанная литература сдана в организацию вторсырья. Оказана консультативная помощь по вопросам списания В. Волоцкой, Торжокской, Бежецкой, Конаковской ЦБС, ТОСБС им.М.И.Суворова и Центру детского и семейного чтения им. А.С. Пушкина.

Внедрение электронного учёта поступающих изданий.

Индивидуальный учёт поступающих в библиотеку книг, нот электронных изданий, АДВ ведется в электронном виде. В течение года в электронной инвентарной книге отражено 6 055 экз. Учёт велся оперативно: издания без задержек передавались на обработку, а сопроводительные документы в бухгалтерию. В 2017 году шло активное освоение новой версии программного обеспечения, приспособление её для работы в электронном варианте инвентарной книги.

Библиографические записи на книги и другие издания, в основном, формировались методом заимствования из СКК. Новые записи создавали примерно на 75% местных изданий (1378 экз.). Создание новых записей было самым трудозатратным и сложным процессом при формировании электронной инвентарной книги. Запись для электронной инвентарной книги постоянно усложняется и дополняется новыми полями. В рамках методического обеспечения внедрения автоматизированного учёта составлено 3 письменных и проведено 6 устных консультаций для библиотечных работников области.

Проанализировано состояние внедрения автоматизированного учёта в ЦБС. Выявлено, что автоматизированный индивидуальный учёт ведется в 7 ЦБС, но в отчете БНК это не отражается; суммарный - в девяти. Технология автоматизированного индивидуального учёта отработана полностью, проблемы перехода муниципальных библиотек на технологию автоматизированного суммарного учёта объясняются исключительно субъективными факторами.

Управление формированием фонда. Работа фондовой комиссии

Фондовая комиссия занималась управлением формирования фонда ОБ. Проведено два заседания комиссии по плановым работам в 2017 году и размещению фонда КИЦ и ФРК на 6-ом ярусе, а также по формированию электронной книги суммарного учёта и полнотекстовой электронной библиотеки.

Благодаря комиссии совершенствуется работа по сохранности фонда, формированию коллекций, эти направления становятся приоритетными в деятельности отделов. Сформировалась видение, как развивать данное направление. Отделы ответственно относятся к проверкам фонда, списанию, формированию «ядра» фонда и его сохранности. В 2017 году была обновлена технологическая документация по фонду редких книг.

При участии всех отделов библиотеки отредактирован Профиль комплектования библиотеки, начата разработка Порядка учёта фонда ТОУНБ и Политики комплектования фонда. Работа по организации всех аспектов сохранности фонда в библиотеке находится на достаточно высоком уровне.

Формирование электронных информационных ресурсов

Статистика. Объём баз данных, создаваемых библиотекой, на 01.01.2018 г. составляет 1 345 477 записей, в т. ч. электронный каталог изданий - 275 304, ЭК «Краеведение» - 66 734, ЭК изданий на иностранных языках - 6 844, ЭК нотных изданий - 7 170, «Тверская книга» - 15 951, «Редкая книга» - 3 535.

Достижением является не только увеличение (72 337 записей), но и факт объединения всех баз данных единой системой поиска, и доступность пользователям во всех отделах библиотеки и в интернет. Оперативно осуществлялась каталогизация новых поступлений и ретроконверсия карточных каталогов. Объём электронного каталога книг увеличился на 20 393 записи, в том числе 12 027 - результат ретроконверсии, в первую очередь книжных коллекций: «Библиотека М.И. Калинина», «Коллекция изданий первых лет Советской власти», «Коллекция изданий Великой Отечественной войны» и другие. Разработаны методические материалы для каталогизаторов, проведено дополнительное обучение принимающих участие в ретроконверсии специалистов отделов обслуживания и книгохранения.

Краеведческий информационный центр оказывал методическую и организационную помощь муниципальным библиотекам в формировании корпоративных краеведческих ресурсов. В результате в Сводный электронный краеведческий каталог поступило 10 699 записей, что на 2 040 записей больше, чем в 2016 году.

В целях улучшения качества справочного обслуживания и соответствия возможностей каталога запросам пользователей разработано «Руководство пользователя», проведены практические консультации для сотрудников.

Один из востребованных пользователями электронных ресурсов - **электронная полнотекстовая библиотека**. В 2017 г. на сайте размещена обновлённая версия, которая включает 22 коллекции и 53 под-коллекции с единым интерфейсом. В целом, Электронная библиотека складывается как уникальный краеведческий ресурс, отображающий историю тверского региона в хронологическом, событийном и личностном аспектах, имеющий в структуре навигационный и поисковый аппараты, алфавитный и географический указатели,

тематические разделы и сервисы. На 1 января 2018 г. в открытом доступе представлено 486 документов. Число интернет-пользователей - 956, число посещений за год - 35 782, количество просмотренных документов - 18 040.

В отчётном году оцифровано 97 документов (в 2016 - 130), 11 309 сканов (в 2016 - 7 706), на сайте библиотеки размещено 60 документов (в 2016 г. - 56). Продолжилась работа по конвертированию цифрового контента, полученного из Президентской библиотеки, с помощью программного обеспечения FlippingBook Publisher с дальнейшей публикацией на сайте краеведческих изданий. В состав Электронной библиотеки вошли 58 таких изданий. Основную часть размещённых документов составляют отчёты, протоколы, журналы заседаний земских органов власти Тверской губернии, а также Кашинского, Новоторжского, Ржевского, Бежецкого уездов в период с 1875 по 1917 годы, материалы по истории, этнографии, народному образованию и просвещению, статистике, церковному строительству. Цифровое копирование значительно расширило нотными изданиями состав владельческой коллекции Н.М. Сидельникова. Продолжилось пополнение коллекции «Издания библиотеки», периодические издания в электронной библиотеке представлены газетами Karielan sana (Карельское слово) 2007 – 2013 гг. и журналом «К свету».

4. Основные проекты и программы

Библиотека последовательно развивала деятельность по основным проектам и программам федерального, межрегионального и регионального уровня. К сожалению, 2017 год стал первым, когда не получена финансовая, материальная поддержка в рамках ФЦП «Культура России» ни по одному из заявленных проектов. Выполнение работ осуществлялось в рамках субсидии на выполнение государственного задания.

Национальная электронная библиотека (НЭБ).

Библиотека предоставляла пользователям доступ к ресурсам НЭБ, а также предпринимала действия по расширению круга доступных источников (за счёт включения диссертаций) и решению организационных вопросов размещения в НЭБ собственных ресурсов. Заместитель директора по автоматизации принимал участие в совещаниях МК РФ и РГБ по вопросам взаимодействия оператора НЭБ и центральных библиотек субъектов РФ. Обсуждались перспективы развития корпоративной каталогизации, проектов ЛИБНЕТ и СКБР. В процессе совещаний был разработан план взаимодействия ТОУНБ и РГБ на 2018 год.

СКБР

Сводный каталог библиотек России (СКБР) в 2017 году не работал. ГИВЦ-оператор СКБР - второй год внедряет новую программную платформу, для чего по просьбе ГИВЦ МК РФ специалистами библиотеки было отправлено две тестовые выборки библиографических записей из каталога ОБ для проверки технологии пополнения СКБР. Качество наших записей принято без замечаний.

ЛИБНЕТ

Центр ЛИБНЕТ с конца 2016 года не сопровождает СКБР. Корпоративная каталогизация под руководством центра ЛИБНЕТ реализуется в рамках Системы корпоративной каталогизации на основании Договора подписки на периодическое

электронное издание «Система корпоративной каталогизации (СКК)» (на платной основе). В 2017 году в СКК передано 6 328 (2016 г. – 6 025) библиографических записей. В Сводный каталог электронных ресурсов (СКЭР) передано 443 (2016 г. – 306) библиографических записей.

НП «АРБИКОН»

В 2017 году в рамках проекта «МАРС» продолжена работа по аналитической обработке статей из журналов, получаемых библиотекой и включённых в проект. Создано 1 788 новых записей (1 846 – в 2016 г.).

