



**Государственное бюджетное учреждение культуры  
Тверской области «Тверская ордена «Знак Почёта»  
областная универсальная научная  
библиотека им. А.М. Горького»**

**Отчет  
о работе за 2013 год**

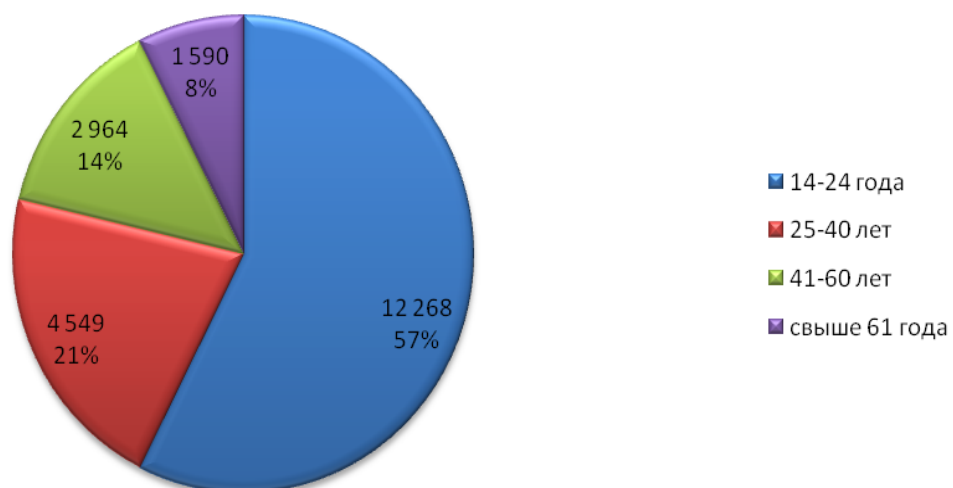
**Тверь, 2014**

Отчет о работе за 2013 год / ТОУНБ им. А.М.Горького;  
[ответственный за выпуск: С.Д.Мальдова]. – Тверь, 2014. – 54с.

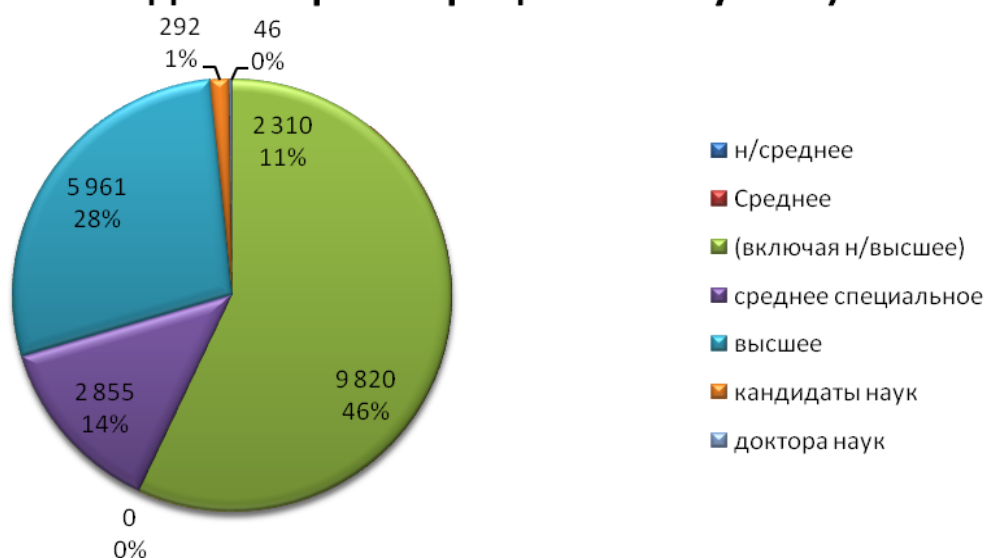
### Часть 1. Статистика и факты

1. Количество пользователей в отделах библиотеки – **75 074**, зарегистрировано по единому учету – 22 371
2. Основные категории пользователей

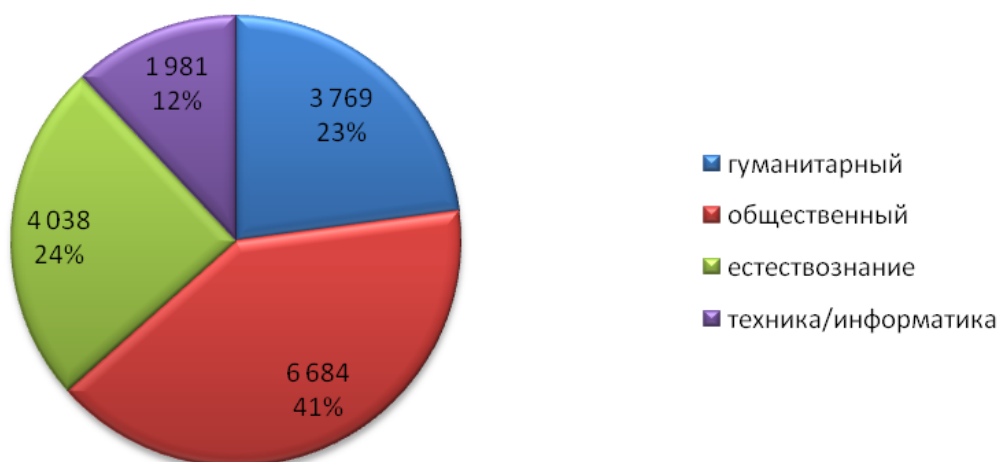
**Состав читателей по возрасту**  
(данные единого регистрационного учета)



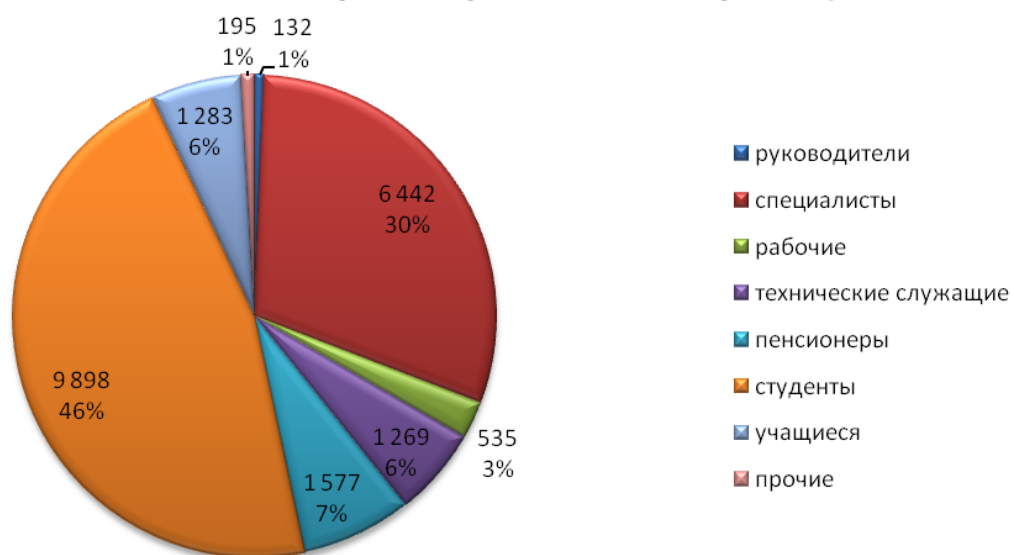
**Состав читателей по образованию**  
(данные единого регистрационного учета)



### Состав читателей по профилю занятости (данные единого регистрационного учета)



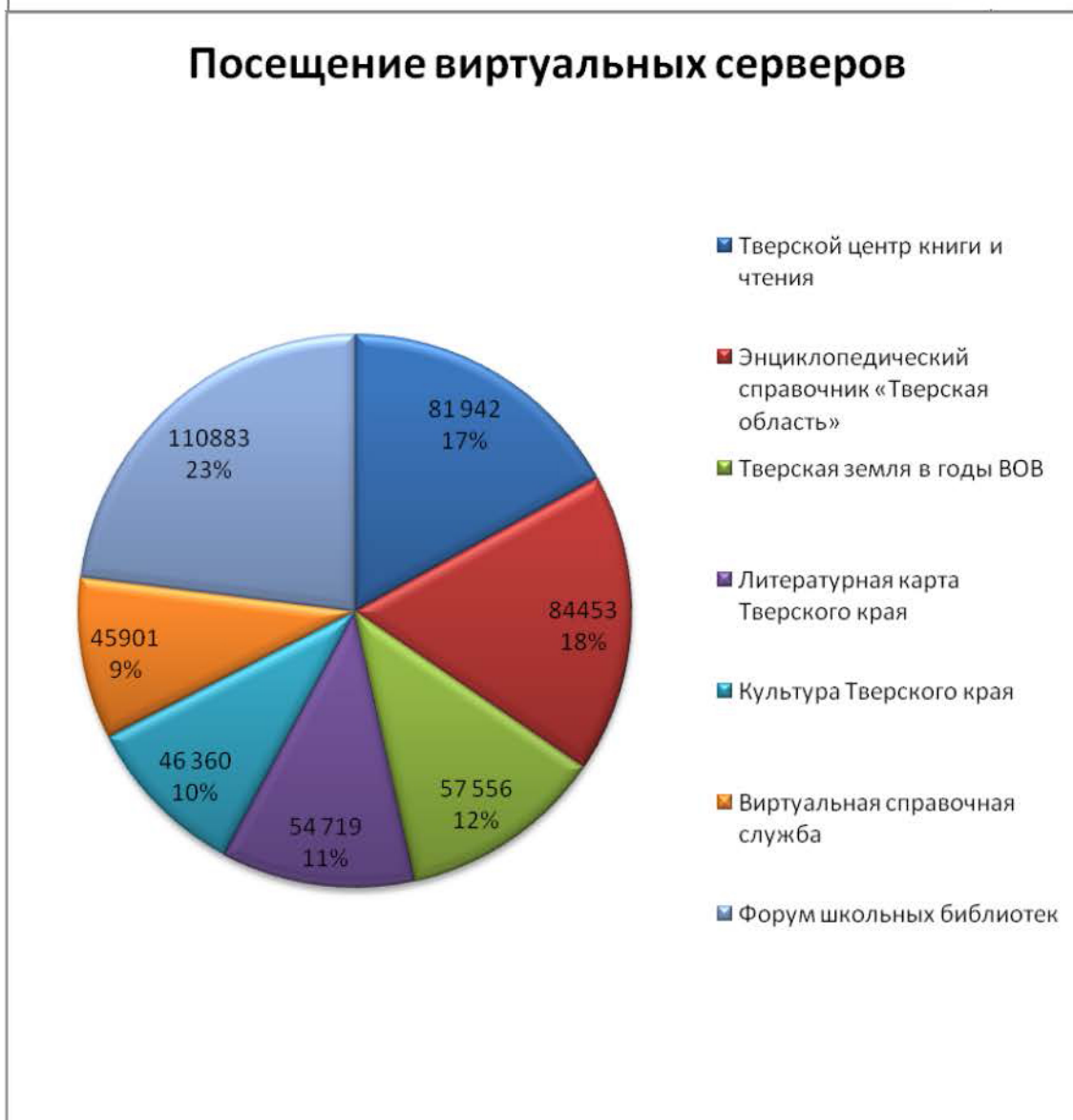
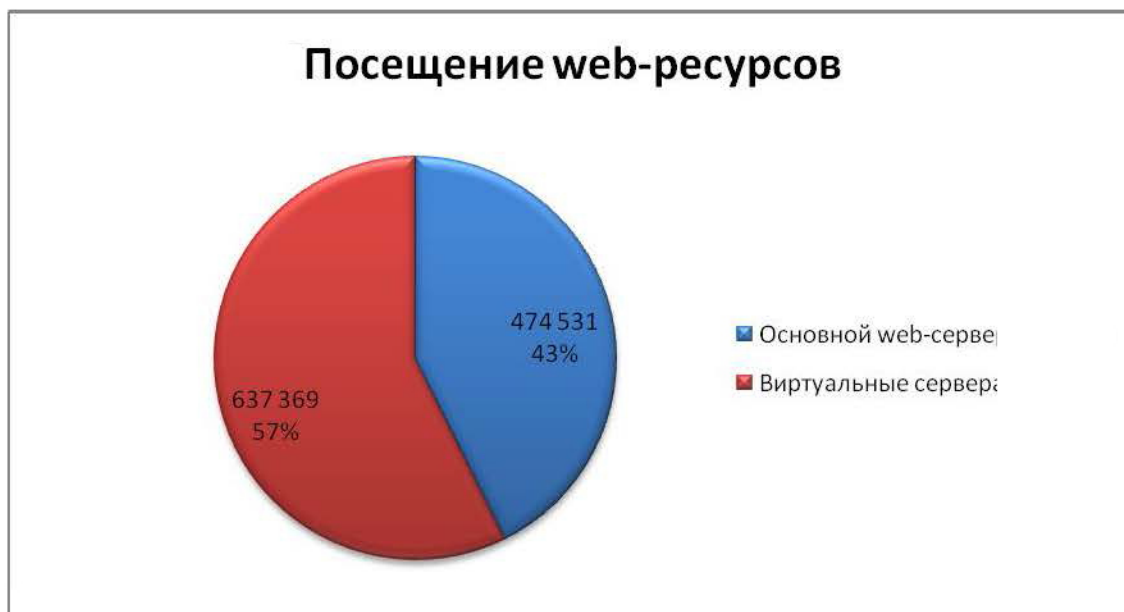
### Социальный состав читателей (данные единого регистрационного учета)



