



**Государственное бюджетное учреждение культуры
Тверской области «Тверская ордена «Знак Почёта»
областная универсальная научная библиотека
им. А.М. Горького»**

**Отчёт
о работе за 2016 год**

2017

I. Основные достижения

В соответствии с Уставом библиотеки, приоритетами Основ государственной культурной политики и требованиями Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, коллектив библиотеки работал над выполнением государственного задания, повышением эффективности и актуальности деятельности, ориентируясь на статус центральной государственной библиотеки области, осуществляющей библиотечную, библиографическую, научно-исследовательскую, информационную, культурно-просветительскую деятельность. Основными достижениями библиотеки в 2016 году являются:

Сохранение позиции информационного центра, осуществляющего отслеживание информационных потоков, их анализ, оценку содержания, отбор, хранение. Для населения библиотека – универсальное хранилище достоверной информации. Выполнены показатели объёма и качества предоставления государственных услуг и работ, активизированы действия по обеспечению соответствия их уровня стандарту.

Развитие библиотеки как методического центра, обеспечивающего мониторинг процессов библиотечного обслуживания, разработку программ и проектов развития, нормативной документации, организующего повышение квалификации и консультирование. В центре внимания – методическое обеспечение сохранения сети библиотек Тверской области в условиях кризиса.

Совершенствование библиотечного краеведения, основанного на принципах корпоративности и использования современных информационных технологий. Мемориальная функция областной библиотеки, связанная с накоплением знаний, сохранением памяти для последующих поколений, дополняется возрождением традиций, возвращением к истокам тверской культуры, развитием информационного обеспечения туристической деятельности.

Участие в проектах и программах федерального и областного уровня в целях совершенствования технологических процессов, повышения квалификации и внедрения новых форм обслуживания пользователей. Участие в реализации Государственной программы «Доступная среда», деятельность «Электронного справочно-информационного центра» в рамках проекта «Сохранение культурного наследия» Всемирного банка. Развитие фандрайзинга, привлечение внебюджетных средств.

Внедрение новых форм обслуживания пользователей, как основной функции универсальной публичной библиотеки, разработка программ привлечения к чтению и продвижения книги, создание электронных ресурсов и сервисов. Сохранение демократичных условий доступа к услугам библиотеки (гарантированный законодательством РФ перечень бесплатных услуг, простота записи, удобный режим работы и расположение).

Укрепление статуса общественного и культурного центра города и области, увеличение числа проводимых в библиотеке массовых мероприятий

и их посещений. События библиотечной жизни постоянно присутствовали на страницах и в передачах тверских печатных и электронных СМИ, в социальных сетях, в общероссийской ЕИПСК.

Поддержание материально-технической базы библиотеки в рабочем состоянии в условиях сокращения финансирования, обеспечение сохранности и безопасности здания, фондов, оборудования, пользователей и сотрудников.

Актуализация нормативных организационно-кадровых и финансово-экономических документов, необходимых для функционирования библиотеки в качестве государственного бюджетного учреждения Тверской области, организации и стимулирования труда, выполнения Указа Президента РФ № 597 и показателей «дорожной карты». Закончена работа по спецоценке рабочих мест, нормированию трудозатрат, начато внедрение профстандартов.

2. Организация обслуживания пользователей

В 2016 году число пользователей в отделах библиотеки составило 75 540 (по единому регистрационному учету - 21 013) , книговыдача - 2 168 190 экз., число посещений -380 045 .

Плановые показатели государственного задания по оказанию государственных услуг: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (В стационарных условиях)», «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (Удалённо через сеть Интернет)», «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (Вне стационара) и работ: «Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов» и « Библиографическая обработка документов и создание каталогов» полностью выполнены.

Библиотека обслуживает пользователей разных возрастных категорий (начиная с 14 лет), образовательного, профессионального и социального статуса. По данным единого регистрационного учёта услугами библиотеки пользовались 194 руководителя учреждений и организаций, 6 823 специалиста разных отраслей жизнедеятельности (+432) , 8 900 студентов (- 907). Среди пользователей основную группу составляет молодёжь до 24 лет (53%), на втором месте - возрастная группа 25-40 лет (21%), на третьем - 41-60 лет (15 %). Эти показатели стабильны на протяжении последних лет. Остаётся значительным в составе пользователей число читателей с учёными степенями (242 кандидата наук и 41 доктор наук), с высшим и средним специальным образованием (49%). По профилю занятий преобладают читатели, занятые или обучающиеся в отраслях: экономика, право, финансы, на втором месте - гуманитарный профиль, на третьем - специалисты в области техники и информатики.

Библиотека обслуживает как индивидуальных пользователей, так и коллективных, как проходящих в библиотеку, так и тех, кто обращается к услугам в режиме удалённого доступа. К числу таковых относятся **275 абонентов МБА**, значительная часть из которых библиотеки области - 96, библиотеки других регионов России – 131. В 2016 году поступило 4 543 заказа (2015г. - 4028), в том числе, по электронной почте 4 123 заказа (в 2015г.- 3903). Всего сектор **МБА выдал** из фондов областной библиотеки **4 776** экз. документов и обеспечил получение пользователями областной библиотеки 281 документа из других библиотек (230 оригиналы, 51 электронные копии). Для выполнения и уточнения запросов по МБА активнее всего используются каталоги библиотеки и Сводный каталог библиотек России. Число заказов в рамках проекта АРБИКОН уменьшилось в связи с увеличением числа членов ассоциации (соответственно уменьшается количество заказов на одного участника проекта) и увеличения стоимости услуг.

Категорией, пользующейся приоритетным вниманием в обслуживании, являются читатели с ограниченными возможностями здоровья. Библиотека участвует в реализации Государственной программы «Доступная среда». Сотрудниками абонементов чётко отлажена технология предварительного заказа изданий, приёма и доставки документов, обратной связи при возврате изданий, информирования о новых поступлениях в библиотеку, анонсах массовых мероприятий и о других услугах. Услугой обслуживания на дому в 2016 году пользовалось 63 читателя (в 2015 - 56). Количество посещений – 252 (в 2015 г. – 202), книговыдача – 1 213 изданий (в 2015 г. – 1176), из них 118 книг заказаны по межбиблиотечному абонементу. Увеличению показателей обслуживания инвалидов во многом способствует специализированный автомобиль. Кроме доставки документов библиотечного фонда, он активно использовался для доставки этой категории читателей на мероприятия библиотеки. Этой услугой воспользовалось 58 человек.

Сотрудниками библиотеки оказывается реальная помощь инвалидам в социокультурной реабилитации и адаптации: в проведении досуга, приобретении новых знаний, умений и навыков. Для читателей старшего поколения на базе электронного читального зала продолжила свою работу Школа компьютерной грамотности. Содержание курсов разработано с учётом особенностей обучаемых и степени владения ими компьютером. В 2016 году занятия проходили на платной основе. Не смотря на очень низкую стоимость, переход с бесплатного на платное обучение повлек некоторое сокращение числа «учеников». Обучено 9 человек, проведено 33 занятия, из них 9 индивидуальных (5 человек). С целью расширения круга пользователей этой услуги установлен контакт с Тверским комплексным центром социального обслуживания населения, достигнута договорённость о сотрудничестве на 2017 год.

Для родителей с детьми аутистического спектра продолжила работу Семейная гостиная «Открытие», объединяющая 12 семей. На заседаниях в библиотеке проводятся консультации специалистов: психологов, логопедов,

выполняются информационные запросы родителей по социальным льготам и выплатам, демонстрируются книжные выставки по проблемам семьи и воспитания в ней детей аутистического спектра. Родители и дети с удовольствием участвуют в мастер-классах по лепке, рисованию, изготовлению кукол и др. Состоялась встреча с Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области Л.А. Мосалыгиной. Всего за год на 15 заседаниях побывало 159 человек.

Для учителей из школ, внедряющих инклюзивное образование, прошли Дни информации «Инклюзивное образование в школах Тверской области» (октябрь, ноябрь), в них участвовали и родители из клуба «Согласие». Консультации провели специалисты из ГБМУЗ «Реабилитационный центр для детей и подростков г.Твери». Приняли участие 58 педагогов и родителей.

Тесные связи сложились с членами Тверского православного союза инвалидов «Завет». По их просьбам были проведены лекции-концерты о композиторах и исполнителях с использованием фонотеки библиотеки, мастер-классы по основам изобразительного искусства, обзоры современной литературы.

В целях повышения квалификации в работе с людьми с ограничениями здоровья, сотрудники библиотеки приняли участие в тренинге по обучению работе с особенными детьми (в рамках проекта «Здесь рады особенным гостям»), семинаре-практикуме «Дифференцированные технологии социально-культурной деятельности. Особенности работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья (инвалидами)», межрегиональном семинаре «Обеспечение права инвалидов на информацию: проблемы и решения».

Услугами информационных служб библиотеки в течение года пользовались **152 абонента**, среди которых неизменно присутствуют органы власти, предприятия разных форм собственности, учреждения, общественные организации. Количество абонентов группового информирования в Деловом информационном центре уменьшилось за счёт сокращения числа предприятий малого и среднего бизнеса и общественных организаций. Появились новые абоненты индивидуального информирования (индивидуальные предприниматели в сфере туризма). Всего абонентам информационного обслуживания направлено 1 531 оповещение (2015 г. - 1 395) по более 40 постоянно действующим информационным запросам. Основными исполнителями информационных услуг являются информационные центры библиотеки: деловой, патентно-информационный, краеведческий.

Для популяризации услуг библиотеки и привлечения новых читателей сотрудники библиотеки работали над увеличением числа, выбором интересных тем и форм «малой полиграфии»: буклетов, проспектов, книжных закладок, листовок. 160 статей в газетах и журналах освещали события и услуги, проведено 44 экскурсии по библиотеке для разных категории читателей. Новое направление в экскурсионной работе – тематические экскурсии по библиотеке и по городу. Экскурсии «Библиотека в пространстве города. Архитектурный,

историко-культурный аспект» и «Тверь литературная. Город вдохновения» с успехом проводились для детей летних оздоровительных лагерей, учащихся школ, гостей библиотеки и города.

Объём собственных электронных библиографических БД на 01.01.2017 г. составил 1 273 140 записей, в т. ч.

Наименование БД	2014 (записей)	2015 (записей)	2016 (записей)
Электронный каталог изданий	205 352	236 393	255 211
ЭК «Краеведение»	62 642	64 048	65 391
ЭК статей периодических изданий	794 959	867 721	920 075
ЭК изданий на иностранных языках	6 174	6 601	6 822
ЭК нотных изданий	5 291	6 201	6 695
Тверская книга	13 851	14 594	15 396
Редкая книга	1 145	2 104	2 511
ЭКС СНИКИ	823	906	1 039

Все базы данных объединены единой системой поиска и одинаково доступны пользователям во всех отделах библиотеки и пользователям Интернет.

Для обеспечения удалённого доступа к информации библиотека создает собственные не только библиографические, но и полнотекстовые электронные ресурсы. В отчётном году было оцифровано 130 документов (7706 стр.), на сайте библиотеки размещено 56 документов. Наиболее значительные массивы были оцифрованы для владельческой коллекции Н.М. Сидельникова. В коллекцию «Издания библиотеки» вошли цифровые копии библиографических указателей «Новая литература о Калининской области/ Литература о Калининской области», «Каталогов выставок Тверская книга». Продолжился перевод «в цифру» Тверских епархиальных ведомостей, газеты «Карельское слово». На 1.01.2017 г. на сайте библиотеки доступны 320 полнотекстовых документов.

В 2016 году продолжилась работа по реорганизации массива полнотекстовых цифровых ресурсов с целью представления на сайте ТОУНБ новой версии **Электронной библиотеки**. В течение года проводились выявление и анализ цифрового контента, расположенного на веб-сервере ТОУНБ. По результатам составлены реестры электронных ресурсов отделов и служб библиотеки, общий реестр электронных ресурсов библиотеки, проведена их оценка, качественный анализ, обозначены критерии отбора материалов в целях выделения цифрового контента, который составит ядро Электронной библиотеки, и т.д. Всего проанализировано 88 ресурсов. Разработан

предварительный перечень коллекций в составе полнотекстовой электронной библиотеки.

В 2016 году продолжена работа в федеральном проекте «Национальная электронная библиотека». Был проведён комплекс работ по организации упрощённого доступа к фондам НЭБ для просмотра изданий, охраняемых авторским правом: установлена программа доступа к защищённому контенту НЭБ на 13 компьютерах электронного читального зала, составлены, изданы и распространяются рекламные листовка и буклет.

Количество обращений к электронным информационным ресурсам библиотеки в удалённом режиме - 1 250 997. Сайт библиотеки отличается информационной насыщенностью, оперативным обновлением информации, расширением информационных услуг в виртуальном режиме. В 2016 году зафиксировано более 700 тыс. обращений к электронным краеведческим ресурсам. Пополнялись новой информацией краеведческие каталоги, актуализировались действующие полнотекстовые ресурсы: «Тверская земля в годы Великой Отечественной войны», «Тверская губерния в Отечественной войне 1812 года», «Литературная карта Тверского края» и др. Наибольшее ежегодное число посещений среди краеведческих полнотекстовых ресурсов принадлежит энциклопедическому справочнику «Тверская область» (135 тыс.), «Литературной карте Тверского края» (87 тыс.). Популярен у читателей сайт «Откройте для себя Верхневолжье!» (34 тыс.), предоставляющий оперативную информацию о Тверской области, инфраструктуре туризма, исторических и культурно-значимых объектах. Востребован информационный ресурс «Выходные дни в Твери: Афиша». Устойчивая работа сайта библиотеки и каналов Интернет позволяют предлагать читателям сервисные услуги: «Личный кабинет пользователя», продление сроков пользования литературой («On line продление») в отделах с функциями абонемента, виртуальную справочную службу, активнее применять форму электронной афиши для популяризации фондов, услуг и массовых мероприятий библиотеки. Успешно работает в режиме on line справочно-информационная служба. Развёрнутое оперативное размещение информации на сайте способствует постоянному ежедневному присутствию новостей библиотеки на информационных порталах Твери и России.

Продолжает набирать популярность у читателей услуга по предоставлению электронных книг ресурса «ЛитРес: Библиотека». Тематика запрашиваемой литературы разнообразна: от современной художественной литературы до изданий по бизнес-стратегии, налогообложению, психологии, педагогике, правовым аспектам, технике, декоративно-прикладному искусству и рукоделию. Услугой воспользовалось 653 пользователя (+233), которым было выдано 1 214 книг (в 2015 - более 700 книг). Из них 500 книг было выдано бесплатно, благодаря участию библиотеки в проекте ВГБИЛ «ЛитРес: Библиотека@Рудомино». Рост количества книговыдач мог бы быть гораздо более заметным при наличии достаточных средств на оперативное комплектование электронными ресурсами в течение года. Количество

невыполненных заказов в конце года составляло порядка 400. При этом значительная часть заказов была снята самими читателями из-за длительного ожидания и отсутствия гарантии получения (379 отмен за год).

Статистика: Специалистами библиотеки выполнено в 2016 году 91 439–справок в соответствии с читательскими запросами, проведено более 21 тыс. консультаций по различным аспектам пользования библиотекой, её справочно–поисковым аппаратом, внешними информационными ресурсами. На информационном обслуживании 200 предприятий, организаций, учреждений, среди которых представители органов власти, СМИ, общественные объединения и коммерческие фирмы.

подавляющая часть справок выполнена с использованием электронных баз данных. Библиотекари выполняют функции консультантов – обучают читателей алгоритмам поиска информации и методике пользования справочно-поисковым аппаратом, Интернет- ресурсами, полнотекстовыми поисковыми системами и базами данных. Успешно работает программа обучения медийной и информационной грамотности «В библиотеку - за информационной культурой», рассчитанная на последовательное формирование знаний и умений пользования книгой, библиотекой, другими информационными ресурсами и технологиями. Специалистами информационных служб и отделов обслуживания проведено более 50 занятий для самых разных групп от учащихся и студентов до учителей и пенсионеров. Системный характер приобрело сотрудничество с Институтом усовершенствования учителей. Специалисты библиотеки участвуют в программе переподготовки педагогов средних общеобразовательных школ и дошкольных учреждений Твери и Тверской области, представляя информационные ресурсы и услуги библиотеки, организуют практические занятия. В 2016 году было проведено 15 информационно-методических мероприятий. Комплексные уроки информационной компетентности с интерактивными элементами (игра-путешествие, квесты) и с учётом запросов конкретных пользователей всегда имеют хороший результат: как правило, 100% запись в библиотеку и дальнейшее обращение к услугам библиотеки.

