



**Государственное бюджетное учреждение культуры
Тверской области «Тверская ордена «Знак Почёта»
областная универсальная научная библиотека
им. А.М. Горького»**

**Отчёт
о работе за 2015 год**

2016

I. Основные достижения

В соответствии с Уставом и Программой развития Тверской ОУНБ им. А.М. Горького на 2013-2015 г.г., принимая во внимание Основы государственной культурной политики и Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки, коллектив библиотеки активно работал над повышением эффективности и актуальности деятельности, ориентируясь на статус центральной государственной библиотеки области, осуществляющей библиотечную, библиографическую, научно-исследовательскую, информационную, культурно-просветительскую деятельность. В Год 155-летия со дня основания библиотеки основными достижениями являются:

Укрепление позиции информационного центра, осуществляющего отслеживание информационных потоков, их анализ, оценку содержания, отбор, хранение. Для населения библиотека – универсальное хранилище достоверной информации. Выполнены показатели объёма и качества предоставления государственной услуги «Библиотечное обслуживание населения», активизированы работы по обеспечению соответствия стандарту.

Развитие библиотеки как методического центра, обеспечивающего мониторинг процессов библиотечного обслуживания, разработку программ и проектов развития, нормативной документации, организующего повышение квалификации и консультирование. В центре внимания – методическое обеспечение сохранения сети библиотек Тверской области в условиях кризиса.

Совершенствование библиотечного краеведения, основанного на принципах корпоративности и использования современных информационных технологий. Мемориальная функция областной библиотеки, связанная с накоплением знаний, сохранением памяти для последующих поколений, дополняется возрождением традиций, возвращением к истокам тверской культуры, развитием информационного обеспечения туристической деятельности.

Активное участие в проектах и программах федерального и областного уровня в целях совершенствования технологических процессов, повышения квалификации и внедрения новых форм обслуживания пользователей. Участие в реализации Государственной программы «Доступная среда», деятельность «Электронного справочно-информационного центра» в рамках проекта «Сохранение культурного наследия» Всемирного банка. Развитие фандрайзинга, привлечение внебюджетных средств.

Внедрение новых форм обслуживания пользователей, как основной функции универсальной публичной библиотеки, разработка программ привлечения к чтению и продвижения книги, создание электронных ресурсов и сервисов. Сохранение демократичных условий доступа к услугам библиотеки (гарантированный законодательством РФ перечень бесплатных услуг, простота записи, удобный режим работы и расположение).

Укрепление статуса общественного и культурного центра города и области, увеличение числа проводимых в библиотеке массовых мероприятий и

их посещений. Внедрение новых современных форм привлечения к чтению в рамках Года литературы в России. События библиотечной жизни постоянно присутствовали на страницах и в передачах тверских печатных и электронных СМИ, в социальных сетях.

Поддержание материально-технической базы библиотеки в рабочем состоянии, обеспечение сохранности и безопасности здания, фондов, оборудования, пользователей и сотрудников.

Разработка нормативных организационно-кадровых и финансово-экономических документов, необходимых для функционирования библиотеки в качестве государственного бюджетного учреждения Тверской области, организации и стимулирования труда, выполнения Указа Президента РФ № 597 и показателей «дорожной карты». Продолжена работа по спецоценке рабочих мест, выполнены первые расчёты трудозатрат по основным библиотечным процессам в целях изучения эффективности использования кадров и оптимизации структуры библиотеки.

2. Организация обслуживания пользователей

В 2015 году число пользователей в отделах библиотеки составило 76 343 (по единому регистрационному учету - 21 412) , книговыдача - 2 201 773 экз., число посещений - 362 188.

Плановые показатели государственного задания по оказанию государственной услуги «Библиотечное обслуживание населения» выполнены:

- число пользователей - на 101,7 %;
- количество посещений библиотеки - на 102,6%;
- количество предоставленных документов пользователям - на 100,1 %;
- количество справок, консультаций для пользователей, в т. ч. в автоматизированном (виртуальном режиме) – на 103,76 %;
- количество проведённых культурно-массовых мероприятий – на 101 %;
- количество мероприятий коллективных форм научной и методической деятельности – на 100 %;
- количество посещений Интернет-сайта (количество обращений в стационарном и удалённом режиме к электронным информационным ресурсам библиотеки) - на 129 %;
- предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов - на 108%;
- предоставление информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав – на 107%;
- физическое сохранение и обеспечение безопасности фонда библиотеки – на 100%.

Библиотека обслуживает пользователей разных возрастных категорий (начиная с 14 лет), образовательного, профессионального и социального статуса. По данным единого регистрационного учёта услугами библиотеки пользовались 211 руководителей учреждений и организаций (с 2014 г. +79), 6 391 специалист

разных отраслей жизнедеятельности, 9 807 студентов. Среди пользователей основную группу составляет молодёжь до 24 лет (56%), на втором месте - возрастная группа 25-40 лет (19,8%), на третьем - 41-60 лет (14,2 %). Эти показатели стабильны на протяжении последних лет. Остаётся значительным в составе пользователей число читателей с учёными степенями (272 кандидата наук и 39 докторов наук), с высшим и средним специальным образованием (45,5%). По профилю занятий преобладают читатели, занятые или обучающиеся в отраслях: экономика, право, финансы, на втором месте - гуманитарный профиль, на третьем - специалисты в области техники и информатики.

Библиотека обслуживает как индивидуальных пользователей, так и коллективных, как проходящих в библиотеку, так и тех, кто обращается к услугам в режиме удалённого доступа. К числу таковых относятся **276 абонентов МБА** (число коллективных пользователей межбиблиотечного абонементов увеличилось на 13 в сравнении с 2014 г.), значительная часть из них – библиотеки Тверской области: 41 - библиотеки г. Твери, 89 - библиотеки муниципальных образований Тверской области, 143 - библиотеки из других областей Российской Федерации. В 2015 году поступило 4028 заказов, в том числе, по электронной почте 3 903 (в 2013 - 3 462, в 2014 - 3 914). Всего сектор МБА и электронной доставки документов выдал из фондов областной библиотеки 4 688 экз. документов и обеспечил получение пользователями 406 документов, отсутствующих в фонде областной библиотеки (328 оригиналы, 78 электронные копии). Развитию этой услуги способствует участие библиотеки в проекте АРБИКОН (Ассоциация российских библиотечно-информационных консорциумов) «Электронный заказ и доставка документов» и заключение договоров с федеральными библиотеками на обслуживание. Осложняющим фактором стало значительное увеличение стоимости услуг федеральных библиотек.

Категорией, пользующейся приоритетным вниманием в обслуживании, являются читатели с ограничениями здоровья. Библиотека участвует в реализации Государственной программы «Доступная среда». Сотрудниками абонемента чётко отлажена технология предварительного заказа изданий, приёма и доставки документов, обратной связи при возврате изданий, информирования о новых поступлениях в библиотеку, анонсах массовых мероприятий и о других услугах. Услугой обслуживания на дому в 2015 году пользовались 56 читателей. Количество посещений – 202 (в 2014 г. – 195), книговыдача – 1176 изданий (в 2014 г. – 983), из них 165 книг заказаны по межбиблиотечному абонементу (2014 год - 79). Увеличению показателей обслуживания инвалидов во многом способствует специализированный автомобиль. Кроме доставки документов библиотечного фонда, он активно использовался для доставки читателей с ограниченными возможностями на мероприятия библиотеки: литературные и музыкальные концерты, мероприятия Недели Тверской книги, Библионочи, Дни информации. Услугой пользовались 69 человек.

Сотрудниками библиотеки оказывается реальная помощь инвалидам в социокультурной реабилитации и адаптации: в проведении досуга, приобретении новых знаний, умений и навыков. Для читателей старшего поколения на базе

электронного читального зала продолжила свою работу Школа компьютерной грамотности. Содержание курсов разработано с учётом особенностей обучаемых и степени владения ими компьютером. Практические занятия помогли пожилым людям познакомиться с базовыми компьютерными программами, возможностями получения государственных услуг в электронном режиме, ориентироваться в Интернете, в том числе, в социальных сетях, форумах и, в целом, увереннее чувствовать себя в социальной цифровой среде. В программу обучения также были включены занятия по основам правовых знаний. Всего за 2015 год состоялось 44 занятия, тренинг-обучение прошли 19 человек, в т.ч. три человека с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотека сотрудничает со многими общественными организациями, благотворительными фондами, объединяющими людей с ограничениями здоровья. В родительском клубе с детьми аутистического спектра «Семейная гостиная» состоялись 4 заседания, 2 «круглых стола» по проблемам особых детей с участием Уполномоченного по защите прав ребенка в Тверской области и Благотворительного Фонда «Добрый мир». Для родителей и детей с нарушением слуха после операции кохлеарной имплантации совместно Некоммерческим партнёрством «Русфраг» прошёл турнир по компьютерной игре «IT-мастер класс». Большим успехом пользовалась выставка работ из бисера «Фантазии полёт и рук творенье» Р. Баженовой и О. Крупкиной, инвалидов по зрению. Для членов Тверского православного союза инвалидов «Завет» проведены музыкальные встречи «Дёжкин карагод» (о жизни и творчестве исполнительницы-собираательницы русских песен Надежды Плевицкой) и «Жизнь более яркая, чем легенда» (о жизни и творчестве звезды французского шансона Эдит Пиаф – к 100-летию со дня рождения).

Услугами информационных служб библиотеки в течение года пользовался **201 абонент**, среди которых неизменно присутствуют органы власти, предприятия разных форм собственности, учреждения, общественные организации. По их запросам информация передавалась в виде тематических подборок, библиографических списков, фактографических сведений, аналитических справок, дайджестов. Всего абонентам информационного обслуживания направлено 1 395 оповещений (2014 г. - 1 337) по более 40 постоянно действующим информационным запросам. Основными исполнителями информационных услуг являются информационные центры библиотеки: деловой, патентно-информационный, краеведческий, электронный справочно-информационный.

В связи с малой экзemplарностью комплектования новые издания, в основном, поступают и выдаются в читальные залы (особенно отраслевая литература). Пользователи же часто отдают предпочтение получению информации на дом. По запросам пользователей выполнены копии фрагментов 148 тыс. документов, в том числе 92% с электронных изданий и баз данных, включая Интернет-ресурсы и полнотекстовые библиотеки, доступ к которым библиотека получала по подписке или в тестовых режимах: Электронная библиотека диссертаций РГБ, ЭБС «БиблиоРоссика», ЭБС «Grebennic'on», ЭБ

«E-library», ЭБ СМИ Public.Ru, БД «Наука-online» и «Библиотечное дело и информационное обслуживание» ООО «ИВИС», ЭБС «Знаниум.com», ЭБС «КиберЛенинка».

Для популяризации услуг библиотеки и привлечения новых читателей сотрудники библиотеки работали над увеличением числа, выбором интересных тем и форм «малой полиграфии»: буклетов, проспектов, книжных закладок, листовок. 160 статей в газетах и журналах освещали события и услуги, проведено более 70 экскурсий по библиотеке для разных категории читателей. Новое направление в экскурсионной работе – тематические экскурсии по городу. Экскурсии «Библиотека в пространстве города. Архитектурный, историко-культурный аспект» и «Тверь литературная. Город вдохновения» с успехом проводились для детей летних оздоровительных лагерей, учащихся школ, гостей библиотеки и города.

Объём собственных электронных библиографических БД на 01.01.2016 г. составил 1 198 561 записей, в т. ч.

Наименование БД	2013 (записей)	2014 (записей)	2015 (записей)
Электронный каталог изданий	169 844	205 352	236 393
ЭК «Краеведение»	61 379	62 642	64 048
ЭК статей периодических изданий	694 614	794 959	867 721
ЭК изданий на иностранных языках	5 600	6 174	6 601
ЭК нотных изданий	4 452	5 291	6 201
Тверская книга	13 244	13 851	14 594
Редкая книга	789	1 145	2 104
ЭКС СНИКИ	743	823	906

Все базы данных объединены единой системой поиска и одинаково доступны пользователям всех отделов библиотеки и пользователям Интернет.

Для обеспечения удаленного доступа к информации библиотека создает собственные электронные ресурсы. В отчетном году было оцифровано 149 документов (7665стр.), на сайте библиотеки размещён 51 документ. Цифровые копии предназначались для коллекций «Древняя Тверская земля», «Тверская Карелия» (газета «Karielan sana). На 1.01.2016 г. на сайте библиотеки доступны 249 полнотекстовых документов. Для обеспечения свободного и оперативного доступа к электронным ресурсам библиотеки в 2015 году начата работа по реорганизации полнотекстовых цифровых ресурсов представленных на сайте библиотеки. Утверждено «Положение об Электронной библиотеке Тверской ОУНБ им. А.М. Горького», определяющее цели, задачи, принципы формирования, организационную структуру и формы управления Электронной

библиотеки, разработана форма реестра электронных документов, размещённых на веб-сервере библиотеки. Большой объём работ по модернизации Электронной библиотеки запланирован на 2016 год.

Библиотека вошла в число участников федерального проекта «Национальная электронная библиотека». Оформлены нормативные документы, определяющие взаимоотношения библиотек: договор о предоставлении доступа к НЭБ и договор о передаче электронных документов. Заместитель директора по автоматизации и заместитель заведующего электронным читальным залом прошли обучение в АПРИКТ по программе «Сервисное обслуживание пользователей в условиях функционирования НЭБ», участвовали в обучающих вебинарах по работе с порталом НЭБ.

Количество обращений в стационарном и удалённом режиме пользователей к электронным информационным ресурсам библиотеки - **1 445 110**. Увеличение числа обращений к сайту библиотеки связано с расширением информационных услуг в виртуальном режиме, информационной насыщенностью, оперативным обновлением информации. В 2015 году зафиксировано более 800 тыс. обращений к электронным краеведческим ресурсам. Пополнялись новой информацией краеведческие каталоги, актуализировались действующие полнотекстовые ресурсы: «Тверская земля в годы Великой Отечественной войны» (изменён дизайн сайта, добавлен раздел «Новые книги о Великой Отечественной войне»), «Литературная карта Тверского края» (35 новых страниц) и др. Наибольшее ежегодное число посещений среди краеведческих полнотекстовых ресурсов принадлежит энциклопедическому справочнику «Тверская область» (123 тыс.), «Литературной карте Тверского края» (83 тыс.). Популярен у читателей сайт Тверского центра книги и чтения (70 тыс.). В два раза возросло по сравнению с прошлым годом число посещений сайта «Откройте для себя Верхневолжье!» (37 тыс.), представляющем оперативную информацию о Тверской области, инфраструктуре туризма, исторических и культурно-значимых объектах. Востребован информационный ресурс «Выходные дни в Твери: Афиша». Устойчивая работа сайта библиотеки и каналов Интернет позволяет предлагать читателям сервисные услуги: «Личный кабинет пользователя», продление сроков пользования литературой («On line продление») в отделах с функциями абонемента, виртуальную справочную службу, активнее применять форму электронной афиши для популяризации фондов, услуг и массовых мероприятий библиотеки. В конце года работа справочно-информационной службы организована в режиме on line. Развёрнутое оперативное размещение информации на сайте способствует постоянному ежедневному присутствию новостей библиотеки на информационных порталах Твери и России.

Набирает популярность у читателей услуга по предоставлению электронных книг ресурса «ЛитРес: Библиотека». Ею воспользовалось 420 пользователей, которым было выдано более 700 книг. Тематика запрашиваемой литературы разнообразна: от современной художественной литературы до изданий по

бизнес-стратегии, налогообложению, правовым аспектам, технике. К сожалению, из-за недостаточного выделения финансовых средств не выполнено более 100 запросов.

Статистика: Специалистами библиотеки выполнено в 2015 году 95 323 справок в соответствии с читательскими запросами, проведено более 23 тыс. консультаций по различным аспектам пользования библиотекой, её справочно – поисковым аппаратом, внешними информационными ресурсами. На информационном обслуживании более 200 предприятий, организаций, учреждений, среди которых представители органов власти, СМИ, общественные объединения и коммерческие фирмы.