3. Число посещений библиотеки за год - 352 772,

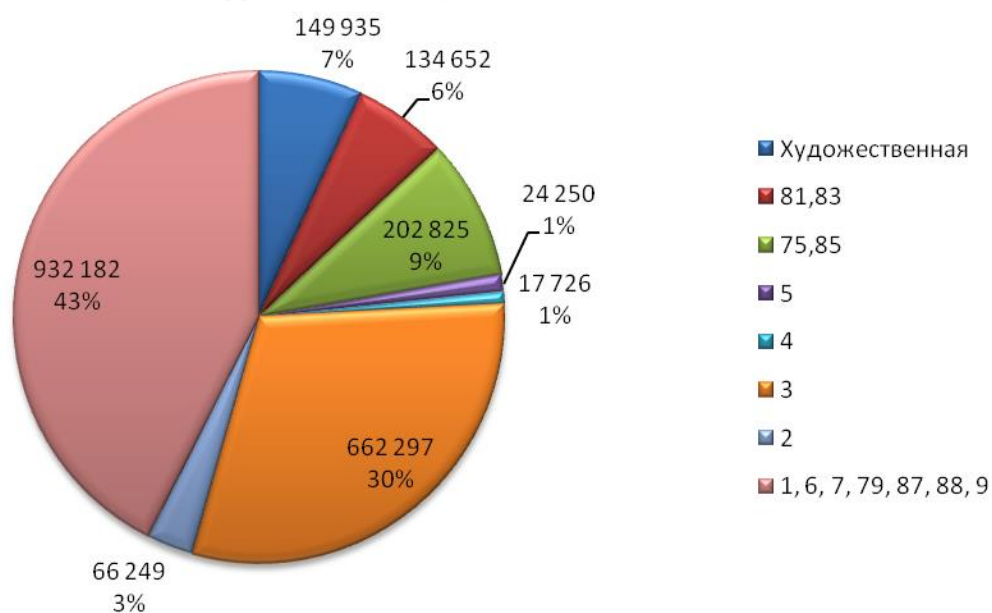
в т.ч. массовых мероприятий – 32 983

4. Количество посещений web-сайтов библиотеки - 1 111 901

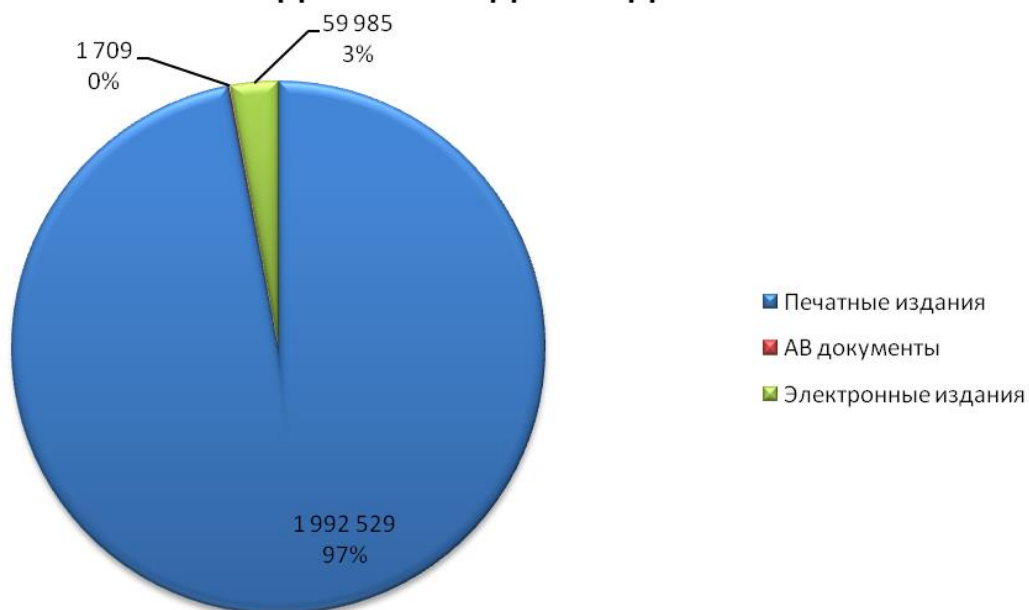


5. Выдача документов пользователям составила – 2 190 156 экз.

## Книговыдача по отраслям знаний



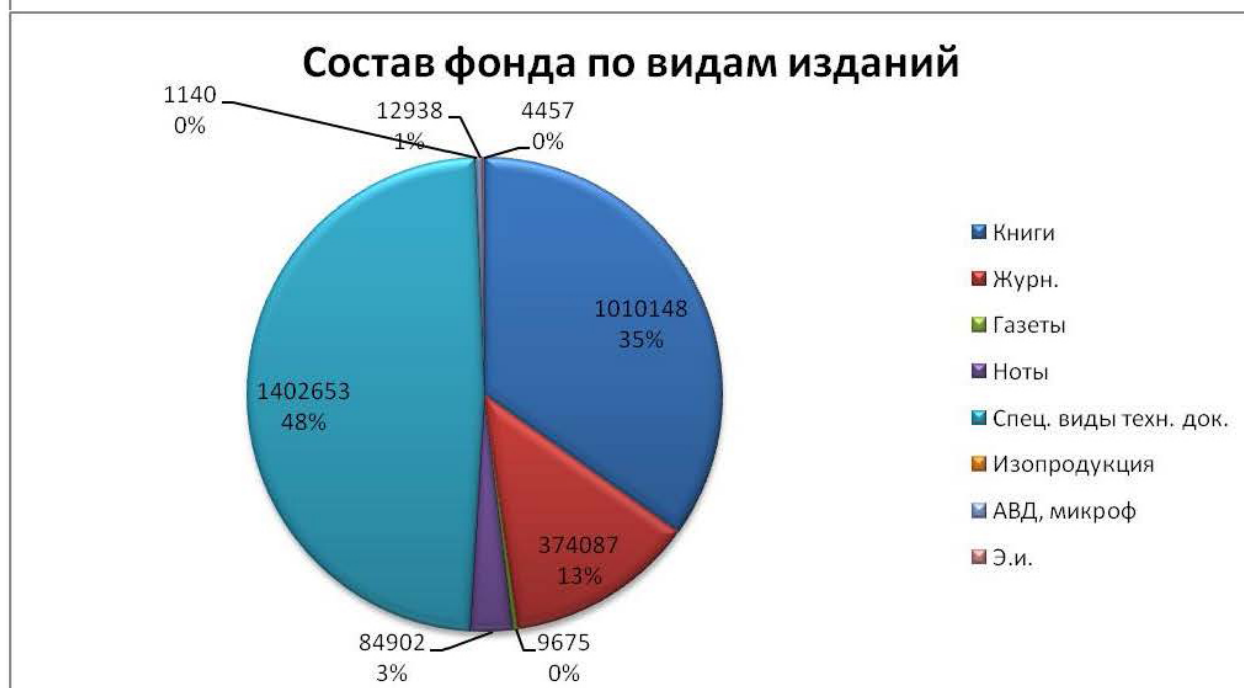
## Книговыдача по видам изданий



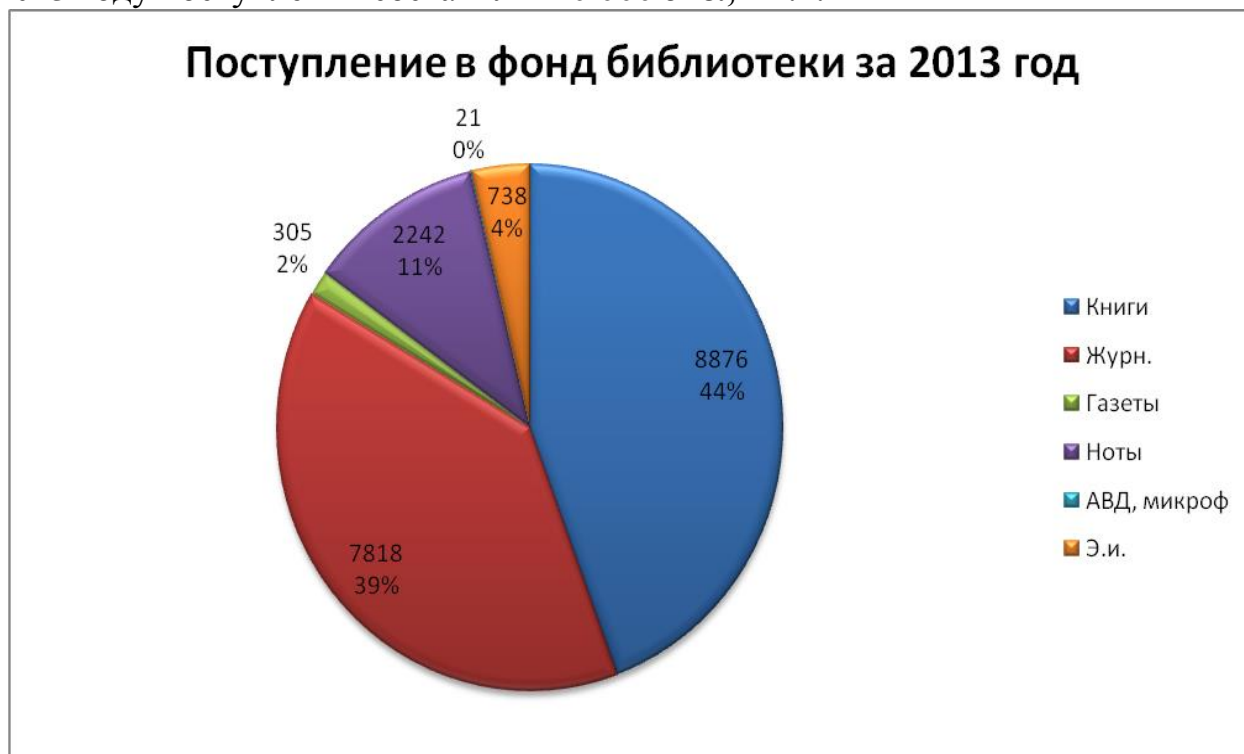
### 6. Средние показатели

Среднее число посещений библиотеки в день - **1 028**  
 Средняя выдача документов в день - **6 385 экз.**  
 Средняя выдача документов одному пользователю – **102 экз.**  
 Средняя выдача документов на одно посещение – **6 экз.**

7. Фонд библиотеки на 01.01.2014 г. составляет 2 900 000 экз.