Продолжается успешное сотрудничество со студентами и преподавателями тверских ВУЗов в рамках заседаний Методологической мастерской «Метод структурных уровней», где рассматриваются теоретические и практические вопросы российской и региональной экономики. Заседания проходят в разнообразных форматах: доклады, методологические комментарии, игровой мозговой штурм, решение кейсов, междисциплинарные дискуссии, игры на развитие системного мышления, викторины... К каждому заседанию Мастерской готовятся книжные выставки по заявленной теме. В отчётном году в работе Мастерской приняли участие 230 студентов, преподавателей, аспирантов.

На правовое просвещение, повышение правовой культуры граждан были направлены мероприятия **Центра правовой информации**. Среди мероприятий по правовому просвещению интересно прошли круглые столы: «Особенности электоральной ситуации в России» (совместно с Избирательной комиссией Тверской области и ТГУ), по проблемам инклюзивного образования (с Уполномоченным по правам ребёнка в Тверской области); семинар-совещание для служащих органов местного самоуправления, Дни информации к Дню Конституции, викторина «12 фактов из тверской истории» ко Дню независимости России и 220-летию Тверской губернии и др. Состоялось 11 on-line приёмных Уполномоченных по правам человека, по правам ребёнка и правам потребителей Тверской области. Консультации по правовым вопросам получили 73 человека.

Реализован совместный издательско-просветительский проект с Избирательной комиссией Тверской области по подготовке информационных материалов и организации выставки плакатов и изданий из фондов библиотеки «Выборы в Тверской области: история и современность». Этот проект зарекомендовал себя с положительной стороны и в районах Тверской области: выставка демонстрировалась в девяти муниципальных библиотеках области. Информация о работе выставки размещалась на сайтах Избирательной комиссии Тверской области, областной библиотеки, сайтах районных библиотек.

В соответствии с Соглашением о сотрудничестве между Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам (Роспатент) и Администрацией Тверской области библиотека определена как опорная организация Роспатента. Структурное подразделение библиотеки - **Патентно-информационный центр** - с 2002 года является региональным представителем Роспатента в Твери и зарекомендовал себя одной из активных региональных опорных организаций в России. Деятельность Центра входит в Долгосрочную целевую программу Министерства экономического развития Тверской области «Инновационное развитие Тверской области». В 2016 году для Министерства экономического развития Тверской области был проведён Мониторинг деятельности субъектов Российской Федерации по формированию регионального рынка интеллектуальной собственности и региональной инновационной системы.

На базе Центра ежегодно проходят Международные, межрегиональные и региональные научно-практические конференции, семинары, круглые столы с участием специалистов Роспатента, ФИПС, РГАИС, ЕАПО. В 2016 году руководитель Центра провел три круглых стола с представителями Министерства экономического развития Тверской области, Общественной Палаты Тверской области, на которых выступил с презентациями новых проектов: «Портфолио тверской науки», «Организация персональных выставок тверских учёных и изобретателей» и «Дни молодёжной науки». По результатам этих встреч центр вошёл в Подпрограмму «Государственная поддержка предпринимательства и инновационной деятельности в Тверской области» государственной программы Тверской области «Экономическое

развитие и инновационная экономика Тверской области на 2014-2019 годы», где предполагается финансирование мероприятий по интеллектуальной собственности.

В 2016 году прошли круглые столы: «25 лет российскому ВОИРу», «Внедрение инноваций в Тверской области», «К Дню изобретателя и рационализатора». В рамках проекта «Открытие персональных выставок научных работ выдающихся учёных и изобретателей Тверской области» были организованы выставки: доктора медицинских наук, академика РАЕН В.А. Зубцова по материалам Премии Правительства РФ по науке и технике за 2016 год «Глубокая переработка семян масличных культур», тверского изобретателя В.Д. Девяткина, доктора медицинских наук, профессора ТГМА В.К. Макарова.

В «Дни молодёжной науки» молодые учёные, преподаватели и студенты провели презентацию физико-технического факультета Тверского государственного университета, продемонстрировав свои необычные и увлекательные инновационные проекты и изобретения.

Ежеквартально проходили встречи тверских патентоведов, библиотека стала организатором и местом проведения региональной выставки «Изобретатель - 2016» с участием представителей пяти тверских ВУЗов и колледжей, центров научно-технического творчества, а также самодеятельных авторов. На выставке были продемонстрированы новые материалы, приспособления, прогрессивные технологии, научно-технические и прикладные разработки. Работа выставки была широко освещена в тверских СМИ и получила высокую оценку Правительства Тверской области – Министерства экономического развития, СтартАп фонда, ВОИР.

В Патентно-информационном центре принимает Российский и Евразийский патентный поверенный, организованы консультации для пользователей. Сотрудники Центра осуществляют информационное обеспечение патентно-лицензионной деятельности в области, проводят все виды патентных исследований, патентные поиски. В 2016 году проведено 1216 консультаций. Каждый понедельник в отделе патентно-технической и экологической информации проводит консультации И. Н. Межеумов – председатель Тверского совета Всероссийского общества изобретателей и рационализаторов.

Как участники международного проекта ВОИС «Создание Центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ)», целью которого является обеспечение доступа к мировым патентным базам данных и другим высококачественным научно-техническим ресурсам, сотрудники проходили ежегодное обучение в ФГУ ФИПС (Москва) и регулярно проводили презентации и мастер-классы по работе с зарубежными БД для пользователей. В 2016 году проведено 16 презентаций ЦПТИ - «Основы проведения патентного поиска. Российские и зарубежные БД» - для студентов факультета «Строительные и дорожные машины» ТГТУ, студентов химического, физического и радиофизического факультетов ТвГУ.

На экологическое просвещение населения и информационное обеспечение всех производственных, научных и образовательных структур, решающих проблемы экологии, направлена работа **Центра экологической**

информации. Центр принимает участие в проектах ГПНТБ России: «Региональная экология», «Роль библиотек в информационном обеспечении глобальных экологических проблем», в региональных экологических проектах «Водно-болотные угодья международного значения Тверской области», «Здоровый лес», «Сохранение объектов живой природы тверского водораздела», «Красная книга Тверской области», «Живи, родник». В 2016 году актуальным вопросам экологии были посвящены «круглые столы»: «Водно-болотные угодья: быть ли международным рамсарским территориям в Тверской области?», «Особо охраняемые природные территории: диалог власти и общественных организаций», «Отходы: проблемы и решения». Успешно развивается молодёжное экологическое объединение ЭкоРеалиум. Его заседания, направленные на формирование экологической культуры, были посвящены вопросам энергосбережения, воздействия экологических проблем на здоровье человека, сохранению заповедников и др.. В занятиях ЭкоРеалиума в 2016 году приняло участие более 600 учащихся средних и высших учебных заведений Твери. Шесть встреч в клубе-лектории «Экология и здоровье» способствовали формированию и развитию ценностей здорового образа жизни. Новый цикл занятий «Школа здоровья от академика Зубцова» (лектор - доктор медицинских наук, академик РАЕН Зубцов В.А.) имеет популярность у читателей, особенно старшего возраста.

В дополнение к сотрудничеству со структурами поддержки предпринимательства областного подчинения **Деловой информационный центр** взаимодействовал по профилю информационного обслуживания с Администрацией г.Твери, отделом поддержки предпринимательства, Управлением потребительского рынка, Тверской торгово-промышленной палатой, отделом поддержки малого и среднего бизнеса и развития туризма. В рамках Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Тверской области и областной библиотеки успешно развивается проект «On-line приёмная Уполномоченного по правам человека в Тверской области» с участием центральных библиотек из 34 муниципальных образований Тверской области. Его цель - более эффективное решение вопросов правового просвещения населения с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, расширяющих и обеспечивающих доступ граждан удалённых муниципальных образований к правовым ресурсам, бесплатным юридическим консультациям специалистов Аппарата Уполномоченного, а также решения конкретных насущных проблем населения. На сайте Уполномоченного регулярно размещается информация о деятельности он-лайн приёмной и роли Деловых центров в реализации эффективной социальной услуги, предлагаемой библиотеками на современном уровне.

Электронный справочно-информационный центр, созданный в рамках проекта Международного банка реконструкции и развития «Сохранение и использование культурного наследия в России», обеспечивает свободный доступ горожан и гостей Твери к краеведческой, историко-культурной, туристической, социально-значимой информации. Продуктивные партнёрские

отношения сложились с Ассоциацией по туризму Тверской области и отделом по туризму Администрации Твери. Заключены соглашения с МУП ТИЦ Администрации Твери по информационному сотрудничеству. ЭСИЦ подготовил к изданию материалы для информационно-рекламного буклета «Тверь ганзейская, мастеровая» (тираж 2 000 экз.), аудиогиды «Храмы Твери», создал электронные ресурсы «Вкусная Тверь», «Тверь купеческая. Традиции благотворительности», «Тверские пряники».

Сотрудники центра в режиме ежедневного обновления обеспечивают работу сайта «Открой для себя Верхневолжье». Популярностью у пользователей библиотеки и посетителей сайта пользуется афиша «Выходные в Твери», которая еженедельно создается на основе информации, получаемой от учреждений культуры Твери и Тверской области. Среди новых форм работы с пользователями наиболее эффективными стали авторские тематические экскурсии- прогулки по историческому центру Твери, квесты, интерактивные программы с элементами игры.

Статистика: В 2016 г. организовано 262 книжных выставки, 20 выставок профессиональных и самодеятельных художников и фотографов, проведено 457 лекционно-массовых мероприятий (встречи с авторами книг, презентации книг, «круглые столы», обсуждения, литературные и музыкальные концерты), 44 экскурсии по библиотеке. Число посещений массовых мероприятий достигло 43 086.

Культурно-просветительские проекты и библиотечные акции 2016 года направлены на приобщение населения к отечественному и мировому культурному наследию, продвижение книги и чтения и повышение общей нравственной и патриотической составляющей в обществе.

2016 год отмечен двумя юбилейными датами писателей, связанных с нашим краем и библиотекой – 250 лет со дня рождения Н.М. Карамзина и 190 лет со дня рождения М.Е. Салтыкова-Щедрина.

190-летие великого русского сатирика М.Е. Салтыкова-Щедрина - юбилей для нашего Тверского края значимый и важный. В преддверии этого знаменательного события в библиотеке состоялся ряд литературных презентаций: виртуальной экскурсии «Тверская «идиллия» М.Е. Салтыкова (1860–1862)» из коллекции «Тверь. Ожившие страницы истории» (автор идеи, руководитель проекта М.В. Строганов); «Щедринского сборника. Выпуск 4», представляющего собой тематический выпуск сетевого научного журнала «Культура и текст» (редактор-составитель Е.Н. Строганова); антологии «М.Е. Салтыков-Щедрин: pro et contra. Личность и творчество М.Е. Салтыкова-Щедрина в оценке русских мыслителей и исследователей» с участием составителя, автора вступительной статьи и комментариев С.Ф. Дмитренко (Москва), тверских щедриноведов, музейных работников, филологов, историков. В канун дня рождения писателя, 22 января, в большом читальном зале была открыта книжно-иллюстративная выставка «Знакомьтесь: Михаил Евграфович Салтыков-Щедрин!». Она имела большой общественный резонанс, вызвала интерес у самых разных категорий читателей. Её посетили 452

человека - читатели библиотеки, преподаватели и учащиеся тверских учебных заведений, представители СМИ, музейные работники. Юбилей писателя был отмечен не только выставками, но и активным продвижением его наследия в социальных сетях. Лозунгом: «Следите за хэштегом #СалтыковЩедрин190!» Тверской объединенный музей и Тверская областная библиотека им. А.М. Горького заявили об участии в общероссийской акции музеев и библиотек, посвященной славному юбилею нашего земляка. Сотрудниками отдела обслуживания было подготовлено 15 записей о наиболее значимых, редких, привлекательных книгах, хорошо аннотированных и иллюстрированных. Логическим завершением юбилейных мероприятий стала Всероссийская научная конференция с международным участием «М.Е. Салтыков-Щедрин: От “Противоречий” до “Забытых слов”», организованная Институтом славянской культуры Московского государственного университета дизайна и технологии, кафедрой всеобщей истории Тверского государственного университета и Тверской областной библиотекой им. А.М. Горького. Конференция проходила 15–17 сентября 2016 года в Тверской областной библиотеке и была насыщена необычайно разнообразными и интересными докладами ученых из Москвы, Санкт-Петербурга, Саратова, Коломны, Кирова, Талдома, Ульяновска, Курска, Вологды, Твери и Германии. Сохранилась традиция вручения областной премии им.М.Е. Салтыкова-Щедрина на открытии ежегодной Недели тверской книги.

250-летие со дня рождения Николая Михайловича Карамзина. Библиотека стала партнёром проекта Тверской картинной галереи и студии «Знаки сезонников» - «Карамзин: В очарованном замке». В рамках этого проекта в библиотеке состоялся музыкально-литературный спектакль "В очарованном замке поэзии Н.М. Карамзина". 23 ноября состоялась научная конференция «Николай Михайлович Карамзин и Тверской край», организованная Тверским государственным университетом, Тверским региональным отделением Российского исторического общества, Тверской областной универсальной научной библиотекой им. А.М. Горького и Тверским государственным объединённым музеем. Конференция прошла на высоком уровне, выступления докладчиков вызвали неподдельный интерес, установлены связи с преподавателями с новыми средними учебными заведениями. В конференции приняли участие 193 человека. На книжно-иллюстративной выставке «Николай Михайлович Карамзин. Перепрочтение» было представлено около двухсот изданий из фондов библиотеки: книги, научные и научно-популярные статьи, альбомы, видеофильмы, рассказывающие о личности, жизни, творчестве Н. М. Карамзина. Выставку посетило около трёхсот человек, было проведено 6 обзоров для учащихся тверских учебных заведений. В рамках проекта Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино «Карамзин» к 250-летию писателя приняли участие в акции «Умная полка»: читателям была предоставлена возможность бесплатного скачивания произведений классика на мобильные устройства с помощью QR-кода.

125-летию со дня рождения композитора С.С. Прокофьева были посвящены концерт «Роман с виолончелью» в исполнении профессора РАМ им. Гнесиных А.И. Загоринского, лекция-концерт «С.С. Прокофьев «Детская музыка» для студентов Тверского музыкального колледжа им. М.П. Мусоргского, выставка книг и грампластинок «Токката жизни».

2016 - Год Российского кино. Огромное количество мероприятий было посвящено этому знаковому событию. Всероссийская акция «**Библионочь – 2016**» объединила все события одной общей темой: «Читай кино!». Подготовленная сотрудниками библиотеки программа «Новые приключения в Горьковке» способствовала поддержке чтения, развитию интереса к книге, а также представила новые форматы интеллектуального проведения свободного времени. Состоялось более 30 мероприятий: конкурс чтецов, встречи с авторами, чтения вслух, кинопросмотры, экскурсии, викторины, литературный квест, мастер-классы... В них приняли участие около 2 тыс. человек - молодёжь, родители с детьми, среднее поколение. В течение ночи новыми читателями библиотеки стали 35 человек, перерегистрировались - 75. События Библионочи широко освещались в СМИ, соцсетях.

Многие мероприятия Года кино состоялись в партнёрстве с творческими и общественными организациями, образовательными и культурными учреждениями города и области. Среди них: выставка творческих работ преподавателей и студентов художественного колледжа им. А.Г. Венецианова «Стоп-кадр! Художники о кино»; «Фильм, фильм, фильм...» - музыкальные композиции от «Творческой лаборатории преподавателя Натальи Петровой» детской школы искусств № 2; презентация фильма «Тверские лица в истории Российского кинематографа» студии телепрограмм «Акценты»; «Кино – волшебный сон...» - выступление струнного квартета Тверской областной академической филармонии, «Мы из джаза» - импровизации от Брасс-квинтета Тверского музыкального колледжа им. М.П. Мусоргского и др. Совместно с Тверским отделением Союза кинематографистов организованы фотовыставка «Киноглаз», показ студенческих работ ВГИКа «Эхо фестиваля ВГИКа», кинопросмотры и обсуждения в киноклубе «Диалог». В течение года было организовано 17 книжно-иллюстративных выставок, популяризирующих искусство кинематографа и книгу. Подготовлен и размещен на сайте интереснейший электронный ресурс «Тверь кинематографическая: по местам съёмок на тверской земле».