Подавляющая часть справок выполнена с использованием электронных баз данных. Библиотекари выполняют функции консультантов – обучают читателей алгоритмам поиска информации и методике пользования справочно-поисковым аппаратом, Интернет- ресурсами, полнотекстовыми поисковыми системами и базами данных. Успешно работает программа обучения медийной и информационной грамотности «В библиотеку - за информационной культурой», рассчитанная на последовательное формирование знаний и умений пользования книгой, библиотекой, другими информационными ресурсами и технологиями. Специалистами информационных служб и отделов обслуживания проведено более 50 занятий для самых разных групп от учащихся и студентов до учителей и пенсионеров. Системный характер приобрело сотрудничество с Институтом усовершенствования учителей. Специалисты библиотеки участвуют в программе переподготовки педагогов средних общеобразовательных школ и дошкольных учреждений Твери и Тверской области, представляя информационные ресурсы и услуги библиотеки, проводят практические занятия. В 2015 году обучение прошло около 20 групп педагогов.

Продолжается успешное сотрудничество со студентами и преподавателями тверских ВУЗов в рамках заседаний Методологической мастерской «Метод структурных уровней», где рассматриваются теоретические и практические вопросы российской и региональной экономики. Заседания проходят в разнообразных форматах: доклады, методологические комментарии, игровой мозговой штурм, междисциплинарные дискуссии, игры на развитие системного мышления, викторины... В отчётном году в работе мастерской приняли участие более 200 студентов, преподавателей, аспирантов.

На правовое просвещение, повышение правовой культуры граждан были направлены мероприятия **Центра правовой информации**. Среди мероприятий по правовому просвещению: элективный курс правового просвещения школьной молодежи с экскурсиями в Законодательное Собрание Тверской области и лекциями; 13 онлайн - приёмных Уполномоченного по правам человека в Тверской области (11) и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Тверской области (2); 23 семинара совместно с Общественными организациями, благотворительными фондами, ИПС «Гарант» по вопросам правового просвещения представителей малого и среднего бизнеса, родителей с детьми; консультации юриста.

В соответствии с Соглашением о сотрудничестве между Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам (Роспатент) и Администрацией Тверской области № 1614 от 29.01.2009 г. библиотека определена как опорная организация Роспатента. Структурное подразделение библиотеки - **Патентно-информационный центр**- с 2002 года является региональным представителем Роспатента в Твери и зарекомендовал себя одной из самых активных региональных опорных организаций в России. Деятельность Центра входит в Долгосрочную целевую программу Министерства экономического развития Тверской области «Инновационное развитие Тверской области». В 2015 году для Министерства экономического развития Тверской области был проведен Мониторинг деятельности субъектов Российской Федерации по формированию регионального рынка интеллектуальной собственности и региональной инновационной системы.

На базе Центра ежегодно проходят Международные, межрегиональные и региональные научно-практические конференции, семинары, круглые столы с участием специалистов Роспатента, ФИПС, РГАИС, ЕАПО. В 2015 году организовано два семинара: «Правовая охрана изобретений и полезных моделей в соответствии с новой редакцией Гражданского кодекса Российской Федерации», с участием Стеблевой М.Е., заместителя заведующего отделом транспорта ФГУ ФИПС (Москва), и семинар с участием специалистов Евразийского патентного ведомства (Москва) «Особенности евразийского патентования, поисковые и сервисные возможности евразийской патентной поисковой системы ЕАПАТИС».

Проведено 3 круглых стола, посвящённые Дню изобретателя и рационализатора, «Рационализация на предприятиях Тверской области», «Перспективы развития научно-технического творчества в Тверской области», ежеквартально проходили встречи тверских патентоведов. Событием 2015 года стала организация в библиотеке XII-ой региональной выставки «Изобретатель - 2015» с участием представителей пяти тверских ВУЗов и четырёх колледжей, центров научно-технического творчества, а также самодеятельных авторов. На выставке были продемонстрированы новые материалы, приспособления, прогрессивные технологии, научно-технические и прикладные разработки. Работа выставки была широко освещена в тверских СМИ и получила высокую оценку Правительства Тверской области – Министерства экономического развития, СтартАп фонда, ВОИР.

В Патентно-информационном центре принимает Российский и Евразийский патентный поверенный, организованы консультации для пользователей. Сотрудники Центра осуществляют информационное обеспечение патентно-лицензионной деятельности в области, проводят все виды патентных исследований, патентные поиски. В 2015 году проведено 1200 консультаций. Как участники международного проекта ВОИС «Создание Центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ)», целью которого является обеспечение доступа к мировым патентным базам данных и другим высококачественным научно-техническим ресурсам, сотрудники проходили ежегодное обучение в ФГУ ФИПС (Москва) и регулярно проводили презентации и мастер-классы по

работе с зарубежными БД для пользователей. В 2015 году проведено 14 презентаций ЦПТИ - «Основы проведения патентного поиска. Российские и зарубежные БД» - для студентов факультета «Строительные и дорожные машины» ТГТУ, студентов химического, физического и радиофизического факультетов ТвГУ.

С 2015 года ЦПТИ информационными ресурсами участвует в проекте ТвГУ «Коммерциализация объектов интеллектуальной собственности», в котором организовано на базе ТвГУ обучение в области интеллектуальной собственности.

Патентно-информационный центр библиотеки выпустил уникальное издание «Каталог изобретений, полезных моделей и промышленных образцов Тверской области. 1996-2008 г.г.», который представляет собой перечень конкретных достижений тверских авторов – предприятий, организаций и частных лиц - в области инновационной деятельности. «Каталог» позволяет более активно использовать изобретения тверитян, содействовать развитию рынка промышленной собственности, привлечению инвестиций в сферу создания и использования новейших технологий. Кроме того, «Каталог» способствует осуществлению мониторинга объектов промышленной собственности в конкретных областях техники и слежения за деятельностью хозяйствующих субъектов, проведению ретроспективных поисков для патентных исследований. «Каталог» представлен в электронном виде на сайте библиотеки. В 2015 году проведено 14 презентаций «Каталога», консультаций по его использованию, поиску информации на мероприятиях по интеллектуальной собственности, в студенческих аудиториях. БД Каталога пополнилась на 500 позиций, число обращений к Каталогу на сайте библиотеки увеличилось в 2015 году на 33 % и составило 84 759.

На экологическое просвещение населения и информационное обеспечение всех производственных, научных и образовательных структур, решающих проблемы экологии, направлена работа **Центра экологической информации**. Центр принимает участие в проектах ГПНТБ России: «Региональная экология», «Роль библиотек в информационном обеспечении глобальных экологических проблем», в региональных экологических проектах «Водно-болотные угодья международного значения Тверской области», «Здоровый лес», «Сохранение объектов живой природы тверского водораздела», «Красная книга Тверской области», «Живи, родник». В 2015 году актуальным вопросам экологии были посвящены «круглые столы»: «Особо охраняемые природные территории Тверской области», «Красная книга Тверской области: научный труд или руководство к действию», «Родники тверского края». Успешно развивается молодёжное экологическое объединение ЭкоРеалиум. Его заседания, направленные на формирование экологической культуры, были посвящены вопросам энергосбережения, воздействия экологических проблем на здоровье человека, сохранению заповедников и др. В занятиях ЭкоРеалиума в 2015 году приняло участие более 500 учащихся средних и высших учебных заведений Твери. Семь встреч в клубе-лектории «Экология и здоровье» способствовали формированию и развитию ценностей здорового образа жизни. В рамках клуба

начал свою работу новый цикл занятий «Школа здоровья от академика Зубцова» (лектор - доктор медицинских наук, академик РАЕН Зубцов В.А.).

В дополнение к сотрудничеству со структурами поддержки предпринимательства областного подчинения **Деловой информационный центр** взаимодействовал по профилю информационного обслуживания с Администрацией г.Твери, отделом поддержки предпринимательства, Управлением потребительского рынка, Тверской торгово-промышленной палатой, отделом поддержки малого и среднего бизнеса и развития туризма. В рамках Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Тверской области и областной библиотеки успешно развивается проект «On-line приёмная Уполномоченного по правам человека в Тверской области» с участием центральных библиотек из 30 муниципальных образований Тверской области. Его цель - более эффективное решение вопросов правового просвещения населения с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, расширяющих и обеспечивающих доступ граждан удалённых муниципальных образований к правовым ресурсам, бесплатным юридическим консультациям специалистов Аппарата Уполномоченного, а также решения конкретных насущных проблем населения. Всего проведено 13 приёмов, 62 человека задали вопросы, в том числе 47 по проблемам ЖКХ, 8- имущественные, 2- по вопросам семьи и детства, 5- защита прав потребителей. На сайте Уполномоченного регулярно размещается информация о деятельности он-лайн приёмной и роли Деловых центров в реализации эффективной социальной услуги, предлагаемой библиотеками на современном уровне.

Произошедшее уменьшение в 2 раза числа посещений ДИЦ предпринимателями вызвано уменьшением числа областных и городских программ поддержки малого и среднего бизнеса с 12-ти до 4-х, закрытием проекта «Горячая линия», НП «Палата налоговых консультантов», реальным уменьшением представителей малого бизнеса, что подтверждается данными Роспотребнадзора. Но, по-прежнему востребованы консультации по выделению субсидий на открытие собственного дела в г. Твери (проконсультированы 16 человек, получили субсидию - 5). Организовано проведение приема Председателем Тверского отделения общероссийской общественной организации МСБ «ОПОРА РОССИИ», а также ежемесячные приёмы Председателя Постоянного комитета по экономике, промышленной политике, развитию малого и среднего предпринимательства Тверской городской думы. Зарегистрировано 111 обращений по имущественным вопросам, проверкам контролирующих организаций, перспективам развития бизнеса, ответы на которые даны с использованием справочно-поисковых правовых систем.

Электронный справочно-информационный центр, созданный в рамках проекта Международного банка реконструкции и развития «Сохранение и использование культурного наследия в России», обеспечивает свободный доступ горожан и гостей Твери к краеведческой, историко-культурной, туристической, социально-значимой информации. Продуктивные партнёрские отношения сложились с Ассоциацией по туризму Тверской области и отделом по

туризму Администрации Твери. ЭСИЦ подготовил к изданию материал для информационно-рекламных буклетов, изданных тиражом до 3 000 экз. и распространяемых, в том числе, и в библиотеке: «Добро пожаловать в Тверь», «Храмы Твери», «Тверь. Город истории российской», «Тверь литературная. Город вдохновения», «Промышленный туризм. Морозовский городок. Тверская Бавария». К 220-летию образования Тверской губернии по заказу Избирательной комиссии Тверской области подготовлен к изданию материал «Тверские губернаторы».

Сотрудники центра обеспечивают работу сайта «Открой для себя Верхневолжье» (до 1,5 тыс. обращений в месяц) в режиме ежедневного обновления. Популярностью у пользователей библиотеки и посетителей сайта пользуется афиша «Выходные в Твери», которая еженедельно создается на основе информации, получаемой от учреждений культуры Твери и Тверской области.

Среди новых форм работы с пользователями наиболее эффективными стали презентации «Книжная дегустация», литературные игры, викторины, тематические экскурсии по библиотеке и центру города «Библиотека в архитектурном и литературном пространстве города».

Статистика: В 2015 г. организовано 268 книжных выставок, 18 выставок профессиональных и самодеятельных художников и фотографов, проведено 451 лекционно-массовое мероприятие (встречи с авторами книг, презентации книг, «круглые столы», обсуждения, литературные и музыкальные концерты), 71 экскурсия по библиотеке. Число посещений массовых мероприятий достигло 37 582.

Культурно-просветительские проекты и библиотечные акции 2015 года направлены на приобщение населения к отечественному и мировому культурному наследию, продвижение книги и чтения и повышение общей нравственной и патриотической составляющей в обществе.

2015 – Год литературы. Его открытие в библиотеке состоялось на 21-й Неделе Тверской книги, которая является значимым событием в культурной жизни города и области. Программа недели включала в себя двадцать одно событие. Это презентации книг и издательских проектов, встречи с авторами, концерты, круглые столы. Их посетили более полутора тысяч человек. Событием Недели, вызвавшим большой интерес литературной общественности стал круглый стол «Тверской литературный процесс: события, имена, будущее». Руководители и члены писательских организаций и литературных объединений, филологи, журналисты, издатели, библиотекари и читатели неравнодушно обсуждали проблемы и перспективы литературного процесса Твери и области. На выставке было представлено более пятисот региональных изданий. В течение недели в библиотеке проходила благотворительная акция «Книги для тверских библиотек», в ходе которой было собрано более трёхсот изданий. Вслед за Тверью выставка побывала в 10-ти городах и районах области. Областная библиотека активно участвовала и в Дне тверской книги в Доме русского зарубежья имени Александра Солженицына (Москва), организованного

Ассоциацией Тверских землячеств. Библиотека активно привлекала к чтению художественной литературы, предлагая читателям стать участниками акции «Твой выбор, читатель!» и выбрать авторов для участия в конкурсе «Русский Букер». Регулярно проходила акция «Стихи в кармане». Издавались специальные листовки, буклеты, закладки, ежемесячно издавался «ЛитГид», звучала информация в передачах радио и телевидения.

В феврале, накануне Международного дня родного языка, в редакции «Тверской Жизни» состоялся круглый стол «2015 год – Год литературы в Российской Федерации». В нём участвовали заместитель председателя Правительства Тверской области Светлана Вержбицкая, председатель комитета по делам культуры региона Елена Шевченко, поэт Андрей Дементьев, ученые-филологи, учителя, библиотекари, издатели и школьники. Директор библиотеки С.Д. Мальдова приняла активное участие в обсуждении проблем чтения и представлении новых проектов областной библиотеки в Год литературы.

В апреле, во Всемирный день книг и авторского права, прошла региональная научно-практическая конференция «Чтение в XXI веке: традиции и тенденции», организованная совместно с кафедрой филологических основ издательского дела и литературного творчества ТвГУ, Тверским отделением Союза писателей России. На конференции рассматривались актуальные проблемы чтения в контексте обучения и образования, теоретические проблемы чтения, проекты по продвижению чтения классики и т.д. Сотрудники областной библиотеки представили современные подходы в деятельности библиотеки по поддержке и продвижению чтения.

В четвёртый раз библиотека приняла участие во Всероссийской социокультурной акции Библионочь. Общая тема акции этого года — «Открой дневник — поймай время». Библиотека предложила программу «Наедине со всеми». Организовано более 40 мероприятий: экскурсии по книгохранению, конкурс чтецов, свободные чтения, литературные спектакли, викторины, мастер-классы, акции, ярмарка-книгообмен, встречи с интересными людьми, выставки, музыка... В них приняли участие более тысячи человек, молодёжь, родители с детьми, среднее поколение. В течение ночи стали читателями библиотеки – 42 человека, перерегистрировались - 64. Мероприятия состоялись в партнёрстве с творческими и общественными организациями, образовательными и культурными учреждениями города и области. События Библионочи широко освещались в СМИ, соцсетях.

Тверская областная библиотека уже несколько лет является одной из основных площадок для проведения мероприятий Международного фестиваля славянской поэзии «Поющие письма». В рамках программы VII фестиваля в тёплой обстановке прошел поэтический вечер участников и гостей фестиваля. Вечер русской поэзии был посвящён 120-летию со дня рождения Сергея Есенина. Звучали стихи великого поэта, а также романсы в исполнении солистов Тверской филармонии. Вниманию гостей была представлена масштабная книжно-иллюстративная выставка «Ещё я долго будут петь...». Состоялись также круглый стол «Влияние русской поэзии XX века на славянскую литературу», мастер-класс по поэтическому художественному переводу,

презентация альманаха «Сербско-русский круг». В мероприятиях фестиваля в библиотеке приняли участие более 200 человек. Фонды тверских библиотек пополнились хорошими новыми изданиями славянских поэтов.

Летняя читальня «Книжный шатёр» позволила организовать свободное, лишённое условностей, пространство для интеллектуального проведения досуга, при желании – всей семьей. Мероприятия программы «Книжного шатра» были организованы с учётом интересов разных возрастных групп, разных интересов. Проходили музыкально-поэтические встречи, встречи с творческими людьми, выездные мероприятия (фольклорный праздник в д. Василево, Пушкинский поэтический праздник в с. Берново), совместные мероприятия с инициативной группой «Чего хочет Юность», интеллектуальные игры, экскурсии.