По-прежнему очень эффективным для пользователей библиотеки остаётся «Проект МБА и ЭДД». В 2017 г. приняли от наших пользователей 22 заказа. Все заказы партнёрами выполнены и выданы заказчикам (100 стр.). Приняли от партнёров из НП «АРБИКОН» 132 заказа, из которых выполнено – 113 (721 стр.). В подсистеме «Взаимопомощь МАРС» получили 3 заказа на отсутствующие в фондах библиотек других регионов экземпляры журналов.

Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина

Тверской региональный центр выполнял своё предназначение: обеспечивать жителям региона доступ к уникальным документам, архивным материалам, раритетным книжным изданиям первой электронной национальной библиотеки страны, объединять тверских исследователей, изучающих отечественную историю и культуру. Большую ценность для образовательных учреждений имеют вебинары, лектории, конкурсы, олимпиады Президентской библиотеки, в которых участвуют тверские учителя, студенты и школьники. Работа Центра направлена на объединение усилий региональных организаций по созданию уникальных цифровых коллекций краеведческих материалов, имеющих национальное значение.

В 2017 году библиотека приняла участие в межрегиональных мероприятиях, проводимых Президентской библиотекой:

- конференция - вебинар «Оборона Ленинграда: новые исследования» /к 73-й годовщине полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады. Участвовали школьники МОУ СОШ №25;
- день кадета в Президентской библиотеке (5 апреля). Участвовали воспитанники Некрасовского детского дома «Центр кадетского воспитания»;
- культурно-просветительское мероприятие, посвящённое 75-летию премьерного исполнения Седьмой (блокадной) симфонии Д.Д. Шостаковича в Ленинграде. Участвовали члены городской общественной организации «Блокадники Ленинграда»;
- межрегиональная научно-практическая конференция «Города воинской славы: от Калача-на-Дону к полной Победе», посвящённая 75-летию со дня начала разгрома фашистских войск под Сталинградом. С докладом «Тверь - город-фронт, Город Воинской Славы» выступил М. Д. Хетчиков, доктор военных наук, профессор, председатель Тверского регионального научного военно-исторического центра. Аудиторию в зале составили воспитанники Тверского СВУ, учащиеся торгово-экономического колледжа, читатели библиотеки.

Было организовано регулярное обслуживание ресурсами Президентской библиотеки, а также проведение обучающих и консультативных мероприятий

среди преподавателей и обучающихся учебных заведений Твери и Тверской области.

Портал «Хроника Гражданской войны (ноябрь 1917 — ноябрь 1922). Вся Россия день за днём»

В отчётном году была продолжена работа по вводу информации о книгах из коллекции первых лет Советской власти (1918-1925 гг.) из фондов ОБ в БД «Международный сводный каталог русской книги, 1918-1926 гг.» РНБ. Каталог впервые отражает репертуар русской книги первого послереволюционного десятилетия (до начала централизованной каталогизации в России). В БД включены сведения о книгах, опубликованных в РСФСР, СССР, а также о книгах Русского Зарубежья и Белого Движения. Настоящий свод представляет фонды 752 библиографирующих организаций (библиотек, книжный палат, музеев, архивов, вузов) из 38 стран мира.

Таким образом, Международный каталог русской книги пополнился на 200 документов из тверской коллекции первых лет Советской власти (1918-1925 гг.), что сделало их достоянием широкой читающей общественности.

«Книжные памятники тверского региона»

В результате согласования с Федеральным центром научного и методического обеспечения работы с книжными памятниками РФ РГБ были реализованы следующие виды работ:

- поддержка и актуализация материалов сайта «Книжные памятники Тверского края;

- размещение на сайте «Книжные памятники Тверского края» списка коллекции книг из библиотеки А.В. Гавемана (217 записей);

- консультирование по вопросам работы с книжными памятниками специалистов библиотек региона: ЦБ Твери, Торжка, Вышневолочка, Научной библиотеки Тверского государственного медицинского университета;

- отобраны 15 экземпляров книг XVIII века для ввода в Общероссийский свод книжных памятников РФ на 2018 г.;

- проведён научно-практический семинар для фондодержателей книжных памятников города и области «Определение ценности изданий, выпущенных после 1830 г.», организованный Региональным центром по работе с книжными памятниками Тверской области и сектором научного и методического обеспечения работы с книжными памятниками России Научно-исследовательского отдела редких книг (Музея книги) РГБ. Мероприятие прошло в формате онлайн-лекции И.А. Руденко, заведующей сектором научного и методического обеспечения работы с книжными памятниками России. В работе семинаре приняли участие 20 специалистов, работающих с редкими и ценными изданиями - сотрудники музеев, муниципальных, вузовских библиотек и архива Тверской области. Дистанционно, в режиме онлайн, в семинаре участвовали специалисты Вышневолоцкой центральной библиотеки и Торжокской централизованной библиотечной системы.

КБС «КОРБИС» (Тверь и партнёры)

Корпоративная библиотечная система КБС КОРБИС (Тверь и партнёры) – является составной частью ресурсов АРБИКОН и на 31.12.2017 года объединяет 30

библиотек из 10 регионов России. Общее количество записей в сводном каталоге на 31.12.17 года около 4 162 тыс. записей (2016 г. – 4 060).

Сайт КБС КОРБИС за 2017 год посетили 1768 пользователей 4 877 раз.

В корпоративный каталог КОРБИС «Тверь и партнёры» библиотекой поставлено 20375 библиографических записей (2016 г. – 18 647).

«Тверской региональный центр консервации библиотечных фондов: организация работы по сохранению фондов тверских библиотек»

В течение 2017 г. отделом проведены профессиональные мероприятия:

- вебинар «Копирование как средство обеспечения сохранности документов на бумаге» совместно с Федеральным центром консервации документов Российской национальной библиотеки (ФЦКБФ РНБ). Рассмотрены теоретические и практические вопросы влияния копирования различных видов на состояние бумажных документов фонда и минимизирования негативного воздействия на бумагу;

- межрегиональный семинар «Всё о документе и для документа» с элементами вебинара совместно с ФЦКБФ РНБ и Донской государственной публичной библиотекой. На семинаре рассмотрены проблемы совершенствования применяемых в консервации документов оборудования, материалов и технологий;

- рабочая встреча с группой сотрудников Управления обеспечения сохранности фондов РГБ : Сошнин А.А., начальник Управления, Соломатина О.А., главный специалист Управления, Кащеев А.А., заведующий сектором превентивной консервации отдела реставрации библиотечных фондов. На встрече обсуждены вопросы сохранности различных видов документов. Особое внимание уделено редким краеведческим книгам и периодическим изданиям, вопросам нейтрализации и фазовой консервации краеведческих газетных фондов. Специалисты РГБ дали консультации по различным видам консервационной обработки, реставрации печатных изданий и другим темам в сфере сохранности.

Сотрудниками ОКБФ разработан документ «Акт приёма-сдачи работ по консервации документа», который фиксирует общие сведения о книге, результаты предварительного осмотра документа, а также помогает в расчёте норматива времени для мероприятий по консервации книги. На все документы фонда, прошедшие консервационную обработку, составлены акты, что даёт возможность идентифицировать печатное издание, проследить изменения физического состояния книги во времени.

«Тверская региональная электронная библиотека» (ТРЭБ)

В 2017 году сайт ТРЭБ посетили 17 726 пользователей. ОБ, как координационный центр проекта, курировала работу 43 специалистов в Тверском региональном электронном сводном краеведческом каталоге: 33 в муниципальных библиотеках области, 3 - в библиотеках города Твери.

Методическая помощь центральным библиотекам Тверской области по работе в АБИС «ОРАС-global» осуществлялась в виде выборочных проверок электронных каталогов библиотек, с последующим подробным анализом ошибок при составлении библиографической записи, и контроля для устранения выявленных ошибок.

Ежемесячно отслеживалась статистика пополнения Сводного каталога библиотек Тверской области новыми библиографическими записями библиотек-участниц. Право создавать и поставлять сертифицированные библиографические записи имеют 11 центральных районных и областных библиотек: Бежецкая ЦБС, Весьегонская ЦБС, Вышневолоцкая ЦБС, Конаковская ЦБС, Лихославльская ЦБС, Осташковская ЦБС, Ржевская ЦБС, Торжокская городская библиотека, Торопецкая ЦБС, ЦДСЧ им. А.С. Пушкина, ТОСБС им. М.И. Суворова.