Неделя Тверской книги (9-15 февраля) В 22-ю Неделю тверской книги состоялось рекордное число культурно-просветительских мероприятий – 21. Полные залы заинтересованных слушателей собрали презентации книг «Святой благоверный великий князь Михаил Тверской», «Давайте не встречаться на войне» Александра Харченко, «Декабрист Матвей Муравьев-Апостол» Галины Лумпановой, «Крысиная башня» Натальи Лебедевой, «Казицыно» Алексея Семёнова, «Книга детства» Евгения Ступкина, «У синего неба» Николая Капитанова, альманаха XIV Соловьёвских чтений «Соловьиная ветка» и др. Не оставила никого равнодушным встреча с редакцией и авторами журнала «Тверская старина», где обсуждались вопросы сохранения и

популяризации культурного наследия Тверской земли, воспитания гражданственности и патриотизма. Эмоционально прошла встреча в киноклубе «Диалог», на которой авторы рассказали о своих работах, а гости активно обсуждали ленты, а также дискутировали о современном кинематографе и продвижении любительского кино. Насыщенной и яркой была программа юбилейного вечера Тверского клуба краеведов. Им исполнилось 45 лет! Творческая энергетика царила на презентации сборника прозы и графики писателя, художника и музыканта Сергея Дубова (1975-2014) «Книга». Более тысячи человек стали участниками мероприятий Недели. В течение недели в библиотеке проходила благотворительная акция «Книги для тверских библиотек», в ходе которой было собрано более тысячи изданий для сельских библиотек.

Тверская областная библиотека уже несколько лет является одной из основных площадок для проведения мероприятий **Международного фестиваля славянской поэзии «Поющие письмена»**. В рамках программы VIII фестиваля прошёл традиционный поэтический вечер участников и гостей фестиваля, состоялись встреча с тверскими поэтами, мастер-класс по поэтическому художественному переводу. В мероприятиях фестиваля в библиотеке приняли участие 150 человек. Фонды тверских библиотек пополнились хорошими новыми изданиями славянских поэтов.

Летняя читальня «Книжный шатёр» позволила организовать свободное, лишённое условностей, пространство для интеллектуального проведения досуга, при желании – всей семьёй. Мероприятия программы «Книжного шатра» были организованы с учётом интересов разных возрастных групп, разных интересов. Было организовано 10 тематических программ. Среди них мероприятия, посвящённые Пушкинскому Дню России, Дню памяти и скорби, Дню города, Дню семьи, любви и верности и др. Приняли участие в фольклорном празднике в Василёво.

21-23 октября в Твери прошла вторая **Межрегиональная выставка-ярмарка «Тверской переплёт»**. «Тверской переплёт» – партнёрский проект редакции газеты «Тверская жизнь» и Тверской областной универсальной библиотеки им. А. М. Горького при поддержке Правительства Тверской области. В числе участников второго «Тверского переплёта» – более 30 издательств и издающих организаций, книгораспространителей, полиграфических предприятий. «Тверской переплёт»-2016 организаторы посвятили 75-летию освобождения Калинина от немецко-фашистских захватчиков и Году российского кино. Более трёх тысяч жителей и Твери и области посетили в эти дни областную библиотеку, на территории которой разместилась выставка-ярмарка и работало восемь тематических площадок - прозаическая, поэтическая, «Своя тема», детская, молодежная, музыкальная, «Кино», площадка мастер-классов.

За три дня на площадках «Переплёта» состоялось почти 40 мероприятий. Это и круглый стол для издателей, библиотекарей, читателей «Книга в современном мире: быть или не быть?», и встречи с писателями, художниками, издателями, и презентации новых книг и проектов, различные

мастер-классы. «Тверской переплёт 2016» отмечен участием целого созвездия известных авторов, чьи имена – в списках лауреатов различных престижных литературных премий. С тверскими читателями встретились: прозаик, драматург, переводчик, журналист, художник Евгений Клюев, мастер интеллектуальной прозы Борис Евсеев, писатель, историк литературы Наталья Громова, историк, писатель, эссеист Владимир Шаров, писатель, журналист, драматург, сценарист Денис Драгунский. Внимание публики привлекли любимые, по преимуществу женской читающей аудиторией, авторы современной психологической прозы Мария Метлицкая и Татьяна Веденская. У слушателей была хорошая возможность пообщаться с любимыми авторами, задать вопросы, получить автографы.

Были учтены интересы посетителей разного возраста – от самых маленьких до взрослых. Результат: приобретение новых партнёров, привлечение новых читателей из числа горожан, ранее не посещавших библиотеку, пополнение фонда библиотеки и библиотек области изданиями, полученными в дар в ходе благотворительной акции «Книги для тверских библиотек» (ок. 300 экземпляров). «Тверской переплёт» также стал весомым информационным поводом для того, чтобы в очередной раз представить библиотеку, её ресурсы и возможности местному сообществу.

Продолжил работу **Клуб любителей книги «Раритет»**, деятельность которого направлена на популяризацию изданий XVIII–XIX веков, привлечение внимания к редкой книге, книгоиздательству, искусству художественного и полиграфического оформления, сохранности книжных богатств. В 2016 году проведено 4 заседания в стенах библиотеки и 3 выездных. Большой интерес вызвала встреча, посвящённая книжкам-минуткам - брошюрам, которые массовыми тиражами издавались на рубеже XIX–XX вв. и рассказывали о приключениях великих детективов. Её провёл московский коллекционер Андрей Лапудев. Клуб начал проводить и выездные лекции (Тверское полиграфическое училище, ГКОУ «Тверская школа № 4», СИЗО-1 УФСИН России по Тверской области). Проанализировав работу клуба «Раритет» за 2016 год, можно сказать, что интерес к книге как печатному документу не упал. В нашем городе много читающих, творческих, думающих, любящих книгу людей, готовых изучать её в любых её проявлениях.

Литературные и литературно-музыкальные концерты остаются самыми популярными и наиболее посещаемыми нашими читателями мероприятиями. Как всегда разнообразной программой, премьерами и уже полюбившимися постановками, порадовали зрителей Алексей Зинатулин и студия «Знаки сезонников». Яркие и искромётные спектакли Лёши Зинатулина — маленькие театральные шедевры, весёлые, ироничные, иногда гротескные, причудливо поставленные и с вдохновением исполненные в сопровождении замечательной музыки всегда привлекают молодежную аудиторию. Лёша очень находчив в изобразительных средствах, что тоже служит украшением спектаклей и концертов. Вокруг него всегда царит радостная, праздничная атмосфера. В этом году состоялись моноспектакли по произведениям А.П. Чехова, И. Бродского, С Довлатова, О.Гронец, А. Крученых, Габдулы Тукая.

Огромную и благодарную аудиторию к классической литературе приобщает наш земляк, артист Московской государственной филармонии Алексей Злаказов. В 2016 году зрители услышали произведения А. Пушкина, М. Булгакова, О. Мандельштама, Г. Иванова, Вл. Ходасевича, Н. Заболоцкого.

Хорошее настроение и положительную энергетику создают для посетителей яркие, талантливые, умные, молодые и интересные люди из тверских литературных и творческих объединений: «Evdokimov,s life», «Струны души», Тверского Союза Литераторов. Их творческие, поэтические и музыкальные вечера собирают полные залы. В 2016 году было представлено 6 различных программ.

Лекции о русской поэзии XX века в исполнении филолога, культуролога, доцента кафедры философии и теории культуры ТвГУ, яркого и темпераментного рассказчика Ефима Беренштейна пользуются неизменным спросом у читателей нашей библиотеки. Репутация этих лекций очень высокая и это привлекает новых читателей.

В прошедшем году состоялось немало **творческих вечеров, презентаций книг тверских авторов**: Галины Лумпановой, Владимира Юринова (Андреаполь), Александра Харченко, Гайды Лагздынь, Василия и Михаила Рысенковых, Михаила Петрова и др. Интерес вызывали выставки тверских художников Всеволода Солодова, Виктории Воеводиной, Владимира Анисимова, Надежды Цикулиной.

По-прежнему одно из основных направлений работы – работа по популяризации книги и чтению на внешних площадках, вне стен библиотеки. Информационные ресурсы библиотеки представляли в Тверском музыкальном колледже им. М.П. Мусоргского, Тверском суворовском училище, Тверском полиграфическом колледже, ФКУ СИЗО №1, Областной станции юннатов, МУК «Оршинская библиотека», Тверской коррекционной школе №4, в Тверском православном союзе инвалидов «Завет», на фольклорном празднике в д. Василёво. Библиотека стремится показать жителям города и области, что является местом интересного и содержательного проведения досуга, получения новых знаний, возможности без дополнительных расходов заниматься самообразованием, получать актуальную литературу. Опыт показывает, что необходимо сосредоточить усилия на работе на внешних площадках, на информационной, рекламной, имиджевой деятельности, т.к. далеко не все горожане знают о ресурсах и возможностях библиотеки.

Значительная часть мероприятий была направлена на решение социально-значимых задач общества: **профилактику правонарушений и наркомании, борьбу с экстремизмом и терроризмом, пропаганду здорового образа жизни**. К Международному Дню борьбы с наркоманией организована выставка "Наркомания -дорога в никуда", на которой был представлен актуальный материал из периодических изданий. К антинаркотическому месячнику был подготовлен информационный буклет «Россия без наркотиков», где приведены статистические факты и информация о вреде употребления наркотиков, адреса и телефоны реабилитационных центров и групп в Твери. Буклет раздавался молодым читателям в отделах обслуживания, во время

массовых мероприятий, экскурсий. Его получили более 200 пользователей библиотеки. Интересно и познавательно прошла встреча с читателями на тему «Религиозный экстремизм, его основные направления. Противодействие идеологии терроризма и экстремизма в молодёжной среде». А.Л. Безруков, руководитель научного студенческого общества кафедры теологии ТГУ рассказал об основных видах и формах религиозного экстремизма сегодня, о новых псевдорелигиозных движениях и о том, что за ними стоит, об опасностях сектантского экстремизма. Участникам встречи была представлена выставка новых изданий из фонда библиотеки «Будущее без терроризма!»

Библиотека проводит значительное число культурно-просветительских и воспитательных мероприятий, направленных на создание условий **по нормализации межнациональных и межрелигиозных отношений**. В этом направлении важную роль играет совместная деятельность с различными учреждениями и общественными организациями - со всеми, кто ориентирован на содействие воспитанию межнационального уважения. В областной библиотеке реализуется программа по взаимодействию с национально-культурными общественными организациями Твери и Тверской области «Навстречу друг другу». У библиотеки сложились хорошие партнёрские отношения с национально-культурной автономией Тверских карел, Тверской региональной молодежной общественной организацией «Тверин Кариела», - Финским региональным культурным центром, Тверской региональной общественной организацией «Эстонская община», украинской НКА «Світанок». Тесное сотрудничество с ними позволило провести пять крупных мероприятий («Колядки и щедривки на Старый Новый год», конкурс «Шевченковские чтения», «День Калевалы», «День финно-угорских народов»), которые посетило 350 человек.

Лингвострановедческий клуб «Анефра», работающий уже более 30 лет, имеет свою сложившуюся интеллектуальную аудиторию, которую представляют преподаватели и студенты факультета иностранных языков и международной коммуникации Тверского государственного университета, учащиеся школ и гимназий Твери, Тверского суворовского военного училища, иностранные студенты, любители путешествий и знатоки культуры зарубежных стран. Его заседания всегда проходят с аншлагом, здесь каждый участник может реализовать свой творческий потенциал. Одна из ярких встреч в этом клубе прошлого года – заседание, посвящённое 400-летию памяти У. Шекспира, в котором принимала участие известный шекспировед Светлана Макуренкова.

Встречи в проекте «Языковая среда» направлены на знакомство с языками и культурными традициями других народов, на создание комфортной среды для общения с носителями языка и взаимобмена языковыми навыками. В 2016 году более 700 человек приняли участие в этом проекте - молодые люди из Великобритании, Турции, Германии, Франции, Китая, а также студенты и школьники учебных заведений города Твери.

Большой популярностью пользуются концерты в Музыкальной гостиной. Продолжен начатый в 2014 году музыкально-просветительский проект

совместно с РАМ им. Гнесиных, Тверским музыкальным колледжем им М.П. Мусоргского и Тверской областной филармонией «Камерные концерты в Горьковке». Слушатели имеют возможность не только услышать камерную музыку в живом, высокопрофессиональном исполнении, но и получить интересную информацию о композиторах, исполняемых произведениях, музыкальных инструментах. В отчётном году состоялось два концерта, которые посетило 170 тверичан. Разработан и запущен в работу новый проект «Диалог искусств», в рамках которого проходят концерты, камерные вечера, сопровождающиеся показом репродукций картин известных мастеров живописи, рассказами о них, мастер-классы по основам живописи. Во встречах принимают участие преподаватели и студенты Детской художественной школы им. В.А. Серова и Тверского художественного колледжа им. А.Г. Венецианова.

Для своего позиционирования библиотека активно использует возможности интернет-сообществ, социальных сетей («ВКонтакте», Facebook, Одноклассники, Инстаграм, Твиттер). Подписчики библиотеки оперативно получают информацию о новых услугах, мероприятиях и выставках библиотеки, новинках литературы. В 2016 году для распространения анонсов библиотеки активно стал использоваться функционал АИС «Единое информационное пространство сферы культуры» Министерства культуры Российской Федерации. Благодаря этому новости библиотеки регулярно появлялись на сайтах Министерства культуры РФ и других федеральных информационных порталах.

В массовой работе библиотека опирается на партнёрские связи с тверскими творческими организациями, высшими учебными заведениями, издательствами, авторами. Благодаря успешному сотрудничеству с ними растёт общее количество пользователей и посещений массовых мероприятий, формируется положительный имидж библиотеки как культурного центра города.

3. Развитие системы информационных ресурсов библиотеки. Комплектование документного фонда

3.1. Статистика: На 1.01.2017 года документный фонд составляет 2 800 000 экз., поступило в 2016 году 10 000 экз., выбыло 110 000 экз. Средняя стоимость приобретённой книги составила 363,55 руб. (2015 г.-280,41 руб.).

Средства на приобретение книг по смете были выделены во 2 квартале (425 000 руб.), что позволило приобрести всего 1136 экз. книг (в 2 раза меньше, чем в 2015 г.). Выделенные по смете на подписку средства (1800 000 руб.) освоены полностью. В 1-ом полугодии 2016 года было выписано **18** названий газет и **343** названия журналов; во 2-м полугодии **16** названий газет и **267** названий журналов. Серьёзной проблемой является то, что второй год сумма, выделенная для продления подписки на 2-е полугодие, на 20-30% сокращается по сравнению с 1-м полугодием. В результате 25-30% журналов и газет библиотека получает только полгода. От подобной практики больше всего

пострадал фонд научных и производственных журналов. Выписывается их недопустимо мало, что не соответствует ни статусу библиотеки, ни потребностям пользователей. При сохранении тенденции сокращения средств библиотеке придется полностью отказываться от подписки на определённые виды журналов, что может привести к структурным изменениям, а также к изменениям в распределении фонда периодических изданий по отделам библиотеки. Принцип универсальности формирования фонда всех видов изданий в универсальной, научной по статусу, библиотеке в настоящее время нарушен.

По результатам аукциона подписка была оформлена через агентство Урал-Пресс, вопросы с недопоставками решались оперативно, лагун нет, осуществлялась ежедневная регистрация и контроль за полнотой поступления и распределением периодики по отделам библиотеки. В течение года зарегистрировано 3472 экз. журналов, поступивших из всех источников: по подписке, как местный обязательный экземпляр и в качестве пожертвования.

Произошли незначительные изменения в отраслевой структуре фонда: в процентном соотношении увеличилось количество художественной литературы, литературы по искусству, технике, уменьшилось - в общем отделе. Незначительно изменилась видовая структура фонда. Специальные виды технической литературы (описания изобретений) сейчас составляют ровно половину фонда библиотеки (50,1%), книги - 33,1 %, журналы - 12,59 %, газеты - 0,37 %, ноты - 3,08 %, электронные издания - 0,17%.

Впервые из-за резкого сокращения финансирования объём комплектования библиотеки уменьшился до 10 000 экз. По источникам комплектования 57% от общего объёма поступлений приходится на безвозмездные пожертвования и обязательный экземпляр и только 11,4% - на покупку. Утрачена универсальность комплектования, с трудом удерживается научность. Практически нет возможности выстраивать политику комплектования фонда, отвечающую современным потребностям пользователей и задачам, стоящим перед библиотекой. Остро стоит проблема полноты комплектования актуальными современными изданиями. Нет возможности смягчить остроту названной проблемы за счёт замещения печатных книг их электронными аналогами. На приобретение электронных баз данных средств также выделяется недостаточно.