Жителям Верхневолжья представилась уникальная возможность стать участниками крупного российского литературного события. Проект «"Большая книга" — встречи в провинции» успешно реализуется с 2008 года Некоммерческим фондом «Пушкинская библиотека» при финансовой поддержке Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям. В 2015 году он был включён в программу основных мероприятий Года литературы в России. Цель проекта — привлечь читательское и общественное внимание к лучшим произведениям современных авторов, вернуть книгу в жизнь людей. Тверскими гостями стали известные российские писатели Герман Садулаев, Маргарита Хемлин, Андрей Балдин. Их книги были в финале главной литературной премии России — «Большая книга» и отмечались другими наградами. Мероприятия в рамках проекта прошли в Твери, Лихославле, Ржеве, Старице и Торжке.

В сентябре тверские поэты и писатели встретились с участниками Литературного слёта, инициированного Фондом поддержки и продвижения современной литературы и искусства, научной, музейной деятельности и культурных проектов «Волошинский сентябрь» и Клубом кураторов литературных фестивалей России. Его участники - литературные критики, кураторы литературных фестивалей, поэты и журналисты из Москвы, Петрозаводска, Казани и др. Тверских поэтов представили члены литературных объединений (Тверского союза литераторов, «Струны души», «Иволга», «Вербалис»). Все пришедшие с большим интересом слушали как стихотворения поэтов, так и выступления организаторов этого Слёта - секретаря Союза писателей Москвы, координатора Клуба кураторов литературных фестивалей России Андрея Коровина и московского поэта и журналиста Максима Гликина, которые рассказали о деятельности и продвижении литературно-фестивального движения в российских регионах. Встречи с участниками Литературного слёта прошли не только в областной библиотеке, но и в других учреждениях культуры Тверской области.

24-25 октября впервые в Твери прошла Межрегиональная книжная выставка-ярмарка «Тверской переплёт». Организаторами выступили редакция газеты «Тверская Жизнь» и областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького при поддержке Правительства Тверской области. Участниками «Переплёта» стали известные тверские, московские, Санкт-Петербургские авторы и издатели. За два дня на площадках «Переплёта» состоялось почти 40

мероприятий. Это и круглый стол для издателей, библиотекарей, читателей «Книга в современном мире: быть или не быть?», и встречи с писателями, художниками, издателями, и презентации новых книг и проектов, различные мастер-классы. Всего работало 8 площадок — детская, прозаическая, поэтическая, иллюстраторская, молодёжная «Территория L», «Своя тема», площадки презентаций и мастер-классов. Были учтены интересы посетителей разного возраста – от самых маленьких до взрослых. Результат: приобретение новых партнёров, привлечение новых читателей из числа горожан, ранее не посещавших библиотеку, пополнение фонда библиотеки и библиотек области изданиями, полученными в дар в ходе благотворительной акции «Книги для тверских библиотек» (ок. 300 экземпляров). «Тверской переплёт» также стал весомым информационным поводом для того, чтобы в очередной раз представить библиотеку, её ресурсы и возможности местному сообществу.

В 2015 году библиотека стала партнёром третьего межрегионального конкурса сайтов «КОМПЬЮТЕРиЯ плюс» для учащихся и преподавателей общеобразовательных школ, студентов и преподавателей СУЗов и ВУЗов. Он представляет собой образовательный и социальный проект, цель которого - формирование условий для вовлечения молодёжи в творческую деятельность и создание социально и личностно значимых сайтов с уникальным ответственным контентом, используя современные онлайн технологии. Библиотека предложила специальный приз в номинации КОНТЕНТ – «Имя на литературной карте Тверского края». Велась активная работа по продвижению конкурса, организовывались семинары и вебинары для учащихся и преподавателей, осуществлялась методическая помощь. Награждение победителей и участников конкурса сайтов «КОМПЬЮТЕРиЯ Плюс» состоялось в Центральной городской библиотеки им. В.Ф. Кашковой города Торжка. Результат проекта – новые партнёры, освоены новые формы работы, в т.ч. дистанционное общение.

Специальный проект Года литературы «Книжная дегустация», в рамках которого читатели библиотек области (Центральной библиотеки Кимрского района, Центральной районной библиотеки г. Андреаполя, Максатихинской межпоселенческой центральной библиотеки, Межпоселенческой центральной библиотеки Бельского района) получили возможность познакомиться с наиболее заметными, интересными, обсуждаемыми книгами последнего времени, новыми именами, узнать больше о современном литературном процессе. Формат «Книжной дегустации» успешно использовался при посещении областной библиотеки очень разными группами: руководители областных учреждений культуры, заместители глав администраций муниципальных образований Тверской области, преподаватели Тверского колледжа культуры им.Н.А. Львова и другие.

В Год литературы состоялось открытие клуба любителей книги «Раритет». Его деятельность направлена на популяризацию изданий XVIII–XIX веков, привлечение внимания к редкой книге, книгоиздательству, искусству художественного и полиграфического оформления, сохранности книжных богатств. Прошло три заседания клуба, членами которого стали не только истинные любители и ценители книги, книжной культуры и печатного дела, но и

люди далекие от библиофильства, делающие только первые шаги по изучению истории книги – студенты и школьники. Проанализировав работу клуба «Раритет» за 2015 год можно сказать, что интерес к книге как печатному документу не упал. В нашем городе много читающих, творческих, думающих, любящих книгу людей, готовых изучать её в любых её проявлениях.

Литературные и литературно-музыкальные концерты остаются самыми популярными и наиболее посещаемыми нашими читателями мероприятиями. Как всегда разнообразной программой, премьерами и уже полюбившимися постановками, порадовали зрителей Алексей Зинатулин и студия «Знаки сезонников». Спектакли Лёши Зинатулина всегда праздничны, искренни, отличаются нетрадиционным подходом к тексту и весьма познавательны. Они необычны как по содержанию, так и по форме: спектакль-расследование, спектакль-портрет, лекция-пастыш, спектакль-дискуссия..., всё это вызывает огромный интерес и неподдельное восхищение аудитории, особенно молодёжной. Огромную и благодарную аудиторию к классической литературе приобщает артист Московской государственной филармонии Алексей Злаказов. В 2015 году зрители услышали произведения Саши Черного, Николая Гоголя, Сергея Довлатова, Михаила Булгакова. Хорошее настроение и положительную энергетику создают для посетителей яркие, талантливые, умные, молодые и интересные люди из тверских литературных и творческих объединений: «Evdokimov,s life», «Струны души», Тверской Союз Литераторов, Татьяна Винокурова. Их творческие, поэтические и музыкальные вечера собирают полные залы. В 2015 году было представлено 7 различных программ.

В прошедшем году состоялось немало творческих вечеров, презентаций книг тверских авторов: Е.Н. Строгановой и М.В. Строганова, С. Глушкова, В. Воробьева, Г. Лагздынь, Н. Лебедевой, А. Ключиной и др. Интерес вызывали выставки тверских художников В. Воеводиной, Н. Чувахина, Л. Юга.

Интересными и запоминающимися были встречи с творческими людьми, приглашёнными из других регионов России: финалистом премии «Русский Букер», писателем Петром Алешковским (Москва), писательницей Марией Галиной (Москва), с журналистом, издателем, поэтом, членом Союза писателей России, главным редактором журнала «Дон» Виктором Петровым (Ростов-на Дону), народным артистом России Виктором Рябовым (Москва), шеф-редактором журнала «Литература» Издательского дома «Первое сентября» С.Ф. Дмитренко (Москва).

2015 год – год 70-летия Победы в Великой отечественной войне 1941-1945 гг. Мероприятия к 70-летию Победы были направлены на формирование исторического самосознания, патриотизма, знакомство с лучшими произведениями литературы и искусства, приобщение к чтению и способствовали воспитанию патриотических чувств, любви и гордости за свою страну. Состоялись презентации книг тверских авторов В. Воробьева, Б. Нилова А. Огнёва, С. Глушкова; круглый стол «Великая Отечественная война на Тверской земле: историческая память и современность». Участники встреч - учащиеся и студенты средних и высших учебных заведений, краеведы, ветераны

войны и труда, молодёжь из военно-патриотических клубов Твери, читатели библиотеки. В течение года было подготовлено 9 содержательных книжных выставок в цикле «Возвращаясь памятью к войне», с успехом прошли концерты в Музыкальной гостиной, демонстрировались художественные фильмы, снятые по произведениям советских писателей на военную тему, в газете «Тверская жизнь» публиковались обзоры книг о войне, актуализирован интернет-проект «Тверская земля в годы Великой Отечественной войны», создано новое интернет-издание «В огромном спросе книга...» об изданиях военных лет в фонде областной библиотеки. 9 мая Тверская областная библиотека предложила жителям и гостям города принять участие в праздничной программе «Мы помним тот Победный Май!». И взрослые, и дети очень эмоционально и выразительно читали стихи о войне и Победе у «свободного микрофона», с азартом участвовали в викторине «Знать и помнить», с интересом знакомились с книжными выставками, читали выпуск газеты «Пролетарская правда» за 9 мая 1945 года, с удовольствием участвовали в акции «Стихи в кармане», пели фронтовые песни. Более 600 человек приняло участие в лекционно-массовых мероприятиях библиотеки.

В 2015 году библиотека неоднократно организовывала или принимала участие в мероприятиях вне стен библиотеки: фольклорный праздник в д. Василёво, Пушкинский поэтический праздник в с. Берново, Форум организаторов патриотической работы и лидеров молодёжных общественных объединений «Я – Патриот!» в ДК «Химволокно», семейный праздник в микрорайоне Юность «Бабушки-дедушки вперёд!», культурно-образовательный форум «Время читать». Благодаря этим вполне успешным мероприятиям библиотеке удалось показать жителям города и области, что библиотека является быть местом интересного и содержательного проведения досуга, получения новых знаний, возможности без дополнительных расходов заниматься самообразованием, получать актуальную литературу.

Значительная часть мероприятий была направлена на решение социально-значимых задач общества: профилактику правонарушений и наркомании, борьбу с экстремизмом и терроризмом, пропаганду здорового образа жизни. В целях более полного обеспечения читателей информацией о поддержании здорового образа жизни, активного долголетия, борьбе с вредными привычками в библиотеке организован цикл книжно-журнальных выставок «В XXI век без вредных привычек». К антинаркотическому месячнику был подготовлен информационный буклет «Россия без наркотиков». Буклет раздавался молодым читателям в отделах обслуживания, во время массовых мероприятий, экскурсий. Его получили более 200 пользователей библиотеки.

Наряду с насыщенной программой организации интеллектуального досуга библиотека организует специальные мероприятия в целях сокращения или устранения причин и условий возникновения и распространения терроризма. Успешно прошла встреча с читателями на тему «Противодействие идеологии терроризма и экстремизма в молодёжной среде», на которой присутствовали студенты средних специальных учебных заведений г. Твери, Тверского государственного университета и посетители библиотеки (190 чел.). Отец

Алексий, священник Николаевского Малицкого мужского монастыря, магистр теологии, аспирант кафедры религиоведения МГУ имени М.В. Ломоносова и А.Л. Безруков, руководитель научного студенческого общества кафедры теологии ТГУ рассказали об исламском экстремизме и об опасных новых религиозных движениях. Участникам встречи сотрудниками библиотеки была представлена книжная выставка «Обвиняется терроризм!», посвящённая вопросам противодействия терроризму и экстремизму.

Библиотека проводит значительное число культурно-просветительских и воспитательных мероприятий, направленных на создание условий по нормализации межнациональных и межрелигиозных отношений. В этом направлении важную роль играет совместная деятельность с различными учреждениями и общественными организациями - со всеми, кто ориентирован на содействие воспитанию межнационального уважения. В областной библиотеке реализуется программа по взаимодействию с национально-культурными общественными организациями Твери и Тверской области «Навстречу друг другу». Тесное сотрудничество с национально-культурной автономией тверских карел, Финским региональным культурным центром, Тверской региональной общественной организации «Эстонская община», Тверским региональным отделением «Союз армян России», украинской национально-культурной автономией «Світанок» г.Твери, Тверской региональной молодёжной общественной организацией «Тверин кариела» позволило провести 6 крупных мероприятий, которые посетили около 500 человек. Самые яркие - «Колядки и щедрівки на Старый Новый год», конкурс «Шевченковские чтения», «День Калевалы», «День финно-угорских народов». Сотрудничество с общественными объединениями содействует обновлению и пополнению фонда библиотеки на национальных языках, растёт общее количество пользователей и посещений массовых мероприятий, формируется положительный имидж библиотеки как культурного центра города.

В 2015 году 30-летие отметил лингвострановедческий клуб «Анефра», целью которого является расширение и углубление связей молодёжи с зарубежными сверстниками в рамках «народной дипломатии». Клуб имеет сложившуюся интеллектуальную аудиторию, которую представляют преподаватели и студенты факультета иностранных языков и международной коммуникации Тверского государственного университета, учащиеся школ и гимназий Твери, Тверского суворовского военного училища, иностранные студенты, любители путешествий и знатоки культуры зарубежных стран. В 2015 году заседания клуба, которые были посвящены общероссийскому Дню библиотек, Юбилею «Анефры», Рождеству, посетили 490 человек. На создание комфортной среды для иноязычного межличностного и межкультурного общения с носителями языка и взаимобмена языковыми навыками направлены встречи в проекте «Языковая среда». Участники проекта - молодые люди из Великобритании, Турции, Германии, Франции, Китая, ряда африканских стран, а также студенты и школьники учебных заведений города Твери. Всегда интересны встречи в проекте «Коктейль». В нём принимают участие представители всех национальностей, которые живут в Твери. Каждая встреча тематическая и

включает в себя практическую часть - мастер-класс. Участники имеют возможность познакомиться с новой культурой, получить радость от живого общения и совместного творчества. Иностранцы гости, в свою очередь, имеют возможность улучшить свои навыки общения на русском языке и лучше познакомиться с русской культурой. Участие в библиотечных мероприятиях помогает им расширить круг общения, найти друзей в нашем городе, с которыми они общаются и впоследствии.

Всегда с аншлагом проходят концерты в *Музыкальной гостиной*. Фольклорные программы, организованные совместно с этностудией «Матица» Детского музейного центра Тверского государственного музея, были посвящены Рождеству и Святкам, Великому Посту, Пасхе. Они направлены на популяризацию русской народной культуры. Привлекает музыкально-просветительский проект «Камерные концерты в Горьковке» совместно с Российской академией музыки им. Гнесиных, Тверским музыкальным колледжем им. М.П. Мусоргского и Тверской областной филармонией. В отчётном году состоялось 5 концертов. Жители города получили возможность бесплатного прослушивания камерной музыки в исполнении музыкантов высокого профессионального уровня.

Библиотека активно использует для работы социальные сети (ВКонтакте, Facebook, Twitter). Отработана система представительства областной библиотеки в социальных сетях, налажено планирование публикаций, что продвигает библиотеку, её ресурсы и услуги в Интернете. Материалы, предлагаемые в этих информационных ресурсах, пользуются огромным вниманием. Начата работа по размещению информации на сайте Министерства культуры РФ и других федеральных информационных порталах.

В массовой работе библиотека опирается на партнёрские связи с тверскими творческими организациями, высшими учебными заведениями, издательствами, авторами. Все мероприятия носят открытый характер, доступны всем, включая людей с ограниченными по здоровью возможностями.

Для изучения качества обслуживания и удовлетворённости спроса читателей каждый квартал проводился мониторинг качества обслуживания и удовлетворённости спроса читателей. Средний показатель за год – 85,5 %. В 4 квартале 2015 г. Общественным советом по культуре и искусству при Комитете по делам культуры Тверской области проводилась независимая оценка качества в 15 учреждениях культуры Тверской области. Областная библиотека в группе крупных учреждений (куда она была отнесена) по результатам проверки получила второй результат.

3. Развитие системы информационных ресурсов библиотеки.

Комплектование документного фонда

3.1. Статистика: На 1.01.2016 года документный фонд составляет 2 900 000 экз., поступило в 2015 году 12 000 экз., выбыло 12 000 экз. Средняя стоимость приобретённой книги составила 363 руб. 55 коп. (2014 г.-205 руб.).