Максатихинская межпоселенческая центральная библиотека в 2017 году завершила ретроспективный ввод карточного каталога в электронную форму, став четвёртой среди библиотек, предоставляющих полную информацию о библиотечном фонде в электронном каталоге. Завершили ретроконверсию карточных каталогов следующие библиотеки: центральная библиотека Торжокской ЦБС, Центральная городская библиотека им. А.И. Герцена МБС г.Твери, ТОСБС им. М.И. Суворова.

Сотрудники библиотеки в течение года провели 99 устных, письменных и индивидуальных консультаций для библиотек в рамках проекта «Сводный каталог библиотек Тверской области».

Виртуальный читальный зал

В 2017 году в муниципальных образованиях области открыты первые два читальных зала: в Ржеве и Торжке проведены торжественные мероприятия открытия ВЧЗ с участием представителей администрации, преподавателей и учащихся, которым представлены возможности ВЧЗ для местного населения. Организовано обучение 4-х специалистов работе с электронными ресурсами федеральных библиотек и ТОУНБ им. А.М. Горького. ВЧЗ предоставляют читателям Ржева и Торжка удалённый полнотекстовый доступ к фондам областной библиотеки. Для удалённых пользователей с мая по декабрь 2017 года оцифровано 23 издания (4 952 скана).

5. Развитие программно-технического комплекса библиотеки

Статистика. Компьютерный парк по состоянию на 01.01.2018 - 200 ед., в т. ч. системных блоков - 83, моноблоков - 42, миникомпьютеров - 15, терминалов - 23, ноутбуков - 15, информационных киосков - 10, электронных книг - 12.

Отдел компьютерных технологий в целях обеспечения условий для совершенствования всех форм библиотечного и информационного обслуживания работал в следующих направлениях:

- программно-техническое оснащение подразделений библиотеки;
- выполнение работ, связанных с возможностью создания и ведения сводных региональных каталогов и каталогов муниципальных ЦБС;
- деятельность координационного центра “КОРБИС (Тверь и партнеры)” (КБС) и центра по сопровождению Тверской региональной электронной библиотеки (ТРЭБ);
- участие в общероссийских проектах АРБИКОН и Национальная электронная библиотека.

Выполнены значимые работы с программным обеспечением и базами данных:

- доработка модуля пользовательских отчётов для АБИС ОРАС Global;

- ввод в работу и сопровождение личного кабинета читателя, работающего с данными АБИС OPAC-Global;
- совершенствование функционала каталогов (действия, операции. возможности, разделение, объединение. На 31.12.2017 г. 76 рабочих каталогов);
- редактирование содержательной части каталогов (автоматизированное редактирование записей, перемещение, удаление, восстановление);
- совершенствование работы с авторитетными файлами Сводного электронного краеведческого каталога.

Специалисты отдела компьютерных технологий в 2017 году осуществляли техническое сопровождение 432 массовых мероприятий в библиотеке. Более широко стали использоваться новые методы работы при проведении массовых мероприятий – веб- и видеоконференции, онлайн-лекции и видеоуроки, программное приложение Skype. Активно использовалась система видеотрансляции при проведении семинаров и лекционных обучающих мероприятий, а также онлайн- совещаний Комитета по делам культуры и онлайн-приёмной Уполномоченного по правам человека в Тверской области.

Главные направления в области информационных технологий в 2017 году – «Виртуальный читальный зал» и «Электронный абонемент»- направлены на предоставление библиотечных услуг в удалённом режиме и были, в основном, успешны. Для перехода от «пилотного» режима к полномасштабному использованию требуется доскональное изучение опыта и продуманный расчёт реальных потребностей и ресурсов, т.к. ОБ испытывает значительный дефицит современного оборудования.

Резкое увеличение количества мероприятий с удалённым участием, он-лайн приёмные, веб-конференции, веб-совещания требуют качественного современного оборудования, которого в библиотеке на настоящий момент нет. Сложная обстановка и с обеспечением хранения данных. На серверах библиотеки хранятся мультимедийные электронные ресурсы, в том числе электронные каталоги и базы данных: 10 центральных библиотек регионов России, 45 библиотек и библиотечных систем Тверской области, 270 библиотек базовых школ Тверской области.

Все вышеперечисленные показатели и достижения библиотеки в области информационных технологий стали возможны благодаря надёжной работе локальной вычислительной сети и компьютерного оборудования, которое обслуживает отдел компьютерных технологий.

На 01.01.2018 года в библиотеке работает 7 серверов. Год ввода в эксплуатацию этих компьютеров 2006 – 2008гг. Все сервера морально устарели, изношены и выработали свой ресурс на 100%. Данная ситуация создает угрозу выхода из строя серверного оборудования в любой момент.

Аналогичная ситуация складывается с компьютерной и множительной техникой в библиотеке. Лицензионное программное обеспечение уже сейчас несовместимо с 36% (78 штук) от числа компьютеров библиотеки, и по этой причине не обновляется.

6. Научно-методическая и исследовательская работа

Основные достижения

Методическое сопровождение деятельности библиотек осуществлялось по всем направлениям, в различных форматах и встречало взаимопонимание коллег. Осваивались новые формы и актуализировалось содержание программ СПК. Запущен процесс обучения в дистанционном курсе «Визуализация информации: Использование в библиотечной практике». Возросла активность посещения занятий СПК. Результаты овладения инновациями уже нашли отражение в работе библиотек.

В научно - методическом отделе собран большой блок информации благодаря проведению мониторингов, посещениям библиотек. Удовлетворение принёс очередной «Литературный десант. Встречи в провинции»: результаты показали, как нужны людям подобные мероприятия. Подведены итоги областных конкурсов, которые продемонстрировали возросший уровень профессиональных компетенций их участников. Запущенный в 2017 и продолжающийся в 2018 г. областной конкурс-фестиваль «Тверская земля: история, события, люди» способствовал реализации такой задачи, как создание единого библиотечного, культурного и интеллектуального пространства.

Удалось справиться с «вызовами» времени: наряду с плановой работой реализовали срочные мероприятия-поручения вышестоящих организаций, в т. ч. освоение программы АИС «Статистика», меняющей формат работы с данными федерального статистического наблюдения.

Проведена большая работа по переводу сайтов «Жизнь библиотечная» и Тверской центр книги и чтения на современную версию, по актуализации оформления и содержания виртуальных ресурсов, что положительно повлияло на оперативность и полноту информированности тверского библиотечного сообщества.

Выполнение основных функций через взаимодействие с внешней средой

Научно-методический отдел осуществлял подготовку документов и материалов для вышестоящих организаций. На основе собираемой информации, мониторингов, аналитической работы сделаны: справка «Индикаторы и показатели, характеризующие библиотечную деятельность» для госдоклада МК РФ, материалы для обновления соответствующего раздела на сайте Правительства, таблицы основных показателей по форме 6-НК для сборника «Учреждения культуры Тверской области в цифрах за 2016 год».

Подготовлены «Свод годовых сведений об общедоступных библиотеках Тверской области за 2016 год» с приложениями, список сельских библиотек, имеющих юридическое лицо, заявка на Всероссийский конкурс «Самый читающий регион», список книг лауреатов литературных премий для включения в подарки библиотекам при их посещении Губернатором. Неоднократно готовилась текущая информация и по другим тематическим запросам.

По заданию Комитета по делам культуры (запрос МК РФ) подготовлена «Информация о состоянии библиотек в Тверской области за первое полугодие 2017 года». В связи с введением МК РФ распределённой автоматизированной информационной системы сбора, обработки, хранения и анализа государственной и отраслевой статистической отчётности (АИС «Статистика») изучены регламентирующие документы.