В связи с тем, что на протяжении ряда последних лет пожертвования стали основным источником комплектования, библиотека проводит большую работу по инициации даров. В 2016 году была поставлена задача по возможности инициировать дары из книг последних пяти лет издания. Объём поступлений на безвозмездной основе составил 3907 экземпляра различных изданий. По-прежнему значительное количество нужных и хороших книг поступило в библиотеку по итогам массовых мероприятий (презентации, литературные вечера и т.д.). Участники выставки-ярмарки "Тверской переплет" передали для областной библиотеке 200 экз. Более 160 экземпляров научной литературы поступило от РГНФ. По итогам фестиваля "Поющие письмена" коллекция книг на языках славянских народов пополнилась новыми интересными изданиями

(45 экз.). Уроженкой г. Твери Леоновой Е.Л., ныне проживающей в Австралии, было подарено 159 экземпляров книг на английском языке. Дары поступали от Орловского издательства “Картуш”, Тверской Епархии, издательства “Альянс-Архео” и “Квадривиум” и др. Второй год Тверьстат на безвозмездной основе комплекзует библиотеку статистическими сборниками (всего поступило 87 названий). Правительство Тверской области регулярно передавало журналы и книги, которые ощутимо пополнили фонд абонемента, читального зала, КИЦ и зала периодических изданий. 1480 экземпляров новой, преимущественно научной и учебной литературы поступило из ГПИБ. Среди пожертвованных можно выделить уникальные издания: Сеславинский М. Искусство автографа, Сибиряки и Победа. В 5 т. Тобольск/ Общественный благотворительный фонд “Возрождение Тобольска”, Записки русской академической группы в США. Тт. 1-38. Нью-Йорк, 1967-2013 гг. (дар Москвина В.А.), Лицевой свод Ивана Грозного. Полный вариант. (дар Губернатора Тверской области), подборка книг, подаренная Сахалинской ОУНБ (среди них “Посмертные записки адмирала Г.И. Невельского с комментариями, 8 книг серии “Сахалинская и Курильская историческая библиотека”, альбом Церетели З. Ваше величество, женщина. М., 2014. Также более 300 книг, преимущественно дореволюционная литература и краеведческие издания с автографами авторов, были переданы в фонд ТОУНБ тверским издателем и краеведом Ступкиным Евгением Ивановичем. Принято решение сохранить дар как целостную коллекцию. В адрес всех дарителей высылали благодарственные письма.

Из 425 000 руб. на покупку по счетам (самый гибкий и оперативный способ закупки) истрачено 125 000 руб. на новинки художественной литературы для абонемента в целях поддержания проектной деятельности отдела. Научная литература приобретена в 7 издательствах - участниках “Тверского переплёта”, а также в издательствах “Митра”, “Росток”, “Пашков дом”. В течение года заключено 6 контрактов на сумму 300 000 руб. со следующими издательствами: “Новое литературное обозрение”, “Высшая школа экономики”, “Молодая гвардия”, “Кучково поле”, “Союз художников”, “Экономика”. Приобретены книги по экономике, истории, философии, политологии, социологии, мемуарная биографическая литература, книги по филологии и нотные издания. При закупке ориентировались на формирование “ядра фонда”.

Работа с региональным обязательным экземпляром. В течение года велась работа по контролю за поступлением регионального обязательного экземпляра книг и периодики. **В качестве обязательного экземпляра поступило 1804 экз. различных видов изданий. Местных журналов - 33 названия и 107 названий газет.** Местные газеты передаются в КИЦ по спискам, что способствует соблюдению порядка в учёте и организации дальнейшей сохранности. В отделе ведётся регистрационная картотека, где региональные газеты учитываются по номерам. Регистрационный учёт помогает своевременно ликвидировать пропуски, работа по устранению лакун ведётся в течение всего года.

По запросу Роскомнадзора подготовлено 22 письма с информацией о поступлении местной периодики и 2 письма по запросу судов.

С целью выявления информации о вышедших в регионе книгах систематически просматривались местные периодические издания. Использовали все возможности, чтобы изданные в Твери и районах книги, поступали в библиотеку оперативно, в достаточном количестве экземпляров. В получении книг, изданных в районных центрах, существенную помощь оказывали директора муниципальных библиотек. В последние годы всё больше краеведческих книг издается за пределами области (по данным регистрации 2016 года их количество составило 57 экземпляров (10%). Библиотека в поиске эффективного механизма их отслеживания.

В течение года в качестве обязательного экземпляра в библиотеку поступило **1360 экз.** книг, брошюр, нот, карт, CD и т.д. (кроме периодики).

С 2016 года в отделе ведется регистрационный учет поступлений местных изданий. Книги, ноты открытки и т.д., электронные издания на CD, а также журналы регистрируются в таблицах excel. В течение года зарегистрировано 603 названия печатных изданий (кроме периодики), из них 340 – 2016 года издания и 11 CD – из них 7 – 2016 года. Зафиксировано сокращение тиражей местных изданий: 116 книг 2016 г. имели тираж 100 и менее экземпляров. Местные издания поступают в библиотеку разными путями: примерно половина из них от издателей, остальные от авторов, как результат презентаций и т.д. Примерно треть книг передается в 1 экземпляре. Для соблюдения Закона “Об обязательном экземпляре” в отношении поступления книги и CD нужен контроль со стороны органов исполнительной власти, как это делается Роскомнадзором в отношении периодики.

Работа обменно-резервного фонда

Деятельность ОРФ в 2016 году выстраивалась по четырем направлениям: работа с дарами и дарителями; работа по докомплектованию фонда ТОУНБ и библиотек региона; организация книгообмена с библиотеками других регионов; контроль за списанием литературы (ОЦДИ) из фондов ТОУНБ.

На 01.01.2016 г. фонд ОРФ составил 35 258 экз. (поступило 14451 экз., выбыло 17013 экз., состоит на 01.01.2017 г. – 32 696 экз.).

В течение года активно занимались благотворительным комплектованием и инициированием даров. Самыми масштабными были акции с участием Тверской епархии (1139 экз. книг), ЦГБ им. А. Герцена (1274 экз. книг). Пожертвования делали также частные лица в виде отдельных изданий и передачи личных библиотек (от семьи Орловых поступило 240 экз., от семьи Дядькиных – 704 экз. и т.д.).

Активно прошла акция “Книги для тверских библиотек”, объявленная на Неделе тверской книги. Ход акции освещался на сайте библиотеки. В акции приняли участие 17 издателей и значительное количество частных лиц. По итогам акции муниципальные библиотеки области получили 1271 экз. краеведческой литературы. В течение года передавались в библиотеки области независимо от ведомственной принадлежности книги и журналы. Среди получателей книг: МОУ СОШ №14, МОУ СОШ №34, Областная медицинская

библиотека, кафедры ТвГУ, а также 27 ЦБС Тверской области. Центральные библиотеки присылают списки лакун и отказов, по которым идёт подбор литературы. Активно работают в этом направлении Вышневолоцкая, Торжокская, Западновинская, Конаковская, Максатихинская, Лихославльская, Калязинская, Калининская, Нелидовская, Ржевская и Кувшиновская ЦБС. Всего для ЦБС подобрано и передано **7024** экз книг. В 2016 году была оказана помощь в организации мобильной библиотеки для ГБУ “КЦСОН” Кесовогорского района (выделено 126 экз. книг), по просьбе детского дома в Зубцове подобрано 83 экз. детских книг. В рамках гуманитарной помощи для библиотек г. Иловайса (Донбасс) передано 236 экз. различных изданий.

В качестве докомплектования в фонд библиотеки из ОРФ поступило и записано в инвентарь 2544 экз. книг, 458 экз. передано в отделы для замены ветхих изданий. 5 219 экз. книг передано для буккросинга и других акций, проводимых ТОУНБ (“Книжный шатер”, ярмарки книгообмена).

Вёлся книгообмен с библиотеками других регионов. Его участниками были: региональные библиотеки Красноярска, Смоленска, Вологды. Продолжен книгообмен с ГПИБ России, по запросу которой подобрано и передано 18 названий тверских изданий, взамен библиотека получила 22 экземпляра научной литературы.

Большая работа была проведена по организации контроля и оказанию практической помощи структурным подразделениям в списании литературы. Проведено согласование актов списание с Комитетом по делам культуры и Министерством по делам имущественных и земельных отношений Тверской области, получены соответствующие письма – разрешения для снятия изданий с баланса. Процедуру согласования проводили 5 раз ввиду большого объёма списания. Согласование прошло по 78 актам, включающим 82 899 экз. книг, отнесенных к ОЦДИ. Организована сдача списанной литературы организации вторсырья.

Внедрение электронного учёта поступающих изданий.

В 2016 г. индивидуальный учёт поступающих в библиотеку книг, нот электронных изданий АВД вёлся в электронном виде. В течение года в электронной инвентарной книге отражено 6 403 экз. Учёт осуществлялся оперативно: издания без задержек передавались на обработку, а сопроводительные документы - в бухгалтерию.

Записи на книги и другие издания, в основном, формировались методом заимствования. Новые записи создавали примерно на 75% местных изданий (1360 экз.). Создание новых записей было самым трудозатратным и сложным направлением при формировании электронной инвентарной книги. Запись для электронной инвентарной книги постоянно усложняется и дополняется новыми полями.

Продолжена работа по устранению дублетных инвентарных номеров, выявленных в ходе ретроконверсии фонда. Устранено 11 ошибок.

Главный библиотекарь отдела комплектования и каталогизации осуществляла методическое обеспечение автоматизированного учёта: составлено шесть письменных и проведены устные консультации для

библиотечных работников области. Изучено состояние внедрения электронного учёта в центральных районных библиотеках по данным статистических отчетов БНК. По результатам выявлено, что автоматизированный индивидуальный учёт ведётся в половине ЦБС, суммарный - в двух. Технология автоматизированного индивидуального учёта отработана полностью, нежелание муниципальных библиотек переходить на него объясняется исключительно субъективными факторами. Технология ведения автоматизированной книги суммарного учёта отрабатывается на базе областной библиотеки.

В целях сохранности учётных документов организован переплёт двух новых инвентарных книг, распечатанных с компьютера. Осуществлена перестановка инвентарных книг в шкафах согласно требованиям ГОСТа в целях их сохранности. Выявлено, что половина инвентарных книг нуждаются в срочном переплёте (250-270 экземпляров). Из-за отсутствия финансирования работа перенесена на 2017 год и будет проведена совместно с ОКБФ.

Выбытие литературы из фондов ТОУНБ им. А.М. Горького.

В 2016 году перед библиотекой была поставлена задача сокращения в фонде ветхой, устаревшей по содержанию литературы. После изучения фонда было установлено, что наибольшее количество подлежащих списанию книг - в отделе патентно-технической и экологической информации. Было решено также снять с хранения и списать реферативные журналы ВИНИТИ, которые не пользовались спросом и занимали значительные площади в основном книгохранении. Предстояло также очистить фонд открытого доступа абонементов от ветхой и устаревшей литературы. Списание также проходило в отделе литературы на иностранных языках, где были исключены из фонда не пользующиеся спросом устаревшие журналы 70-80- годов и ветхие книги, что позволило навести в порядок в фонде. Из подсобного фонда общего читального зала списана устаревшая общественно-политическая литература и ветхая художественная. В целях чёткой организации работы были составлены планы списания по структурным подразделениям, проведено два производственных совещания, где рассмотрены технологические и организационные вопросы. Члены "Комиссии по списанию объектов библиотечного фонда" контролировали правильность отбора книг, подлежащих исключению из фонда, оформления актов и выполнение плана по списанию. С Комитетом по делам культуры и Министерством имущественных и земельных отношений согласовано списание книг и др. изданий, отнесенных к ОЦДИ, по 78 актам.

Проверка фонда в 2016 году прошла в 5 структурных подразделениях библиотеки. В связи с большим объёмом списания литературы отдел патентно-технической и экологической информации проверкой фонда не занимался. Итоги проверки отражены в соответствующих актах.

Управление формированием фонда. Работа фондовой комиссии

Работа по управлению формированием фонда в 2016 году шла по трём направлениям: списание литературы из фондов структурных подразделений, организация и размещение фонда краеведческого информационного центра,

фонда редких книг, регионального обязательного экземпляра и формирование электронной библиотеки.

Вопросам организации списания, проблемам размещения и организации фонда на освободившейся территории было посвящено 4 заседания фондовой комиссии. По формированию электронной библиотеки фондовая комиссия собиралась ежемесячно (прошло 10 заседаний). Особенностью работы фондовой комиссии было обсуждение конкретных, приближенных к практике вопросов, выработка рекомендаций и контроль за выполнением принятых решений. В 2017 году предполагается не менее активная работа по этим направлениям, а также запланировано проведение обучающих занятий, в частности по изучению новых ГОСТов.

Управление формированием фонда в настоящее время является приоритетным направлением в работе библиотеки. Есть проблемы, связанные с сохранностью, хранением, размещением и организацией фонда, формированием электронной библиотеки и комплектованием фонда на материальных носителях в условиях ограниченного финансирования. По большей части вопросов не хватает методического обеспечения федеральных библиотек, не все решено на законодательном уровне. В этих условиях возрастает роль сформированной в библиотеке группы фондовиков, хорошо профессионально подготовленных и имеющих опыт работы, что позволяет коллегиально решать фондовые проблемы.

3.2. Формирование электронных информационных ресурсов

Статистика: объём баз данных, создаваемых библиотекой, на 01.01.2017 г. составляет 1 279 003 записи, в т. ч. электронный каталог изданий 255 211, ЭК «Краеведение» 65 391, ЭК изданий на иностранных языках 6 822, ЭК нотных изданий 6 695, Тверская книга 15 396.

Пополнение электронного каталога за год меньше чем в прошлом году, так как была изменена технология ретроконверсии. Для оптимизации навигации поиска по электронному каталогу ТОУНБ разработана и размещена на сайте библиотеки «Инструкция по работе с электронным каталогом».

В 2016 году приоритетным направлением работы стало **отражение полнотекстовых ресурсов** в электронном каталоге библиотеки в рамках создания **Тверской региональной электронной библиотеки**. Была поставлена задача каталогизации полнотекстовых документов разного вида: полнотекстовый ресурс, имеющий печатную копию, полнотекстовый ресурс, не имеющий печатную копию, интернет-проекты. С полнотекстовыми ресурсами, имеющими печатную копию и оцифрованными в ТОУНБ, мы успешно работаем несколько лет. Количество созданных БЗ полностью соответствует количеству материалов, переданных из РЦПБ.

С ноября 2016 г. началась работа с комплектом цифровых материалов, оцифрованных по контракту ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина». Всего 249 названий, за оставшийся период 2016 г. создано 15 БЗ по утверждённой технологии. Принято решение по каталогизации полнотекстовых

ресурсов, не имеющих печатной копии: отражать библиографические записи только в БД «Полнотекстовые документы».

Электронный каталог библиотеки пополнился изданиями XVIII века с возможностью просмотра полного текста документов, через ссылки на внешний ресурс, прикрепленные к БЗ на печатный источник. Информация размещена на сайте ТОУНБ.

В 2016 году **ретроконверсия** каталогов по-прежнему осуществлялась силами специалистов отдела комплектования и каталогизации и специалистов отделов библиотеки. На 01.01.2017 г. всего создано 96 859 ретрозаписей, общий объём электронного каталога на 01.01.2017 – 255 211 записей. Ретрозаписи составляют 40% от общего объёма каталога. За 2016 год в ЭК ТОУНБ занесено 10 479 (цифра дана без учёта общих частей на многочастные документы) (2015 г. – 21 277) ретрозаписей. За 2016 год прошли ретроконверсию 12 098 карточек генерального каталога (2015 – 23 063). Оознавательных записей занесено за 2016 г. 9 409 (2015 - 74 110). Уменьшение показателей произошло в связи с тем, что основные силы в структурных подразделениях были задействованы на выполнение работ по редакции содержания фондов и списанию, а также созданию электронной полнотекстовой библиотеки.