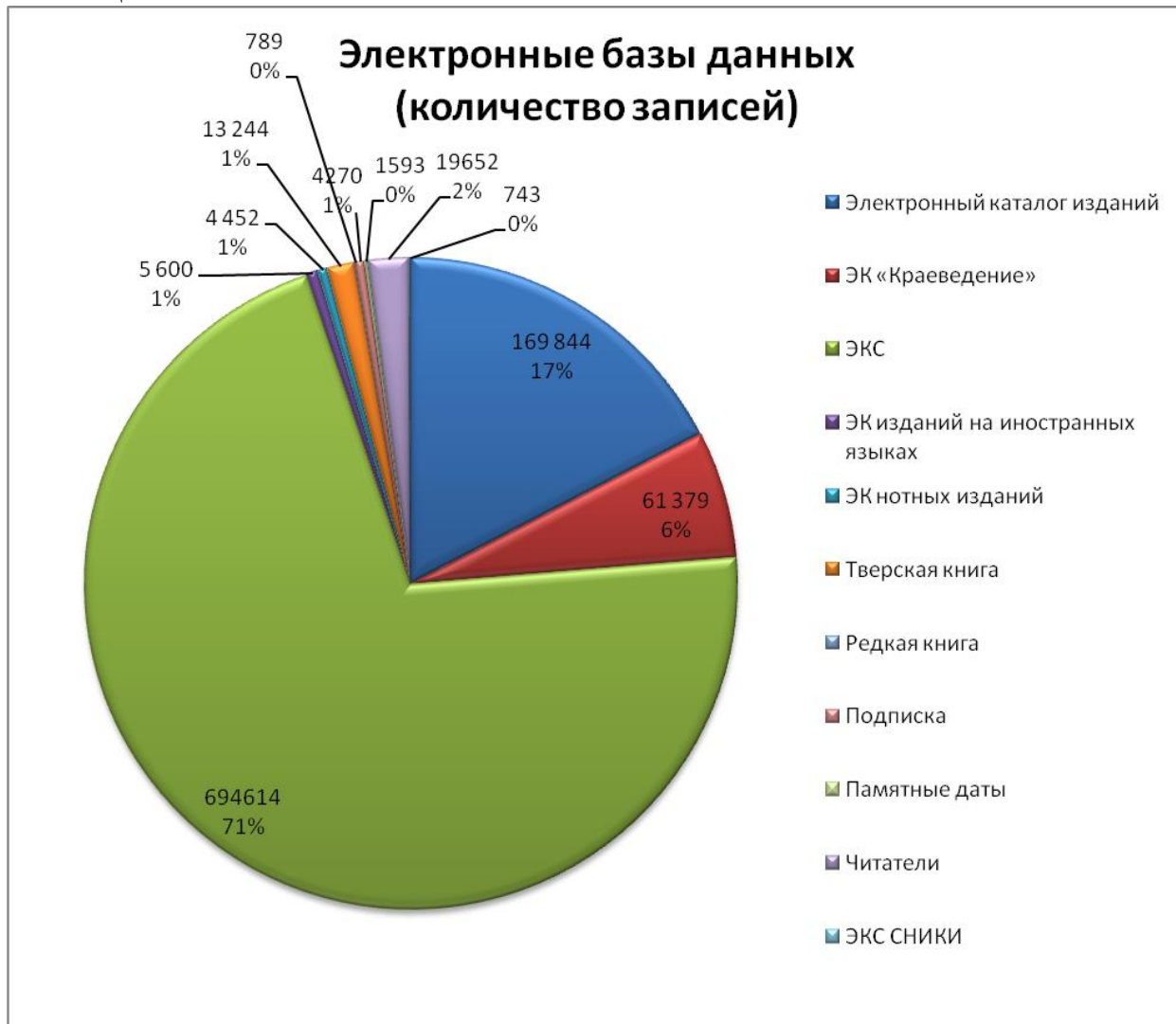
В 2013 году поступления составили **20 000 экз.**, в т.ч.





8. Электронные базы даны, формируемые специалистами  
Тверской ОУНБ им. А.М. Горького

Общее число записей – **976 180**



## 1. Основные достижения

В соответствии с Уставом и Программой развития Тверской ОУНБ им. А.М. Горького на 2013-2015 г.г. специалисты библиотеки активно работали над повышением эффективности и актуальности деятельности, ориентируясь на статус центральной государственной библиотеки области, осуществляющей библиотечную, библиографическую, научно-исследовательскую, информационную, культурно-просветительскую деятельность. Основными достижениями 2013 года являются:

Укрепление позиции информационного центра, осуществляющего отслеживание информационных потоков, их анализ, оценку содержания, отбор, хранение. Для населения библиотека – универсальное хранилище достоверной информации. Выполнены планы по комплектованию, информационному обслуживанию и предоставлению государственных услуг.

Развитие библиотеки как методического центра, обеспечивающего мониторинг процессов библиотечного обслуживания, разработку программ и проектов развития, нормативной документации, организующего повышение квалификации и обучение. В центре внимания - обеспечение организационно-правовых условий сохранения сети библиотек Тверской области в условиях кризиса.

Совершенствование библиотечного краеведения, основанного на принципах корпоративности и использования современных информационных технологий. Мемориальная функция областной библиотеки, связанная с накоплением знаний, сохранением памяти для последующих поколений, дополняется возрождением традиций, возвращением к истокам тверской культуры.

Активное участие в проектах и программах федерального и областного уровня в целях совершенствования технологических процессов и технического оснащения.

Участие в реализации Государственной программы «Доступная среда», создание «Электронного справочного информационного центра» в рамках проекта «Сохранение культурного наследия» Всемирного банка, открытие Регионального центра доступа к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.

Внедрение новых форм обслуживания пользователей, как основной функции универсальной публичной библиотеки, разработка программ привлечения к чтению и продвижения книги, создание электронных ресурсов и сервисов. Сохранение демократичных условий доступа к услугам библиотеки (простота записи, отсутствие ограничений, удобный режим работы и расположение).

Укрепление статуса общественного и культурного центра города и области, увеличение числа проводимых в библиотеке массовых мероприятий и их посещений. События библиотечной жизни постоянно присутствовали на страницах и в передачах тверских печатных и электронных СМИ, в социальных сетях.

Решение одной из серьезных проблем физического состояния здания: ремонт мягкой кровли пристроенного здания.

Завершение юридических и организационных вопросов передачи имущества и оборудования «Дома поэзии Андрея Дементьева», участие в подготовке мероприятий торжественного открытия Дома и юбилея А.Д. Дементьева.

Разработка нормативных документов и финансово-экономических документов, необходимых для функционирования библиотеки в качестве государственного бюджетного учреждения Тверской области, организации и стимулирования труда.

## **2. Организация обслуживания пользователей**

**В 2013 году число пользователей в отделах библиотеки составило 75 074 (по единому регистрационному учету - 21 371) , книговыдача - 2 190 156 экз., число посещений - 352 772.**

Плановые показатели государственного задания по оказанию государственной услуги «Библиотечное обслуживание населения» выполнены:

- число пользователей - на 100 %,
- количество посещений библиотеки - на 100%,
- количество предоставленных документов пользователям - на 99,6 %,
- выдача экземпляров на электронных носителях – на 111 %,
- количество методических и социально-значимых изданий – на 103%,
- количество культурно-массовых мероприятий – на 101 %,
- количество предоставленных документов из фондов удаленным пользователям библиотеки (межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов) – на 103% ,
- количество мероприятий коллективных форм научной и методической деятельности – на 107%,
- количество новых поступлений – на 100%,
- доля библиотечного фонда в электронном виде – на 100%,
- физическое сохранение и обеспечение безопасности фонда библиотеки – на 100%.

Библиотека обслуживает пользователей разных возрастных категорий (начиная с 14 лет), образовательного, профессионального и социального статуса. По данным единого регистрационного учета услугами библиотеки пользовались 132 руководителя учреждений и организаций, 6 442 специалиста разных отраслей экономики, 9 898 студентов. Среди пользователей основную группу составляет молодежь до 24 лет (57,4%), на втором месте - возрастная группа 25-40 лет (21,3%), на третьем- 41-60 лет (14 %). Остается значительным в составе пользователей число читателей с учеными степенями (292 кандидата наук и 46 докторов наук), с высшим и средним специальным образованием (41,3%). По профилю занятий преобладают читатели, занятые или обучающиеся в отраслях: экономика, право, финансы, на втором месте - гуманитарный профиль, на третьем - специалисты в области техники и информатики.

Библиотека обслуживает как индивидуальных пользователей, так и коллективных, как проходящих в библиотеку, так и тех, кто обращается к услугам

в режиме удалённого доступа. К числу таковых относятся **259 абонентов МБА** (межбиблиотечный абонемент), значительная часть из них – библиотеки Тверской области: 39 - библиотеки г. Твери, 83- библиотеки муниципальных образований Тверской области, 137- библиотеки из других областей. 100 библиотек пользовалось услугами электронной доставки документов. В 2013 году поступило 4 090 заказов, из них по электронной почте 3 462 (в 2012 г.- 2 222). Всего отдел МБА и электронной доставки документов выдал из фондов областной библиотеки 4 631 экз. документов (103% плана) и обеспечил получение пользователями 278 документов и 89 копий документов, отсутствующих в фонде библиотеки. Развитию этой услуги способствует участие библиотеки в проекте АРБИКОН (Ассоциация российских библиотечно-информационных консорциумов) «Электронный заказ и доставка документов» и сотрудничество с федеральными библиотеками.

Категорией, пользующейся приоритетным вниманием в обслуживании, являются читатели с ограничениями здоровья. Библиотека участвует в реализации **Государственной программы «Доступная среда» на 2011-2015 годы**. Сотрудниками абонементов разработана технология приёма и доставки заказов, обратной связи при возврате изданий, применения информационных коммуникаций для информирования о новых поступлениях в библиотеку, анонсах массовых мероприятий, для предварительного заказа изданий и о других услугах. Услугой обслуживания на дому активно в 2013 году пользовалось 23 читателя (в 2012 г. – 16). Количество посещений – 170 (в 2012 г. – 55), книговыдача – 860 изданий, из них 85 книг заказаны были по МБА, (2012 год – 401). Всего в картотеке зарегистрировано 39 читателей-инвалидов. Увеличению показателей обслуживания инвалидов во многом способствует специализированный автомобиль. Он активно использовался и для доставки читателей с ограниченными возможностями на мероприятия библиотеки: литературные концерты, Дни информации «Защита прав потребителей медицинских услуг» и «Защита прав потребителей в сфере ЖКХ», презентации книг и встречи с писателями, Библионочь, а также для доставки документов библиотечного фонда.