Большой материал, поданный в Комитет, связан с проектом МК РФ и ВГБИЛ им. М. И. Рудомино «Новая библиотека». В него вошли информация с разъяснением принципов отбора пилотных библиотек, проектные расчёты, разработанные с отобранными библиотеками шести территорий области: детские и сельские библиотеки Весьегонского, Вышневолоцкого, Калязинского, Кесовогорского, Сонковского, Торжокского районов. К сожалению, объёмный и сложный материал, подготовленный совместно с коллегами, оказался не востребованным из-за отсутствия регионального финансирования.

Имел продолжение процесс документооборота по поводу Большой российской и Православной энциклопедий. В Минимущество Тверской области переданы документы для оформления передачи тт. 19–26 БРЭ общедоступным муниципальным библиотекам во временное пользование; письма-согласования о закреплении на праве оперативного управления БРЭ тт. 24–26, 30–32 (всего 932 экз.), БРЭ тт. 24–26, 33–35 (856 экз.), «Православная энциклопедия» тт. 40–42, 44–47 (1234 экз.); в МК РФ — Акт сверки взаимных расчётов по состоянию на 01.01.2017 г. между МК РФ и Тверской областью (объект сверки БРЭ тт. 4–32, Православная энциклопедия тт. 15–43, Вестник церковной истории тт. 9–12). Распорядительных документов о передаче нет.

Сотрудники библиотеки в течение года выполняли задания Комитета по делам культуры Тверской области и участвовали в его мероприятиях. Выполнен весь комплекс работ по подготовке и проведению Дня библиотек, проведён мониторинг по подключению к интернету муниципальных библиотек области. Членом коллегии Комитета является директор библиотеки, в работе Координационного совета при Комитете по делам культуры в качестве его члена принимала участие заведующая научно-методическим отделом. Выступление на тему «Методическое сопровождение — инструмент поддержки библиотечной деятельности при внедрении новшеств» включено в программу выездного заседания совета в г. Дмитрове Московской области. Активно сотрудничали с представителями Комитета в вопросах подведения итогов областного конкурса «Сельская библиотека: пространство для читателя», подготовки Благодарственных писем для его участников в решении других вопросов.

Научно-методический отдел возглавлял организацию Всероссийской научно-практической конференции «Библиотечные фонды: проблемы и решения», осуществлял взаимодействие с соответствующими структурами и специалистами РНБ, Торжокской ЦГБ им. В. Ф. Кашковой, как базы выездного мероприятия программы, другими библиотеками.

Мероприятия по повышению квалификации библиотекарей, внедрению инновационных технологий в работу муниципальных библиотек реализовывали во взаимодействии с Курсами повышения квалификации и переподготовки кадров при Тверском колледже культуры им. Н.А. Львова. Выполнены все запланированные обучающие программы актуального содержания с использованием современных форматов передачи новых знаний. К участию в программах привлекались не только библиотечные профессионалы, но и специалисты в разных областях знаний, творческие люди. По достоинству слушатели оценили новое для них лицо — литературного обозревателя, блогера Владислава Толстова, выступление сотрудников Тверского филиала Российского государственного университета им. А.Н. Косыгина с представлением проекта «Словарь живого языка: наследие В.И. Даля». Продуктивным было сотрудничество с администрацией Клинской районной библиотеки (Московская область), в результате которого достигнут необходимый эффект программы Профессиональной встречи библиотекарей, работающих с молодёжью.

Активно сотрудничали с Тверским библиотечным обществом в подготовке проекта «Литературный десант. Встречи в провинции» (проект в пятый раз поддержан в конкурсе по предоставлению Правительством Тверской области грантов социально-ориентированным некоммерческим организациям). Очень эффективно проявили себя в качестве партнёров библиотеки Лихославльского и Максатихинского районов, которым были адресованы мероприятия. Постоянным стало участие в составлении программы и организации ежегодных Тверских библиотечных чтений, заседаниях правления общества, подготовке отчётного собрания. Разработаны макеты наград ТБО: «Благодарность», «Грамота», «Диплом».

Для руководителей ведомственных библиотек сделаны 3 письменные консультации, связанные с вопросами, касающимися персонала. По итогам года собраны данные по количеству и видам ведомственных библиотек области, всего 509 библиотек.

Взаимодействие с другими библиотеками в 2017 г. заключалось, например, в приёме профессиональных туров коллег из Тульской, Самарской областей и Республики Карелия. В связи с приглашением Белгородской ОУНБ к участию в конвенте модельных библиотек проведены переговоры с Удомельской ЦБС о возможности Брусовской сельской библиотеки представлять Тверскую область. Заведующей Брусовской СБ М.А. Блюдовой оказана консультативная помощь в подготовке выступления на конвенте, подготовлена справка об работе других модельных библиотек области.

Деловые отношения с НМО Новгородской ОУНБ, а также публикации в сети о мероприятиях СПК для библиотекарей Тверской области стали причинами приглашения специалиста отдела для проведения консультации «Тверские сельские библиотеки сегодня. Обзор инновационного опыта» и деловой игры «Искусство создавать акции» на занятиях СПК группы городских и сельских библиотекарей Новгородской области.

Не прерываются контакты с Псковской ОУНБ: для презентации на Межрегиональном фестивале библиотечных программ по продвижению книги и чтения «Псковская Осень» руководителем Тверского центра книги и чтения рекомендовались проекты для участия в нём.

Поддерживались связи с Национально-культурной автономией тверских карел, по её приглашению сотрудник библиотеки выступила с темой «Гармонизация межэтнических отношений и развитие национальных культур: этнос в пространстве библиотеки» на Международной научно-практической конференции «Тверские карелы: 400 лет на тверской земле» (г. Лихославль).

Наибольшей активностью в общероссийских профессиональных проектах отличается Региональный центр книги и чтения. Руководитель центра тесно сотрудничала с рабочей группой «Библиотеки и социальные медиа» и работала в секции по чтению РБА, участвовала во Всероссийском библиотечном конгрессе: XXII Ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации с выступлениями по темам: «Сохранить результат: создание подборок сообщений из сети с помощью сервиса Storify» (Школа библиотечного блогера), «Новые подходы к “старым” проблемам в действиях по поддержке чтения в библиотеках Тверской области» (Секция по чтению). Была соведущей общего заседания секции по издательской и книгораспространительской деятельности и рабочей группы «Библиотеки и социальные медиа», а также «круглого стола» по теме «Поддержка чтения: опыт библиотек Сибири».

В течение года редактировалось положение о Всероссийском конкурсе для библиотек «Изучаем чтение», готовились предложения по вопросам к анкете мониторинга качества работы в социальных медиа. Поддерживалась группа «Чтение в библиотеках» в Facebook (1268 участников [+74], 156 сообщений об опыте работы по продвижению чтения). Систематически пополнялся список библиотечных страниц и групп в социальной сети «ВКонтакте» через группу «Кольцо библиотечных групп (836 участников — [+111], добавлено в список 88 новых адресов). Актуализировался календарь «Сетевые мероприятия года».

Продолжалась работа в координационном совете региональных центров чтения при НФ «Пушкинская библиотека»: поддерживались коммуникации с сотрудниками центров чтения в региональных библиотеках, пополнялся портал «Чтение 21» и его представительство в Facebook, блоги «Библиотеки. Региональные центры чтения» и «Как мы провели это лето».

Руководитель тверского центра книги и чтения принимала участие в общероссийских межрегиональных проектах, программах, творческих и научных конкурсах, в том числе: межрегиональный проект «Летнее чтение» (организатор — Липецкая ОУНБ), международная интернет-акция #AskACurator («Спроси куратора»), интернет-проект «Литературный календарь».

Реализованный пятый проект «Литературный десант. Встречи в провинции» в Год экологии получил название «Лаборатория экологии и фантастики». Тверской писатель-фантаст Денис Бурмистров сумел увлечь читателей и книголюбов Калашниковской поселковой библиотеки, необычным форматом активного общения.

Он пригласил собравшихся слушателей в свою творческую мастерскую, дал советы о том, как стать писателем, почему для этого нужно читать, и тут же предложил испытать свои творческие возможности. Множество вопросов, заданных молодыми людьми писателю, число желающих получить автограф подтвердили искренний интерес, проявленный к встрече.