Комплектование осуществлялось в соответствии с профилем экономики и культуры Тверской области, статусом библиотеки, планами работы отделов обслуживания по пропаганде книги и чтения, а также с учётом действующей в 2015 году системы финансирования и законодательного обеспечения закупок. Смета на комплектование корректировалась в течение года три раза в сторону уменьшения. В третьем квартале было принято решение учредителя о выделении 750 000 руб. на приобретение книг, деньги поступили на счёт библиотеки в четвёртом квартале и были освоены полностью. Выделенные по смете на подписку средства (1,7 млн. руб.) обеспечили в 1-ом полугодии 2015 года подписку 25 названий газет и 427 названий журналов; во 2-ом полугодии 14 названий газет и 264 названий журналов. По сравнению с 2014 годом подписка сократилась почти вдвое по причине одновременного сокращения финансирования и роста цен. В настоящее время библиотека получает количество журналов и газет, не соответствующее её статусу и потребностям пользователей. В течение года зарегистрировано всего 3 739 экз. журналов, поступивших по подписке, как местный обязательный экземпляр и в качестве пожертвования.

В начале года в отсутствии финансирования приобретения книг основными источниками поступления литературы стали безвозмездные пожертвования и обязательный экземпляр. Была поставлена задача инициации даров с преобладанием книг последних пяти лет издания, чтобы обеспечить приток новых, интересных изданий. С поставленной задачей служба комплектования справилась. Объём поступлений на безвозмездной основе в 2015 году составил 4024 экз. различных изданий, что превышает плановый показатель (3 700 экз.). Значительное количество нужных и хороших книг поступило в библиотеку по итогам массовых мероприятий: “Большая книга: встречи в провинции” – более 30 книг современных российских писателей; “Тверской переплет” – 173 экз. новых детских, художественных, научно-популярных книг; Центр “Педагогический поиск” при проведении конференции Тверского колледжа культуры им. Н.А. Львова подарил библиотеке 138 экз. современной педагогической литературы и т. д. На всех презентациях авторы и издатели передавали свои издания, многие с автографами. Более 120 экземпляров научной литературы поступило от РГНФ. По итогам фестиваля “Поющие письма” коллекция книг на языках славянских народов пополнилась новыми интересными изданиями (28 экз.). Книги дарили авторы, читатели, частные лица, издательства, фонды, со многими из них служба комплектования сотрудничает на протяжении многих лет. В 2015 году в связи с отсутствием финансирования особенно активно завязывались новые контакты, а наши многолетние партнеры оказывали нам поддержку. Так 194 экз. учебной литературы для фонда абонента было безвозмездно передано книжным магазином “Мысль”. Тверьстат в течение года бесплатно передал библиотеке 33 статистических сборника. Книги поступали от издательского проекта “Квадривиум”, от Студии Артемия Лебедева, от Санкт-Петербургского Дома Писателей, фонда Института экономики города, фонда “Наследие” (Дубна), Центрального лесного заповедника и других. В течение года регулярно Правительство Тверской

области передавало журналы и книги, которые ощутимо пополнили фонд абонемента, читального зала, КИЦ и зала периодических изданий. Более 120 экз. книг, преимущественно краеведческой тематики, были подарены Комитетом по делам культуры и его председателем Е. В. Гулько. В адрес дарителей администрация библиотеки отправляла благодарственные письма (в течение года составлено 23 письма).

Из 750 тыс. руб. на приобретение книг 150 тыс. руб. истрачены по счетам (самый мобильный способ закупки). В Год литературы были оперативно куплены новинки художественной и популярной литературы для абонемента в целях поддержания проектной деятельности отдела. В качестве поставщиков выступили пять издательств-участников Межрегиональной выставки-ярмарки “Тверской переплёт” («Форум», «Коло», «Гнозис», «Арт-Транзит», «Этерна»). С другими участниками межрегиональной выставки были завязаны контакты для продолжения или начала сотрудничества в 2016 году. Научную и учебную литературу для читального зала приобрели в издательствах “Гуманитарный проект” и “Троицкий мост”.

Было заключено 6 контрактов на сумму 600 тыс. руб. со следующими издательствами: “Ломоносовъ”, “Леанд”, “Молодая гвардия”, “Центрполиграф”, “Русский язык - курсы”, “Книжный клуб 36.6. Северо-Запад”. Ограниченность средств привела к тому, что тематика комплектования, как никогда, была далека от универсальности. Приобретены книги по истории, естественным наукам (научно-популярные), мемуарная биографическая литература, учебные пособия по языкознанию, книги по филологии, художественная литература.

В целом было куплено 2 063 экз. книг преимущественно для фонда абонемента и отдела обслуживания пользователей и хранения фонда. Для отдела литературы на иностранных языках были приобретены книги в помощь изучающим русский язык как иностранный для осуществления проектной деятельности. Не было возможности купить книги по технике и искусству, не приобреталась учебная литература, мало было приобретено монографических изданий. Кроме того на объёме комплектования сказалась негативная ситуация на книжном рынке: в 4 квартале произошёл рост цен на книги, продолжилось сокращение тиражей и репертуара новинок. В целях изучения книжного рынка главный библиотекарь комплектования и заведующий абонементом посетили книжную выставку-ярмарку ‘Non-fiktion’, где удалось пообщаться с издателями на предмет сотрудничества в 2016 году, а также ознакомиться с современным рынком интеллектуальной книги.

Работа с региональным обязательным экземпляром.

Активно велась работа по контролю за поступлением регионального обязательного экземпляра периодики и книг, постоянно производился мониторинг тверского книгоиздания. В качестве обязательного экземпляра поступило 2148 экз. книг, журналов и годовых комплектов газет. С 2015 года было принято решение учитывать газеты в годовых комплектах согласно требованию “Порядка учета...”, что привело к уменьшению цифры поступления газет, ранее учитывающихся в подшивках. В библиотеку поступало 36 названий местных журналов и 116 названий газет. С целью наведения порядка в хранении

и своевременного устранения лакун местные газеты передаются в КИЦ по спискам. По запросу Роскомнадзора подготовлено 15 писем с информацией о поступлении местной периодики.

Для выявления информации о вышедших в регионе книгах и краеведческих изданиях просматривались периодические издания. Использовали все возможности, чтобы изданные в Твери и районах книги, поступали в библиотеку оперативно в достаточном количестве экземпляров, в том числе и с учётом потребностей абонементов. В течение года в качестве обязательного экземпляра поступило 1620 экз. книг, брошюр, нот, карт, CD. Изучение выходных данных книг показывает сокращение тиражей печатных изданий, уменьшение выпуска художественной литературы.

В течение января-февраля проведена организационная работа с тверскими издательствами и издающими организациями в целях обеспечения успешного проведения очередной Недели Тверской книги, по результатам которой выпущен каталог «Тверская книга -2014». Осуществлялось пополнение и редактирование базы данных «Тверское книгоиздание».

По поручению Комитета по делам культуры Тверской области в 4-м квартале был проведен мониторинг порядка законодательного закрепления функций контроля за доставкой обязательного регионального экземпляра органами исполнительной власти в регионах Российской Федерации. В результате опроса по телефону и электронной почте получена информация из 46 центральных библиотек субъектов РФ, которая показала, что нерешённость проблемы на федеральном уровне привела к отсутствию единообразного подхода в регионах и отсутствию действенного контроля за поставкой в адрес получателей регионального обязательного экземпляра (за исключением периодических изданий, за своевременностью поставки которых регулярно следят региональные службы Роскомнадзора).

Работа обменно-резервного фонда

Деятельность ОРФ в 2015 году выстраивалась по четырём направлениям: работа с дарами и дарителями; работа по докомплектованию фонда ТОУНБ и библиотек региона; организация книгообмена с библиотеками других регионов; контроль за списанием литературы, относящейся к особо ценному движимому имуществу из фондов ТОУНБ. В течение 2015 года в ОРФ поступило 36 842 экз., выбыло в 2015 году 35 965 экз., состоит на 01.01.2016 г. – 35 258 экз. В течение года активно занимались благотворительным комплектованием и инициированием даров. Самыми масштабными были акции с участием Тверской епархии (в ОРФ поступило 6 267 экз. книг и журналов) и ЦГБ им. А. Герцена (в ОРФ поступило 6 629 экз. книг). Пожертвования делали также частные лица в виде отдельных изданий и личных библиотек. Общее количество пожертвованных в течение года изданий составило 36 842 экз., что на 9 138 экз. больше в сравнении с предыдущим годом.

В течение года из ОРФ отобраны и переданы в библиотеки области независимо от ведомственной принадлежности книги и журналы в количестве 26 531 экз. Среди получателей книг: МОУ СОШ № 30, МОУ СОШ № 17, ФКУ СИЗО № 1, Тверская епархия, Тверская областная научная медицинская

библиотека, а также 27 ЦБС Тверской области и другие учреждения. В качестве докомплектования в фонд ТОУНБ им. А. М. Горького из ОРФ поступило и записано в инвентарь 1770 экз. книг, 455 экз. передано в отделы библиотеки для замены ветхих изданий. Более 4000 экз. книг передано для буккросинга и других акций, проводимых ТОУНБ.

В 2015 году активизировалась работа с ЦБС области, которым было передано из ОРФ 18 332 экз. книг и других изданий. Предлагались преимущественно новые книги. В адрес ЦБС области составлено и разослано более 10 информационных писем и списков литературы, предлагаемой для докомплектования. В ОРФ поступило 24 списка от ЦБС области с перечнем книг, на которые есть отказы читателям. Наиболее активно занимались изучением и ликвидацией неудовлетворенного спроса Торжокская, Западнодвинская, Вышневолоцкая, Лихославльская, Калининская ЦБС. Можно сказать, что примерно две трети ЦБС области активно работали в постоянном контакте с ОРФ и получили существенную помощь в комплектовании фонда.

Расширялись и укреплялись контакты по книгообмену с библиотеками других регионов: Великий Новгород, Иваново, Алтайский край, Самара, Ярославль, Омск, Красноярск, Воронеж, Иваново, Белгород, Владимир, Екатеринбург. Библиотека получила значительное количество интересных региональных изданий преимущественно научного характера. Библиотека получила интересную подборку уникальных библиографических указателей от Воронежской ОУНБ.

Удалось установить взаимовыгодные отношения с ОРФ ГПИБ. По списку лакун для фонда ГПИБ было подобрано и передано около 100 названий тверских изданий, взамен библиотека получила 500 экземпляров научной и учебной литературы для пополнения фонда читального зала.

Подписано соглашение о сотрудничестве, включающее обмен изданиями, с Сербской Матицей, были попытки книгообмена с библиотеками Украины. Сдерживающим фактором для международного книгообмена являются действующие таможенные ограничения и высокая стоимость пошлины.

Велась работа по очищению размещенного на первом ярусе книгохранения резервного фонда от устаревшей литературы, было отобрано и списано 1000 экземпляров.

В течение года осуществлялся контроль за списанием литературы (ОЦДИ) из структурных подразделений библиотеки. Проведена работа по согласованию актов списания с Комитетом по делам культуры Тверской области и Министерством по делам имущественных и земельных отношений Тверской области, получены соответствующие письма – разрешения для снятия изданий с баланса. Процедура согласования прошла по 16 актам, включающим 8 148 экз. книг и нот, отнесенных к ОЦДИ. Организована сдача списанной литературы организации вторсырья. Стоимость сданной макулатуры составила 12 000 руб.

Внедрение электронного учета поступающих изданий

В 2015 году индивидуальный учёт поступающих в библиотеку книг, нот электронных изданий АВД вёлся в электронном виде. В течение года в электронной инвентарной книге отражено 7575 экз. Учёт осуществлялся

оперативно: книги без задержек передавались на обработку, а сопроводительные документы в бухгалтерию. Записи на книги, проходящие обработку в отделе каталогизации, на 65-70% формировались методом заимствования библиографических записей из СКБР. Оригинальные записи создавали примерно на 70% местных изданий (поступления местных изданий в 2015 г. составили 1620 экз.). Создание новых записей было самым трудозатратным и сложным направлением при формировании электронной инвентарной книги.

Велась очень затратная по времени работа по устранению дублетных инвентарных номеров, выявленных в ходе ретроконверсии фонда. Устранено 35 ошибок. Работу предстоит продолжить в 2016 году. Главный библиотекарь службы комплектования отвечала за методическое обеспечение автоматизированного учёта: составлено две письменные и проведено 4 устных консультации для библиотечных работников области.

В целях сохранности учётных документов организован переплёт пяти новых инвентарных книг, распечатанных с компьютера.

Выбытие литературы из фондов ТОУНБ им. А.М. Горького

Плановый объём списания соответствовал объёму поступлений и составил 12 тыс. экз., что не соответствовало современному состоянию фонда. Было принято решение списать в первую очередь ветхие и устаревшие книги и ноты. Практически не списывались брошюры и периодические издания, хотя потребность в этом большая. Есть подразделения (отдел патентно-технической и экологической информации, отдел абонементов), где скопился большой массив устаревшей по содержанию литературы. Кроме того, сектор хранения основного фонда, отдел литературы на иностранных языках, отдел патентно-технической и экологической информации, сектор нотно-музыкальной литературы нуждаются в исключении из их фонда значительного количества журналов. В 2015 году контроль со стороны учредителей за процессом списания усилился, поменялись требования к оформлению акта. В библиотеке контролем за отбором подготовленной к списанию литературы занимались две комиссии: “Комиссия по списанию объектов библиотечного фонда” и “Комиссия по оценке состояния ОЦДИ (библиотечный фонд) ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького”, в составе которых работали специалисты в области комплектования, хранения фонда, библиографических служб и отделов обслуживания пользователей.

Причины выбытия в соответствии с актами: по ветхости - 8717 экз., устаревшие по содержанию – 3257 экз., не возвращены пользователями – 46 экз. В 2015 году службой комплектования было снято списанной литературы с инвентаря 8 актов (5489 экз.) книг.

Проверка фонда согласно приказу шла в 5 структурных подразделениях библиотеки. Четыре подразделения (отдел обслуживания пользователей и хранения фонда, сектор депозитарного хранения, отдел патентно-технической и экологической информации, отдел литературы на иностранных языках) с запланированным объемом работы справились, итоговые акты составлены, недостающих изданий не выявлено. Сектор нотно-музыкальной литературы проверкой фонда не занимался по объективным причинам: сотрудники отдела

усиленно занимались ретроконверсией фонда и обработкой поступлений 90-х годов.

Управление формированием фонда. Работа фондовой комиссии

Работа по управлению формированием фонда ТОУНБ шла по трём направлениям: организация процесса списания литературы из фондов структурных подразделений, организация подписки и формирование электронной библиотеки. Вопросам списания и оформления актов было посвящено заседание фондовой комиссии в 1 квартале 2015 года. В 4 квартале проведена работа по изучению состояния фонда абонементов, отдела патентно-технической и экологической информации и сектора книгохранения. Определены объёмы книг, брошюр и журналов, подлежащих списанию, составлены списки журналов, подлежащих снятию с хранения по причине потери актуальности и устарелости. Материалы переданы учредителю библиотеки для получения разрешения на единовременное списание, которое повлечёт сокращение фонда примерно на 100 тыс. экз.

В связи с сокращением финансирования подписки проанализировано состояние и использование фонда периодики в структурных подразделениях библиотеки. О результатах доложено на совещании заведующих отделами. Три заседания фондовой комиссии были посвящены вопросам развития полнотекстовой электронной библиотеки. Рассматривались и решались вопросы составления списков для оцифровки и “ревизии” размещённых структурными подразделениями на сайте полнотекстовых электронных ресурсов.

Начата подготовительная работа по включению в электронный каталог коллекции «Личная библиотека М.И. Калинина». Совместно с сектором редкой книги приступили к составлению “Порядка технической обработки изданий, относящихся к ФРК”, с научно-методическим отделом - разработаны формы реестры для внутрибиблиотечного учёта электронных документов. Для областного семинара заведующих ОКиО подготовлено три консультации по вопросам учёта с приложением пакета образцов учётных документов.

Продолжена работа по высвобождению места для депозитария обязательного экземпляра на первом ярусе книгохранения за счёт очищения резервного фонда от утратившей литературы.

3.7. Формирование электронных информационных ресурсов

Статистика: объём баз данных, создаваемых библиотекой на 01.01.2016 г. составляет 1 198 561 запись, в т. ч. электронный каталог изданий 236 393, ЭК «Краеведение» 64 048, ЭК изданий на иностранных языках 6 601, ЭК нотных изданий 6 201, Тверская книга 14 594.

В 2015 году в условиях отсутствия регулярного текущего комплектования был скорректирован план каталогизации изданий. Каталогизируемые документы представляли собой брошюры, записанные в фонд, дореволюционные издания, дары, требующие большего времени для каталогизации, чем новые издания. Оптимальные решения ведения технологических процессов в создавшихся условиях вырабатывались на совещании заведующих отделами при директоре, где зав. отделом комплектования и каталогизации выступала с темой

«Анализ комплектования и обработки фонда ТОУНБ в условиях отсутствия финансирования».