Услугами информационных служб библиотеки в течение года пользовались **245 абонентов**, среди которых органы власти, предприятия разных форм собственности, учреждения, общественные организации. По их запросам информация передавалась в виде библиографических списков, фактографических сведений, аналитических справок. Всего абонентам информационного обслуживания сделано 1 329 оповещений по более 40 постоянно действующим информационным запросам. Основными исполнителями информационных услуг являются информационные центры библиотеки: деловой, патентно-информационный, краеведческий, участвует в информировании абонемент.

В связи с малой экземплярной комплектования новые издания, в основном, поступают и выдаются в читальные залы (особенно отраслевая литература). Пользователи же отдают предпочтение получению информации на дом, в связи с чем, в подтверждение тенденции последних лет, увеличивается число документов, выданных в виде копий (электронных и печатных). По запросам пользователей выполнены копии фрагментов 207 тыс. документов, в том

числе три четверти с электронных изданий и баз данных, включая Интернет-ресурсы и полнотекстовые библиотеки, подписчиком которых является библиотека: Электронная библиотека диссертаций РГБ, Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников», Электронная библиотечная система «Композитор» и других.

Для популяризации услуг библиотеки и привлечения новых читателей увеличилось число издаваемых проспектов, книжных закладок и других форм малой полиграфии. Более 130 статей в газетах и журналах освещали события и услуги, проведено 80 экскурсий для разных категории читателей.

Внедрение современных информационных технологий приводит к значительной экономии времени на поиск информации, реально существует возможность получения информации за одно посещение или вовсе, не приходя в библиотеку, используя Интернет. Более 160 тыс. обращений к каталогам библиотеки и КОРБИС (Тверь и партнеры), составлением которых занимаются специалисты областной библиотеки, зарегистрировано на сервере библиотеки.

**Объем собственных электронных библиографических БД за год вырос и составил 950 665 записей, в т. ч.**

Наименование БД	2011 (записей)	2012 (записей)	2013 (записей)
Электронный каталог изданий	134 411	151 239	169 844
ЭК «Краеведение»	57 022	59 509	61 379
ЭК статей периодических изданий	523 595	616 980	694 614
ЭК изданий на иностранных языках	3129	4519	5600
ЭК нотных изданий	2 560	3 362	4 452
Тверская книга	12 218	12 719	13 244
Редкая книга	508	508	789
ЭКС СНИКИ	612	713	743

Все базы данных объединены единой системой поиска и одинаково доступны пользователям всех отделов библиотеки и пользователям Интернет.

Продолжено формирование Тверской полнотекстовой электронной библиотеки: размещение текстов произведений тверских авторов на основании договоров и создание электронных копий редких краеведческих изданий. В 2013 году оцифровано 236 документов (15 181 стр.), размещено на сайте библиотеки 46 изданий. Библиографические описания оцифрованных изданий размещены в электронном каталоге. На 1.01.2014 г. на сайте библиотеки в коллекции «Древняя Тверская земля» доступны 148 документов. Высокое качество оцифровки обеспечивает возможность поиска по главам, листания страниц, увеличения текста и графических изображений. Качество большинства оцифрованных за последние 5 лет документов приведено в соответствие требованиям Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.

Интернет- ресурсами библиотеки в 2013 году пользовались **1 111 901 посетителем сайта**, который по своему наполнению представляет многие аспекты жизни Тверского края. В 2013 году пополнялись новой информацией краеведческие каталоги, актуализировались действующие полнотекстовые ресурсы "Литературная карта Тверского края", "Тверская губерния в Отечественной войне 1812 года". Созданы электронные ресурсы «Олимпийцы Верхневолжья» (разработаны структура и дизайн, подготовлены 10 биографических справок, библиография) и «Тверская молодежь в коммунистическом союзе». Популярен, актуален многоаспектный сайт Тверского центра книги и чтения.

Наибольшее ежегодное число посетителей имеют сайты: Тверского центра книги и чтения, КОРБИС (Тверь и партнеры), а также полнотекстовые и библиографические ресурсы: энциклопедический справочник «Тверская область», «Культура Тверского края» и др.

Сайт библиотеки выполняет роль навигатора по информационным ресурсам, как для библиотекарей, так и для пользователей, благодаря большому числу подборок наиболее интересных и полезных ссылок на ресурсы Интернета, сопровождающих основную часть материалов.

Устойчивая работа сайта библиотеки и каналов Интернета позволяет предлагать пользователям сервисные услуги: продление сроков пользования литературой («On line продление») в отделах с функциями абонемента, виртуальную справочную службу, как универсального содержания (проект КОРУНБ), так и отраслевые, для отдельных категорий читателей (для специалистов технического профиля, для предпринимателей), активнее применять форму электронной афиши и электронной выставки для популяризации фондов, услуг и массовых мероприятий библиотеки. Развернутое оперативное размещение информации на сайте способствует постоянному ежедневному присутствию новостей библиотеки на информационных порталах Твери и России.

**Статистика:** Специалистами библиотеки выполнено в 2013 году **81 358 справок в соответствии с читательскими запросами, проведено более 15 тыс. консультаций по различным аспектам пользования библиотекой, ее справочно – поисковым аппаратом, внешними информационными ресурсами. На информационном обслуживании более 240 предприятий, организаций, учреждений, среди которых представители органов власти, СМИ, общественные объединения и коммерческие фирмы.**

Подавляющая часть справок выполнена с использованием электронных баз данных. Библиотекари выполняют функции консультантов – обучают читателей алгоритмам поиска информации и методике пользования справочно-поисковым аппаратом, Интернет- ресурсами, полнотекстовыми поисковыми системами и базами данных. Специалистами информационно-библиографического отдела, делового информационного центра и отдела обслуживания проведено более 40 занятий со студентами различных учебных заведений по работе с электронным

каталогом, БД Тверской ОУНБ и с библиографическими ресурсами в удалённом режиме.

Информационные центры библиотеки формируют ресурсы и услуги для обслуживания потребностей науки, малого бизнеса, образования, некоммерческих общественных организаций. Именно для этих пользователей в первую очередь развивается услуга электронной доставки документов и организована виртуальная справочная служба.

Включение библиотеки в проекты государственных программ, которые курируются Министерством экономического развития, Министерством природных ресурсов и экологии Тверской области, дают положительные результаты: библиотека получает дополнительные организационные и технические ресурсы. Результативным в 2013 году было проведение *патентно-информационным центром* библиотеки в партнерстве с Федеральным институтом промышленной собственности и Роспатентом семинаров, тренингов, круглых столов по различным аспектам интеллектуальной собственности. Проведено 8 Дней информации, активно востребованы консультационные услуги патентно-информационного центра.

*Сектор экологической информации* принимает участие в проектах ГПНТБ России: «Библиотеки - экологической науке и просвещению» и «Региональная экономика». Успешными были мероприятия сектора, направленные на информационное обслуживание экологических учреждений и общественных организаций, и взаимодействие с ними в целях экологического просвещения и образования населения. Занятия «Открытого народного экологического университета» проходят в форме семинаров и круглых столов по проблемам экологии Тверского региона. Состоялось 9 заседаний, два из них в Торжке. 7 встреч в клубе-лектории «Экология и здоровье» были направлены на формирование и развитие ценностей здорового образа жизни. Лекторы – ведущие специалисты города в области охраны здоровья. Свою аудиторию имеют встречи в клубах по интересам: «Дачники и огородники», «Фиалки Твери», «Пчеловодство», «Исток» (стендовый моделизм).

Стабильное системное сотрудничество, сложившееся за последние 6 лет со всеми партнёрами и структурами поддержки предпринимательства областного подчинения, для *Делового информационного центра* дополнилось в 2013 году выстраиванием конструктивных и финансово наполненных отношений с Администрацией г.Твери: отделом поддержки предпринимательства, Управлением потребительского рынка, отделом поддержки малого и среднего бизнеса, по развитию туризма. Это позволило реализовать ежегодные мероприятия: Дни малого и среднего бизнеса, Дни потребителя, «Бизнес-успех», День российского предпринимательства, Ярмарку-вакансий, в программах которых библиотека прописана и является равноправным участником, представляющим свои информационные услуги и ресурсы. В результате сотрудничества с Фондом содействия предпринимательству Тверской области по программам обучения предпринимателей на базе ДИЦ состоялось 15 семинаров и мастер-классов. Более 900 консультаций было оказано в проекте «Горячая линия» для предпринимателей с участием юристов, налоговых консультантов, специалистов правительства

Тверской области. В рамках Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Тверской области и областной библиотеки реализуется новый проект «**On-line приёмная Уполномоченного по правам человека в Тверской области**» с участием центральных библиотек муниципальных образований Тверской области. Коммуникационные технологии позволяют гражданам 20 районов области в on-line приемных задать свои вопросы Уполномоченному, не затрачивая времени и средств на поездку в Тверь. В результате реализации этого проекта повысился статус центральных библиотек области, приобретено новое современное оборудование для двух ЦБ, в 2014 году еще две библиотеки получают новые ноутбуки и вебкамеры. Открытие приёмной состоялось в сентябре 2013 года. В 4-м квартале 2013 года проведено 3 on-line приема для 9 районов, 24 человека участвовали в видеоконференции, 3 вопроса взяты на контроль. На базе ДИЦ областной библиотеки Аппарат Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребёнка провели 4 важных совещания с Министерствами, общественными организациями и благотворительными фондами Тверской области, общественными помощниками Уполномоченного, на которых с выступлениями и предложениями участвовала руководитель ДИЦ. На 2014 год получен заказ на создание Памятки «Права семей с детьми-инвалидами» и информационное обслуживание этой категории. Опыт внедрения данной услуги освещался на межрегиональном семинаре в ЦГБ им. В.Маяковского г.Санкт-Петербурга. На сайте Уполномоченного регулярно размещается информация о деятельности Он-лайн приёмной и роли Деловых центров в реализации эффективной социальной услуги, предлагаемой библиотеками на современном уровне.

**Статистика:** В 2013 г. организовано 229 книжных выставок, 21 выставка профессиональных и самодеятельных художников и фотографов, проведено 427 лекционно-массовых мероприятий в т.ч. встреч с авторами книг, презентаций книг – 85, круглых столов, читательских конференций, обсуждений - 52, литературных и музыкальных концертов - 49. Число посещений массовых мероприятий достигло 32 976.

Социокультурная и просветительская работа библиотеки разнообразна и направлена на раскрытие и пропаганду фондов, привлечение в библиотеку не читающей части населения. Мероприятия 2013 года были посвящены значимым датам российской истории: 400-летию Дома Романовых, 20-летию Конституции РФ, 70-летию Сталинградской и Курской битв, 95-летию со дня рождения ВЛКСМ, Году охраны окружающей среды и другим событиям. Значительная часть мероприятий была направлена на решение социально-значимых задач общества: профилактику правонарушений и наркомании, пропаганду здорового образа жизни.