С энтузиазмом сельские жители, учащиеся и учителя средней школы встретили у Дома культуры в пос. Малышево А.С. Сорокина, директора Экологического центра ТвГУ, канд. биологических наук, доцента кафедры физической географии и экологии. Александр Сергеевич предложил участникам Литературного десанта отправиться в путешествие по «Красной книге Тверской книги», поближе познакомиться с редкими и исчезающими растениями и животными нашей области. Встреча продолжилась программой, которая перенесла детей, подростков, молодых людей в мир русской природы. Успеху мероприятия, ставшего событием для Малышевского сельского поселения, способствовали сплочённость коллективов учреждений культуры и образования, содействие в решении организационных вопросов, оказанное начальником управления по делам культуры, молодёжной политики, спорта и туризма Максатихинского района С. А.Виноградовым. Информация о проекте, проиллюстрированная фото, распространялась в областных и районных СМИ, на сайтах ОБ, библиотек-участниц проекта.

Аналитическая деятельность

Начало всей аналитической работе дало такое мероприятие как приём годовых текстовых и статистических отчётов, когда вместе с директорами рассматриваются проблемы и достижения библиотек по разным параметрам.

В результате выявлены многие составляющие деятельности, количество и качество ресурсов, развитие персонала и подготовлены основополагающие аналитические документы: Статистический сборник, таблицы с различными цифровыми характеристиками многих аспектов работы, в т. ч. по конкретным запросам из Комитета по делам культуры, РБА, РНБ, «Информационный доклад о деятельности тверских муниципальных библиотек в 2016 году». Результаты анализа легли в основу докладов, консультаций, выступлений сотрудников НМО на мероприятиях СПК.

Текущее положение помогало отслеживать ежеквартальный мониторинг показателей работы муниципальных библиотек области. На его основе созданы таблицы результатов по типам библиотек и в целом по районам, ежеквартально рассылалось информационно-аналитическое письмо «Некоторые результаты мониторинга за ...». Данные мониторинга использовались при составлении справок и различного рода информации.

В 2017 г. также проведён мониторинг состояния сети, собравший обширный материал, отражающий условия обеспечения доступности библиотечного обслуживания в территориях области. Подготовлен сводный материал по мониторингу состояния сети сельских библиотек на конец 2016 г. Материалы этого мониторинга использовались при оценке последствий применения социальных норм и нормативов (распоряжение Правительства от 26 января 2017 № 95-р) по запросу РНБ.

Проведён пробный анализ (мониторинг) реализации «Плана мероприятий (дорожная карта) по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 гг.» на примере библиотек Андреапольского, Весьегонского, Нелидовского, Торопецкого районов. Цель мониторинга — анализ соответствия материально-технической базы муниципальных библиотек согласно Методическим рекомендациям по выполнению показателей «Плана мероприятий (дорожная карта)...». Организация и результаты «пилота» помогли подготовить консультацию для директоров по реализации Плана и составлению отчёта по его выполнению в 2017 г.

В связи с возникшими проблемами в практике некоторых библиотек, проанализированы все Уставы библиотечных учреждений на предмет отражения в них роли ЦБ как головной в учреждении, на Школе управления по этому поводу дана консультация.

Подведены итоги мониторинга спроса и выдачи художественной литературы в центральных и детских библиотеках, опубликованы на сайте Центра и в блоге «Новости библиотек Верхневолжья», озвучены на Школе управления. Запущен анализ ведения страниц муниципальных библиотек в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook и Twitter. Результаты будут подведены вместе с итогами работы за 2017 год.

Регулярно отслеживались и добавлялись сообщения в новостные ленты с новых ресурсов библиотек (виджеты на сайтах «Жизнь библиотечная» и «Библиотеки Тверской области», в блоге «Новости библиотек Верхневолжья»).

Большую возможность для сбора данных, характеризующих библиотечную отрасль региона, предоставляли командировки: в Лихославльскую (8 б-к) и Максатихинскую (7 б-к) ЦС выезжали конкретно с целью изучения деятельности библиотек, для знакомства с новыми материально-техническими условиями ЦБ и ДБ в Рамешковском районе, для проведения мероприятий проекта в СБ (2 б-ки), в рамках обучающих мероприятий (5 б-к), профессиональных туров коллег из трёх областей (8 б-к).

Деятельность, направленная на развитие профессиональной компетентности персонала муниципальных библиотек, внедрение инноваций

Главная суть методической работы - создание в библиотечном сообществе региона атмосферы, способствующей стремлению к повышению профессиональной компетенции персонала, качественному обновлению обслуживания населения. На это направлена, прежде всего, имеющаяся система повышения квалификации. В прошедшем году разработаны программы проблемного семинара методистов «Методическая служба: современные тенденции развития» (2), летней сессии областного семинара «Современная сельская библиотека: формула жизни» (первый год обучения), Школы управления (2), XII-й Профессиональной встречи «Молодёжь +» для молодых и работающих с молодёжью библиотекарей. В 8-ми обучающих мероприятиях НМО приняли участие 265 чел.

Темы, предложенные слушателям в программах занятий, отражали наиболее актуальные вопросы библиотечной деятельности. Их обеспечивали сотрудники НМО и многих других отделов ОБ, различных организаций смежных отраслей. На занятиях в разных форматах освещались многие темы: «Новые ГОСТы по формированию фондов», «От собирательской и исследовательской краеведческой деятельности библиотек к участию в формировании геокультурного пространства территории», «Библиотеки и библиотекари в соцсетях: опыт, ошибки, инструменты», «Электронные библиотеки», «Электронный каталог ТОУНБ им. А.М. Горького: особенности и возможности поиска», «Размышления по поводу информационно-библиографической работы в 2016 году», «Виртуальный электронный читальный зал», «Актуальные аспекты кадровой работы», «Как создавать и актуализировать внутренние нормативные документы», «Разработка паспорта безопасности учреждения культуры с массовым пребыванием людей», «Электронные ресурсы библиотеки. Как стать полезным в цифровой среде», «Методическая служба: работать актуально, результативно», «Сельская библиотека в правовом поле», «Автоматизированная система сбора и обработки первичных статистических данных библиотек» и др.

Была полезной информация, полученная директорами от начальника отдела Комитета по делам культуры Т. Ю. Николаевой. вызвали большой интерес выступления доцента Тверского института экологии и права Т. Л. Барановой, профессора кафедры ботаники Тверского госуниверситета А. А. Нотова, специалиста Министерства природных ресурсов и экологии области Е. В. Соколовой, ландшафтного архитектора-дизайнера Торжокского района М. Г. Дедовой. Очень важными для участников СПК как профессионалов стали встречи с литературным обозревателем, блогером Владиславом Толстовым.

Участники различных программ эффективными назвали такие форматы обучения как: профессиональные туры по сельским библиотекам, в Клинскую центральную районную библиотеку Московской области, выставки-инсталляции ДИЦ, «Профессиональные диалоги», «Трибуна директора», «БиблиоМастерская успешных мероприятий, программ и проектов», Flash-семинар «Проектирование учебной среды: традиции и новые ориентиры», на которых был представлен интереснейший опыт работы библиотек. Надо отметить, что увеличилось количество дистанционных включений на обсуждениях опыта. Это осуществлено на Школе управления, семинаре методистов, летней сессии сельских библиотекарей (Кесовогорская, Селижаровская, Вышневолоцкая, Торжокская районные ЦБ).

На дистанционный курс «Визуализация информации: использование в библиотечной практике» подали заявки на обучение 89 специалистов из библиотек 21-й территории области, полностью прошли курс 26 человек, 63 продолжают выполнять задания. В дистанционной творческой лаборатории «Социальные сервисы Интернета в работе библиотеки»: ведение сайта, блога и групп в соцсетях, подсчет статистики и т.д., проведено 43 консультации.

Программы СПК в 2017 г. были довольно посещаемыми: процент участников от общего количества специалистов, на которых они рассчитывались,

составлял 78–90 %, лишь в начале года на Школе управления присутствовало 50 % директоров. Для поддержки освоения полученных знаний и информации на сайте «Жизнь библиотечная» (раздел «Профессиональные мероприятия») выкладывались тексты консультаций, сообщений, выступлений об опыте работы, презентации.