На 01.01.16 г. в отделе находится 1 613 экз., планируемые к обработке в январе 2016 года. Всё количество поступлений 2015 года обработаны полностью, качественно и оперативно. База данных электронного каталога ТОУНБ им. А. М. Горького «Книги, аудио-, видео-, электронные издания» на 01.01.2016 г. в количественном измерении составляет 236 440 (01.01.2015 г. – 205 352) библиографических записей, что составляет подавляющую часть активно спрашиваемых пользователями изданий, которые доступны в электронном каталоге для поиска по всем параметрам библиографических записей. Качество библиографических записей постоянно совершенствуется и позволяет осуществлять поиск по следующим параметрам: автор, заглавие, тема, предмет, по содержанию и т.д. По нотным сборникам возможен поиск включённых в них произведений. Выведено из ЭК 457 БЗ (2014 г. – 446 БЗ).

БД «Полнотекстовые документы» на 01.01.2016 насчитывает 268 БЗ (01.01.15 – 227 БЗ), годовой рост составил 41 БЗ. Количество созданных БЗ полностью соответствует количеству материалов, переданных из службы оцифровки Регионального центра Президентской библиотеки им.Б.Н. Ельцина. Активно пополнялась БД «Ноты, медиаресурсы музыкальные». Отдел комплектования и каталогизации участвует в формировании собственных и внешних баз данных. В течение года сотрудники отдела, прошедшие сертификацию в центре ЛИБНЕТ на право каталогизации в Сводном каталоге библиотек России, составили и отправили:

- в СКБР - 546 оригинальных библиографических записей (2014 г. – 612 БЗ);
- в Сводный каталог электронных ресурсов России (СКЭР) – 42 оригинальных библиографических записей (2014 г. - 48 БЗ);
- в корпоративный каталог КОРБИС «Тверь и партнеры» – 31 156 библиографических записей (2014 г. – 35 508 БЗ);
- в ТРЭБ – 31 156 библиографических записей (2014 г. – 35 508 БЗ).

В 2015 году ретроконверсия каталогов продолжалась осуществляться силами специалистов отдела комплектования и каталогизации и специалистов отделов библиотеки, прошедших специальное обучение. На 01.01.2016 г. создано 86 380 ретрозаписей, общий объём электронного каталога на 01.01.2016 – 236 440 записей. Ретрозаписи составляют 35% от общего объема каталога. За 2015 год в ЭК ТОУНБ занесено 21 277 названий (цифра дана без учета общих частей на многочастные документы) (2014 г. – 20 426) ретрозаписей. Регулярные рабочие совещания с ретрооператорами позволяют постоянно совершенствовать процесс, отслеживать качество библиографических записей, корректировать технологию. За год состоялось 7 совещаний по различным вопросам, было оказано 99 личных консультаций по созданию ретрозаписей. В результате удалось добиться повышения качества библиографических ретрозаписей, разработать очередную методическую инструкцию по устранению двойных инвентарных номеров и стратегию изменения технологии ретроконверсии каталогов ТОУНБ им.А.М

Горького на 2016 год. Продолжается активная работа по методическому сопровождению создания опознавательных записей на документы в БД «Ретроспективные издания». Раз в полгода проводились практические занятия по созданию опознавательных записей со всеми сотрудниками библиотеки, участвующими в процессе. Опознавательных записей занесено за 2015 год 74 110. В 2015 году также производилось плановое и текущее («сопутствующее» обработке новых поступлений) редактирование карточных и электронного каталогов, а также продолжена значительная работа по очищению каталогов от списанной литературы. С читательских каталогов снято 54 891 (2014 г. – 52 245) карточек.

4. Основные проекты и программы

Главным результатом проектной деятельности библиотеки в 2015 году стало последовательное развитие действующих направлений, в т.ч. включённых в федеральные и областные программы.

4.1.ФЦП «Культура России (2012-2018 годы)»

Библиотека участвовала в реализации 3-х проектов в рамках федеральной целевой программы "Культура России (2012-2018 годы)" по направлению «Сохранение культурного наследия».

Проект «Микрофильмирование периодики тверского края: газета «Тверская жизнь, 50-е годы 20 века» особенно важен для библиотеки, т. к. позволяет собрать наиболее полный комплект газеты, отдельные номера которой могут находиться в различных учреждениях или быть в плохом состоянии (ветхость, угасание текста и фотографий, физическая утрата части носителя информации). Проект реализован по договору Тверской ОУНБ им.А.М. Горького с Российской государственной библиотекой и редакцией газеты «Тверская жизнь». Большая работа по подготовке комплекта для микрофильмирования, ликвидации лакун выполнена специалистами Российской государственной библиотеки. Сотрудниками областной библиотеки созданы библиографические описания полученных рулонов и дисков, выполнены все организационные мероприятия, необходимые для проекта. Библиотека получила 9 рулонов микрофильмов - архивная копия (негатив 2-го поколения) (3 801 кадр) газеты «Тверская жизнь» («Калининская правда») с 1952 года по 1954 год и 6 дисков рабочей (электронной) копии этого периода. Особенно ценным является получение удобной для чтения электронной копии, преимущество которой по достоинству оценили пользователи библиотеки. Общая стоимость выполненных по Договору работ составляет 171 045,00 руб.

По *проекту «Развитие службы консервации документов Тверской ОУНБ им. А.М. Горького»* 13 октября 2015 года был проведён мастер – класс по восстановлению печатных изданий для специалистов библиотек различных ведомств г. Твери и Тверской области при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Внимание было уделено следующим вопросам: основные технологические процессы переплёта и ремонта печатных изданий; сохранение документного фонда библиотек с помощью доступных видов

переплёта; материалы, оборудование, инструменты для восстановления библиотечного фонда.

Теоретические и практические занятия прошли под руководством специалистов по переплётному делу из Тверского полиграфического колледжа, Научной библиотеки Тверского государственного университета, Тверской областной библиотеки им. А.М.Горького, МБОУ СОШ №18 г. Твери. Участники мастер-класса под руководством специалистов восстанавливали повреждённые книги, которые привезли из своих библиотек. Приобретённые по гранту расходные материалы и инструменты были предоставлены организаторами мероприятия в полном объёме. Большой интерес вызвали подготовленные наглядные пособия и презентации по теме. Особое внимание участники проявили к выставке образцов художественного переплёта.

Участникам мероприятия были вручены дополнительно пакеты с расходными материалами для дальнейшей работы в их библиотеках, различные виды бумаги для восстановления печатных изданий, методические рекомендации по восстановлению книг. В мастер-классе приняло участие 30 специалистов, представляющих 18 организаций. Это библиотеки различных ведомств г.Твери, муниципальные библиотеки Тверской области и архивы. Была проведена значительная организационная работа специалистами областной библиотеки.

В период подготовки и после проведения мероприятия были проведены консультации по фазовой консервации, правильному размещению библиотечного фонда, режиму хранения фондов библиотек, особое внимание было уделено сохранности редких и краеведческих документов. Консультационная и методическая помощь по различным вопросам сохранности библиотечных фондов оказывались специалистами отдела в течение года. Общая стоимость выполненных по Договору работ составляет 100 тыс. руб.

На базе Федерального центра консервации библиотечных фондов Российской государственной библиотеки специалист Тверской ОУНБ им. А.М.Горького прошел стажировку по вопросам восстановления библиотечных фондов. 30 краеведческих газет и карт обработаны специалистами ФЦКБФ РНБ (реставрация листового материала с последующим размещением в капсулу из полимерной пленки (инкапсулирование).

Реализация указанных проектов даёт возможность продолжать развитие системной деятельности по сохранению библиотечных фондов в Тверской области, соблюдать последовательность действий по сохранению редких и ценных документов областной библиотеки.

Проект «Книжные памятники Тверского региона»

Реализуется в областной библиотеке с 2009 года. В 2015 году по запросу Федерального центра научного и методического обеспечения работы с книжными памятниками РФ (РГБ) была отредактирована и актуализирована информация о фондах, коллекциях и единичных книжных памятниках Тверской области, представленная на сайте «Книжные памятники Тверского края». Было продолжено консультирование специалистов региона по вопросам работы с

книжными памятниками, в том числе по вопросам отнесения редких книг к книжным памятникам для сотрудников библиотеки Тверского государственного медицинского университета, создания виртуального музея редкой книги для Торжокской городской библиотеки им. В.Ф. Кашковой», по атрибуции книг из коллекции Великой отечественной войны.

Заведующий сектором редких книг приняла участие во Всероссийском совещании по вопросам работы с книжными памятниками в режиме онлайн. Сектор редких книг занимался отбором изданий для дальнейшей оцифровки, тематика которых соответствует профилю комплектования Президентской библиотеки: история российской государственности, теория и практика права, русский язык. В прошедшем году было заведено 43 записи на документы, которые будут оцифрованы в 2016 г. В 2015 г. при работе с дореволюционными изданиями на 341 документ были уточнены данные титульного листа (восстановлены даты издания, издательства, в некоторых изданиях и сам титульный лист).

4.2. Общероссийские корпоративные проекты и программы

Проект Национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ по созданию "Сводного каталога библиотек России"

Участие специалистов библиотеки в проекте ЛИБНЕТ по созданию «Сводного каталога библиотек России» позволяет совершенствовать качество электронного каталога за счёт взаимообмена авторитетными библиографическими записями с библиотеками России, сокращает время каталогизации документов.

В течение года специалисты библиотеки, прошедшие сертификацию в центре ЛИБНЕТ на право каталогизации в Сводном каталоге библиотек России, составили и отправили в СКБР 546 оригинальных библиографических записей, в Сводный каталог электронных ресурсов России (СКЭР) – 42 оригинальных библиографических записей. На 14-й научно-практической конференции «Участники и пользователи Национального информационно-библиотечного центра «ЛИБНЕТ» опыт работы Тверской ОУНБ им.А.М. Горького представлял заместитель директора по автоматизации.

Для библиотек-участниц проекта «Сводный каталог Тверской области» подготовлен и проведен областной семинар-практикум второго этапа обучения работе в АБИС «OPAC-global» для специалистов отделов комплектования и обработки «Теория и практика машиночитаемой каталогизации в формате RUSMARC и правил каталогизации с использованием АБИС «OPAC-global».

Проект Некоммерческое Партнерство "Ассоциация Региональных Библиотечных Консорциумов" (НП АРБИКОН)

Корпоративная библиотечная система КБС КОРБИС (Тверь и партнёры) – является составной частью ресурсов АРБИКОН и на 01.01.2016 года объединяет каталоги 30 библиотек из 10 регионов России. Общее количество записей в сводном каталоге - около 3,8 млн. записей.

В корпоративный каталог КОРБИС «Тверь и партнёры» библиотекой поставлено 45 030 библиографических записей (2014 г. – 35 508 БЗ). Проект значительно расширяет круг доступных пользователям периодических изданий за счет направлений: «Электронный заказ и доставка документов – копии статей из журналов (ЭДД)» и «МАРС-Взаимопомощь».

В 2015 году отправлено для пользователей ТОУНБ 77 заказов (выполнено – 68 заказов/429 страниц). Получено 310 заказов от библиотек - участниц проекта (выполнено – 276 заказов/1835 страниц). В большинстве это библиотеки учебных заведений – университетов всех регионов РФ. Повышалась оперативность доставки документов, большая часть заказов выполнялась в течение 1 часа (установленные проектом сроки 1-3 дня). Работая в подсистеме «Взаимопомощь МАРС» получили 5 заказов (выполнили 2 копии экземпляров журналов, отсутствующих в фондах библиотек других регионов по причине недопоставки недобросовестными поставщиками; дали 3 отказа по причине отсутствия в фонде).

Проект «Портал «Хроника Гражданской войны (ноябрь 1917 — ноябрь 1922).

Вся Россия день за днем : к 100-летию начала Гражданской войны в России . Главные участники проекта - центральные библиотеки субъектов РФ при методической, ресурсной и организационной помощи Российской национальной библиотеки. Цель проекта – создание ресурса, раскрывающего этот период через книги, периодические издания. На портале будут собраны электронные версии изданий, вышедших в период с 1917 по 1922 гг. на территории всей страны, а также составлена хроника событий во всех регионах. На первом этапе реализации проекта:

- выявлены издания 1917-1922 гг. для электронной коллекций и каталога книг и брошюр;
- составлены списки изданий (160), отсутствующих в фонде РНБ для включения в "Международный сводный каталог русской книги, 1918-1926"(РНБ).

4.3. Региональные проекты

Проект «Тверская региональная электронная библиотека» (ТРЕБ)

В 2015 году библиотека продолжила мероприятия по объединению муниципальных библиотечных систем в единую информационную структуру проекта «Тверская региональная электронная библиотека». В рамках выездных рабочих совещаний в библиотеки области руководителям и учредителям муниципальных библиотечных систем предоставлялась информация о текущем состоянии проекта, достигнутых результатах, задачах и стратегии, а так же осуществлялся мониторинг качества электронных каталогов библиотек, решались практические вопросы корпоративной каталогизации. Выбор библиотек для проведения совещаний определялся активностью их участия в работе по созданию Тверской региональной электронной библиотеки, достижениями в освоении современных телекоммуникационных технологий и формировании корпоративных информационных ресурсов, наличием проблем. В 2015 году совещания прошли в библиотеках 7 муниципальных образований –

ЗАТО Солнечный, Нелидовская ЦБС, Оленинская МЦБ, Сандовская МЦБ, ЗАТО Озёрный, Спировская МЦБ, Рамешковская МЦБ. Показатели результативности:

- в 2015 году сайт ТРЭБ посетили 24 691 пользователь (в 2014 г.- 13 464);
- в Тверском региональном электронном сводном краеведческом каталоге работали 40 специалистов (28- в центральных библиотеках муниципальных образований, 5- в библиотеках г. Твери, 7- специалистов ТОУНБ им.А.М. Горького), ритмично пополнялись 34 краеведческие базы данных. В течение 2015 г. в сводный электронный краеведческий каталог «Краеведение» ТРЭБ поступило 8 859 библиографических записей и 4 783 авторитетных записи. На 1 января 2016 г. общий объём каталога 129 989 библиографических записей. Объём Регионального авторитетного файла –14 759 АЗ (отредактировано 1 702 АЗ).

Специалисты областной библиотеки, координационного центра ТРЭБ, осуществляли сопровождение автоматизированной библиотечной интегрированной системы (АБИС) ОРАС для 270-ти библиотек базовых школ Тверской области, а также оказание методической и информационной поддержки, организацию взаимодействия между публичными и школьными библиотеками в муниципальных образованиях. В апреле был в координации с Министерством образования Тверской области проведён Тверской региональный форум школьных библиотекарей, пленарное заседание которого и содержание работы двух секций: «Библиотечное дело и интерактивные технологии» и «Роль школьной библиотеки в реализации федеральных государственных стандартов» были обеспечены специалистами областной библиотеки.

Проект «Тверской региональный центр Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина»

Центр призван обеспечивать жителям региона доступ к уникальным документам, архивным материалам, раритетным книжным изданиям первой электронной национальной библиотеки страны, объединять тверских исследователей, изучающих отечественную историю и культуру. Тематическая направленность – история российской государственности, теория и практика права, а также русский язык, как государственный в РФ. Большую ценность для образовательных учреждений имеют вебинары, лектории, конкурсы, олимпиады Президентской библиотеки, в которых участвуют тверские учителя, студенты и школьники. Работа Центра направлена на объединение усилий региональных организаций по созданию уникальных цифровых коллекций краеведческих материалов, имеющих национальное значение.

В отчётном году было оцифровано 149 документов (7665 стр.). Цифровые копии предназначались для коллекций «Древняя Тверская земля», «Тверская Карелия». Оцифровка велась в соответствии с Техническими требованиями Президентской библиотеки. 188 экслибрисов из книг 19 века оцифрованы для издательского проекта отдела основного книгохранения «Экслибрисы и книжные знаки в фонде Тверской областной библиотеки им.А. М. Горького».