В 2016 в очередной раз вносились коррективы в технологию ретроконверсии. Поскольку активная часть фонда уже представлена в электронном каталоге, появилась необходимость создания интеллектуального продукта в виде отдельных книжных коллекций. Решено было начать с коллекций редких изданий. Как держателей фондов редких изданий, новая технология, в основном, затронула отдел обслуживания пользователей и хранения основного фонда, отдел литературы по искусству, отдел литературы на иностранных языках. Для того, чтобы сделать эту работу качественно, пришлось учиться и каталогизаторам и ретрооператорам. Была создана обучающая презентация «Структура книги», рабочая инструкция «Рекомендации по работе с Фондом редких книг». В результате выполнены:

- ретроконверсия карточек генерального каталога на книжную **коллекцию «Великая Отечественная война, 1941-1945 гг.»**. Книжная коллекция была представлена на сайте библиотеки к 75-летию освобождения г. Калинина от немецко-фашистских захватчиков;

- начата ретроконверсия карточек генерального каталога на книжную **коллекцию «Тверские издания» (на 01.01.2017 г.-1 148 записей);**

- ретроконверсия карточек генерального каталога на **Библиотеку Н.М. Сидельникова;**

- ретроконверсия карточек генерального каталога на коллекцию **«ФРК на иностранных языках»**. Коллекция представляет собой издания на английском, французском, немецком и других языках, примерно 1 700 названий. На 01.01.2017 в электронный каталог занесено **822** экземпляра;

- ретроконверсия карточек генерального каталога 1930-х, 1950-х годов издания (основной массив **Библиотеки М.И. Калинина**).

4. Основные проекты и программы

Главным результатом проектной деятельности библиотеки в 2016 году стало последовательное развитие действующих направлений, в т.ч. включённых в федеральные и областные программы.

4.1.ФЦП «Культура России (2012-2018 годы)»

В 2016 г. библиотека участвовала в реализации 2-х проектов в рамках федеральной целевой программы "Культура России (2012-2018 годы)» по направлению «Сохранение культурного наследия».

Проект « Организация работы по сохранению фондов Тверской ОУНБ им. А.М. Горького». В рамках проекта осуществлено:

- вебинар «Традиционные и современные технологии обеспечения сохранности библиотечных фондов»;
- стажировка в ФЦКБФ РНБ;
- приобретение расходных материалов.

Вебинар «Традиционные и современные технологии обеспечения сохранности библиотечных фондов» для специалистов библиотек различных ведомств г. Твери и Тверской области и региональных библиотек в рамках секции «Сохранность библиотечных фондов» Российской библиотечной ассоциации прошёл 12 октября 2016 года.

Ведущий научный сотрудник Федерального центра консервации библиотечных фондов РНБ Лоцманова Е. М. представила вниманию участников вебинара выступление на тему «Особенности некоторых материалов и оборудования для консервации документов». На вебинаре обсуждались также вопросы создания страхового фонда документов библиотек и сохранения информации для сегодняшних и будущих поколений пользователей библиотек, методические проблемы в сфере сохранности документов. В мероприятии приняли участие специалисты, представляющие около 60 организаций. Это библиотеки различных ведомств г.Твери, муниципальные библиотеки Тверской области и библиотеки из 15 регионов (Брянская, Волгоградская, Воронежская, Мурманская, Омская Псковская, Челябинская и другие области, Национальная библиотека Удмурдской Республики, Национальная библиотека республики Татарстан, ЦБС регионов России). В период подготовки и после проведения мероприятия были проведены консультации по правильному размещению библиотечного фонда, режиму хранения фондов библиотек и микрофильмированию газет, особое внимание было уделено сохранности редких и краеведческих документов.

На Базе Федерального центра консервации библиотечных фондов Российской национальной библиотеки (г.Санкт-Петербург) специалист отдела консервации библиотечных фондов прошёл стажировку по программе «Повышение квалификации специалиста по консервации библиотечных фондов. 3-й год обучения». Получено Удостоверение о повышении квалификации.

По проекту «Микрофильмирование периодики тверского края: газета «Тверская жизнь, 50-е годы 20 века» получено для библиотеки 8 рулонов микрофильмов - архивная копия (негатив 2-го поколения) (3 177

кадров) газеты «Тверская жизнь» («Калининская правда» 1955 -1957(I- VI)гг. и 3 диска рабочей (электронной) копии (по этому же периоду) с целью обеспечения сохранности оригинальных документов и расширения доступа к ним за счёт страхового микрофильмирования. Микрофильмирование газеты «Тверская жизнь» (в разные годы были разные название) осуществлено с 1917 г. (года начала выпуска газеты). Реализация проекта по микрофильмированию газеты Тверской области «Тверская жизнь» включала следующие работы: подача заявки, подготовка комплекта для микрофильмирования совместно со специалистами Российской государственной библиотеки (ликвидация лакун, подготовка документов, составление библиографического описания), оформление сопроводительных и финансовых документов. Работа проводилась совместно со специалистами Российской государственной библиотеки и редакцией газеты «Тверская жизнь». Общая стоимость выполненных по Договору работ составляет 142 965,00(сто сорок две тысячи девятьсот шестьдесят пять) руб.

Проект «Книжные памятники Тверского региона» в 2016 г. не получал финансовой поддержки. Несмотря на это, работа регионального центра была продолжена. По согласованию с Федеральным центром научного и методического обеспечения работы с книжными памятниками Российской Федерации РГБ были намечены и реализованы следующие виды работ:

- поддержка и актуализация материалов сайта «Книжные памятники Тверского края»;
- размещение на сайте «Книжные памятники Тверского края» списка коллекции «Великая Отечественная война, 1941-1945 гг.» (2402 записей);
- консультирование по вопросам работы с книжными памятниками специалистов библиотек региона (4 консультации).

Проведено ознакомительное занятие по вводу записей на экземпляры книжных памятников в Общероссийский свод книжных памятников РФ для сотрудников отдела редких книг Тверской областной научно-медицинской библиотеки. Отобраны 15 экземпляров книг XVIII в., открытых для ввода в Общероссийский свод книжных памятников РФ на 2017 г.

Таким образом, рекомендуемые федеральным центром виды работ в отчётном периоде выполнены.

4.2. Общероссийские корпоративные проекты и программы

Проект Национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ по созданию "Сводного каталога библиотек России"

Участие специалистов библиотеки в проекте ЛИБНЕТ по созданию «Сводного каталога библиотек России» позволяет совершенствовать качество электронного каталога за счёт взаимодействия авторитетными библиографическими записями с библиотеками России, сокращает время каталогизации документов.

В течение года специалисты библиотеки, прошедшие сертификацию в центре ЛИБНЕТ на право каталогизации в Сводном каталоге библиотек России, составили и отправили в СКБР 450 оригинальных библиографических записей, в Сводный каталог электронных ресурсов России (СКЭР) –74 оригинальных библиографических записей. В 4-м квартале работа прекращена, т.к. центр ЛИБНЕТ перестал сопровождать СКБР.

Для библиотек-участниц проекта «Сводный каталог Тверской области» организовано 12 лекций дистанционного обучающего семинара-практикума «Теория и практика машиночитаемой каталогизации с использованием АБИС ОРАС –Global». Участниками семинара стали 13 каталогизаторов из 8 районных и областных центральных библиотек и учреждений культуры.

Проект Некоммерческое Партнерство "Ассоциация Региональных Библиотечных Консорциумов" (НП АРБИКОН)

Корпоративная библиотечная система КБС КОРБИС (Тверь и партнёры) – является составной частью ресурсов АРБИКОН и на 01.01.2017 года объединяет каталоги 30 библиотек из 10 регионов России. Общее количество записей в сводном каталоге - около 4,08 млн. записей (2016 г. – 3,8 млн.).

В корпоративный каталог КОРБИС «Тверь и партнёры» библиотекой поставлено 19 855 библиографических записей. Проект значительно расширяет круг доступных пользователям периодических изданий за счёт направлений: «Электронный заказ и доставка документов – копий статей из журналов (ЭДД)» и «МАРС-Взаимопомощь».

В 2016 г. отправлено для пользователей областной библиотеки 54 заказа (выполнено – 42 заказа/364 страниц). Получен 181 заказ от библиотек - участниц проекта (выполнено – 150 заказов/1060 страниц). В большинстве - это библиотеки учебных заведений – университетов регионов РФ.

Работая в подсистеме «Взаимопомощь МАРС» получили 2 заказа на отсутствующие в фондах библиотек других регионов экземпляры журналов по причине недопоставки недобросовестных поставщиков (выполнили 1 копию экземпляра журнала Военно-исторический архив.-№3.- 2016 для ЦБ г. Ухты), дали 1 отказ по причине отсутствия в фонде.

Проект «Портал «Хроника Гражданской войны (ноябрь 1917 — ноябрь 1922). Вся Россия день за днем»: к 100-летию начала Гражданской войны в России. Главные участники проекта - центральные библиотеки субъектов РФ при методической, ресурсной и организационной помощи Российской национальной библиотеки. Цель проекта – создание ресурса, раскрывающего этот период через книги, периодические издания. На портале будут собраны электронные версии изданий, вышедших в период с 1917 по 1922 гг. на территории всей страны, а также составлена хроника событий во всех регионах. В отчетном году специалистами библиотеки выявлены издания 1917-1922 гг. для электронной коллекций и каталога книг и брошюр, начата работа по их оцифровке.

4.3. Региональные проекты

Проект «Тверская региональная электронная библиотека» (ТРЭБ)

В 2016 году библиотека продолжила мероприятия по объединению муниципальных библиотечных систем в единую информационную структуру проекта «Тверская региональная электронная библиотека». В рамках выездных рабочих совещаний в библиотеки области руководителям и учредителям муниципальных библиотечных систем предоставлялась информация о текущем состоянии проекта, достигнутых результатах, задачах и стратегии, а так же осуществлялся мониторинг качества электронных каталогов библиотек, решались практические вопросы корпоративной каталогизации. Выбор библиотек для проведения совещаний определялся активностью их участия в работе по созданию Тверской региональной электронной библиотеки, достижениями в освоении современных телекоммуникационных технологий и формировании корпоративных информационных ресурсов, наличием проблем. В 2016 году совещания прошли в библиотеках 7 муниципальных образований – Торжокская ЦБС, Максатихинская ЦБС, Лесная ЦБС, Конаковская ЦБС, Калининская центральная библиотека им. Н.К. Крупской, Ржевская ЦБС, Торжокская городская библиотека;

Показатели результативности:

- в 2016 году сайт ТРЭБ посетили 10 129 (2015г. – 8 808) пользователей. Посещений -25 027 (2015 г. – 24 691).

- В 2016 году в Тверском региональном электронном сводном краеведческом каталоге работали 38 специалистов: 26 в ЦРБ Тверской области, 4 – в библиотеках города Твери, а также 7 специалистов Краеведческого информационного центра ТОУНБ. В течение года ритмично пополнялась и редактировалась 31 краеведческая БД (при общем количестве 38 БД). Поступило в сводный электронный краеведческий каталог «Краеведение» ТРЭБ 8659 библиографических записей, в Авторитетный файл 5846. Отредактировано 2015 библиографических и 1698 авторитетных записей.

На 1 января 2017 г. общий объём каталога 117 559 библиографических записей. Объём Регионального авторитетного файла –20 825 авторитетных записей (отредактировано 1 698).

Проект «Тверской региональный центр Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина»

Центр призван обеспечивать жителям региона доступ к уникальным документам, архивным материалам, раритетным книжным изданиям первой электронной национальной библиотеки страны, объединять тверских исследователей, изучающих отечественную историю и культуру. Тематическая направленность – история российской государственности, теория и практика права, а также русский язык, как государственный в РФ. Большую ценность для образовательных учреждений имеют вебинары, лектории, конкурсы, олимпиады Президентской библиотеки, в которых участвуют тверские учителя,

студенты и школьники. Работа Центра направлена на объединение усилий региональных организаций по созданию уникальных цифровых коллекций краеведческих материалов, имеющих национальное значение.

В 2016 году в соответствии с планом перевода в цифровую форму в рамках государственного заказа документов по профилю комплектования Президентской библиотеки были переданы для оцифровки и получены электронные копии 249 изданий из фонда ТОУНБ. Начата работа по размещению цифрового контента на сервере областной библиотеки. Оцифрованные тверские краеведческие издания пополняют также фонд национального электронного хранилища.

В рамках участия в межрегиональном проекте, посвященном П.С. Палласу, были оцифрованы и переданы для включения в цифровую коллекцию Президентской библиотеки две статьи тверского учёного С.А. Васильевой.

Активно участвовали в межрегиональных просветительских мероприятиях Президентской библиотеки:

- «Экспедиция П.С. Палласа: к 275-летию учёного». Конференция-вебинар;
- «Города воинской славы: 75 лет битвы под Москвой». Конференция-вебинар;

- «Роль центров правовой и деловой информации в реализации программы негосударственной бесплатной юридической помощи». Вебинар.

Реклама ресурсов, проектов и творческих конкурсов Президентской библиотеки проходила во время проведения Дней специалиста, информационных обзоров, практических занятий по работе с порталом Президентской библиотеки. Информация о творческих конкурсах (Служение Отечеству: события и имена; Взгляд иностранца), образовательных проектах (видеолекторий «Знание о России», интерактивная Олимпиада для школьников «Россия в электронном мире») публиковалась на сайте ТОУНБ им. А.М. Горького, в социальных сетях, рассылалась в образовательные учреждения.

Проведено 15 Дней информации (комплексные мероприятия, предполагающие не только знакомство с ресурсами и проектами Президентской библиотеки, но и ресурсами и услугами областной библиотеки) для 250 посетителей. Занятия в электронном читальном зале включали: представление сайта ТОУНБ им. А.М. Горького, доступных внешних электронных ресурсов, обзор информационного потенциала, культурно-просветительских проектов, образовательных программ, творческих конкурсов Президентской библиотеки, практикум по работе с порталом Президентской библиотеки.

В 2016 году поменялась система доступа к фондам Президентской библиотеки. Была освоена новая технология, не требующая установки электронных идентификаторов «Рутокен», что позволило обеспечить работу в УЭЧЗ Президентской библиотеки на 13-ти пользовательских местах, вместо 5 ранее. Регулярно проходила установка обновлений программного обеспечения, проверка его работоспособности после установления обновлений.

5. Развитие программно-технического комплекса библиотеки

Статистика: компьютерный парк по состоянию на 01.01.2017 – 200 ед., в т. ч. системных блоков - 82, моноблоков - 42, миникомпьютеров - 17, терминалов - 24, ноутбуков - 15, информационных киосков - 12, электронных книг - 12.

Отдел компьютерных технологий в целях обеспечения условий для совершенствования всех форм библиотечного и информационного обслуживания работал в следующих направлениях:

- программно-техническое оснащение подразделений библиотеки;
- выполнение работ, связанных с возможностью создания и ведения сводных региональных каталогов и каталогов муниципальных ЦБС;
- осуществление деятельности координационного центра “КОРБИС (Тверь и партнеры)” (КБС) и центра по сопровождению Тверской региональной электронной библиотеки (ТРЭБ);
- участие в общероссийских проектах АРБИКОН и Национальная электронная библиотека.

В 2016 году выполнены значимые работы с программным обеспечением и базами данных:

- ввод в работу и сопровождение личного кабинета читателя, работающего с данными АБИС OPAC-Global;
- разработка и ввод в эксплуатацию системы авторизации подключения к Интернету через Wi-Fi ТОУНБ посредством авторизации читателя через «личный кабинет»;
- совершенствование работы модуля «Электронный абонемент» к OPAC-Global, консультационно-методическая работа;
- работа по совершенствованию функционала каталогов (действия, операции. возможности, разделение, объединение);
- редактирование содержательной части каталогов (автоматизированное редактирование записей, перемещение, удаление, восстановление).

Специалисты отдела компьютерных технологий в 2016 году осуществляли техническое сопровождение 427 массовых мероприятий в библиотеке. Более широко стали использоваться новые методы работы при проведении массовых мероприятий – веб- и видеоконференции (для РЦПБ), on-line-лекции и видеоуроки, программное приложение Skype. Активно использовалась система видеотрансляции для проведения семинаров и лекционных обучающих мероприятий.

Информационные технологии в библиотеке способствовали улучшению качества и сервиса обслуживания пользователей. В 2016 году закончилось тестирование нового сервиса "Электронный абонемент". Данная услуга позволяет в удалённом режиме предоставлять доступ пользователям ко всему фонду библиотеки с учётом действующего Законодательства РФ о защите авторских прав. Услуга предоставляется читателям библиотеки через «Личный кабинет» на сайте библиотеки.

В 2015 году в библиотеке было утверждено «Положение об Электронной библиотеке». В 2016 году работы по электронной библиотеке велись на основании этого положения. Фондовая комиссия библиотеки провела 10 заседаний по электронной библиотеке, проведена полная ревизия и реструктуризация электронных ресурсов на сайте библиотеки. Разработан реестр и перечень коллекций «Электронной библиотеки ТОУНБ им. А.М. Горького», в том числе 10 коллекций, 30 подколлекций.

В 2016 году в целях реализации требований законодательства РФ в области *Защиты персональных данных* при их обработке в библиотеке были разработан, утверждён и выполнен план мероприятий по организации защиты персональных данных ТОУНБ им. А.М. Горького. В соответствии с планом проведены 18 внутренних плановых проверок соблюдения правил и требований законодательства РФ в области обработки персональных данных. 1 сотрудник прошёл инструктаж и получил допуск в помещения с ограниченным доступом. 15 человек прошли вводный инструктаж по защите персональных данных при приёме на работу.