На патриотическое воспитание граждан были нацелены мероприятия, приуроченные к знаменательным датам российской истории.

**400-летию Дома Романовых** были посвящены встреча-размышление «400 лет Дому Романовых. Рассуждение о будущем России» и презентация книги Петра Мультатули «Внешняя политика Императора Николая II». В них приняли участие



ученые, представители духовенства, историки, студенты тверских ВУЗов. В течение года демонстрировались книжные выставки.

**70-летию разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве** был посвящен круглый стол «Вклад Тверской земли в разгром немецко-фашистских войск под Сталинградом». В нём приняли участие ветераны, краеведы, члены Тверского регионального научного военно-исторического центра, Тверского областного Союза ветеранов войны и военной службы, регионального отделения Общероссийской общественной организации ветеранов Вооруженных сил РФ, Ассоциации Тверских землячеств и других общественных организаций, клубов. Участниками обсуждения была отмечена необходимость и возможность более активной пропаганды воинской и трудовой славы тверитян среди молодого поколения. Огромный интерес вызвала выставка литературы на абонементе «Сталинградская битва: взгляд сквозь годы», на которой было представлено 120 изданий: работы отечественных и зарубежных историков, журналистов, писателей. Более 80 книг было выдано на дом.

Совместно с Тверским региональным научным военно-историческим центром (председатель М.Д. Хетчиков, доктор военных наук, профессор) состоялись круглые столы, посвящённые обсуждению тем, связанных с историей боевых действий на территории Калининской области в период 1941-1943 годов, о месте и роли Тверского края и его жителей в развитии и укреплении государства. В первую очередь, они были адресованы молодёжи, призывали её к изучению многовековой истории Отечества.

Цикл мероприятий состоялся к **20-летию Конституции РФ**: «Час Конституции» о становлении конституционализма в России, публичная лекция об истории становления законодательной власти в России и Тверской области Советника Законодательного Собрания Тверской области Барышева В.В. Их слушатели – старшеклассники средних школ Твери. Совместно с Избирательной комиссией Тверской области и Комитетом по делам молодежи Тверской области проведён круглый стол, посвящённый этой знаменательной дате. В обсуждении истории создания, перспективах конституционного и избирательного законодательства участвовали руководители Комитета по делам молодежи Тверской области, научных и образовательных учреждений Твери, члены Клубов молодых избирателей и молодёжной УИК, представители Молодёжной палаты при Законодательном Собрании Тверской области, специалисты областной библиотеки. В течение года в цикле «Главный закон страны» демонстрировались книжные выставки, к которым обратилось более тысячи читателей. Подготовлено и размещено на сайте областной библиотеки им. А.М. Горького Интернет-издание «История конституционализма в России». Оно состоит из 4 разделов, включает сведения о книгах, статьях и электронных ресурсах, позволяющих проследить важнейшие вехи на пути создания главного закона страны - Конституции. Интернет-издание размещено также на сайте Избирательной комиссии Тверской области.

К **95-летию ВЛКСМ** были подготовлены книжно-иллюстративные и фото выставки, электронный ресурс «Тверская молодёжь в коммунистическом союзе», состоялась встреча первокурсников ТвГУ и читателей библиотеки с лидерами

тверского комсомола «С комсомолом по жизни...». Депутат Тверской городской Думы, председатель Тверского областного отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» Наталья Лабынина поделилась с молодёжью секретами успешного лидерства, опытом общественной и профессиональной работы, в том числе и из советского прошлого. Библиотека представляла книги о лидерах тверского комсомола.

Круглые столы, конференции, выставки были организованы центром экологической информации к **Году охраны окружающей среды**. Библиотека стала информационной площадкой для проведения акции «Пластическая операция» по сбору пластиковой тары для последующей переработки в Твери. Участвовали в 13-ой межрегиональной выставке «Природные ресурсы и экология» Партнёры экологических мероприятий - Министерство природных ресурсов и экологии Тверской области, ЭкоЦентр ТвГУ, биологический факультет ТвГУ, Общественная молодёжная организация «ЭКА», ТО ВООП, СИБУР-ПЭТФ. В отделах обслуживания работали книжные выставки.

Значимым событием в культурной жизни города и области является ежегодная **Неделя тверской книги**, вслед за Тверью прошедшая по 10 городам и районам области. В рамках 19-й Недели состоялось 18 мероприятий: презентации книг и издательских проектов, литературные концерты, творческие вечера писателей, научная конференция «Исаковские чтения»... Презентация тверских изданий проходила с участием областной библиотеки в Библиотеке Фонда «Русское зарубежье» им.А.И. Солженицына и в Московском доме национальностей.

Тверская областная библиотека стала основной площадкой для мероприятий V Международного фестиваля славянской поэзии **«Поющие письмена»**: презентация юбилейных изданий и новых книг, презентация выставок сербского писателя, библиофила, путешественника Виктора Лазича, открытие портрета хорватского поэта Тина Уевича, мастер-класс по поэтическому художественному переводу, вечер русской поэзии Более 400 гостей и жителей города стали участниками этих встреч.

Второй раз участвовали в Международной сетевой акции **«Библионочь»**. Тема 2013 года - «7 сюжетов в Горьковке». На 16 площадках в библиотеке прошло более 30 различных по формам и содержанию мероприятий. Они были ориентированы на молодёжную аудиторию. Более тысячи тверитян стали участниками этой акции, направленной на поддержку чтения как образа жизни и развитие литературного процесса. События акции отражены в СМИ, блогах библиотеки, соцсетях.

Успешно работают заслужившие авторитет населения музыкальная гостиная, видеоклуб и лингвострановедческий клуб «АНЕФРА». В клубе «АНЕФРА» состоялось 6 заседаний, посвящённых памятным, юбилейным датам, актуальным темам современности. В них участвовали русские и иностранные студенты тверских вузов, учащиеся школ, Суворовского военного училища, читатели библиотеки (более 700 участников). Встречи содействуют общению молодёжи разных национальных культур, формированию толерантности. Активно

развивается проект «Навстречу друг другу», направленный на сохранение и развитие национальных языков и культур, удовлетворение информационных и культурных потребностей разных народов, проживающих в Твери. В рамках проекта состоялись Шевченковские чтения в Твери, вечер украинских колядок, День Калевалы, День родственных финно-угорских народов, День армянского языка, литературный вечер, посвящённый Расулу Гамзатову. Активно работал дискуссионный видеоклуб на иностранных языках «Cinemainternational». Состоялось 7 просмотров фильмов на иностранных языках с последующим обсуждением, в которых приняли участие более ста человек. В 2013 учебном году в библиотеке успешно действовало 18 бесплатных языковых курсов. Были созданы новые курсы - по изучению чешского, итальянского языков.

Литературные концерты остаются одной из самых востребованных форм проведения массовых мероприятий и пользуются неизменной популярностью у читателей и жителей города. Бескорыстное и плодотворное сотрудничество связывает библиотеку и Алексея Зинатулина, преподавателя, кандидата экономических наук, руководителя студии «Знаки сезонников». Непрофессиональный актёр Алексей Зинатулин выступает в библиотеке с литературными концертами и театральными спектаклями уже 10 лет, вызывая огромный интерес и неподдельное восхищение публики, особенно у молодёжи. Его литературные концерты пробуждают у молодой аудитории интерес к чтению хорошей литературы. В 2013 году в исполнении А. Зинатулина прошли 9 новых постановок из циклов «Игры и шалости» и «Рассказы разных лет».

Литературные концерты артиста Алексея Злаказова (Москва) собирают огромную и благодарную аудиторию. Яркие и искромётные концерты А. Злаказова - разные, с вдохновением исполненные, всегда очень профессионально составленные. В 2013 году состоялось 5 концертов из циклов «И творчество, и чудотворство» и «Театральный роман».

Регулярно проходят презентации книг тверских авторов, встречи с художниками, музыкантами. Совместно с Центром тверского краеведения и этнографии под руководством М.В. Строганова с огромным успехом прошли три презентации: книги «Война 1812 года и концепт 'отечество': Из истории осмысления государственной и национальной идентичности России», коллекции виртуальных экскурсий «Тверь. Ожившие страницы истории» и 2-го тома антологии «Тверь в записках путешественников». Эти встречи привлекли большое количество читателей, неравнодушных к родной культуре, вызвали оживлённые дискуссии и внимание СМИ. Библиотека получила в дар упомянутые издания. Совместно с Тверской общественной организацией народов Дагестана организован литературный вечер, посвящённый 90-летию Расула Гамзатова. Библиотека получила в дар яркие красочные издания о дагестанской культуре и литературе.

Интересными и запоминающимися были встречи с творческими людьми, приглашёнными из разных регионов России: с поэтом, прозаиком, эссеистом Петром Брандтом (С.-Петербург), с писателем, поэтом и переводчиком Евгением Ключевым (Дания), кандидатом исторических наук, ведущим научным сотрудником Российского института стратегических исследований Петром Мультиатули (Москва), заслуженным профессором Московской духовной академии Алексеем

Осиповым (Москва), и др.. Большой интерес вызвала встреча с писателями-фантастами (Сергей Лукьяненко, Александр Громов, Антон Первушин) и презентация романа-буриме «Дорога к Марсу» в рамках открытого межрегионального фестиваля «Поехали!».

В 2013 году было представлено 18 художественных выставок. Из значительных выставок следует отметить художественную выставку Владимира Варламова «Пролетарка. Русский модерн» и выставку «Тверь глазами молотых», в экспозиции которой живописные и графические работы, выполненные членами молодежного объединения Союза художников России.

Библиотека активно привлекала к чтению художественной литературы, предлагая читателям стать участниками акции «Твой выбор, читатель!» и предложить авторов для участия в конкурсе «Русский Букер». Издавались специальные листовки, буклеты, закладки, ежемесячно издавался «ЛитГид», звучала информация в радиопередачах ГТРК Тверь. В прошедшем году состоялось 7 онлайн-лекций с финалистами премии в области научно-популярной литературы «Просветитель».

В массовой работе библиотека опирается на партнёрские связи с тверскими творческими организациями, высшими учебными заведениями, издательствами, авторами. Все мероприятия носят открытый характер, доступны всем, включая людей с ограниченными по здоровью возможностями.

Библиотека активно использует для работы социальные сети (ВКонтакте, Facebook, Twitter). Отработана система представительства областной библиотеки в социальных сетях, налажено планирование публикаций, что продвигает библиотеку, её ресурсы и услуги в Интернете. Материалы, предлагаемые в этих информационных ресурсах, пользуются огромным вниманием.

### **3. Развитие системы информационных ресурсов библиотеки.**

#### **Комплектование документного фонда**

**Статистика:** На 1.01.2014 года документный фонд составляет 2 900 000 экз., поступило в 2013 году 20 000 экз., выбыло 26 000 экз.

Комплектование осуществлялось в соответствии с профилем экономики и культуры Тверской области, статусом библиотеки, планами работы отделов обслуживания по пропаганде книги и чтения, а также с учётом предложенной в 2013 году схемы закупок. Государственное задание по объёму комплектования выполнено, сохранено, в основном, содержание, типовое и видовое наполнение фонда. Только благодаря высокому профессионализму службы комплектования сдержаны возможные негативные последствия действующей нормативно-правовой базы закупок.