Сотрудниками центра организована реклама проектов Президентской библиотеки: «Россия в электронном мире» - интерактивная Олимпиада для школьников, «Взгляд иностранца» /фотоконкурс /, «Служение Отечеству – события и имена» /конкурс мультимедийных работ/. Информация о творческих конкурсах (Служение Отечеству: события и имена; Взгляд иностранца), образовательных проектах (видеолекторий «Знание о России», интерактивная Олимпиада для школьников «Россия в электронном мире») публиковалась на сайте ТОУНБ им. А.М. Горького, в социальных сетях, рассылалась в образовательные учреждения. Одним из достижений такого информирования стало участие и победа трёх тверских школьниц во Всероссийской олимпиаде «Россия в электронном мире» по предметам история и обществознание сезона 2014/2015гг.

Активно участвовали в межрегиональных просветительских мероприятиях Президентской библиотеки:

- Конференция-вебинар «День кадета в Президентской библиотеке» (воспитанники Тверского суворовского военного училища);
- Конференция-вебинар «Имя А.С. Пушкина на литературной карте России» в рамках Межрегионального литературного фестиваля «Псковская осень».

Проведено 9 Дней информации (комплексные мероприятия, предполагающие не только знакомство с ресурсами и проектами Президентской библиотеки, но и ресурсами и услугами областной библиотеки). Занятия в электронном читальном зале включали: представление сайта ТОУНБ им. А.М. Горького, доступных внешних электронных ресурсов, обзор информационного потенциала, культурно-просветительских проектов, образовательных программ, творческих конкурсов Президентской библиотеки, практикум по работе с порталом Президентской библиотеки. Акцент в отчётном, юбилейном году делался на раскрытие самой масштабной тематической коллекции Президентской библиотеки – «Память о Великой Победе», насчитывающей 21 тысячу единиц хранения. Она была презентована и в рамках 11-ти информационных обзоров, сделанных сотрудниками отдела перед группами учащихся и студентов различных учебных заведений, посетивших РЦПБ. К 70-летию Победы в ВОВ был составлен комплект рекламы (буклет и листовки) о монументальной цифровой коллекции Президентской библиотеки «Память о Великой Победе». Заведующая отделом принимала участие в работе экспертной группы «Сервисы» Президентской библиотеки.

5. Развитие программно-технического комплекса библиотеки

Статистика: компьютерный парк по состоянию на 01.01.2016 – 202 ед., в т. ч. системных блоков - 80, моноблоков - 42, миникомпьютеров - 17, терминалов - 24, ноутбуков - 15, информационных киосков - 12, электронных книг - 12.

Отдел компьютерных технологий в целях обеспечения условий для совершенствования всех форм библиотечного и информационного обслуживания работал в следующих направлениях:

- программно-техническое оснащение подразделений библиотеки;
- выполнение работ, связанных с возможностью создания и ведения сводных региональных каталогов и каталогов муниципальных ЦБС;
- осуществление деятельности координационного центра «КОРБИС (Тверь и партнеры)» (КБС) и Тверской региональной электронной библиотеки (ТРЭБ);
- участие в общероссийских проектах ЛИБНЕТ, АРБИКОН и Национальная электронная библиотека.

В 2015 году выполнены значимые работы с программным обеспечением и базами данных:

- осуществление функции блокирования возможности доступа читателей к Интернет-сайтам и электронным ресурсам, перечисленным в федеральном списке экстремистских материалов;
- установка и ввод в эксплуатацию системы видеотрансляции;
- разработка и ввод в эксплуатацию автоматической системы блокировки доступа к заданным адресам в Интернет (для экстремистских материалов);
- разработка и внедрение модуля «Электронный абонемент» к OPAC-Global;
- настройка новой БД в OPAC- «Календарь памятных дат на 2016» и осуществление возможности ввода данных и вывода указателя на печать.

Специалисты отдела компьютерных технологий в 2015 году осуществляли техническое сопровождение 424 массовых мероприятий в библиотеке (на 15 % больше чем в прошлом году), обеспечили использование при проведении массовых мероприятий веб- и видеоконференций, on-line-лекций и видеоуроков, программного приложения Skype, инициировали активное использование телевизионных плазменных панелей. Бесперебойно действовал Wi-Fi во всех читательских зонах.

Введена в эксплуатацию и освоена система видеотрансляции. Она широко применялась для проведения семинаров и лекционных обучающих мероприятий сотрудниками отделов ОКБФ, ДИЦ, ОКК.

Информационные технологии в библиотеке способствовали улучшению качества и сервиса обслуживания пользователей. В 2015 году в рамках автоматизации библиотечных процессов внедрена услуга "Электронный абонемент". Данная услуга позволяет в удалённом режиме предоставлять доступ пользователям ко всему фонду библиотеку с учётом действующего Законодательства РФ о защите авторских прав. Данная услуга предоставляется читателям библиотеки через «Личный кабинет» на сайте библиотеки.

Разработано и утверждено «Положение об Электронной библиотеке», которое упорядочивает и систематизирует всю дальнейшую работу по формированию электронных ресурсов и размещению на сайте библиотеки. Данная работа ведётся в 2-х направлениях, первое – проведение полной ревизии имеющихся электронных ресурсов на сайте библиотек, второе - дальнейшее развитие электронной библиотеки вести в строгом соответствии с «Положением об Электронной библиотеке».

В 2015 году впервые проводились вебинары для библиотек Тверской области и трансляция мастер-класса из РНБ (г. Санкт-Петербурга) для библиотек России.

В целях реализации требований законодательства РФ в области *Защиты персональных данных* при их обработке в библиотеке были разработаны, утверждены и доведены до всех сотрудников 14 нормативных документов (положений, приказов, инструкций, журналов учёта и т.д.). В том числе разработаны документы по учёту и допуску персонала в помещения с ограниченным доступом, в которых выполняется обработка и хранение персональных данных сотрудников и пользователей библиотеки.

В течение года проведено 24 плановые проверки соблюдения правил и требований законодательства РФ в области обработки персональных данных. Для обеспечения *Информационной безопасности* разработана и внедрена система мониторинга и блокирования доступа к электронным ресурсам в сети Интернет в соответствии с Федеральным списком экстремистских материалов на сайте Министерства Юстиции РФ.

В 2015 году официальный почтовый домен библиотеки переведен из сервиса Google Mail на Яндекс Почта для того, чтобы почтовый сервер находился на территории РФ.

6. Научно-методическая и исследовательская работа

6.1. Основные достижения в 2015 году

Задачи, стоящие перед методической службой библиотеки в 2015 году, в основном, выполнены. Реализованы все позиции годового плана и государственного задания. Оказывалась практическая и консультационная помощь по всем вопросам библиотечной деятельности, по организации мероприятий Года литературы. Вёлся мониторинг текущей деятельности и проблемных ситуаций, внедрения Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. Повысилась активность всех отделов библиотеки во взаимодействии с муниципальными библиотеками, в организации профессиональных мероприятий, в ведении совместных, в том числе, новых проектов. Вызвало положительные отклики предложение о продолжении проекта областной библиотеки «Книжная дегустация», с успехом прошли мероприятия проекта «Литературный десант. Встречи в провинции».

Усилия специалистов ОБ по внедрению инновационных практик, по повышению уровня профессиональных навыков персонала муниципальных библиотек имели положительный результат. Повысилось качество и количество наполнения Тверской региональной электронной библиотеки. Расширился круг библиотек, имеющих веб-сайты и представительства в социальных сетях, участвующих в Интернет-проектах, во всероссийских конкурсах (Вышневолоцкая ЦБ заняла второе место во Всероссийском конкурсе на лучший библиотечный проект, направленный на популяризацию литературных произведений о Великой Отечественной войне {НФ «Пушкинская библиотека» при поддержке МК РФ} с проектом «Поэтическая онлайн-эстафета «Сороковые, фронтовые»). Информация, кумулируемая в БД методической службы фиксирует

увеличение числа библиотек, использующих современные технологии и подходы в обслуживании пользователей.

Подробный анализ состояния библиотечной отрасли в «Информационном докладе деятельности муниципальных библиотек в 2014 году» занял 1-е место во Всероссийском конкурсе среди Центральных библиотек субъектов РФ «Библиотечная аналитика — 2015».

6.2.Выполнение основных функций через взаимодействие с субъектами внешней среды

Подготовка документов и материалов для вышестоящих организаций

Аналитическая работа служит основой для оценки состояния библиотечной отрасли. Характер состояния и развития библиотечной сферы области отразил представленный в Комитет по делам культуры «Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России». Для его создания проанализировано содержание формы 6-НК «Сведения общедоступной (публичной) библиотеки за 2014 год» 748-ми государственных и муниципальных библиотек области. К Своду подготовлены приложения-таблицы, отражающие все изменения и основания для них в сети библиотек области.

По заданию Комитета по делам культуры составлялись различные информационно-справочные материалы, таблицы, например, связанные с вопросами подключения к АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры», материалы по отдельным библиотекам.

В связи с проведением Года литературы были подготовлены предложения в «План мероприятий в рамках Года литературы» по проведению мероприятий в библиотечной сфере, справки по конкурсу «Самый читающий регион» и об участии библиотек в российских конкурсах.

Продолжалась переписка по вопросу передачи в областную собственность экземпляров БРЭ между областной библиотекой, Комитетом по делам культуры, Минимуществом Тверской области. Для Минимущества подготовлена таблица сведений о количестве, цене и стоимости Большой Российской и Православной энциклопедии.

Сотрудники библиотеки принимали участие в совещаниях и заседаниях коллегии и комиссий Комитета по делам культуры, рассматривавших актуальные проблемы жизнедеятельности библиотек, в пяти заседаниях Координационного совета по культуре и искусству с выступлениями по трём темам. По заданию Комитета по делам культуры Тверской области составлен план проверки основной деятельности ЦДСЧ им. А.С. Пушкина, проведена проверка в составе комиссии и подготовлена аналитическая справка к рассмотрению проблемы, возникшей в коллективе библиотеки.

Методисты активно участвовали в отборе библиотек и распределении объёма межбюджетного трансферта из федерального бюджета на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек Тверской области к сети Интернет, по конкурсному отбору в номинациях «Лучшая библиотека, находящаяся на территории сельского поселения» и «Лучший работник

библиотеки, находящейся на территории сельского поселения». В связи с продолжающимся процессом разрешения проблемы по вопросу передачи энциклопедий муниципальным библиотекам был организован сбор необходимых документов от муниципальных образований. Процесс не завершён.

Выполнены все организационно-методические действия по подготовке и проведению областного мероприятия к общероссийскому Дню библиотек. Взаимодействовали с представителями Комитета по делам культуры в вопросах реализации программ профессиональных занятий и областных конкурсов: конкурса проектов развития муниципальных библиотек, конкурса «Сельская библиотека — пространство для читателя».

НМО разработаны предложения, направленные на совершенствование законодательства в сфере библиотечного дела. Подготовлены предложения в проект изменений в федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов», в проект областного закона «О закреплении вопросов местного значения за сельскими поселениями Тверской области» и пояснительной записки к нему, собрана информация по реализации федерального закона № 436-ФЗ в муниципальных библиотеках области. Внесены также предложения по изменениям и дополнениям в «Модельный стандарт деятельности муниципальных общедоступных библиотек Тверской области», которые реализованы в новой редакции Модельного стандарта.

6.3. Взаимодействие с библиотеками, учреждениями, общественными организациями

Традиционно основными партнёрами в осуществлении научно-методических функций были библиотеки различного уровня, разных ведомств и регионов, РБА, Тверское библиотечное общество, Курсы повышения квалификации при ТКК им. Н.А. Львова, творческие организации, образовательные, культурно-досуговые учреждения и др.

В результате эффективного взаимодействия осуществлены проекты ТБО: «Литературный десант. Встречи в провинции», получивший грант областного правительства и выполненный на основе партнёрства Тверской областной универсальной научной библиотеки А.М. Горького, областной специальной библиотеки им. М.И. Суворова, Кашинской и Селижаровской межпоселенческих центральных библиотек, «Тверские библиотечные чтения».

Полное взаимопонимание с Курсами повышения квалификации присутствовало в партнёрстве по организации профессиональных мероприятий для различных групп специалистов библиотек, что позволило реализовать программы для всех ведущих групп специалистов, обеспечивающих мобильное развитие библиотек: директора, методисты, библиографы, краеведы, молодые библиотекари и работающие с молодёжью, специалисты отделов комплектования и обработки, сотрудники ДИЦ, сельские библиотекари-лидеры.

Актуальные вопросы библиотечной практики освещались в материалах, подготовленных для РНБ. По запросу из федеральной библиотеки специалистами областной библиотеки собрана и проанализирована информация о «Состоянии автоматизации библиотечных процессов в библиотеках,

находящихся в составе библиотечной сети, а также в библиотеках — структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа». Научно-методический отдел участвовал в экспресс-опросе о внедрении Модельного стандарта в библиотеках страны, организованном РНБ при поддержке Секции центральных библиотек субъектов РФ и Секции публичных библиотек РБА.

Подобный опрос с анализом полученных результатов научно-методический отдел провёл в библиотеках области. В результате было предложено выступить с темой «Модельный стандарт в контексте библиотечного обслуживания и в формате внедрения» на «круглом столе» «Модельный стандарт общедоступной библиотеки как фактор региональной политики» в рамках V Всероссийского Форума публичных библиотек V Всероссийского Форума публичных библиотек (Санкт-Петербург, 15-17 декабря 2015 года), участником которого стали благодаря победе во Всероссийском конкурсе «Библиотечная аналитика — 2015».

Центром книги и чтения осуществлялась работа в секции по чтению РБА и в рабочей группе РБА «Социальные медиа и библиотеки». Участвуя во Всероссийском библиотечном конгрессе (Самара, 17-22 мая), руководитель центра на секции по чтению выступила с докладом «Библиотечные инициативы по продвижению чтения в интернет-пространстве в Год литературы», вела «круглый стол» по теме «Деятельность библиотек по привлечению к чтению в Год литературы: достижения и проблемы», на «круглом столе» по теме «Библиотеки в социальных медиа: эффективные и эффектные» выступила по проблеме «От идеи к осуществлению: что показали первые месяцы акции #ГодЛитературы». В течение года руководитель центра активно участвовала в организации и консультировании Интернет-акции «Памятник литературному герою», работала в проекте #ГодЛитературы рабочей группы РБА «Библиотеки и социальные медиа» и координационного совета региональных центров чтения. Осуществляла поддержку работы группы «Год литературы в библиотеках» в Facebook. На конец года в ней состоит 1165 участников, сделано 663 сообщения (собственных 244) об опыте работы в Год литературы.

На II Межрегиональном литературном фестивале «Псковская осень-2015» (п. Пушкинские горы Псковской обл.) руководитель Тверского центра провела мастер-класс «Как библиотеки продвигают чтение в соцсетях» и презентацию проектов библиотек в Год литературы. В рамках работы в координационном совете региональных центров чтения при НФ «Пушкинская библиотека» руководитель центра осуществляла коммуникации с центрами чтения в региональных библиотеках и НФ «Пушкинская библиотека», поддержку портала «Чтение 21» и блога «Библиотеки. Региональные центры чтения», организационно и методически обеспечивала прохождение всех этапов Всероссийского конкурса на лучший библиотечный проект, направленный на популяризацию литературных произведений о Великой Отечественной войне (НФ «Пушкинская библиотека» при поддержке Министерства культуры РФ).

Сотрудники библиотеки работали в комиссиях и жюри областных и городских конкурсов, в правлении ТБО. Руководитель Тверского центра книги и

чтения является членом Постоянного комитета секции по чтению и рабочей группы «Социальные медиа и библиотеки» РБА, работает в координационном совете региональных центров чтения при НФ «Пушкинская библиотека», была членом жюри Всероссийского конкурса на лучший библиотечный проект, направленный на популяризацию литературных произведений о Великой Отечественной войне (организатор - Министерство культуры РФ), а также экспертом в номинации «Золотая полка» межрегионального сетевого конкурса электронных читательских дневников «Книжный шкаф поколения Next», организованного библиотеками нескольких регионов страны (участвовали более 20 библиотекарей из трёх тверских ЦБ).