6. Научно-методическая и исследовательская работа

6.1. Основные достижения в 2016 году

Методическое сопровождение деятельности библиотек осуществлялось через профессиональные мероприятия, способствующие внедрению инновационных практик в работу общедоступных библиотек. Внедрялись новые формы обучения, раскрывавшие актуальный контент программ. Осуществлялась практическая помощь, реализуемая по запросам библиотек, особое внимание уделялось обучению навыкам работы с информационными технологиями. Расширен круг областных конкурсов, основанных на партнёрском взаимодействии, их было четыре, против двух в прошлые годы. Развивались сетевые проекты. В создании объединенного каталога библиотек Тверской области участвовали девять муниципальных центральных библиотек, имеющих право поставлять сертифицированные библиографические записи. В электронном сводном краеведческом каталоге работали специалисты из 30 муниципальных библиотек. Продолжалось проведение мероприятий по объединению муниципальных библиотек в единую информационную структуру проекта «Тверская региональная электронная библиотека». Согласно графикам 39 ЦБ осуществляли деятельность «Онлайн приёмной Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области».

Активное взаимодействие с библиотеками, направленное на их развитие, показывает его эффективность. Содержание контента сайтов, блогов, страниц в социальных сетях, информация в печатных СМИ, итоги конкурсов отражают внедрение новаций в работу, использование на практике знаний, полученных в ходе профессиональных встреч, общения с коллегами. Муниципальные

библиотеки участвовали во всероссийских акциях и конкурсах, успешны Лихославльская и Торопецкая ЦБ, Осташковская СБ Торжокской ЦБС, ставшие лауреатами в конкурсе региональных грантов «Активное поколение» Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко.

Выводы. Проведена большая аналитическая работа во время приёма статистики и отчётов, ведения мониторингов, круг которых также расширен, экспертной работы по заданиям учредителя. Итоговый документ этой работы — Информационный доклад о деятельности тверских муниципальных библиотек в 2015 году— занял второе место во Всероссийском конкурсе «Библиотечная аналитика – 2016».

6.2. Выполнение основных функций через взаимодействие с субъектами внешней среды:

Реализация функций научно-методического центра, мотивация к эффективной и качественной работе в большой степени основываются на посылах и запросах из внешней среды. Осуществлялась *подготовка документов и материалов* по заданию Комитета по делам культуры, по распоряжениям, приказам, запросам федеральных библиотек, в т. ч. обязательные ежегодные документы в адрес Комитета по делам культуры «Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2015 год. Тверская область» и «Приложение к Своду годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках...».

Одна из самых объёмных и незапланированных работ по подготовке документов связана с выполнением задания по запросу Счётной палаты РФ для реализации её экспертно-аналитического мероприятия «Оценка доступности для населения услуг учреждений культуры, в т. ч. в удалённых районах и в сельской местности». В её рамках проведён сбор необходимой информации по муниципальным районам и городским округам, заполнено по пять таблиц с большим количеством сведений и данных разного характера по каждой территории, в совокупности дающих представление о доступности библиотечных услуг для населения области, актуальных проблемах библиотечного обслуживания. Подготовлена пояснительная записка к письму, адресованному Счётной палатой РФ Губернатору Тверской области.

Другая совместная с Комитетом работа — проведение мониторинга на тему «Обеспеченность учреждениями культуры Тверской области. Библиотеки» на основе проекта Распоряжения «Об утверждении изменений, которые вносятся в социальные нормативы и нормы, рекомендованные Распоряжением Правительства РФ, от 03.07.1996 № 1063-Р по разделу “культура”». Подготовлены документ в таблицах и сопроводительная справка, отражающие планируемую сеть общедоступных муниципальных библиотек исходя из предлагаемых изменений в нормативах.

По заданию Комитета для доклада МК РФ заполнены таблица «Индикаторы и показатели, характеризующие библиотечную деятельность» (показатели: «средние цены на сопутствующие услуги» и «потребность в кадрах по видам занятости»), Паспорт культурной жизни по разделу «Библиотечное дело». Подготовлена подробная справка в связи с рекомендациями Общественной палаты РФ по итогам

общественных слушаний на тему «Об итогах проведения в Российской Федерации года литературы», в которой затронуты вопросы о необходимости перераспределения полномочий по организации библиотечного обслуживания в рамках Федерального закона № 136-ФЗ от 27.05.2014 г. и о рассмотрении возможности обеспечения полного подключения муниципальных библиотек к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в т. ч. для доступа к Национальной электронной библиотеке.

В течение года готовились справки и информация по запросам Комитета по вопросам: об организации внестационарной сети на всех уровнях территориального деления в области, о внедрении «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки», об обязательном экземпляре, об информационной безопасности детей и удовлетворении их потребностей в библиотечном обслуживании в связи с запросом Уполномоченного по правам ребёнка по Тверской области, о контроле в муниципальных библиотеках за своевременным изъятием из общественных фондов материалов, включенных в опубликованный федеральный список экстремистских материалов, и другим темам. Сделан отчёт по выполнению решения Координационного совета по теме: «Роль учреждений культуры в патриотическом воспитании граждан. Опыт работы муниципальных учреждений культуры г. Ржева». Разработаны предложения по новым формам пропаганды национальных культурных традиций и Комплексу мер по популяризации национальной истории и традиций, исторических ценностей.

Произведён отбор и составлен список 34 лучших сельских библиотек с необходимой контактной информацией для распределения книжных даров и оборудования от спонсоров.

В Тверьстат отправлена информация по основным показателям деятельности муниципальных библиотек за 2015 г. в разрезе муниципальных районов и городских округов, в Минимущество Тверской области — документы для оформления передачи тт. 19-26 БРЭ муниципальным библиотекам во временное пользование.

В течение года сотрудники библиотеки участвовали в мероприятиях разного уровня, проводимых Комитетом по делам культуры: организация торжественного мероприятия, посвящённого общероссийскому Дню библиотек, в совещаниях по распределению иных межбюджетных трансфертов из областного бюджета Тверской области бюджетам муниципальных образований на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек к сети Интернет, отбор претендентов и подготовка о них информации. Идентичным по объёму и содержанию работ было участие в мероприятиях по предоставлению из федерального бюджета иных межбюджетных трансфертов на выплату денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территориях сельских поселений, и их работникам.

Продолжалась работа в Координационном совете по культуре и искусству при Комитете по делам культуры, в комиссиях по награждению, участвовали в совещании по обязательному экземпляру документов. По заданию Комитета определён объём расходов на приобретение литературно-художественных

журналов и (или) на их подписку (тыс. руб.) от общего объёма федеральных трансфертов на комплектование библиотечных фондов МБ.

Специалисты библиотеки осуществляли *разработку предложений* для внесения изменений в *проекты* федеральных и региональных законодательных актов, других нормативных документов в области библиотечного дела. В 2016 г. большое количество времени было уделено документам МК РФ, связанным с внесением изменений в нормативы размещения сети. Анализ предлагаемых изменений и предложения специалистов отдела сделаны для РНБ, РБА, МК РФ по следующим документам: «Методические рекомендации субъектам и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры» (приложение к распоряжению от 29 апреля 2016 г. № Р-547), «Методические рекомендации субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры» (приложение к распоряжению от 27 июля 2016 г. № Р-948), проект распоряжения «Об утверждении изменений, которые вносятся в социальные нормативы и нормы, рекомендованные распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.07.1996 № 1063-р по разделу “культура”» (01.10.2016 г. № 308-01-39-АМ). Участвовали также в подготовке письма по проекту федерального закона «О внесении изменений в статью 17.1 Федерального закона “О защите конкуренции”» (об аренде библиотечных помещений книжными магазинами).

Библиотека активно *взаимодействует* с библиотеками разного уровня, библиотечными ассоциациями, учреждениями, предприятиями, творческими и общественными организациями. Наиболее активным было взаимодействие с научно-методическим отделом библиотековедения РНБ. Помимо различного рода справок и записок, связанных с изменениями в нормативах размещения сети, готовились информация и материалы по применению Федерального закона «О библиотечном деле» (в ред. Федерального закона № 151-ФЗ от 08.06.2015, п.1-1. ст. 23) в отношении закрытия библиотек в сельской местности. В рамках Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика» проанализированы и оценены доклады, раскрывающие деятельность муниципальных библиотек, подготовленные ЦБ из 81-го региона России.

Совместно с ОСБС им. М.И. Суворова подготовлено положение об областном конкурсе среди муниципальных библиотек Тверской области «От доступности к равенству: роль библиотеки в повышении качества жизни людей с ограничениями здоровья». Областная библиотека при поддержке ЦГБ им. А.И. Герцена и Торжокской ЦГБ им. В.Ф. Кашковой по просьбе вологодских методистов организовала и провела профессиональную встречу с группой коллег из ВОУНБ им. И.В. Бабушкина и муниципальных библиотек Вологодской области.

Для группы сотрудников ДК «Пролетарка» по просьбе его руководства специалистами НМО проведены консультации по различным вопросам методической работы.

Тесным было взаимодействие отдела с ТБО: участие в организационных мероприятиях, заседаниях правления, в подготовке и проведении отчётно-

перевыборного собрания, XVII Тверских библиотечных чтений, реализации проекта «Литературный десант “Встречи в провинции”».

В деятельности секций и рабочих групп Российской библиотечной ассоциации активно участвовала руководитель Тверского центра книги и чтения. В секции по чтению ею поддерживалась работа группы «Чтение в библиотеках» в Facebook, где опубликовала 95 из 236 сообщений об опыте работы по продвижению чтения. Также в Facebook создана и поддерживалась страница «Литературный календарь-2017: Сетевые акции» (опубликовано 7 сообщений о предстоящих в 2017 году событиях). В рабочей группе «Библиотеки и социальные медиа» составлен и актуализировался в течение года календарь «Сетевые мероприятия года». Оформлена страница мероприятия «VI неКонференция библиотечных блогеров» в Facebook. Проведены выборка публикаций с #РБА2016 и оформление подборки «Всероссийский библиотечный конгресс», участие в обсуждении качества освещения конгресса в соцсетях. Велось администрирование группы «Кольцо библиотечных групп» в «ВКонтакте», в список библиотечных страниц и групп внесено 45 новых адресов.

Центром книги и чтения в рамках координационного совета региональных центров чтения при НФ «Пушкинская библиотека» подготовлено и проведено анкетирование по теме «Региональные программы и проекты в области чтения» по итогам 2014–2015 годов. Осуществлялись коммуникации между сотрудниками центров чтения региональных библиотек. Пополнялись портал «Чтение 21» и блоги «Библиотеки. Региональные центры чтения», «Как мы провели это лето».

Областная библиотека организовывала, участвовала, вела в библиотеках *проекты, программы, творческие и научные конкурсы разного уровня*. Проект «Литературный десант “Встречи в провинции”», получивший грантовую поддержку Правительства Тверской области, выполнен под руководством заместителя директора по автоматизации на основе партнёрского взаимодействия ТБО, ТОУНБ им. А.М. Горького, Торжокской ЦБС и Бежецкой МРЦБ им. В.Я. Шишкова, магазина «Книжный мир». В Год кино проект получил название «Культурные вёрсты Верхневолжья: путешествие в мир кино и литературы». Читатели и книголюбы Грузинской сельской библиотеки Торжокской библиотечной системы встретились 27 октября 2016 года в местном Доме культуры на вечере «Кино — волшебная страна» с тверской писательницей А. Ключиной и автором-исполнителем И. Евдокимовым. В ходе встречи Дом культуры превратился в киносьёмочную площадку, и местные школьники вместе с руководителем театрального кружка показали актёрское мастерство в сценках, которые придумала и осуществила их режиссуру А. Ключина.

Музейно-литературный центр «Дом поэтов» в селе Градницы собрал 31 октября читателей библиотек Борковского сельского поселения Бежецкого района, краеведов, библиотекарей из Бежецка, Твери, почитателей творчества Н.С. Гумилёва, 130-летие со дня рождения которого отмечалось в 2016 году. Гость вечера — поэт, актёр, режиссёр Тверского академического театра драмы Борис Михня раскрыл слушателям своё прочтение и понимание творчества Н. Гумилёва. Победители конкурсов чтецов, поделок и рисунков, юные «артисты» награждены

краеведческими сувенирами, памятными подарками. Для библиотек-участниц закуплены на сумму 30 тыс. руб. книги (103 экз.), переданы в дар книги, собранные на II межрегиональной ярмарке «Тверской переплёт» в акции «Книги тверским библиотекам» (174 экз.). Информация о проекте распространялась в областных и районных СМИ, на сайтах ОБ, библиотек-участниц проекта, произведена фотосъёмка.

Центр книги и чтения участвовал в реализации интернет-проекта «Литературный календарь» с участием российских библиотек, работающих в социальных сетях. Проведено 17 акций, посвящённых юбилеям писателей и поэтов, осуществлялась ежемесячное информирование о предстоящих акциях, отслеживались посты с тегами и проходил их сбор и представление в сервисе Storify (<https://storify.com/neconference>). Результаты публиковались также в разделе «Литературный календарь» (http://chtenie-21.ru/year_of_literature/action) на портале «Чтение 21». В оперативном режиме велось консультирование о технологии работы в проекте.

Осуществлена акция «Современная российская проза 21 века: Топ-10. Выбор пользователей портала «Чтение-21» (к 10-летию портала объявили Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям и НФ «Пушкинская библиотека»). На виртуальной полке портала опубликовано 10 лучших синквейнов (среди которых работа селижаровского библиотекаря) к современным книгам из 61 полученного в результате акции.

С успехом проведены конкурсы на портале «Чтение 21», инициатором которых выступал НФ «Пушкинская библиотека». В конкурсе баннеров (апрель), посвящённом 10-летию деятельности портала, участвовало 97 работ от 42 участников, а на конкурс «Книга и кино» (июль-октябрь) прислали 724 киноафиши, среди которых были и тверские работы (выявлено 6 плюс неопределённое пока число от удомельских сельских библиотек). В круг задач центра книги и чтения входило: разработка проектов Положений о проведении конкурсов, приём и публикация конкурсных работ, составление списков участников, ведение групп в соцсетях, подготовка и рассылка сертификатов участникам.

Специалисты библиотеки являются *представителями в составе общественных организаций, конкурсных комиссий, советов разного уровня и т.д.* Руководитель центра книги и чтения - член координационного совета региональных центров чтения при НФ «Пушкинская библиотека» работала в жюри интернет-конкурсов баннеров и киноафиш «Книга и кино», являлась членом оргкомитета международной научно-практической конференции «Чтение: многообразие возможностей» в рамках V Санкт-Петербургского международного культурного форума (декабрь). Директор и главный библиотекарь отдела обслуживания входят в состав комиссий по присуждению литературных премий.

6.3. Аналитическая деятельность методической службы

Большая часть аналитической деятельности ОБ приходилась на НМО. Традиционно основой для неё являлась работа со статистической информацией, получаемой при приёме формы № 6-НК федерального статистического наблюдения, текстовых отчётов о деятельности в форме развёрнутой анкеты с интерактивными таблицами по фондам, обслуживанию читателей. Вся статистическая информация по итогам 2015 г. отражалась в ЭБД «Статистика 2015», «Кадры». Анализ цифрового и содержательного отчётов библиотек стал основой аргументации при оценке состояния библиотечной отрасли региона по итогам 2015 г. Результаты аналитики отражены в изданиях «Информационный доклад о деятельности тверских муниципальных библиотек в 2015 г.», «Статистический анализ деятельности государственных и муниципальных общедоступных библиотек Тверской области за 2015 год». Процесс приёма статистики был осложнён новыми графами формы № 6-НК, разъяснения по заполнению которых в методических рекомендациях вызывали неоднозначную трактовку. Составлена таблица со всей необходимой информацией «Список закрытых, вошедших в структуру культурно-досуговых центров муниципальных общедоступных библиотек Тверской области в 2015 году».

Ситуацию в библиотеках области помогал анализировать ежеквартальный многоаспектный мониторинг их деятельности. В 2016 г. созданы дополнительные таблицы для анализа его результатов — по типам библиотек и в целом по районам. Данные мониторинга обобщались в информационном письме в адрес руководителей библиотек, использовались при составлении различных материалов и запросов вышестоящих организаций. По итогам года проведён мониторинг по работе с кадрами. Введён новый ежемесячный мониторинг — мониторинг читательских предпочтений — наблюдение за спросом и чтением в библиотеках, итоги которого публиковались на сайте центра книги и чтения и в блоге «Новости библиотек Верхневолжья». В течение года осуществлялся мониторинг по актуальным вопросам библиотечной отрасли по запросу вышестоящих организаций, например, о подключении к НЭБ, о соблюдении закона при закрытии сельских библиотек.