Эффективным стимулом развития профессиональных и творческих характеристик персонала являлись конкурсы. Конкурс «Сельская библиотека – пространство для читателя» проводился в седьмой раз, он продемонстрировал растущее мастерство сельских библиотекарей в выстраивании диалога с населением, создании для читателей комфортного пространства, в умении раскрыть в презентациях, предложенных на суд комиссии, содержание своей работы.

Победителем признана Бологовская СБ Андреапольской ЦБС (библиотекарь Алексеева Лариса Владимировна). Она выдвинута на Премию Губернатора Тверской области в сфере культуры и искусства в номинации «За достижения в области библиотечного дела». Все участницы конкурса получили Благодарственные письма Комитета по делам культуры. Для участниц, набравших суммы баллов, соответствующих 2–5 месту, подготовлены и вручены памятные сувениры.

Проведён XV областной конкурс проектов развития муниципальных библиотек с сопровождением всех необходимых организационных и консультационных мероприятий. Всего в нём участвовало 12 творческих работ из библиотек 11-ти территорий области, в т. ч., 8 – от ЦБ, 1 – от ДБ, 3 – от сельских библиотек-филиалов. Во втором, финальном этапе соревновались четверо победителей 1-го этапа конкурса с презентацией своих проектов. Победителем признан проект «Сохраним природу – сохраним себя» Сукроменской сельской библиотеки Бежецкого района. Проекты «Родники Удомельского края» (автор — Н. П. Шмелева, гл. библиотекарь Удомельской ЦБ) и «Речку чистой берегите» (автор — О. Н. Лапченко, заведующая Торопецкой ДБ) признаны победителями в соответствующих номинациях. Награждение лауреатов прошло на областном торжественном мероприятии в честь Общероссийского дня библиотек.

Организованный центром книги и чтения областной конкурс-фестиваль «Тверская земля: история, события, люди» стал не только показателем качества предложенных населению мероприятий различного формата и их контента, но и стал школой приобретения новых навыков как результат работы в партнёрском проекте. Для участия заявлены и внесены в календарь 157 событий в 38-ти муниципальных библиотеках из 25-ти территорий области — это 21 ЦБ, три ДБ, два городских и 12 сельских филиалов. События отражались на страницах фестиваля на сайте «Жизнь библиотечная», блоге «Новости библиотек Верхневолжья», в группе участников фестиваля в социальной сети «Одноклассники», идёт коллективная работа над «Презентацией событий фестиваля в библиотеках области». К сожалению, библиотеки 17-ти территорий не приняли участие в конкурсе-фестивале.

Обмен информацией, способствующей повышению профессионального уровня, развитию умений справляться с современными вызовами требований к

профессии, проходил в процессе консультирования в течение всего года, как при личных встречах, так и с помощью электронных технологий. Темы консультаций определялись запросами, злободневностью момента и выполнялись специалистами ОБ в соответствии со своими функциональными обязанностями. Сотрудниками НМО зафиксировано 360 устных и 50 письменных консультаций.

Профессиональное общение по актуальным вопросам поддерживалось в сообществе «Тверские библиотекари». Сообщения публиковали 25 библиотекарей из 21-й муниципальной библиотеки и методисты ОБ. Продвигали профессиональное сознание, содействовали развитию компетенций библиотечных специалистов публикации на сайте ««Жизнь библиотечная»» (издания библиотеки, информация о важных документах, событиях и др.), партнёрских блогах «Новости библиотек Верхневолжья», «Представляем = Рекомендуем», на странице «В зарубежных библиотеках» в соцсети Google+. Лучший опыт библиотек распространялся не только на занятиях СПК, но через «письменные источники»: на сайтах ОБ и «Жизнь библиотечная» опубликованы «Библиотеки тверского села: из опыта работы. Вып. 13», «Методическая копилка. Из опыта работы методических служб библиотек Тверской области. Вып. 8», «Тверские библиотеки в местной прессе. Дайджест за 2016 г.».

Распространение через электронную почту ежеквартального информационно-аналитического письма «Некоторые результаты мониторинга...» помогало корректировать задачи по выполнению планов библиотечного обслуживания, исправлять статистические ошибки, сравнить положение дел в библиотеках, анализировать свои позиции в общем библиотечном пространстве. Оценка участия библиотек в областной акции «Один день библиотеки» дана в Методическом письме. Способствовали принятию необходимых решений в управленческой деятельности Информационные письма руководителям библиотечных учреждений: «Об увеличении штрафов за нарушение законодательства в области персональных данных», «О группах по оплате труда ЦБ, ЦБС» в связи с выходом Постановления Правительства Тверской области от 14.09.2017 № 306-пп «О порядке и условиях оплаты и стимулирования труда в государственных учреждениях культуры и искусства Тверской области».

Обеспечение развития правовой базы деятельности библиотек

Руководителям ЦБ оказывалась практическая помощь в редактировании локальных нормативных документов, составлении новых. Разработаны проекты приказа об утверждении форм документов по учёту библиотечной работы и положение о филиале для ЦБС гор. Торжка. Отредактированы проекты: модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек Торжокского района, устава Осташковской ЦБС, инструкции о порядке учёта статистических показателей работы в Нелидовской ЦС, приказа о предоставлении очередного отпуска с последующим увольнением сотрудника и др. Оказана практическая помощь в подготовке: письма в Роспотребнадзор по поводу отнесения платных услуг МБС г. Твери к бытовым услугам, уведомления об увольнении уборщиков в связи с сокращением штатов, Положения о библиотечном обслуживании населения Нелидовского района, перечня платных услуг и положения о

ненормированном рабочем дне Пеновской ЦБ. Составлен список действующих документов об особо ценном имуществе, по нормативам и штатам, сети библиотек по запросу директора Удомельской ЦБС.

Руководители библиотек области активно обращались за помощью для разрешения правовых проблем к специалистам-практикам ОБ: заместителю директора по административно- хозяйственной работе, ведущему специалисту по работе с кадрами, главному сотруднику службы безопасности. Коллег из муниципальных библиотек консультировали по вопросам специальной оценки условий труда на рабочих местах, реализации федерального закона № 44-ФЗ, разработки паспортов безопасности библиотек, введению профессиональных стандартов, новых должностных окладов и т. д.

В адрес администрации Западнодвинского района подготовлено и отправлено письмо о насущной необходимости срочного решения вопроса по неработающим библиотекам, дана подробная консультация руководителю отдела культуры района.

Методическое обеспечение изучения и продвижения чтения в библиотеках Тверской области

Подведены итоги мониторинга спроса и выдачи художественной литературы в центральных и детских библиотеках в 2016 году, опубликованы на сайте Центра и в блоге «Новости библиотек Верхневолжья».

Продолжена работа в программе «Неделя тверской книги». Созданы и пополнялись страницы мероприятия в соцсетях. Для посетителей выставки «Тверская книга – 2016» организован опрос «Лучшая тверская книга – 2016. Выбор читателя», акция «Дарите книги с любовью!» — сбор книг для Краснохолмской детской библиотеки. Информация об итогах размещена на сайте ОБ и страницах в соцсетях.

Второй раз организована в Twitter презентация книг выставки «Тверская книга – 2016». Создана подборка публикаций «Тверская книга — 2016» в сервисе Storify. Курировался процесс подготовки проведения выставок «Тверская книга – 2016» в 11-ти районах области.

Подготовлена справка о проведении акции «Читай – страна» в библиотеках области. Издано 12 выпусков информационного бюллетеня «ЛитГид: Современная художественная литература» (тираж 350 экз.), размещены для свободного использования на сайте центра и в сервисе Calameo. Продолжена реализация проекта по представлению публикаций в литературно-художественных журналах «Представляем = Рекомендуем». Опубликовано 17 сообщений, отредактировано 23.