Проектная деятельность методической службы, осуществляемая на основах партнёрства, включала проекты, реализованные в библиотеках и в Интернет-среде. Целью проекта «Литературный десант. Встречи в провинции» являлась организация общения сельских жителей с тверскими писателями и поэтами, способствующего пробуждению интереса к чтению их произведений, лучшего понимания творчества автора. В рамках мероприятий проекта работала креатив-лаборатория «Я читаю и пишу»: авторы провели мастер-классы по написанию сказок, стихов среди сельских жителей, склонных к сочинительству. Закупленные для библиотек-участниц проекта (Верхнетроицкой сельской библиотеке-филиалу Кашинской ЦБ и Оковецкой сельской библиотеке-филиалу Селижаровской ЦБ) книги тверских авторов (139 экз. на сумму 29,8 тыс. руб.) демонстрировались на выставках «Тверские сказочники», «Золотая россыпь талантов земли Тверской». Важным моментом проекта явилась передача библиотекам-участницам проекта книг, собранных на межрегиональной книжной ярмарке «Тверской переплёт» в рамках акции «Книги тверским библиотекам». Материалы проекта опубликованы на площадках областной библиотеки в Интернете, а также РБА и МК РФ.

Проект «XVI Тверские библиотечные чтения» в Год литературы вошёл составной частью в программу Тверского регионального культурно-образовательного форума. В традиционное тематическое направление чтений — «Историческое и культурное наследие Тверской области» вписались темы, связанные с Годом литературы и 70-летием со дня Победы в Великой Отечественной войне. Формирование программы чтений потребовало более тщательного подхода, а также подготовки текста выступления и презентации по итогам чтений на заключительном пленарном заседании форума.

Специальный проект Года литературы «Книжная дегустация», реализуемый отделом абонемента, дал возможность читателям центральных библиотек Андреапольского, Бельского, Кимрского, Максатихинского районов познакомиться с наиболее заметными, интересными, обсуждаемыми книгами последнего времени, новыми именами, узнать больше о современном литературном процессе.

6.4. Аналитическая деятельность методической службы

Большая часть аналитической деятельности методической службы областной библиотеки приходилась на научно-методический отдел. Основой для неё являлась работа со статистической информацией, получаемой при приёме формы № 6-Н федерального статистического наблюдения, текстовых отчётов о деятельности в форме развёрнутой анкеты с интерактивными таблицами по фондам. Вся статистическая информация по итогам 2014 г. отражалась в ЭБД «Статистика библиотек МК», «Статистический анализ деятельности библиотек», «Фонды муниципальных библиотек», «Анализ статданных 2006+». Анализ цифрового и содержательного отчётов библиотек стал основой и аргументацией при оценке состояния библиотечной отрасли региона по итогам 2014 г. Результаты аналитики отражены в Информационном докладе о деятельности тверских муниципальных библиотек в 2014 г., Статистическом анализе деятельности государственных и муниципальных общедоступных библиотек Тверской области за 2014 год.

Текущее положение в обслуживании населения и ресурсах библиотек области помогало отслеживать ежеквартальный многоаспектный мониторинг деятельности библиотек. Его результаты обобщались и использовались при составлении различных материалов и запросов, учитывались при выработке предложений, касающихся жизнедеятельности библиотек. В течение года осуществлялся мониторинг по злободневным вопросам библиотечной отрасли, например, реорганизация библиотечного обслуживания в Кувшиновском районе, внедрение Модельных стандартов МК РФ и Комитета по делам культуры Тверской области.

Изучить практику работы библиотек, выявить интересный опыт помогало посещение библиотек, например, при подготовке различных мероприятий. Много различной информации, помогающей точнее оценить ситуацию в отрасли, дало изучение ресурсного состояния и работы 12 библиотек Селижаровского и Кашинского районов при подготовке к реализации проекта «Литературный десант. Встречи в провинции», пяти библиотек в рамках библиотерапии для сельских библиотекарей — по библиотекам Зубцовского Старицкого, Ржевского районов и г. Ржева.

Постоянно анализировалась информация на сайтах, в блогах, страницах библиотек в соцсетях, раскрывалась в выступлениях муниципальных библиотекарей об опыте работы, что давало возможность специалистам областной библиотеки уточнять и обогащать представление о развитии текущей ситуации в библиотеках. Богатый материал для анализа работы библиотек в течение года давали их публикации в блоге «Новости библиотек Верхневолжья», группе «Тверские библиотекари», а также материалы для публикации в «Хронике библиотечной жизни. Вести из тверских библиотек».

6.5. Деятельность методической службы, направленная на развитие профессиональной компетентности персонала муниципальных библиотек, внедрение инноваций

В 2015 г. специалисты областной библиотеки коллегам из муниципальных библиотек на профессиональных мероприятиях и встречах предлагали участие в интерактивных программах, раскрывающих современные подходы и дающих новые знания и навыки для организации обслуживания, продвижения библиотек в местном сообществе, для обеспечения их поступательного развития. Мероприятия 2015 г. реализовывались как в режиме офлайн, так и онлайн. В 8-ми программах, подготовленных сотрудниками научно-методического отдела для постоянных групп участников (директора, методисты, сотрудники обслуживания, сельские библиотекари, комплектователи, 254 чел.) активно использовались выезды в библиотеки (в т. ч., консультации, тренинги, практикумы, презентации, флеш-семинары, обмен опытом в форматах диалогов и *reach-kucha*, сессия, библиотур и др.). Предлагались самые разные темы, отвечающие требованиям повышения компетенции персонала: «Новые знания, новые навыки, новое будущее», «Открытый доступ — дорога к знаниям», «Новые правовые документы – регуляторы библиотечной деятельности», «Методическая деятельность: от итогов к новым идеям», «Искусство создавать акции», «Современные технологии приобщения к чтению», «Использование соцсетей в продвижении чтения среди молодёжи», «Библиотека в цифровом пространстве», «Деловые информационные центры: позиционирование в информационном пространстве 2014 года», «Новое в учёте документов, входящих в состав библиотечного фонда», «Новая форма статистического наблюдения 6-НК» и т. д. Острые вопросы и яркие достижения рассматривались в обмене опытом: «Кадровая ситуация в библиотеках системы: диагностика и методы влияния», «Деловые контакты — эффективный механизм решения управленческих задач», «Электронный дневник работы библиотеки: в чём целесообразность?», «Круговой сбор идей “Маленькая сельская библиотека: идеи, мастерство, творчество”» и др. Во всех программах активное участие принимали сотрудники различных отделов областной библиотеки.

Деловой информационный центр активно внедрял инновационное направление деятельности в практику муниципальных библиотек через консультации-презентации «Формирование комфортной информационной среды. Краеведение+», «Визуальное комфортное информационное пространство: принципы создания и продукты» на зональных встречах на базе ЦБ 6-ти территорий, на вебинаре по теме «Деловые информационные центры в информационном пространстве региона: контент, сервисы, продвижение». В этих программах участвовали 83 чел.

Для библиотек-участниц проекта «Сводный каталог Тверской области» в 2015 году отделом комплектования и каталогизации подготовлены и проведены 6 лекций дистанционного обучающего семинара-практикума первого этапа обучения «Теория и практика машиночитаемой каталогизации в формате RUSMARC и правил каталогизации с использованием АБИС OPAC-Global». Его участниками были работники центральных библиотек восьми районов и библиотекари Тверского колледжа культуры им. Н.А. Львова, Дома поэзии

Андрея Дементьева, Тверского областного Дома народного творчества, ТОСБС им.М.И. Суворова.

В рамках семи выездных рабочих совещаний на тему «Объединение муниципальных систем в единое информационное пространство. Тверская региональная электронная библиотека», организованных заместителем директора ОУНБ по автоматизации и специалистами отдела комплектования и каталогизации, руководителям и учредителям муниципальных библиотечных систем предоставлялась информация о текущем состоянии проекта, достигнутых результатах и плане развития библиотек Тверской области, а также осуществляется мониторинг качества электронных каталогов библиотек, решались практические вопросы корпоративной каталогизации.

Областной двухдневный вебинар для специалистов в области краеведческой библиографии «Оптимизация работы с авторитетными данными в сводной краеведческой БД и прикладные направления информационной краеведческой деятельности» организовал Краеведческий информационный центр, к занятиям в удалённом режиме привлекли 23 слушателя, 17 из которых хорошо справились с последующими контрольными заданиями и тестами.

Информационно-библиографическим отделом реализован дистанционный курс «Библиотечно-библиографическое обслуживание в деятельности сельской библиотеки», консультации которого прослушали 78 чел., выполнили работы — 66.

При осуществлении проекта «Развитие службы консервации документов Тверской ОУНБ им. А.М. Горького» в рамках Федеральной целевой программы «Культура России (2012-2018 гг.)» отделом консервации библиотечных фондов для сотрудников библиотек различных ведомств г. Твери и Тверской области был организован мастер-класс по восстановлению печатных изданий, необходимые навыки получили 30 чел. Теоретические и практические занятия прошли под руководством специалистов по переплётному делу из Тверского полиграфического колледжа, Научной библиотеки ТвГУ и специалистов отдела.

Усилиями специалистов областной библиотеки через предложенные ими программы повышения профессиональной компетенции прошли 539 библиотекарей различной специализации из разных типов библиотек. Кроме того, сотрудники научно-методического и информационно-библиографического отделов принимали участие в обучении групп библиотекарей из разных районов на Курсах повышения квалификации ТКК им. Н.А. Львова. Всего в профессиональных мероприятиях для муниципальных библиотекарей приняли участие 35 специалистов с 79 темами (из них 27 подготовлено НМО).

Консультации, рабочие материалы, презентации с профессиональных мероприятий размещались на сайте «Жизнь библиотечная», что способствовало созданию общего информационного поля, содержащего необходимые сведения и ориентиры для развития персонала более широкого круга библиотек. Эта же цель преследовалась сотрудниками НМО при размещении публикаций на профессиональные темы, размещаемые на сайте НМО «Жизнь библиотечная» (издания библиотеки, информация о важных документах, событиях и т.д.),

партнёрском блоге «Новости библиотек Верхневолжья», блогах «ПресНовости», «Представляем — рекомендуем», группе «Тверские библиотекари» (сообщение опубликовали и 13 чел. из муниципальных библиотек), странице «В зарубежных библиотеках» в соцсети Google+. Мониторинг публикаций на сайтах библиотек, информации в соцсетях и материалы, присылаемые в Хронику, показывали активное использование полученных знаний в практике работы.

Также большое значение для развития мотивации к повышению профессионального уровня придавали распространению интересного опыта, внедрению библиотечных инноваций. Достижения библиотек области отражали издания: «Хроника библиотечной жизни», «Библиотеки тверского села: из опыта работы. Выпуск 11», «Методическая копилка. Из опыта работы методических служб библиотек Тверской области. Выпуск 7», «Тверские библиотеки в местной прессе. Дайджест за 2014 г.». Все материалы доступны на сайте областной библиотеки (http://www.tverlib.ru/resources/trl_izdania.htm). Для специалистов муниципальных библиотек, работающих в БД «Краеведение» ТРЭБ, в Краеведческом информационном центре выпущены очередные выпуски методических пособий «Особые ситуации обработки краеведческой информации» и «Схема связей точек доступа авторитетных справочников краеведческих баз данных».

Сетевые проекты наращивали своё влияние на необходимость пополнения и повышения качества знаний и умений сотрудников муниципальных библиотек. Требования к профессионализму и возрастают при работе в проекте ТРЭБ и, одновременно, повышают его уровень. Оттачивали владение коммуникационными технологиями мероприятия проекта «Онлайн приемная Уполномоченного по правам человека в Тверской области», современными формами обслуживания проектов «Неделя тверской книги», «Книжный шатёр», акции «Библионочь 2015». Трансляция мероприятий областной библиотеки в библиотеки области также способствует повышению требований к качеству обслуживания. Одним из таких мероприятий было выездное занятие Открытого народного экологического университета в Вышневолоцкой ЦБ, организованное патентно-техническим отделом.

Не снижается роль областных конкурсов (конкурс проектов развития муниципальных библиотек среди всех общедоступных библиотек и конкурс «Сельская библиотека — пространство для читателя» среди сельских библиотечкарей) как мотиваторов развития профессиональных компетенций. Организуемые Комитетом по делам культуры и библиотекой, они оказывали существенное влияние на процессы библиотечного обслуживания в библиотеках области. В конкурсе «Сельская библиотека — пространство для читателя» участвовало 17 сельских библиотек. В XIV областном конкурсе проектов развития муниципальных библиотек участвовало 14 авторских работ из 9 территорий области, в том числе, 6 от сельских библиотек, 1 — от городской библиотеки-филиала, 4 — детских библиотек и 3 — от центральных библиотек. На финальном этапе соревновались четверо победителей первого этапа с презентацией своих проектов.

Пополнению и корректировке знаний муниципальных библиотекарей служили индивидуальные консультирование и практическая помощь специалистов разных отделов областной библиотеки. Всего дано 425 устных и письменных консультаций, индивидуальных тренингов и практических занятий по актуальным направлениям деятельности библиотек (из них 141 ОКиК, 130 НМО, 86 ДИЦ), на вопросы внутрирегионального профессионального форума дано 312 оперативных ответов сотрудником КИЦ.

6.6. Деятельность (участие) по обеспечению развития правовой базы деятельности библиотек.

Научно-методическим отделом оказана практическая помощь руководителям муниципальных библиотек при внесении изменений в Устав, подборе правовых и нормативных документов по ведомственному перечню услуг (работ) и по регламентам услуг, по оплате труда, для защиты библиотек от выселения. Устные консультации связаны с трудовым, гражданским, бюджетным, библиотечным законодательством, Модельным стандартом деятельности муниципальных общедоступных библиотек Тверской области.

Консультировали по вопросам оформления несчастного случая в результате ДТП с участием водителя библиотеки, выходного пособия для работника, увольняемого по сокращению штатов, совмещения профессий, расширения зоны обслуживания, выполнения обязанностей временно отсутствующего работника. Разъяснялись случаи взыскания налога на добавленную стоимость по платным услугам, вопросы, возникающие при проведении аттестации в связи с переходом на эффективный контракт, при назначении на должность лица, не имеющего специальной подготовки, установленной к квалификации.

6.7. Участие в реализации Национальной программы чтения. Методическое обеспечение изучения и продвижения чтения в библиотеках Тверской области

Методическое обеспечение продвижения книг и чтения среди населения муниципальными библиотеками методическая служба связывала, прежде всего, с их участием в совместных проектах. Участвуя в одном из основных всероссийских проектов Года литературы проекте «"Большая книга" — встречи в провинции», областная библиотека привлекла к его мероприятиям Лихославльскую, Ржевскую, Старицкую, Торжокскую центральные библиотеки. В местах проведения встреч действовали выставочные экспозиции книг лауреатов и финалистов Национальной литературной премии «Большая книга». Эти издания переданы в дар библиотекам, что предусмотрено идеей проекта — привлечь читательское и общественное внимание к лучшим произведениям современных авторов, вернуть книгу в жизнь людей. Центр книги и чтения обеспечил организационные вопросы, подготовку и участие в пресс-конференции в газете «Тверская жизнь», отчёт по проекту, распространение информации о встречах с известными писателями в СМИ и Интернете.

Центром чтения инициировалось и курировалось проведение программы «Неделя тверской книги» в 10 районах области (по аналогии с ОБ для посетителей выставки организовывался в т. ч. опрос «Лучшая тверская книга-2014. Выбор читателя»), а также акции «Библионочь» (прошла в 147 муниципальных библиотеках, в том числе, в 99 сельских. 31 библиотека представила детские программы в специальном проекте «Библиосумерки»). Всего в рамках акции организовано свыше 600 событий в 89 населённых пунктах 28 территорий области. В неурочное время библиотеки посетили более 4 000 человек, 317 стали их новыми читателями). Результаты мониторинга участия тверских библиотек в акции «Библионочь» опубликованы на сайте акции и в блоге «Новости библиотек Верхневолжья».

Вниманию библиотекарей и читателей предлагался ежемесячный информационный бюллетень «ЛитГид: Современная художественная литература», результат сотрудничества нескольких отделов. Он помогал библиотекарям ориентироваться в литературном процессе, информировать читателей о новинках. Подготовлено и издано 12 выпусков, тираж 350 экз. Они размещены для свободного использования на сайте центра книги и чтения и в сервисе Calameo. Также совместно с информационно-библиографическим отделом, отделом литературы на иностранных языках и сектором периодики отдела обслуживания центром продолжена реализация проекта по представлению публикаций в литературно-художественных журналах «Представляем = Рекомендуем» <http://jinlib.tverlib.ru>.