Безусловно, выполнение задания по запросу Счётной палаты РФ добавили большой объём информации для анализа состояния библиотечной отрасли, использованной, в том числе, в Информационном докладе.

Постоянно анализировалась информация на сайтах, в блогах, страницах библиотек в соцсетях, что давало возможность специалистам ОБ уточнять представление о ситуации в библиотеках. Богатый материал для анализа работы библиотек в течение года давали их публикации в блоге «Новости библиотек Верхневолжья», группе «Тверские библиотекари».

Обновлена форма подачи информации на страницах «Что публикуют в Интернете тверские библиотеки» в блоге «Новости библиотек Верхневолжья», на сайтах «Жизнь библиотечная» и «Библиотеки Тверской области», регулярно отслеживались и добавлялись новостные ленты с новых ресурсов библиотек.

Отслеживалось участие тверских библиотек в российских акциях. Составлены и размещены в блоге «Новости библиотек Верхневолжья» подборки из публикаций в интернете: «Тверские библиотеки в акции “Читаем детям о войне”», «Библионочь-2016 в тверских библиотеках», «Акция “Читаем Пушкина вместе” в тверских библиотеках». Они набрали более 1000 просмотров.

Проанализирован уровень представления библиотек и их деятельности на сайтах администраций МО Тверской области. Результаты озвучены на семинаре сотрудников отделов обслуживания.

Изучению положению дел в библиотеках, выявлению интересного опыта способствовало посещение библиотек. С этой целью выезжали в МЦБ и пять СБ Торжокской ЦБС; в МЦРБ им. В. Я. Шишкова и пять библиотек сельских поселений Бежецкого района. Большой объём информации получен и проанализирован при выезде с обучающим мероприятием в Бологовскую МЦС с группой сотрудников методических служб, посетили ЦБ, ДБ и две сельские библиотеки.

Выводы. Основой аналитической деятельности, конечно, является работа со статистикой и годовыми отчётами, а также мониторингом, с которой отдел успешно справляется. В последние годы всё большее значение приобретает анализ деятельности библиотек в интернет-представительствах как признака уровня доступности, продвижения ресурсов, современного обслуживания пользователей. Недостатком остаётся ограниченное количество посещений библиотек для изучения ситуации на местах, проведения экспертной оценки.

6.4. Деятельность, направленная на развитие профессиональной компетентности персонала муниципальных библиотек, внедрение инноваций

Деятельность, связанная с задачей развития профессиональной компетенции сотрудников муниципальных библиотек, занимает большую часть рабочего времени НМО и направлена на внедрение современных подходов к организации обслуживания населения, модернизации библиотечного пространства. Профессиональные мероприятия организовывались совместно с отделами библиотеки как в формате офлайн, так и онлайн.

В программах профессиональных мероприятий для постоянных групп (директора, методисты, сотрудники обслуживания, сельские библиотекари, 210 чел.) тематика выступлений отражала сегодняшнюю картину обслуживания пользователей и деятельности библиотек: «Электронные ресурсы в помощь обслуживанию пользователей», «Библиотека как активный агент в интернет-пространстве», «Фонд сельской библиотеки: тренды открытого доступа», «Специализированное библиотечное обслуживание в современных условиях», «Доступная среда публичной библиотеки: от инноваций — к развитию», «Расширяя границы: информационно-просветительская деятельность вне стен библиотеки», «Опыт контакта с читателями через группу “ВКонтакте”», «Электронный ландшафт сельской библиотеки», «Детская библиотека в структуре ЦБ: хроника превращения», «Возможности PowerPoint. Создание собственного стиля», «Статистические показатели и единицы исчисления пользователей и их

запросов в соответствии с ГОСТом Р 7.020-2014 «Библиотечная статистика» и т. д.

Использовались разнообразные форматы подачи материала: консультации, практические занятия и деловая игра, сопровождаемые презентациями, Flash-семинар, мастер-классы, профессиональные диалоги, игра-квест, аукцион идей. Впервые НМО опробован метод «Перевернутый урок» по материалам конкурса на лучшее обучающее мероприятие «Современный библиотекарь: новый формат подготовки» и проведён вебинар для директоров и методистов с небольшим опытом работы. На двух семинарах осуществлялись дистанционные включения по темам занятий с Кашинской и Весьегонской ЦБ.

Семинар «Библиотечное обслуживание: возможности и практика» стал не только примером тесного и необходимого сотрудничества НМО и ИБО в подготовке совместного мероприятия, но использовав ресурсы смежного мероприятия — «Тверского переплёта», обогатился, усилив интеллектуальную составляющую программы.

Один из семинаров «Методическая служба: современные тенденции развития» подготовлен в «забытой» в течение ряда лет форме творческой лаборатории «Организация библиотечного пространства: поиск смысла и формы».

Действовала дистанционная творческая лаборатория «Социальные сервисы Интернета в работе библиотеки»: осуществлялось консультирование, как муниципальных библиотекарей, так и сотрудников ОБ по ведению сайта и групп в соцсетях, статистике посещений и просмотров, работе с общими документами и т. д.

Для библиотек-участниц проекта «Объединенный каталог Тверской области» в 2016 году силами отдела комплектования и каталогизации были проведены 12 лекций дистанционного обучающего семинара-практикума второго этапа обучения «Теория и практика машиночитаемой каталогизации в формате RUSMARC и правил каталогизации с использованием АБИС OPAC-Global». Участниками семинара стали специалисты семи ЦБ. Для состава рабочей группы «Краеведение» ТРЭБ сотрудники КИЦ организовали 2 вебинара: «Проблемы редактирования Регионального авторитетного файла. Перспективная база данных «Тверские памятные даты» (программное обеспечение OPAC GLOBAL)» и «Перспективные аспекты краеведческой деятельности библиотек» (49 чел.).

Специалисты информационно-библиографического отдела завершили курс дистанционного обучения «Библиотечно-библиографическое обслуживание в деятельности сельской библиотеки» (74 чел.) в рамках программ Курсов повышения квалификации ТКК им. Н.А. Львова. Специалисты web-мастерской провели обучение работе с сайтом библиотекарей четырёх ЦБ, по переходу на версию 7 и добавлению версии для слабовидящих – администраторов 7-ми сайтов.

По актуальным для библиотек темам реализованы заявки на обучающие мероприятия отдельных территорий: зональный семинар «Краеведение+» на базе Кашинской МЦБ с участием библиотекарей Бежецкого, Кесовогорского, Сонковского районов и консультацию на видеоконференцию с Ржевской ЦБ «Геокультурный брендинг территории» подготовил ДИЦ, дистанционная консультация «Типология справок» на семинаре библиотекарей Андреапольского

района — ИБО, семинар-совещание «Сельская библиотека: формула жизни» библиотекарей Калининского района — несколько отделов библиотеки. Краеведческим информационным центром проведено 10 индивидуальных тренингов для муниципальных библиотекарей-краеведов.

Способствовали повышению профессиональных компетенций шесть выездных рабочих совещаний на тему «Объединение муниципальных систем в единое информационное пространство. Тверская региональная электронная библиотека», организованных заместителем директора ОУНБ по автоматизации и специалистами отдела комплектования и каталогизации. Они посвящались обсуждению текущего состояния и развития проекта, в том числе повышения качества электронных каталогов библиотек, внедрения информационных технологий в обслуживание пользователей, оказывалась практическая помощь в вопросах корпоративной каталогизации. В совещаниях участвовали руководители и учредители муниципальных библиотечных систем семи территорий (132 чел.). Всего в обучающих мероприятиях участвовало 430 сотрудников муниципальных библиотек.

К материалам программ профессиональных мероприятий всегда можно обратиться на сайте ««Жизнь библиотечная»». Рубрики его раздела «Мероприятия СПК» регулярно пополнялись материалами с занятий, всего опубликовано 69 документов. Это создаёт возможности освоения новой информации для тех библиотекарей, кто не смог участвовать в семинарах, поддерживать коммуникации. Часть обучающих материалов рассылалась также по электронной почте.

Созданию активного профессионального пространства, способствующего развитию компетенций библиотечных специалистов, содействовали публикации на сайте ««Жизнь библиотечная»» (издания библиотеки, информация о важных документах, событиях и др.), партнёрском блогах «Новости библиотек Верхневолжья», «Представляем = Рекомендуем», в соцсети Google+ на странице «В зарубежных библиотеках» и сообществе «Тверские библиотекари».

Значительное место в повышении профессионального уровня библиотекарей имело распространение опыта работы лучших библиотек и библиотекарей, внедрение библиотечных инноваций. Достижения библиотек области отражали издания НМО «Библиотеки тверского села: из опыта работы. Выпуск 12», «Методическая копилка. Из опыта работы методических служб библиотек Тверской области. Выпуск 8» (подготовлен к редакции), «На молодёжной волне: из опыта работы тверских библиотек. Выпуск 2», «Тверские библиотеки в местной прессе. Дайджест за 2015 г.». Все материалы доступны на сайте ОБ (http://www.tverlib.ru/resources/trl_izdania.htm). По электронной почте рассылалось ежеквартальное информационно-аналитическое письмо «Некоторые результаты мониторинга» (1-3 кв.), дающее возможность библиотекам сравнить положение дел в библиотеках, активность в продвижении услуг, их доступность для различных групп населения, проанализировать ведение статистики. На исправление ошибок и недочётов в управленческой деятельности также было направлено информационно-аналитическое письмо «Результаты мониторинга по

кадрам за 2015 год». Краеведам муниципальных библиотек в работе помогали издания КИЦ: «Тверская книга – 2015: каталог», «Тверские памятные даты 2017: справочник».

Расширился в 2016 г. круг таких стимуляторов профессионального развития, как областные конкурсы. Из-за отсутствия финансирования не проводился конкурс проектов развития муниципальных библиотек среди всех общедоступных библиотек. Тем не менее конкурентная составляющая среди библиотек обогатилась двумя новыми состязаниями. Наряду с уже шестым конкурсом «Сельская библиотека — пространство для читателя» среди сельских библиотекарей и вторым на лучшее обучающее мероприятие «Современный библиотекарь: новый формат подготовки» среди методических служб, проведены новые. Это конкурс библиографических изданий муниципальных библиотек (совместно с ИБО) и конкурс «От доступности к равенству: роль библиотеки в повышении качества жизни людей с ограничениями здоровья» (совместно с ОСБС).

В течение года осуществлялись необходимые организационные работы, консультационное сопровождение, анализировались и оценивались конкурсные работы, проводились необходимые действия для успешного завершения конкурсов, в том числе решались вопросы поощрения лучших участников. Итоги подводились на семинаре методистов и Школе управления, они опубликованы на сайте ««Жизнь библиотечная»» и в новостной ленте сайта ОБ.

В конкурсе «Сельская библиотека — пространство для читателя» участвовало 10 сельских библиотек: для жюри было очевидно возрастающее качество представленных работ, более творческий подход к организации библиотечного пространства. В конкурсе на лучшее обучающее мероприятие «Современный библиотекарь: новый формат подготовки» участвовало 7 творческих работ, которые были размещены в сообществе «Тверские библиотекари» для выбора лучшей его участниками. Мнение жюри и зрителей совпали. В конкурсе библиографических изданий муниципальных библиотек участвовало 11 печатных и 5 электронных изданий 18-ти авторов из 13-ти библиотечных систем (ИБО).

На конкурс «От доступности к равенству: роль библиотеки в повышении качества жизни людей с ограничениями здоровья» в ОСБС им. М.И. Суворова прислали 29 работ, по номинациям: «Тифлокомментирование как новая социальная услуга для людей с проблемами зрения» — 5 работ, «Край судьбы моей: рельефно-графические издания историко-краеведческого содержания для людей с проблемами зрения» — 15 работ, «Тактильное рукодельное издание» — 9 книг.

В выполнении профессиональных обязанностей в необходимых случаях библиотекарям муниципальных библиотек помогают индивидуальное консультирование и практическая помощь специалистов разных отделов областной библиотеки.

В НМО консультирование библиотекарей по различным вопросам ведётся практически ежедневно через телефонную связь, по электронной почте, скайпу,

всего в 2016 г. дано 420 письменных и устных консультаций, специалисты других отделов: web-мастерская — 110, отдел комплектования и каталогизации — 202, ДИЦ — 105, КИЦ — 114. На вопросы внутрирегионального профессионального форума дано 292 оперативных ответа сотрудниками КИЦ.

Выводы. Профессиональные обучающие мероприятия отличались инновационным подходом к наполнению содержания программ и выбору форматов его реализации. На эффективности мероприятий, о которой свидетельствовали отзывы слушателей, сказалось и активное участие в подготовке и реализации программ многих отделов библиотеки, тесное взаимодействие с ОСБС им. М.И. Суворова. Задачей на 2017 г. для НМО остаётся необходимость во введении в практику обучения формата вебинаров, что становится неизбежным в условиях отсутствия средств у муниципальных библиотек на командировочные расходы. Почти во всех группах обучения участвовали представители библиотек только половины территорий области.

6.5. Практическая помощь в организации деятельности муниципальных библиотек

Более всего практическая помощь библиотекам связана с обеспечением развития их правовой базы. Часто это подбор и отправка нормативно-правовых документов, консультации по различным вопросам: оформление трудовых книжек, оплата ночных смен, намерение присоединения сельских библиотек к отделу образования, аттестация сотрудников, регламент по библиотечно-библиографическому и информационному обслуживанию.

Давались подробные советы и предложения (в т. ч. письменные) по таким, например, темам: переезд библиотеки в свободное, но неприспособленное для выполнения её функций помещение, урегулирование трудового конфликта и подготовка документов к суду по вопросам увольнения за прогул, установление стимулирующих выплат новому работнику, трудовой договор руководителя, редакция устава ЦБ и др.

Кроме того, руководители библиотек области более 20 раз обращались за помощью для разрешения правовых проблем к заместителю директора по хозяйственной работе (, контрактному управляющему), ведущему специалисту по работе с кадрами, главному сотруднику службы безопасности, ведущему экономисту.

Через письменные консультации оказывалась практическая помощь по текущим производственным вопросам: разбирались ошибки, предлагались варианты решений в трудных ситуациях. Чаще они были связаны с заполнением отчёт-анкет, вопросами внедрения Модельного стандарта, заполнением таблиц Счётной палаты, применением квалификационных характеристик, с изменением структуры библиотеки и штатного расписания, с защитой прав женщин, работающих на селе, правомочностью диплома о профессиональной переподготовке и т. д. Объяснялась технология работы в партнёрских блогах, в соцсетях, при оформлении сайтов. Большая помощь оказана Вышневолоцкой ЦБ при подготовке проекта на грант президента.

Анализируя обращения коллег из муниципальных библиотек, замечаем, что часто индивидуальные запросы формируются под влиянием современных реалий общественной жизни, руководители просили проконсультировать: о правовых основаниях требования справки об отсутствии судимости для библиотекарей, работающих с детьми (Весьегонская ЦБ); о предложениях к протесту прокурора на правила пользования Бологовской ЦБС, связанные с поручительством для детей до 14 лет; о правомочности названия «ЦБС Кувшиновского района» для нового юридического лица; о полномочиях комитета по делам культуры Бежецкого района по созданию новых учреждений культуры и их подразделений, о фондах закрытой городской библиотеки и правомочности их передачи в сельское поселение; о ведомственном перечне услуг и работ в муниципальном задании на 2017 г. (Осташковская ЦБ).

Оказывалась помощь библиотекам по комплектованию фондов новыми изданиями. Составлены акты и переданы в безвозмездное временное пользование 2 038 томов БРЭ (27–29) и Православной энциклопедии (тома 36–39), полученных из Минкультуры РФ.

Приняты на хранение до составления необходимых передаточных документов 2 092 тома Православной энциклопедии (40–43) и БРЭ (24–26, 30–32). Собраны партии томов БРЭ и Православной энциклопедии для библиотек 19 территорий. В переписке по электронной почте решались деловые вопросы по фондам с тремя ЦБ.