Развивалось взаимодействие с читателями в виртуальном пространстве на сайте «Тверской центр книги и чтения», в блогах «Читают все!» и «Любимые книги», на страницах в социальных сетях, в сообществах «Книжные люди» и «Книги и чтение в живописи» в социальной сети Google+, в телеграмм-каналах «Книжное притяжение» и «Книги и чтение в живописи». Действовали проекты «Стихи по понедельникам», «Цитата недели», «Начните день со странички хорошей книги», «Не забудьте почитать на ночь», «Узнайте книгу по обложке», направленные на стимулирование обратной связи с подписчиками. С июня

еженедельно выпускались списки книг «Выходные с книгой», о которых писали авторы телеграмм-каналов по выходным, всего 30 выпусков.

7. Финансовое и материально-техническое обеспечение деятельности библиотеки

Финансирование областной библиотеки в **2017** году осуществлялось за счёт субсидии на выполнение государственного задания, включая средства от приносящей доход деятельности, и субсидий на иные цели. На бюджетный счёт библиотеки поступило **79 363 158,89** руб., из них: на счёт заработной платы с учётом начислений – **68 949 227** руб. Ежемесячная средняя зарплата составила **29689,20** руб.

Бюджетные ассигнования в 2017 году профинансированы по всем статьям экономической классификации согласно утверждённому плану финансово-хозяйственной деятельности. Все поступившие денежные ассигнования израсходованы на основании смет расходов и контрактов, а также в соответствии с целевым назначением.

Динамика финансирования (в тыс. руб.)

	2015	2016	2017	- к 2016
1. Бюджетное финансирование от учредителя	57937,8	56476,6	77 522,8	21 046,2
2. Средства от приносящей доход деятельности	1 413,7	1995,4	1840,4	-155,0
3. Субсидии на иные цели	1 503,1	1 303,1	3648,6	2345,5
Всего финансирование за год:	61 447,7	59 775,1	83011,8	23236,7

Для выполнения мероприятий в рамках целевых программ из областного бюджета на лицевой счёт областной библиотеки поступили средства:

Наименование мероприятий	Сумма, руб.
Мероприятие 1.010 «Мероприятие по укреплению единства российской нации к этнокультурному развитию народов России»	1085 800,00
Мероприятие 1.006 «Реализация значимых проектов в области библиотечного дела»	200 000,00
Мероприятие 3.002 «Проведение противопожарных мероприятий, ремонтных работ и комплекса мероприятий, направленных на обеспечение безопасности государственных учреждений культуры Тверской области»	1 210 090,00
Мероприятие 1.007 «Информационное обеспечение развития сферы культуры»	200 000,00
Мероприятие 3.003 Проведение противопожарных мероприятий, ремонтных работ и комплекса мероприятий,	443 100, 00

направленных на обеспечение безопасности государственных учреждений культуры Тверской области»	
Мероприятие 3.003 «Укрепление и развитие материально-технической базы государственных учреждений культуры Тверской области»	509 610,00
ИТОГО:	3 648 600,00

Доходы от оказания платных услуг пользователям за 2017 год составили **1 400 тыс. руб, доходы от безвозмездных и иных поступлений - 394 667,88 руб.**

Все средства израсходованы на развитие библиотеки, приобретение ресурсов для выполнения платных услуг и организации обслуживания пользователей областной библиотеки, на выполнение функций методического центра.

Работа по укреплению материально-технической базы

В отчётном году завешён последний этап монтажа охранной и пожарной сигнализации. Стоимость этого этапа работ по результатам электронного аукциона составила 940,00 тыс. рублей. На текущий момент новая система сигнализации смонтирована на всех ярусах книгохранения, чердачном и внутренних помещениях зданий библиотеки *(общая стоимость системы сигнализации, установленной в течение 4-х лет, составила 2 331 842,28 руб.)*.

В связи с исполнением Постановления Правительства РФ от 11.02.2017 № 176 и утверждённых требований к антитеррористической защищённости объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий), разработан и утверждён в новой форме паспорт безопасности библиотеки. В целях установления требований к антитеррористической защищённости с учётом значимости для инфраструктуры и жизнеобеспечения, степени угрозы совершения террористического акта, степени потенциальной опасности совершения и возможных последствий совершения террористического акта проведено категорирование учреждения. Проверено наличие и актуальность документов по спасательной службе защиты культурных ценностей, уточнены списки культурных ценностей.

Весь персонал библиотеки два раза за год участвовал в учебно-тренировочных занятиях (апрель, октябрь) по практической отработке мер противопожарной безопасности и антитеррористических действий с эвакуацией из здания и обучением пользованию первичными средствами тушения.

Разработаны и утверждены планы дополнительных антитеррористических мероприятий и усиления мер безопасности в библиотеке в период празднования государственных праздников, а также по специальному распоряжению Комитета по делам культуры Тверской области, проводились дополнительные инструктажи сотрудников охраны и персонала учреждения по действиям в период возможного возникновения чрезвычайных ситуаций в здании и на прилегающей к нему территории.

Шесть сотрудников прошли обучение в учебном центре ГО и ЧС. Благодаря сотрудничеству с межотраслевым центром охраны труда и пожарной безопасности «Сатурн» 5 сотрудников обучено бесплатно по вопросам охраны труда и пожарной безопасности.

За счёт экономии финансовых средств в результате аукционов проведён капитальный ремонт внутреннего противопожарного водопровода стоимостью 385,54 тыс. рублей. Проект для осуществления работ подрядная организация, имеющая соответствующую лицензию, составила безвозмездно. На согласование документации затрачено 15,3 тыс. руб., на строительный контроль – 8,25 тыс. руб. Ремонт противопожарного водопровода повлёк за собой замену общих вводных задвижек на водопроводе библиотеки. Три неисправные задвижки диаметром 80 мм были заменены проводившей ремонт организацией бесплатно. Дополнительные средства в размере 20,0 тыс. руб. потребовались для закрытия-открытия вентилей на общераспределительной водопроводной системе ООО «Тверь Водоканала». Восстановлен аварийный подающий трубопровод в системе пожаротушения основного здания.

Все работы в здании библиотеки проводились под надзором специалиста-эксперта АО «Научно-реставрационного центра «Тверьпроектреставрация» с разрешения Главного управления по государственной охране объектов культурного наследия Тверской области. На обеспечение надзора потрачено около 20,0 тыс. руб.

По требованиям Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» осуществлялись обязательные предрейсовые медицинские осмотры водителей. А на основании приказа Минздравсоцразвития № 302н от 12 апреля 2011 г. и утверждённого списка сотрудников, подлежащих прохождению медосмотра в 2017 г., были направлены нахождение периодического медицинского осмотра 48 работников. На проведение обязательных периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на работах с вредными и/или опасными производственными факторами, в соответствии с Правилами финансового обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.12.2012 г. № 580н) использовано финансовое обеспечение в размере 14,63 тыс. руб., предоставляемое Тверским региональным отделением Фонда социального страхования РФ, что составило 30 % от объёма средств, затраченных в отчётном году на периодические медицинские осмотры.

Согласно «Перечню рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда» удалось улучшить условия труда на 3-х рабочих местах, они были переоценены ООО «Центр качества». Работа в данном направлении продолжается. Так как у большинства рабочих мест вредным фактором является недостаточная освещённость, первоочередная задача – замена ламп и светильников, ремонт системы освещения.

В целях обеспечения плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на 2017 год в рамках «Программы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького» на сэкономленные средства от проведения электронных торгов закуплены 11 окон для зала искусств, 148 прямоугольных светодиодных

светильников двух видов мощности (для высоких потолков и для стандартной высоты потолков), 103 светодиодных светильника квадратной формы, что позволит снизить затраты на энергоресурсы и обеспечит исполнение некоторых норм и требований законодательства РФ.

Без привлечения дополнительных средств установлены приобретённые окна в зале искусств, проведён частичный косметический ремонт кабинета директора, восстановлены повреждённые в результате сбоя сосулек участки кровли на скатной крыше. При помощи управляющей компании соседнего дома обрезаны деревья вдоль забора по стороне Тверского проспекта.

Все чаще дает о себе знать старая электропроводка в здании библиотеки. В ходе текущей эксплуатации в отчётном году выполнены работы по замене выработавших свой ресурс автоматических выключателей в щитах освещения отдела компьютерных технологий, нотно-музыкального сектора с установкой выключателей на группы освещения и устройства защитного отключения. В соответствии с технической документацией в распределительных устройствах заменены плавкие некалиброванные вставки и предохранители. Проводится работа по демонтажу старых люминесцентных потолочных светильников и монтаж новых светодиодных с частичной заменой проводов внутренней электросети.