В целом, постоянные изменения в системе закупок привели к невозможности планового традиционного комплектования, подменив его хаотичными покупками тех изданий, приобретение которых встраивается в предложенную законодательством схему. Параллельно идут объективные негативные процессы на

книжном рынке: сужается репертуар научной и производственной книги, продолжается сокращение тиражей (в 2013 году впервые отмечается резкое падение тиражей учебной литературы для вузов), растёт средняя стоимость книги. Средняя стоимость книги, приобретенной библиотекой, в 2013 г. — 248 руб.

Оценить качество комплектования областной библиотеки в 2013 году сложно. В сравнении с 2012 годом комплектование ухудшилось по объективным причинам, количество источников комплектования сократилось вдвое. В связи с усложнением процесса закупки остались нереализованными многие интересные планы и намерения по комплектованию. В ряде случаев невозможно было найти способ приобретения нужных библиотеке книг, прежде всего это касается отдельных изданий.

В течение года книги приобретались в 5 книготорговых фирмах и 28 издательствах. Было заключено 16 договоров, через которые прошла основная часть закупок. Особая сложность была в работе с небольшими издательствами, где количество закупаемой литературы невелико, но по своему содержанию она представляет наибольший интерес для библиотеки.

Монографическая и исследовательская литература приобреталась в издательствах: МГУ, «Экономика», «Новое литературное обозрение», «Издательство Санкт - Петербургского Европейского университета», «РГХА», «Издательство Санкт-Петербургского университета», «Наука» (СПб и Москва), «Кучково Поле», «Гуманитарный Проект», «Нестор-История», «Росток», «Красанд».

Для читального зала обновлен фонд монографической литературы по экономике и праву, приобретены книги в издательствах: «Инфра-М», «Троицкий мост», «Юриспруденция», «Дело», «КноРус», «Перспектива». Для патентно-технического отдела приобретена производственная литература в издательствах: «АСВ», «КолосС», «Питер». В 2013 году впервые резко сократился репертуар новинок сельскохозяйственной литературы, библиотека приобрела не более десятка названий книг в издательстве «КолосС». Такое же сокращение приобретений наблюдалось в издательстве «Наука».

В течение 2013 года активно обновлялся фонд сектора нотно-музыкальной литературы. Удалось купить более 300 экземпляров книг по истории и теории музыки, приобретено 2 242 экземпляра нот в издательствах «Музыка», «Юргенсон», «Современный художник», «Композитор – Санкт-Петербург». Особо следует отметить покупку по читательскому запросу коллекции оперных клавиров в издательстве «Юргенсон». Продолжено комплектование абонементов современной художественной и научно-популярной литературой. Книги приобретались в издательствах: «Время», «Захаров», «Книжный клуб 36,6», «Молодая гвардия», «Аграф», «Флинта».

Приобретались аудиокниги, DVD-фильмы и MP3-диски для отдела литературы по искусству, сектора музыкально-нотной литературы, абонементов и отдела литературы на иностранных языках.

По объективным причинам, в основном юридического характера, не удалось приобрести электронный контент для загрузки ридеров абонементов. Изучали рынок электронных изданий, обращались в издательства. Книги в формате файлов

в постоянное пользование без ограничений в использовании, включая выдачу на дом, издательства библиотекам не продают. Пока можно купить только доступ с различными ограничениями в использовании.

Объем комплектования на безвозмездной основе в 2013 году снизился. Причины: снизилась активность некоммерческих, государственных и благотворительных фондов. В качестве безвозмездных пожертвований в библиотеку поступило 2 256 экземпляров книг, что на 796 экземпляров меньше в сравнении с 2012 годом. Большая часть даров была инициирована участниками массовых мероприятий библиотеки. Значительное количество книг подарили авторы (173 экз.), читатели библиотеки и частные лица (413 экз.), организации и фонды (269 экз.), РГНФ (137 экз.). Самые интересные и исключительные по содержанию дары были сделаны Армянской диаспорой, Общественной организацией народов Дагестана, Фондом защиты дикой природы, Тверской епархией, фондом «Династия», фондом Г. Щеровицкого, Пушкинским коллектором, Студией Артемия Лебедева, Тверским обществом книголюбов, профессором Литературного института В.П. Смирновым, профессором А. Осиповым, инженером, автором книг В. Ацюковским. 56 книг об А.С. Пушкине из личной библиотеки тверского краеведа и автора книг Сысоева В.И. было подарено его вдовой Н.И. Сысоевой. В течение года регулярно Правительство Тверской области передавало журналы и книги, которые ощутимо пополнили фонд абонемента, читального зала, КИЦ и зала периодических изданий.

Активно велась работа по контролю за поступлением местного обязательного экземпляра периодики и книг. Поступило 2 206 экз. книг, журналов и подшивок газет. Библиотека получает 37 названий местных журналов и 115 названий газет. По запросу Роскомнадзора подготовлено 18 писем с информацией о регулярности и полноте поступления местной периодики. Совместно с РИО ТвГУ проведена работа по выявлению и восстановлению пропусков изданий прошлых лет в фонде библиотеки.

В связи с принятием «Порядка учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда» (вступил в силу 02.06.2013) изменилась организация процесса списания. Объем списания был определён годовым планом – 26 000 экз. План по списанию был доведён до каждого отдела, выполнение его контролировалось.

Для контроля за отбором литературы и оценкой изданий, принятых взамен утерянных, создано две комиссии: «Комиссия по списанию объектов библиотечного фонда», «Экспертная комиссия по оценке документов». Выполнялась процедура согласования актов с Комитетом по делам культуры Тверской области и Министерством имущественных и земельных отношений. Согласовано списание книг и других изданий, отнесённых к особо ценному движимому имуществу по 23 актам.

## 4. Основные проекты и программы

Главным результатом проектной деятельности библиотеки в 2013 году стало последовательное развитие действующих направлений, в т.ч. включённых в федеральные и областные программы.

### 4.1.ФЦП «Культура России (2012-2018 годы)»

В 2013 году библиотека участвовала в реализации 3-х проектов в рамках федеральной целевой программы "Культура России (2012-2018 годы)" по направлению «Сохранение культурного наследия».

**Проект «Сохранение редких ценных документов Тверской ОУНБ им. А. М. Горького»**, реализация которого направлена на консервацию (сохранность) библиотечных фондов и который последовательно осуществляется в библиотеке с 2002 года.

В 2013 году подготовлено для проведения консервационных мероприятий (нейтрализация) в ФЦКБФ РНБ более 200 краеведческих изданий. Проведены следующие виды работ: обследование фонда, отбор документов для нейтрализации, подготовка листового бумажного материала для инкапсулирования, обработка изданий, доставка печатных изданий до места упаковки; упаковка печатных изданий для консервационной обработки; составление списков и сопровождающей документации.

В 2013 году специалистами отдела консервации в соответствии с планом выполнены работы: мониторинг режима хранения документов, обследование фондов, формирование БД по сохранности печатных изданий. Развивалось профессиональное сотрудничество со специалистами и организациями по вопросам сохранения документов. Центральным библиотекам муниципальных образований и библиотекам различных ведомств г. Твери и Тверской области оказывалась консультационная и методическая помощь по сохранности библиотечных фондов.

Реализация этого проекта даёт возможность продолжать развитие системной деятельности по сохранению библиотечных фондов в Тверской области, соблюдать последовательность действий по сохранению определенных редких и ценных документов областной библиотеки.

### **Проект «Книжные памятники Тверского региона»**

Реализуется в областной библиотеке с 2009 года.

В 2013 году выполнены работы по выявлению и описанию двух книжных коллекций:

- коллекция книг из личной библиотеки Кашковой В.Ф., Заслуженного учителя России, Почётного гражданина г. Торжка Тверской области, писателя, публициста и поэта;

- коллекция книг из личной библиотеки Бобэк Веры Станиславовны, врача, Почётного гражданина г. Торжка Тверской области.

Также выявлено и изучено 25 книжных памятников из фонда областной библиотеки, обладающих свойствами книжных памятников, созданы записи

Общероссийском своде книжных памятников в автоматизированном режиме удалённого доступа. На сайте «Книжные памятники Тверского края» размещена информация о фондах, коллекциях и единичных книжных памятниках Тверской области, выявленных и описанных в рамках проекта.

Для специалистов Тверского региона, работающих с книжными памятниками, были организованы консультации по описанию единичных книжных памятников и книжных памятников-коллекций для Общероссийского свода книжных памятников (на базе системы OPAC-Global).

#### **Проект «Микрофильмирование периодики Тверского края: газета «Тверская жизнь, 1935-1940-е годы»**

Проект по микрофильмированию центральной газеты Тверской области «Тверская жизнь» особенно важен для библиотеки, т. к. в фонде были утрачены довоенные и военные выпуски газеты. Проект реализован по договору Тверской ОУНБ им.А.М. Горького с Российской государственной библиотекой и редакцией газеты «Тверская жизнь». Серьезная работа по подготовке комплекта для микрофильмирования, ликвидации лакун выполнена специалистами Российской государственной библиотеки. Сотрудниками областной библиотеки созданы библиографические описания, выполнены все организационные мероприятия, необходимые для проекта.

В результате библиотека получила 21 рулон микрофильмов - архивная копия (негатив 2-го поколения) (8 547 кадров) газеты «Тверская жизнь» («Пролетарская правда» 1935-1940г г. и 1946-1947 (январь-март) и 21 диск рабочей (электронной) копии. Особенно ценным является получение удобной для чтения электронной копии, преимущество которой уже оценили пользователи.

В целях продолжения проектной работы, развития научной и исследовательской деятельности, повышения качества библиотечно-информационных услуг подготовлено и зарегистрировано 9 заявок для участия в конкурсе ФЦП «Культура России 2012 – 2018 гг.» на 2014 год.

## **4.2. Общероссийские корпоративные проекты и программы**

#### **Проект Национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ по созданию "Сводного каталога библиотек России"**

Участие специалистов библиотеки в проекте ЛИБНЕТ по созданию «Сводного каталога библиотек России» позволяет совершенствовать качество электронного каталога за счёт взаимообмена авторитетными библиографическими записями с библиотеками России, сокращает время каталогизации документов.

В течение года специалисты библиотеки, прошедшие сертификацию в центре ЛИБНЕТ на право каталогизации в Сводном каталоге библиотек России, составили и отправили:

в СКБР - 695 оригинальных библиографических записей (2012 г. – 398 БЗ);

в Сводный каталог электронных ресурсов России (СКЭР) – 44 оригинальных библиографических записей (2012 г. - 98 БЗ).



На 12-й научно-практической конференции «Участники и пользователи Национального информационно-библиотечного центра «ЛИБНЕТ» 5 сотрудников библиотеки представляли опыт работы.

Для библиотек-участниц проекта «Сводный каталог Тверской области» подготовлен и проведен областной семинар-практикум первого этапа обучения работе в АБИС «OPAC-global» для специалистов отделов комплектования и обработки «Теория и практика машиночитаемой каталогизации в формате RUSMARC и правил каталогизации с использованием АБИС «OPAC-global». Участниками семинара стали Калязинская, Кесовогорская, Кимрская, Конаковская городская, Осташковская, Пеновская, Сонковская, Торжокская, Фировская, областная научно-медицинская, Тверского колледжа культуры библиотеки, а так же сельские библиотеки Конаковского и Калининского районов. Таким образом, специалисты всех районных библиотек прошли первый этап обучения.