Активно прошла акция «Книги для тверских библиотек», объявленная на Неделе тверской книги. В акции приняли участие 17 издателей и значительное количество частных лиц. По итогам акции муниципальные библиотеки области получили 1271 экз. краеведческой литературы. В течение года из ОРФ в библиотеки области независимо от ведомственной принадлежности передавались книги и журналы. Центральные библиотеки присылали списки лакун и отказов, по которым шёл подбор литературы. Активно работали в этом направлении Вышневолоцкая, Торжокская, Западнодвинская, Конаковская, Максатихинская, Лихославльская, Калязинская, Калининская районная, Нелидовская, Ржевская ЦБ и Кувшиновский МККДЦ. Всего муниципальным библиотекам передано 7024 экз. книг.

Курировалась подготовка проведения выставок «Тверская книга 2015» в 11 районах области.

При посещении библиотек чаще всего обсуждались и решались вопросы оформления библиотечного пространства, открытого доступа, представительства в интернете, ведения статистики, организации внестационарного обслуживания. Цель поездок: изучение ситуации, подготовка областного мероприятия и работы библиотек выезжали дважды, с целью подготовки и участия в областных мероприятиях, юбилеев библиотек. Специалисты НМО посетили 18 тверских библиотек.

Выводы. Практическая помощь библиотекам практически полностью переместилась на дистанционные рельсы при помощи e-mail, телефона, чата, форума. Она оказывалась по всем вопросам жизнедеятельности библиотек всеми

отделами по мере своей компетентности и ответственности. Несмотря на то, что сегодня ответы на многие вопросы можно найти в БД интернета, библиотекари хотят полагаться на мнение коллег из методического центра.

6.6. Участие в реализации Национальной программы чтения. Методическое обеспечение изучения и продвижения чтения в библиотеках Тверской области

Важным моментом для изучения чтения в 2016 г. стало введение ежемесячного мониторинга читательских предпочтений в центральных и детских библиотеках с публикацией итогов в блоге «Новости библиотек Верхневолжья» и на сайте «Тверской центр чтения». Анализ результатов за год предполагается подвести в 2017 году, после сбора сведений за декабрь.

По-прежнему, ориентиром в мире новинок литературы служил ежемесячный информационный бюллетень «ЛитГид: Современная художественная литература», над содержанием которого трудятся сотрудники НМО, абонемента, литературы на иностранных языках и сектором периодики отдела обслуживания. Издано 12 выпусков (тираж 350 экз.), которые регулярно рассылались в библиотеки области, а также размещались для свободного использования на сайте центра книги и чтения и в сервисе Calameo. Та же задача у блога «Представляем = Рекомендуем» (<http://jinlib.tverlib.ru>) — продвижение публикаций литературно-художественных журналов, который наполнялся совместно с сектором периодики отдела обслуживания.

Развивалось взаимодействие с читателями в виртуальном пространстве на сайте «Тверской центр книги и чтения», в блогах «Читают все!» и «Любимые книги», страницах в «Одноклассниках» и «ВКонтакте», а также в сообществах «Книжные люди» и «Книги и чтение в живописи» (соцсеть Google+). Вызывали интерес пользователей регулярно пополняемые коллекции иллюстраций в Pinterest. Созданы каналы Центра чтения в мессенджере Telegram: «Книжное притяжение» и «Книги и чтение в живописи» (результаты см. в таблице «Статистика по интернет-ресурсам НМО»). На страницах соцсетей Центра книги и чтения публиковались сообщения о жизни и творчестве в юбилейные даты писателей и поэтов в рамках интернет-проекта «Литературный календарь» (см. раздел «Работа в секции по чтению РБА»).

Для продвижения программы «Неделя тверской книги» созданы страницы мероприятия в соцсетях. Совместно с отделом обслуживания и Региональным центром Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина опробована новая форма работы в Twitter — презентация книг выставки «Тверская книга-2015». Сообщения публиковались три дня в одно и то же время по 30 минут. Представили 45 книг, всего разместили 55 твитов и получили 81 взаимодействие. Создана подборка «Тверская книга — 2015» в сервисе Storify <https://storify.com/centerreading/xxii-nedelya-tverskoj-knigi>. Информация об итогах опроса «Лучшая тверская книга-2015. Выбор читателя» размещалась на сайте ОБ и страницах в соцсетях (диплом победителю вручен на закрытии Недели).

Выводы.

В большей степени продвижение чтения велось через участие в проектах ОБ и в виртуальном пространстве, и транслировалось в ЦБ. Наиболее популярны блоги «Читают все!» и «Любимые книги», имеющие около 6 тыс. и 11 тыс. подписчиков соответственно, и сообщество «Книжные люди» с более чем пятью тыс. участников. Впервые осуществлен мониторинг читательских предпочтений в ЦБ и ДБ. Окончательное подведение итогов ещё впереди, но уже сейчас можно сказать, что запросы на чтение в центральных библиотеках муниципальных образований сродни столичным. К сожалению, далеко не всегда удаётся удовлетворять спрос на бестселлеры ввиду их отсутствия в фондах.

7. Финансовое и материально-техническое обеспечение деятельности библиотеки

7.1. Работа по укреплению материально-технической базы

В 2016 году в зданиях библиотеки была обеспечена бесперебойная и безаварийная работа внутренних инженерных сетей, оборудования, а так же, в полном объёме потребность библиотеки в поставке электроэнергии, теплоносителя, холодной и горячей воды, водоотведении, вывозе мусора. Для решения профессиональных задач использовался автомобильный транспорт.

Эксплуатация зданий, оборудования, лифтов, кондиционеров, вентиляционных установок, автотранспорта осуществлялась в соответствии требованиями нормативных актов РФ и инструкций заводов-изготовителей.

В результате проверки теплосчётчика выявилась необходимость его безотлагательного ремонта. Затраты составили сумму в размере 51,1 тыс. рублей.

Значительных капитальных мероприятий по улучшению содержания здания библиотеки в 2016 году не производилось. Все ремонты и поддержание помещений осуществлялись силами сотрудников административно-хозяйственного отдела: частично улучшено состояние фасада здания, оснований колонн портика, окон лестничных клеток в переходе в пристройку, труб системы отопления, небольшого участка стены и потолка в зале искусств, заменены и подклеены несколько плиток крыльца здания. Засыпаны ямы дорожном покрытии на северной стороне внутриворотовой территории.

На подготовку к осенне-зимнему периоду и обеспечение требований пожарной безопасности истрачено 36,0 тыс. руб.: перезаряжены огнетушители, утилизированы отработанные люминесцентные лампы, закуплены и установлены шаровые краны для теплоузла, отремонтирован стояк отопления, произведена проверка качества огнезащитной обработки конструкций из древесины чердачного помещения. С целью устранения нарушений обязательных требований пожарной безопасности, выявленных и отмеченных в Акте проверки № 91 от 08 октября 2015 года отдела надзорной деятельности по г. Твери УНД и ПР ГУ МЧС России и вынесенных в предписании № 31/1/48: дверь насосной внутреннего противопожарного водопровода сделана

пожаробезопасной, помещение серверной разделено перегородкой на две части, где установлены дополнительные пожарные извещатели.

На ремонт специального транспортного средства для перевозки инвалидов и его техническое обслуживание затрачено 25,5 тыс. руб. Ремонт легкового автомобиля производился силами водителя.

Согласно утверждённой Программе в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2014-2016 годы проводились мероприятия по повышению энергоэффективности. Закуплено 26 новых светодиодных светильников различной конфигурации на сумму 38,6 тыс. руб. В том числе приобретён светильник с датчиком движения, установка которого в отделе редкого и ценного фонда позволяет теперь обеспечить безопасность от проникновения посторонних лиц и сохранность книг от излишней освещённости. Регулярно проводился анализ расхода ресурсов, строго соблюдался режим включения-отключения электроприборов, по мере перегорания лампочки накаливания заменялись энергосберегающими.

Продолжается сдача в аренду помещения магазину «Книжный мир» (ООО «Мысль»). Договор аренды обеспечивает дальнейшее поступление дополнительных денежных средств сверх субсидии на выполнение государственного задания.

Контрактным управляющим совместно с экономической службой давались консультации по различным аспектам практики применения 44-ФЗ и организации административно-хозяйственной деятельности коллегам из других учреждений культуры (учредитель, библиотеки, театры, музеи). Но остро необходим квалифицированный юристконсульт для осуществления процедуры закупок в библиотеке.

7.2. Обеспечение безопасности. Охрана труда

На физическую охрану здания, персонала библиотеки и посетителей было израсходовано 805 896 рублей, на пультовую охрану – 104 040 рублей, на обслуживание охранно-пожарной сигнализации – 279 504 рубля.

В 2016 году в библиотеке был принят ряд организационных мер по предупреждению терроризма и созданию системы противодействия. Дополнительно была разработана необходимая нормативная документация по антитеррористической защищённости учреждения.

В преддверии новогодних праздников, дня Весны и Труда, 71-ой годовщины со дня Победы в Великой отечественной войне, выборов в Государственную Думу Российской Федерации и Дня народного Единства издавались приказы и разрабатывались планы дополнительных антитеррористических мероприятий и усиления мер безопасности в библиотеке, проводились дополнительные инструктажи сотрудников охраны и персонала учреждения по действиям в период возможного возникновения чрезвычайных ситуаций в здании и на прилегающей к нему территории.

Кроме этого, был разработан и утвержден «План ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького реализации мероприятий по антитеррористической защищенности учреждения на 2016год».

Выполнение приказов и реализация мероприятий плана постоянно контролировалось руководством библиотеки.

В отчётном году был осуществлен монтаж охранно-пожарной сигнализации (ОПС) на третьем и четвёртом ярусах библиотеки (стоимость работ по результатам электронного аукциона составила 500 000 рублей), а также проведён капитальный ремонт сигнализации в центральном подвале.

С сотрудниками библиотеки в апреле и сентябре проводились учебно-тренировочные занятия по практической отработке мер по противопожарной безопасности и в случае возникновения в учреждении чрезвычайных ситуаций (эвакуация сотрудников из здания, обучение пользованию первичными средствами тушения).

При приёме на работу новых сотрудников с ними, а также регулярно со всем персоналом, продолжались проводиться первичные и повторные инструктажи по соблюдению правил пожарной безопасности и охраны труда.

В отчётном году учреждение повторно проверялось Госпожнадзором МЧС России по Тверской области. Вынесено предписание о замене пожародоропровода и установке полной автоматической автоматизации с выводом на центральный пульт. Разработаны меры по устранению выявленных недостатков.

По охране труда в целом затраты в 2016 году составили сумму в размере 167,7 тыс. рублей. Закуплена и выдана специальная одежда и мыло.

Государственная инспекция труда в Тверской области проводила в библиотеке плановую выездную проверку соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. По результатам проверки выявлено нарушение в части организации проведения периодических медицинских осмотров (обследований), которое было устранено в установленные сроки. На медицинский осмотр сотрудников израсходовано 52,7 тыс. рублей.

На договорной основе с ООО «Центр качества» проведена специальная оценка условий труда последних 77 рабочих мест (на сумму 78,0 тыс. рублей).

По линии гражданской обороны проводились плановые мероприятия. Совместно с руководителями подразделений библиотеки были обновлены необходимые документы на эвакуацию из учреждения в особый период культурных ценностей в запасной пункт в г. Торжок. Осуществлён выезд в г. Торжок, во время которого проведён осмотр двух запасных пунктов, составлен итоговый документ.

8. Организационно - управленческая работа. Кадры

В течение года решались текущие и экстренные задачи организации работы библиотеки. Разработан План работы на 2016 год, регулярно актуализировались тематические планы и направления работы с читателями. В течение года пересматривались положения об отделах, должностные инструкции сотрудников в связи с изменением трудовых функций.

В соответствии с утверждённым «Планом по организации применения профессиональных стандартов в ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького», составленного на основе ФЗ от 02.05.2015 № 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 27.06.2016 №584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности» проведена следующая работа:

- издан приказ от 21.06.2016 об утверждении состава рабочей комиссии по внедрению профессиональных стандартов;
- проведено заседание рабочей группы по внедрению профессиональных стандартов и распределению обязанностей среди её членов;
- утверждён «План по организации применения профессиональных стандартов в ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького»;
- ознакомлены с законодательной базой по внедрению профессиональных стандартов руководители структурных подразделений и работники;
- составлен перечень принятых профессиональных стандартов, виды деятельности, которых имеются в ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького;
- составлен список работников, имеющих непрофильное образование;
- ведущий специалист по кадрам принял участие в семинаре-совещании на Курсах повышения квалификации и переподготовки кадров при ГБПОУ «Тверской колледж культуры им. Н.А. Львова».
- регулярно проводится мониторинг изменений в нормативно-правовой базе внедрения профессиональных стандартов.

В библиотеке проведена специальная оценка условий труда 77 рабочих мест, 91 работник занят на этих рабочих местах, из них 87 женщин. Выявлено 52 рабочих места с вредными и опасными условиями труда. Работникам, занятым на этих рабочих местах установлены компенсационные выплаты 4%. Составлен «Перечень, рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда». В соответствии с результатами специальной оценки условий труда, приказа Минздравсоцразвития № 302н от 12 апреля 2011 г. были направлены на прохождение периодического медицинского осмотра 45 работников. Приказом директора утверждён список подлежащих прохождению медосмотра в 2017 г.

Проведена аттестация 70-ти специалистов с последующим переводом на эффективный контракт. Всего переведено на эффективный контракт 147 работников.

По штатному расписанию –158 единиц, из них библиотечных работников 120 человек. В составе библиотечных работников 109 имеют высшее образование (44 - высшее библиотечное), 11 специалистов со средним специальным образованием (8- библиотечное). Основная часть библиотечных работников трудятся в

библиотеке более 10 лет (79%), от 3 до 5 лет- 4 %, от 6 до 10 лет-12,5 %. 34 человека в библиотеке работает более 30 лет.

Среди работающих 3 сотрудника имеют знак «За заслуги в развитии Тверской области», 7 сотрудников - звание «Почётный работник культуры и искусства Тверской области», 4 сотрудника имеют звание «Заслуженный работник культуры РФ». В 2016 году 1 сотруднику присвоено звание «Почётный работник культуры и искусства Тверской области», 16 работников были отмечены Почётными грамотами и Благодарностями Губернатора, Комитета по делам культуры Тверской области, а также 4-м работникам вручили денежную премию Губернатора Тверской области в сфере культуры и искусства и премию работникам отрасли «Культура» Тверской области в номинации «Лучшим библиотечным работникам».

Основная проблема кадрового обеспечения – отсутствие молодых специалистов – выпускников профильных вузов, ориентированных на современные подходы к решению библиотечных задач. В последние годы наблюдается тенденция «старения» коллектива: 62,5 % специалистов имеют возраст старше 45 лет.

В целях повышения квалификации специалисты библиотеки использовали разные формы: заочное обучение, курсы повышения квалификации, участие в профессиональных семинарах и конференциях, дистанционное обучение.

С 01 октября 2016 г. в целях повышения квалификации и получения профильного библиотечного образования направлено 6 работников на заочное отделение в Тверской колледж культуры им. Н.А. Львова по специальности «Библиотековедение» на бюджетной основе.

36 работников получили сертификаты, свидетельства, удостоверения о повышении квалификации, о прохождении дистанционного обучения в том числе 10-ти работникам по итогам повышения квалификации выдан документ установленного образца (удостоверение, сертификат). Для повышения квалификации активно использовались возможности устойчивого Интернета, доступного каждому сотруднику, в режиме реального времени участвовать и смотреть профессиональные конференции, вебинары, круглые столы, обсуждать профессиональные проблемы в соцсетях и предлагать для обсуждения новые темы.

9. Выводы и перспективы развития библиотеки

2016 год для библиотеки был сложным, событийно насыщенным и по многим направлениям работы успешным. В Общероссийский Год кино коллектив библиотеки реализовал интересные культурно-просветительные проекты и программы. Интеллектуальные и материальные ресурсы библиотеки были сосредоточены на укреплении положительного имиджа библиотеки в общественном сознании, подтверждении высокой социальной миссии, развитии партнёрства, повышении авторитета в профессиональной среде, поиске дополнительных ресурсов для решения проблем и развития ТОУНБ как центральной библиотеки региона.

Библиотека оперативно решала вопросы изменения нормативно-правовой базы деятельности библиотеки, влияющей на планирование, учёт и оценку работы учреждения в целом и каждого сотрудника. Продолжено введение эффективного контракта, проведены мероприятия по разработке нормативов

трудозатрат на основные библиотечные процессы. По результатам независимой оценки качества библиотека имеет высокие результаты.

Активным и содержательным является присутствие библиотеки в соцсетях и Интернете, влияние на развитие библиотечного дела в Тверской области, продвижение книги и чтения.

Достойные итоги работы коллектива библиотеки в 2016 году являются фундаментом профессиональных планов 2017 года.

Директор ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького

С.Д. Мальдова