В очередной раз составлена и отправлена заявка в программу «Культура Тверской области» на проведение капитального ремонта зала искусств (с безвозмездно пересчитанной в текущих ценах сметной документацией ООО РЦСИ «Стройсмета»), заявка на составление проекта для проведения капитального ремонта забора вокруг здания библиотеки с установкой автоматических ворот.

2017 год стал последним в совместной работе с книжным магазином «Книжный мир» (ООО «Мысль»). Договор аренды расторгнут по соглашению сторон. Отсутствие дополнительного источника финансирования и хорошего партнёрства нанесёт значительный ущерб работе учреждения.

С 01 декабря по 07 декабря 2017 года Центральным управлением Ростехнадзора проведена плановая выездная проверка эксплуатации двух малогрузовых лифтов, установленных в здании библиотеки. По результатам проверки нарушений выявлено не было, но ввиду малой грузоподъёмности лифтов установлено отсутствие необходимости по их учёту в Центральном управлении Ростехнадзора. Центральное управление Ростехнадзора письмом от 19.12.2017 года № 07/16 - 8011 уведомило о снятии объектов с учёта. Теперь они не подлежат проверке, достаточно будет их технического обслуживания и страхования.

Бесперебойное функционирование служебного автотранспорта обеспечивалось, в значительной степени, силами самих водителей. Произведена замена на автомобилях тормозных колок, шаровых опор, мелких запасных частей на общую сумму около 30,00 тыс. руб.

В целом, сотрудниками хозяйственного отдела была обеспечена бесперебойная, безаварийная работа всех коммуникационных систем, что создавало нормальные условия для обслуживания пользователей и профессиональной работы коллектива.

8. Организационно - управленческая работа. Кадры

В течение года решались текущие и экстренные задачи организации работы библиотеки. Разработан План работы на 2017 год, регулярно актуализировались тематические планы и направления работы с читателями. В течение года пересматривались положения об отделах, должностные инструкции сотрудников в связи с изменением трудовых функций.

В соответствии с утверждённым «Планом по организации применения профессиональных стандартов в ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького», составленного на основе ФЗ от 02.05.2015 № 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 27.06.2016 №584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности», проведена работа по внедрению профстандартов «Бухгалтер» и «Программист». Анализ документов и собеседование с сотрудниками показало их полное соответствие профессиональным стандартам «Бухгалтер» и «Программист», о чём составлены акты. Заключены дополнительные соглашения к договорам, приведены в соответствие должностные инструкции. Комиссией регулярно проводится мониторинг изменений в нормативно-правовой базе внедрения профессиональных стандартов.

В библиотеке проведена специальная оценка условий труда 4-х рабочих мест для 4-х работников занятых на этих рабочих местах. По результатам СОУТ 2 рабочих места признаны с вредными и опасными условиями труда. Работникам, занятым на этих рабочих местах, установлены компенсационные выплаты 4%.

Проведена аттестация 12-ти работников с последующим переводом на эффективный контракт. Перевод работников на эффективный контракт в ОБ завершён. Всего переведено на эффективный контракт 160 работников.

По штатному расписанию - 158 единиц, из них библиотечных работников 119 человек. В составе библиотечных работников 107 имеют высшее образование (43 - высшее библиотечное), 11 специалистов со средним специальным образованием (8 - библиотечное). Основная часть библиотечных работников трудятся в библиотеке более 10 лет (81%), от 3 до 5 лет (4 %), от 6 до 10 лет (10 %), 36 работника в библиотеке работает более 30 лет (30%).

Среди работающих 3 сотрудника имеют знак «За заслуги в развитии Тверской области», 7 сотрудников - звание «Почётный работник культуры и искусства Тверской области», 4 сотрудника имеют звание «Заслуженный работник культуры РФ».

В 2017 году двум работникам вручены памятный знак «Во славу подвига святого благоверного князя Михаила Тверского» и памятная медаль «Военная академия ВКО 60 лет». Более 20 работников были отмечены Почётными

грамотами и Благодарностями Губернатора, Комитета по делам культуры Тверской области, Уполномоченного по правам человека в Тверской области, Тверской областной организации Российского профсоюза работников культуры, а также одному работнику присуждена денежная премия Губернатора Тверской области в сфере культуры и искусства и 2-м работникам присуждена премия работникам отрасли «Культура» Тверской области в номинации «Лучшим библиотечным работникам».

Основная проблема кадрового обеспечения - отсутствие молодых специалистов - выпускников профильных вузов, ориентированных на современные подходы к решению библиотечных задач. В последние годы наблюдается тенденция «старения» коллектива: 63 % специалистов имеют возраст старше 45 лет.

В целях повышения квалификации специалисты библиотеки использовали разные формы: заочное обучение, курсы повышения квалификации, участие в профессиональных семинарах и конференциях, дистанционное обучение.

Направлено 6 работников на заочное отделение в Тверской колледж культуры им. Н.А. Львова по специальности «Библиотековедение». В Смоленском государственном институте искусств заочно учится 1 работник, направление подготовки: «Библиотечно-информационная деятельность».

19 работников получили сертификаты, свидетельства, удостоверения о краткосрочном обучении, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, об участии в работе научно-практических семинарах, в том числе 10-ти работникам, по итогам повышения квалификации выдан документ установленного образца (удостоверение, сертификат). Для повышения квалификации активно использовались возможности устойчивого интернета, доступного каждому сотруднику: в режиме реального времени участвовать и смотреть профессиональные конференции, вебинары, круглые столы, обсуждать профессиональные проблемы в соцсетях и предлагать для обсуждения новые темы.

Защита персональных данных

В 2017 году в целях реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных в библиотеке был разработан, утверждён и выполнен План мероприятий по организации защиты персональных данных ТОУНБ им. А.М. Горького. Проведены 14 внутренних плановых проверок соблюдения правил и требований законодательства РФ в области обработки персональных данных. 7 человек прошли инструктаж для работы с персональными данными без средств автоматизации в помещениях с ограниченным доступом. 18 человек прошли вводный инструктаж по защите персональных данных при приёме на работу.

Информационная безопасность

В 2017 году во исполнение распоряжения правительства Тверской области создана группа информационной безопасности в количестве 3-х человек. В должностные обязанности сотрудников внесены соответствующие изменения. Разработана и утверждена приказом директора «Политика информационной безопасности ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького». Данный документ является основой для дальнейшего решения на постоянной основе вопросов

информационной безопасности в библиотеке в рамках ежегодного комплексного плана мероприятий информационной безопасности.

9. Выводы и перспективы развития библиотеки

Коллектив библиотеки показал способность устойчивого развития в сложных экономических условиях. Большую роль в этом играет внимание учредителей к последовательному повышению уровня заработной платы и применению разных форм морального поощрения.

В Общероссийский Год экологии коллектив библиотеки реализовал интересные культурно-просветительные проекты и программы. Значительные успехи достигнуты в духовно-нравственном просвещении, противодействии экстремизму. Активным и содержательным является присутствие библиотеки в соцсетях и интернете, влияние на развитие библиотечного дела в Тверской области, продвижение книги и чтения. По результатам независимой оценки качества библиотека имеет высокие результаты.

На достойно высоком уровне проведены два всероссийских профессиональных мероприятия в координации с РНБ и РБА, увеличилось число публикаций в профессиональной прессе.

Библиотека оперативно решала вопросы изменения нормативно-правовой базы деятельности библиотеки, влияющей на планирование, учёт и оценку работы учреждения в целом и каждого сотрудника. Полностью введен эффективный контракт, получен первый опыт внедрения профстандартов: «Бухгалтер», «Программист». Разработан напряжённый план повышения квалификации и переподготовки кадров основных специалистов.

Позитивный опыт сотрудников, правильное осознание существующих и возникающих проблем являются одним из решающих факторов успешного выполнения планов 2018 года.

Директор ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького

С.Д. Мальдова