### **Проект Некоммерческое Партнерство "Ассоциация Региональных Библиотечных Консорциумов" (НП АРБИКОН)**

Корпоративная библиотечная система КБС КОРБИС (Тверь и партнёры) – является составной частью ресурсов АРБИКОН и на 01.01.2014 года объединяет каталоги 30 библиотек из 10 регионов России. Общее количество записей в сводном каталоге около 3,1 млн. записей (2012 г. – 2,8 млн.).

В корпоративный каталог КОРБИС «Тверь и партнёры» библиотекой поставлено 18 095 библиографических записей (2012 г. – 16 828 БЗ)

Проект значительно расширяет круг доступных пользователям периодических изданий. В 2013 году библиотека активно работала в проектах **АРБИКОН: «Электронный заказ и доставка документов – копии статей из журналов (ЭДД)»** и **«МАРС-Взаимопомощь»**. Для пользователей библиотеки получено 66 документов, отсутствующих в нашей библиотеке. Выполнили 419 заказов от библиотек - участниц проекта. В большинстве, это библиотеки учебных заведений – университетов. Отмечается повышение оперативности доставки документов: заказы выполнялись в течение 3-х часов (установленные проектом сроки 1-3 дня). Работая в подсистеме «Взаимопомощь МАРС», получили 33 заказа (выполнили 23 копии экземпляров журналов, отсутствующих в фондах библиотек других регионов; дали 8 отказов по причине отсутствия в фонде; 2 заказа были отменены библиотеками-заказчицами).

### **Проект Международного банка реконструкции развития «Сохранение и использование культурного наследия в России» «Создание электронного справочно-информационного центра»**

Проект реализован при финансовой поддержке Правительства Тверской области и Международного банка реконструкции и развития. В результате реализации проекта в библиотеке сформирован и размещен в открытом доступе региональный информационный ресурс туристического направления.

Реализация проекта началась в 2012 году подписанием Договора о реализации подпроекта «Электронный справочно-информационный Центр» с Фондом инвестиционных строительных проектов Санкт-Петербурга (ФИСП).

В 2012 году были выполнены ремонтные работы, приобретены и установлены кондиционеры, проведен конкурс предложений по созданию системы видеоконтроля в помещениях библиотеки.

В 2013 году библиотека совместно с ФИСП подготовила комплекты тендерной документации, необходимые для проведения 5 конкурсов, в том числе:

- поставка видеокамер,
- поставка мебели,
- поставка оборудования для создания системы контроля сохранности фондов библиотеки,
- поставка компьютерного оборудования и оргтехники,
- поставка полиграфического оборудования.

Конкурсная комиссия Библиотеки совместно с ФИСП провела конкурсы и определила Поставщиков, заключила контракты со всеми Поставщиками - победителями конкурсов. В 2013 году все контракты выполнены в полном объёме, оборудование получено, введено в эксплуатацию и поставлено на баланс. Общая сумма полученного оборудования более 3,7 миллиона рублей.

В декабре в библиотеке открылся **Электронный справочно-информационный центр**. Его задача - предоставить оперативную информацию о Тверской области, инфраструктуре туризма, исторических и культурно-значимых объектах, доступ к интерактивным путеводителям через Интернет-терминалы и сенсорные киоски.

Создана веб-страница «Откройте для себя Верхневолжье - посетите Тверскую область» (<http://esic.tverlib.ru/>), издан одноименный лифлет об услугах Центра. Началась активная работа по установлению связей и партнёрских отношений с Ассоциацией по туризму Тверской области, Управлением по туризму Министерства экономического развития Тверской области и Администрацией г. Твери, по информационному обеспечению объектов инфраструктуры туризма.

Продуктивные партнёрские отношения складываются с Ассоциацией по туризму Тверской области (готовится Соглашение по сотрудничеству): участие в проекте «Гостевая карта», куда вошли 3 мероприятия областной библиотеки: видеоклуб, акция «Библионочь», фестиваль славянской письменности «Поющие письмена». На 2014 год запланировано участие библиотеки в 5- значимых проектах: создание туристических продуктов «Событийный туризм» и «Музыкальное Верхневолжье», разработка текстов для 30 афиш-тумб о Твери и туристических объектах, ведение раздела «Афиша» на главном турсайте г. Твери, участие в Ганзейских днях в Иван-городе. Работа электронного справочно-информационного центра, в структуре которого отдел абонемента, отдел литературы на иностранных языках, сектор нотно-музыкальной литературы, полиграфический центр, инфоцентр, позволит библиотеке позиционировать себя как участника инфраструктуры по туризму, встраиваться в проекты по реализации туристической стратегии развития Тверской области.

#### **Государственная программа «Доступная среда» на 2011-2015 годы**

С 2011 года библиотека участвует в реализации программы «Доступная среда». За это время выполнен комплекс организационных и технических мероприятий (благоустроены здание библиотека и прилегающая территория,

приобретено специальное оборудование и мебель, автотранспорт, организовано комплексное обслуживание в отделах библиотеки и в удалённом режиме).

Реализуя проект «Доступная среда», в 2013 году библиотека продолжила работу по установлению связей и партнёрских отношений с общественными организациями, благотворительными фондами, работающими с людьми с ограничениями здоровья. Многие мероприятия состоялись благодаря тесному сотрудничеству с ними.

Для детей Центра социальной реабилитации в партнёрстве с НП «Так живём», НП «Русфраг», ООО IT Dictange было проведено 3 турнира по информационным технологиям («IT мастер-класс»). Активное участие библиотека приняла в проведении командного регионального открытого Кубка интеллектуалов «КИСИ» «Я мыслю, следовательно, существую» среди команд областных организаций инвалидов и пенсионеров. Участвовало 12 команд от общественных организаций инвалидов и пенсионеров Тверской области.

Совместно с фондом «Доброе начало» была организована фотовыставка выпускников проекта «Фотошкола от А до Я». Это социально-значимый совместный проект Тверского благотворительного фонда «Доброе начало» и школы ФотоМастерства Павла Осадчика. Ученики Фотошколы – ребята с ограниченными возможностями, но они доказали, что благодаря фотографии их способности безграничны.

Совместно с фондом «Добрый мир» и Министерством социальной защиты реализуется проект «Семейная гостиная» для родителей с детьми аутистического спектра. Проведено десять встреч с родителями и детьми, направленными на социализацию детей с аутистическим спектром. Оказаны консультации психологов, разъяснены правила пользования правовыми базами данных и возможности получения государственных услуг через Интернет, предоставлена литература по запросам родителей, а также оказана практическая помощь в составлении писем, обращений в различные органы социальной опеки. Проект поддержан Министерством социальной защиты Тверской области, Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области. В дальнейшем развитии проекта предусмотрена финансовая поддержка библиотеки по техническому обеспечению, проведение вебинаров на 6 районов Тверской области, а также приобретение вебкамер для 6 центральных библиотек.

В 2013 году состоялось 37 занятий компьютерной грамотности для пожилых людей. На постоянной основе в электронном читальном зале обслуживается 3 инвалида.

Увеличению показателей обслуживания инвалидов во многом способствует специализированный автомобиль. Он активно использовался и для доставки читателей с ограниченными возможностями на мероприятия библиотеки: литературные концерты, Дни информации «Защита прав потребителей медицинских услуг» и «Защита прав потребителей в сфере ЖКХ», презентации книг и встречи с писателями, Библионочь. Специализированный автомобиль совершил 167 выездов для доставки книг по заказам и доставки на мероприятия библиотеки.

### 4.3. Региональные проекты

#### **Проект «Тверская региональная электронная библиотека» (ТРЭБ)**

В 2013 году библиотека продолжила мероприятия по объединению муниципальных библиотечных систем в единую информационную структуру проекта «Тверская региональная электронная библиотека». В рамках выездных рабочих совещаний в библиотеки области руководителям и учредителям муниципальных библиотечных систем предоставлялась информация о текущем состоянии проекта, достигнутых результатах задачах и стратегии, а так же осуществлялся мониторинг качества электронных каталогов библиотек, решались практические вопросы корпоративной каталогизации. Выбор библиотек для проведения совещаний определялся активностью их участия в работе по созданию Тверской региональной электронной библиотеки, достижениями в освоении современных телекоммуникационных технологий и формировании корпоративных информационных ресурсов, наличием проблем. В 2013 году совещания прошли в библиотеках 7 районов – Андреапольский, Кимрский, Западнодвинский, Старицкий, Молоковский, Жарковский и Краснохолмский. В 2014 году планируется проведение аналогичных совещаний в 7 районах области.

В 2013 году сайт ТРЭБ посетили 16 827 раз (2012 г. - 15 070 раз) 4 241 (2011г. - 3 031) виртуальных пользователей информационных и методических ресурсов проекта.

В краеведческом сводном каталоге ТРЭБ - 33 краеведческие базы данных (как и в 2012 году), 29 из которых пополнялись и полноценно редактировались специалистами областной библиотеки (в 2012 - 26). В течение 2013 г. в сводный электронный краеведческий каталог «Краеведение» ТРЭБ поступило 10 449 записей. На 1 января 2014 г. общий объём каталога 112 508 записей (2013-102 000). Объём Регионального авторитетного файла – 3 202 авторитетных записей (отредактировано 849 АЗ).

В течение года осуществлялось сопровождение автоматизированной библиотечной интегрированной системы (АБИС) ОРАС для 205-ти (2012 г. – 191) библиотек базовых школ Тверской области. Оказывалась методическая и информационная поддержка, помощь в организации взаимодействия между публичными и школьными библиотеками в муниципальных образованиях региона.

#### **Проект «Тверской региональный центр Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина»**

5 декабря 2013 года состоялось торжественное открытие Регионального центра доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. Центр призван обеспечивать жителям региона доступ к уникальным документам, архивным материалам, раритетным книжным изданиям первой электронной национальной библиотеки страны, объединять тверских исследователей, изучающих отечественную историю и культуру. Тематическая направленность – история российской государственности, теория и практика права, а также русский язык, как государственный в РФ. Большую ценность для образовательных учреждений имеют вебинары, лектории, конкурсы, олимпиады Президентской библиотеки, в которых будут участвовать тверские школьники.

Создание Центра также позволит объединить усилия региональных организаций по созданию уникальных цифровых коллекций краеведческих материалов, имеющих национальное значение.

В течение 2013 года были заключены и реализованы договора по оборудованию и оснащению помещений центра мебелью, оргтехниккой и другими средствами, необходимыми для обслуживания пользователей. Всего было приобретено мебели 73 наименования, оргтехники 37 единиц и 33 лицензии на программное обеспечение. Общая сумма освоенных и поставленных на баланс средств составила 1 миллион рублей.

Руководитель центра прошла стажировку в Президентской библиотеке, организовала обучение сотрудников отдела и консультирование пользователей.

В 2014 году запланировано укомплектование центра техническим оборудованием для хранения Тверских региональных информационных ресурсов как части общего фонда Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.

## **5. Развитие программно-технического комплекса библиотеки**

Основные направления деятельности совершенствования программно-технического комплекса, как основы развития информационного обслуживания пользователей:

- ✓ программно-техническое оснащение подразделений библиотеки;
- ✓ выполнение работ, связанных с возможностью создания и ведения сводных региональных каталогов и каталогов районных ЦБС;
- ✓ осуществление деятельности центра “КОРБИС (Тверь и партнеры)”;

В 2013 году в рамках развития автоматизации библиотечных процессов выполнены следующие работы:

- внедрена во всех отделах технология электронного книжного формуляра. В 2014 году запланирован полный переход на эту технологию и отказ от ведения бумажных книжных формуляров. Следующим этапом будет внедрение электронного требования на издание и отказ от его распечатки пользователем в зале каталогов.