Мониторинг состава читателей межпоселенческих центральных библиотек проводился на основе ежеквартального сбора сведений. Центром оказывалась практическая и консультативная помощь различным учреждениям по запросам, связанными с проведением мероприятий Года литературы: составлялись список тверских писателей, пишущих для детей (зав. кафедрой теологии ТвГУ), рекомендации по выступлению на Форуме школьных библиотекарей сотруднику Тверского областного института усовершенствования учителей, велась переписка с главным редактором журнала «Школьная библиотека: сегодня и завтра» по поводу участия в Форуме.

6.8. Деятельность по сопровождению комплекса вопросов развития и организации фондов муниципальных библиотек

Специалистом НМО в течение года консультировались вопросы комплектования, связанные с источниками приобретения книг, использованием федеральных средств. Практическая помощь библиотекам по комплектованию фондов новыми изданиями, по-прежнему, связывалась с организацией процессов дарения книг. Распределялись по территориям книги, изданные за счёт областного бюджета Комитетом по делам культуры. Готовились и рассылались комплекты безвозмездно полученных для библиотек изданий к вывозу: всего собрано 5167 экз. (в т. ч. 5098 краеведческих), из них 2846 книг.

В 2015 году активизировалась работа обменно-резервного фонда областной библиотеки с ЦБС области, которым было передано 18 332 экз. книг и других

изданий. Предлагались преимущественно новые книги. Для муниципальных библиотек составлено и разослано 10 информационных писем и списков литературы, предлагаемой для докомплектования. В ОРФ поступило 24 списка от ЦБС с перечнем книг, на которые есть отказы читателям. Наиболее активно занимались изучением и ликвидацией неудовлетворенного спроса Торжокская, Западновинская, Вышневолоцкая, Лихославльская, Калининская районная ЦБС. Две трети ЦБС области активно работали в постоянном контакте с ОРФ и получили существенную помощь в комплектовании фонда.

6.9. Выводы о научно-методической работе

Областная библиотека активно реализовывала свою функцию научно-методического центра для библиотек региона. Оказывалась консультативная и практическая помощь по всем направлениям деятельности библиотек, самое большое значение придавалось повышению уровня профессиональных компетенций персонала муниципальных библиотек, использовались новые форматы овладения новыми знаниями и навыками, предлагались для внедрения инновационные практики российских и зарубежных библиотек, кумулировался и распространялся опыт лучших тверских библиотек, эффективными были выездные встречи в тверские и московскую библиотеки. Развивались партнёрские проекты, способствующие развитию библиотек как открытых систем.

Проблемой методической службы остаётся сокращение возможностей регулярной экспертной оценки ситуации в библиотечной отрасли на местах. В свою очередь, возникают проблемы с посещением профессиональных мероприятий областной библиотеки работниками муниципальных библиотек. Вебинары и дистанционные курсы смягчают, но не решают проблему профессиональных коммуникаций.

К сожалению, по-прежнему, остаётся нерешённой проблема передачи томов энциклопедий в муниципальную собственность на фоне и без того сложной ситуации с комплектованием.

7. Финансовое и материально-техническое обеспечение деятельности библиотеки

7.1. Финансирование областной библиотеки в **2015** году осуществлялось за счет субсидии на выполнение государственного задания, включая средства от приносящей доход деятельности и субсидий на иные цели. На бюджетный счет библиотеки поступило **61 447 706,00** руб., из них: на счет заработной платы с учетом начислений за счет всех источников финансирования – **48 590 215,69** руб. Средняя зарплата в месяц составила **20 405,00** руб.

Бюджетные ассигнования в 2015 году профинансированы согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности. Все поступившие денежные ассигнования израсходованы на основании смет расходов и контрактов, а также в соответствии с целевым назначением.

По целевым программам из областного бюджета на лицевой счет областной библиотеки поступило **1 503 100** рублей **00** копеек:

Наименование целевой программы	Сумма, руб.
«Областной конкурс проектов развития библиотек »	200 000,00
Мероприятия Международного фестиваля «Поющие письма»	360 000,00
Мероприятие «Проведение противопожарных мероприятий и ремонтных работ в государственных учреждениях культуры и государственных образовательных учреждениях в сфере культуры Тверской области»	943 100,00
ИТОГО:	1 503 100,00

Средства на мероприятие «Проведение противопожарных мероприятий и ремонтных работ в государственных учреждениях культуры и государственных образовательных учреждениях в сфере культуры Тверской области» поступили на бюджетный счет ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького в 2015 году, но исполнение по данному мероприятию планируется в 2016 году.

По целевым программам за счет грантов поступило **270 000** рублей **00** копеек.

Наименование мероприятия	Сумма, руб.
Оказание услуг по организации и проведению Межрегиональной научной конференции «Библиотека в цифровом пространстве - вчера, сегодня, завтра ...» на базе Тверской областной универсальной научной библиотеки им. А.М. Горького	170 000,00
Проект «Развитие службы консервации документов Тверской ОУНБ им. А.М. Горького»	100 000,00
ИТОГО:	270 000,00

Доходы от оказания платных услуг пользователям за 2015 год составили – **1 350 000,00 руб.** (в сравнении с 2014 годом увеличились на 50 000,00 руб.).

Доходы от оказания платных услуг в рамках выполнения государственного задания			
	2015	2014	2013
Ксерокопирование	290 407,00	344 689,00	262 265,00
Пользование литературой сверх установленного срока	299 093,50	269 260,00	499 018,00

Информационные и краеведческие услуги	604 821,01	337 866,00	175 964,00
Консервация (переплёт)	117 067,00	78 932,00	42 753,00
Читательские билеты взамен утерянных	23 385,00	21 250,00	19 250,00
Проведение мероприятий, семинаров	15 226,49	248 003,00	300 750,00
ИТОГО:	1 350 000,00	1 300 000,00	1 300 000,00

Доходы от безвозмездных и иных поступлений	
Аренда недвижимого имущества	307 312,21
Гранты	270 000,00
Реализация макулатуры	12 000,00
ИТОГО:	593 128,83

Все средства израсходованы на развитие библиотеки, обеспечение ресурсами для выполнения платных услуг и организации обслуживания пользователей областной библиотеки, на выполнение функций методического центра.

7.2. Работа по укреплению материально-технической базы

В 2015 году в зданиях библиотеки была обеспечена бесперебойная и безаварийная работа внутренних инженерных сетей, оборудования, автомобильного транспорта, а так же, в полном объёме потребность библиотеки в поставке электроэнергии, теплоносителя, холодной и горячей воды, водоотведении, вывозе мусора.

Эксплуатация зданий, оборудования, лифтов, кондиционеров, вентиляционных установок, автотранспорта осуществлялась в соответствии требованиями нормативных актов РФ и инструкций заводов-изготовителей. В 2015 году, к сожалению, не удалось произвести значительных капитальных мероприятий по улучшению содержания здания библиотеки. Все ремонты и поддержание помещений осуществлялись силами сотрудников административно-хозяйственного отдела: подкрашены покрытия прямков, частично фасад здания, основания колонн портика, окна лестничных клеток в переходе в пристройку, трубы системы отопления. Подремонтированы окна в зале искусств, заменены несколько плиток крыльца здания, отремонтированы петли правых ворот. Некоторые помещения библиотеки требуют срочного капитального ремонта, включая замену окон, полов, системы электроосвещения. Составлены и направлены многократные заявки на монтаж следующих этапов охранно-пожарной сигнализации, капитальный ремонт зала искусств, системы противопожарного водопровода. Но финансовой поддержки в отчётном году получено не было. Выделенные средства на монтаж 3-4 яруса ОПС передвинуты на 2016 год.

На подготовку к осенне-зимнему периоду и обеспечение требований пожарной безопасности истрачено 70 тыс. руб.: перезаряжены и закуплены огнетушители и комплектующие к ним, утилизированы отработанные люминесцентные лампы. Вложены средства в механический ремонт легкового автомобиля – общая сумма составила около 35 тыс. руб.

Согласно утвержденной Программе в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2014-2016 годы проводились мероприятия по повышению энергоэффективности. Закуплено 6 новых светодиодных светильников. Строго соблюдался режим включения-отключения электроприборов, по мере перегорания лампочки накаливания заменялись энергосберегающими. Вынужденные ограничения подачи теплоносителя со стороны теплоснабжающей организации (неоднократные аварии в центре города), благоприятные погодные условия, различные административные меры в целом позволили сэкономить на энергоресурсах сумму в размере около 600 тыс. руб. В сентябре Центральным управлением Ростехнадзора произведена проверка соблюдения требований законодательства об энергосбережении и повышении энергетической эффективности. Нарушений выявлено не было.

Продолжается сдача в аренду помещения магазину «Книжный мир» (ООО «Мысль»). Договор аренды обеспечивает дальнейшее поступление дополнительных денежных средств для учреждения сверх государственного задания.

Контрактным управляющим совместно с экономической службой давались консультации по различным аспектам практики применения 44-ФЗ и организации хозяйственной деятельности в сложившихся условиях коллегам из других учреждений культуры (учредитель, библиотеки, театры, музеи). Но чувствуется нехватка квалифицированной юридической помощи.

7.3. Обеспечение безопасности. Охрана труда

На физическую охрану здания, персонала библиотеки и посетителей было израсходовано 794 335 руб., на пультовую охрану – 103 652 руб., на обслуживание охранно-пожарной сигнализации – 230422 руб.

В 2015 году в библиотеке был принят ряд организационных и дополнительных мер по предупреждению терроризма и созданию системы противодействия ему. Разработана была необходимая нормативная документация по антитеррористической защищенности учреждения, в том числе:

- Инструкция по пропускному и внутриобъектовому режиму;
- Инструкция о мерах пожарной безопасности;
- Памятка сотрудникам по предотвращению террористических актов в здании библиотеки;
- Инструкция о порядке действий персонала библиотеки по эвакуации людей при пожаре;
- План мероприятий по обеспечению безопасности работников библиотеки в соответствии с установленным уровнем террористической опасности;
- План дополнительных мероприятий, проводимых библиотекой при установлении уровней террористической опасности;

- План проведения антитеррористических мероприятий и усиление мер безопасности в 2015 году в библиотеке.

Кроме этого изданы приказы:

- №33-0 от 02.12.2015г «О дополнительных мерах по антитеррористической защищенности библиотеки»

- №41-0 от 11.12.2015г «О дополнительных мерах по усилению безопасности и противопожарного режима в период новогодних праздников»;

- 42-0 от 24.12.2015г «О мероприятиях, проводимых библиотекой в связи введением режима повышенной готовности на территории Тверской области в период проведения новогодних мероприятий».

Разработан и утвержден «План ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького мероприятий по антитеррористической защищенности учреждения на декабрь 2015г и 2016 год». Выполнение приказов и реализация мероприятий плана постоянно контролировалось руководством библиотеки. С персоналом библиотеки дважды в год проводились учебно-тренировочные занятия (апрель, октябрь) по практической отработке мер противопожарной безопасности (эвакуация сотрудников из здания, обучение пользованию первичными средствами тушения). При приёме на работу новых сотрудников с ними, а также со всем персоналом, продолжали проводиться первичные и повторные инструктажи по соблюдению правил пожарной безопасности и охраны труда.

В отчётном году учреждение проверялось Госпожнадзором МЧС России по Тверской области и прокуратурой Центрального района г. Твери. Грубейших нарушений не выявлено.

По охране труда на договорной основе с ООО «Центр качества» проведена специальная оценка условий труда 30 рабочих мест (сумма договора составила 45 000 рублей).

По линии гражданской обороны проводились плановые мероприятия. Совместно с руководителями подразделений библиотеки были обновлены необходимые документы на эвакуацию из учреждения в особый период культурных ценностей в запасной пункт в г. Торжок.

8. Организационно - управленческая работа. Кадры

В течение года решались текущие и экстренные задачи организации работы библиотеки. Разработан План работы на 2015 год, регулярно актуализировались тематические планы и направления работы с читателями. Согласована Номенклатура дел экспертно-проверочной комиссией при архивном отделе Тверской области. Согласовано Положение об архиве библиотеки и Положение о постоянно действующей экспертной комиссии экспертно-методической комиссией ГУ «Тверской центр документации новейшей истории». Оформлен Паспорт архива организации, хранящей управленческую документацию. В течение года пересматривались положения об отделах, должностные инструкции сотрудников в связи с изменением трудовых функций.

В целях реализации Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273 – ФЗ « О противодействии коррупции» , а также в целях повышения эффективности работы по противодействию коррупции разработаны следующие документы:

- План реализации антикоррупционных мероприятий в ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького;
- Положение о системе антикоррупционной политике в ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького;
- Положение о выявлении и урегулировании конфликта интересов в ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького;
- Порядок уведомления работодателя о фактах обращения в целях склонения работников ГБУК ТОУНБ им.А.М. Горького к совершению коррупционных правонарушений;
- Порядок уведомления работодателя (его представителя) работниками ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького» о возникновении личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

В целях выполнения требований законодательства РФ и проведения работ по организации защиты персональных данных разработаны План мероприятий по организации обработки и защиты персональных данных и Регламент доступа в помещения с ограниченным доступом.

В библиотеке начат процесс разработки норм труда. Проведена спецоценка 36 рабочих мест, регулярно проходит аттестация специалистов с последующим переводом на эффективный контракт. Всего аттестовано с последующим переводом на эффективный контракт 49 специалистов, в том числе 30 специалистов в 2015 году.

По штатному расписанию –162 единиц, из них библиотечных работников 126 человек. В составе библиотечных работников 112 имеют высшее образование (43 - высшее библиотечное), 10 специалистов со средним специальным образованием (9- библиотечное). Основная часть библиотечных работников трудятся в библиотеке более 10 лет (75%), от 3 до 5 лет- 4 %, от 6 до 10 лет-15 %. 35 человека в библиотеке работает более 30 лет.

Среди работающих 3 сотрудника имеют знак «За заслуги в развитии Тверской области», 6 сотрудников - звание «Почётный работник культуры и искусства Тверской области», 4 сотрудника имеют звание «Заслуженный работник культуры РФ». В 2015 году 1 сотруднику присвоено звание «Почётный работник культуры и искусства Тверской области, 24 сотрудника были отмечены Благодарностью Министра Культуры РФ, Российским профсоюзом работников культуры, Почётными грамотами и Благодарностями Губернатора, Комитета по делам культуры Тверской области, а также премиями.

Основная проблема кадрового обеспечения – отсутствие молодых специалистов – выпускников профильных вузов, ориентированных на современные подходы к решению библиотечных задач. В последние годы наблюдается тенденция «старения» коллектива: 60 % специалистов имеют возраст старше 45 лет.

В целях повышения квалификации специалисты библиотеки использовали разные формы: заочное обучение, курсы повышения квалификации, участие в

профессиональных семинарах и конференциях. Один библиотекарь закончил заочное обучение в ТвГУ по специальности «Библиотечная и информационная деятельность» на платной основе. 21 сотрудник получил сертификаты, свидетельства, удостоверения о повышении квалификации, о прохождении дистанционного обучения.

Для повышения квалификации активно использовались возможности устойчивого Интернета, доступного каждому сотруднику, в режиме реального времени участвовать и смотреть профессиональные конференции, вебинары, круглые столы, обсуждать профессиональные проблемы в соцсетях и предлагать для обсуждения новые темы.

9. Выводы и перспективы развития библиотеки

2015 год для библиотеки был сложным, событийно насыщенным и по многим направлениям работы успешным. В юбилейный год 155-летия библиотеки и Общероссийский Год литературы коллектив библиотеки сосредоточил интеллектуальные и материальные ресурсы на укреплении положительного имиджа в общественном сознании, подтверждении высокой социальной миссии, развитии партнерства, повышении авторитета в профессиональной среде, поиске дополнительных ресурсов для решения проблем и развития ТОУНБ как центральной библиотеки региона.

Библиотека оперативно решала вопросы изменения нормативно-правовой базы деятельности библиотеки, влияющей на планирование, учет и оценку работы в целом и каждого сотрудника. Продолжено введение эффективного контракта, Проведены первые мероприятия по разработке нормативов трудозатрат на основные библиотечные процессы. По результатам независимой оценки качества библиотека имеет высокие результаты.

Активным и содержательным является присутствие библиотеки в соцсетях и Интернете, влияние на развитие библиотечного дела в Тверской области, продвижение книги и чтения.

Достойные итоги работы коллектива библиотеки в 2015 году являются фундаментом профессиональных планов 2016 года.

Директор ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького

С.Д. Мальдова