- разработана технология создания "Личного кабинета пользователя" (ЛКП).

Выполнен ряд серьёзных работ по улучшению технических условий работы серверов. Установлена новая версия АБИС ОПАС-Global 2.3. Выполнен перенос настроек и данных из версии 2.2 в 2.3. Доработаны для новой версии программы импорта/экспорта данных (МАРС, КОРБИС, СКБТО). Завершен начатый в 2012 году ввод в эксплуатацию сервера резервного копирования. Установлен и введён в эксплуатацию файловый сервер fs1 (взамен физически и морально устаревшего nas1).

В связи с ростом числа веб-сайтов на сервере библиотеки для ускорения доступа к сайтам установлен и введён в эксплуатацию прокси-сервер webproxu1.

Разработан прототип программы создания произвольных отчетов для АБИС ОПАС-Global. Завершение разработки и внедрение планируется на 2014 год.

В соответствии с требованиями по защите персональных данных создана "демилитаризованная зона" (DMZ) между Интернет и локальной сетью библиотеки.

Выполнены работы, связанные с компьютеризацией муниципальных библиотек. Для функционирования АБИС ОПАС-Global по части создания и ведения каталогов районных ЦБС и для осуществления работ по созданию и ведению сводных каталогов Тверского региона разработана методика взаимодействия с районными ЦБС. Осуществлён перевод всех каталогов книг в новую версию ОПАС-Global 2.3.3. Постоянно велось консультирование сотрудников ЦБС при личных посещениях библиотеки, по электронной почте и по телефону.

Главными результатами работы в 2013 году являются:

- совершенствование системного программного обеспечения рабочих станций и серверов;
- совершенствование работы серверного комплекса;
- переход на новую версию АБИС ОПАС-Global 2.3.3 и организация бесперебойной работы всех каталогов ТОУНБ и районных ЦБС при данном переходе;
- совершенствование архитектуры сводных каталогов;
- обеспечение работы компьютерного парка библиотеки на лицензионном и свободно-распространяемом программном обеспечении;
- значительное увеличение и обновление парка компьютерной техники, своевременная настройка нового оборудования, изучение и внедрение ОС Windows7 Windows8.

## **6. Научно-методическая и исследовательская работа**

### **6.1. Основные достижения**

В качестве методического центра библиотека помогала решать **актуальные для библиотечного сообщества задачи**, способствовала развитию библиотек как просветительских и информационных центров.

Через консультирование и составление нормативных документов оказывалась помощь в вопросах управления и организации библиотечного обслуживания населения области, в том числе, в связи с реализацией федеральных законов, указов Президента. Осуществлялся мониторинг актуальных направлений и проблемных ситуаций в деятельности библиотек региона, на основе анализа статистических данных и изучения деятельности обобщался опыт работы и обсуждались перспективы развития библиотек.

Благодаря совершенствованию системы повышения квалификации специалистов муниципальных библиотек, внедрению в программы занятий новейших форм и методов обучения, в практике работы библиотек появились новые формы обслуживания читателей, расширилось представительство в сети Интернет, получили дальнейшее развитие профессиональные коммуникации.

Организация 3-х областных профессиональных конкурсов способствовала выявлению творческого потенциала и профессиональных компетенций библиотекарей, продвижению библиотек в местном социуме.

Библиотека обеспечивала консультационную и практическую помощь муниципальным библиотекам в вопросах их ресурсного обеспечения, определении направлений модернизации.

Участие сотрудников библиотеки в федеральных мероприятиях, в работе ЛИБНЕТ, АРБИКОН, РБА, в том числе, секции по чтению РБА, руководство деятельностью координационного совета региональных центров чтения при НФ «Пушкинская библиотека» позволяет тверским библиотекарям быть своевременно осведомлёнными в тенденциях библиотечного развития в стране и стремиться соответствовать актуальным требованиям современности.

## **6.2. Мониторинг и нормативно-правовое обеспечение развития библиотечного дела Тверской области**

**Аналитическая и информационная** деятельность научно-методического отдела, являющаяся основой для реализации методических функций библиотеки, отражена в изданиях библиотеки. «Информационный доклад о деятельности тверских муниципальных библиотек в 2012 году» и «Статистический анализ деятельности государственных и муниципальных общедоступных библиотек Тверской области за 2012 г.» дают полную картину состояния и перспектив библиотек в регионе с точки зрения обслуживания населения, ресурсного обеспечения и кадрового потенциала. Эти документы доводятся до сведения библиотек, органов управления культуры в территориях и Комитета по делам культуры Тверской области. Доклад находится в открытом доступе в Интернете. Также в 2013 г. на сайте НМО размещены подготовленные НМО сборники, обобщающие актуальный опыт работы тверских библиотек: «Библиотеки тверского села», «Методическая копилка», «На молодёжной волне», «Хроника библиотечной жизни», рекомендации и консультации других отделов.

В течение года диагностировалось функционирование муниципальных библиотек. Постоянный мониторинг по актуальным вопросам жизнедеятельности библиотек не только позволял отслеживать ситуацию в отрасли, но его показатели служили мотиватором при выборе тем консультаций, докладов, активных форм обучения, поиска возможных решений. Исследовался крайне болезненный в 2013 г. вопрос оптимизации сети и штатов муниципальных библиотек, собран банк данных, позволяющий ориентироваться в ситуации и выработать совместные решения сложных вопросов. Изучались материалы, связанные с реорганизацией сети, положение с сельскими библиотеками в Конаковском, Фировском, Калязинском и Лихославльском районах. Отслеживалась реализация проекта по подключению библиотек к Интернету за федеральные средства 2012-2013 гг.

Получить релевантную информацию для аналитики и оказания практической и методической помощи реальнее всего при знакомстве с работой библиотек на местах. В 2013 г. удалось обследовать состояние библиотечного обслуживания

населения гор. Кимры и Кимрского района, в т. ч. 7 сельских филиалов Кимрской МЦБ, 4 обособленных структурных подразделений городской библиотеки. По результатам подготовлена справка с рекомендациями библиотекам и в адрес органов местного самоуправления. Уровень профессиональной готовности сельских библиотекарей к освоению новых для них форматов работы, творческий настрой умение взаимодействовать со всеми заинтересованными организациями и лицами сотрудники библиотеки могли оценить в реальных условиях сельской библиотеки при подготовке «Литературного десанта».

Запросы «с мест» в течение года также давали возможность и оценить положение библиотек, и помочь принять решения для разрешения проблемы. По запросам руководителей библиотек готовились проекты документов самого разного характера: постановление администрации сельского поселения об организации библиотечного обслуживания, мероприятия МЦБ по выполнению предписания Роспотребнадзора в связи с нарушением законодательства об обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия, постановление администрации района о предоставлении межбюджетных трансфертов лучшему учреждению культуры – сельской библиотеке, договор ЦБС с Государственной публичной исторической библиотекой на проведение семинара, письмо главе района о компенсационных и стимулирующих выплатах директору; объяснение в прокуратуру о принятых мерах в связи с нарушением детской библиотекой законодательства о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью, приказ директора о приостановлении деятельности сельской библиотеки-филиала по решению суда Консультировали специалистов муниципальных библиотек по различным темам: правомочность возврата средств из районного бюджета, полученных от платных услуг казёнными учреждениями, аттестация рабочих мест, реализация положений федеральных законов № 94-ФЗ, № 44-ФЗ, № 436-ФЗ, обслуживание согласно Модельному стандарту, реорганизация штатных должностей, приобретение КИБО, применение информационных технологий, работа в Интернете, работа ДИЦ, организация он-лайн приёмных, учёт и комплектование библиотечных фондов, проектная деятельность, участие в конкурсах и др.

На основе имеющейся аналитики, данных по различным вопросам библиотечного дела в области, по заданию Комитета разработаны предложения по дополнению перечня должностей работников библиотек, относящихся к основному персоналу в соответствии с приказом МК РФ от 15.08.2008 № 41, к плану мероприятий по поэтапному повышению зарплаты работникам культуры, к федеральному закону «О внесении изменений в федеральный закон № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «Предложения по развитию библиотек в Тверской области», «Предложения и замечания по актуализации форм федерального статистического наблюдения 6-нк, Своду годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 20\_\_\_ г.», а также к проекту ГОСТа «Библиотечная статистика». По запросу секции сельских библиотек РБА распространены, обработаны и отправлены трудоёмкие по содержанию и большие по форме анкеты по модельным сельским библиотекам (8) и заполнена анкета о состоянии модельных публичных библиотек в регионе. По запросам Российской



национальной библиотеки (письмо дирекции РНБ от 22.07.2013 № 959) для подготовки её доклада для Всероссийской научно-практической конференции «Фонды библиотек: проблемы и решения» представлены материалы, которые использовались РБА при обращении в Минфин РФ по вопросу выделения в 2014-2016 гг. ассигнований из федерального бюджета на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований .

### **6.3. Система повышения квалификации кадров, создание условий для непрерывного образования**

Развитие и продвижение библиотек в местных сообществах напрямую связаны с профессиональной компетентностью их персонала, способностью библиотекарей к совершенствованию знаний и навыков. С этой точки зрения представляются результативными занятия в программах системы повышения квалификации областной библиотеки, реализованных во взаимодействии с Курсами повышения квалификации Тверского колледжа культуры им. Н. А. Львова. Наблюдение за работой библиотек, материалы для Хроники, публикации в блоге «Новости библиотек Верхневолжья» показывают, что полученные знания и навыки помогли коллегам качественно улучшить обслуживание читателей, укрепить образ библиотеки как актуального учреждения. Специалисты ОБ удовлетворены тем, что помогали коллегам быть в тренде развития библиотек, показали им лучшие достижения тверских библиотекарей и специалистов из других регионов, создавали условия для непрерывного образования.

В областной СПК реализованы 2 программы Школы управления для директоров, 2 программы проблемного семинара методистов, программа профессиональной встречи молодых библиотекарей и работающих с молодыми, программа летней сессии сельских библиотекарей, зональный семинар на базе Краснохолмской ЦБ, программа дистанционной творческой лаборатории по социальным сервисам в Интернете. Проведены обучающие семинары-практикумы для каталогизаторов и библиографов- краеведов муниципальных библиотек.

В обучающих мероприятиях в течение года акцентировалось внимание на актуальных вопросах повышения эффективности учреждений культуры, правовым аспектам в деятельности библиотек, острым вопросам жизни библиотек, транслированию опыта и впечатлений от выездов на федеральные, региональные мероприятия. Немало времени уделялось практике муниципальных библиотек, новому облику сельских библиотек, обслуживанию маломобильных групп населения, молодёжной аудитории. Специалисты муниципальных библиотек проинформированы об открывшейся для их пользователей возможности работать с документами Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина через электронный читальный зал регионального центра. С творчеством современных писателей знакомили обзоры литературы сотрудников библиотеки. В группе методистов опробована новая форма обучения Flash-семинар «От идеи до проекта: “живая литература”». На нём представлен проект Тверского библиотечного общества «Литературный десант. “Встречи в провинции”».

Практические занятия по овладению программой Windows Movie Maker способствовали приобретению методистами муниципальных библиотек знаний и навыков, необходимых для разработки современных форм продвижения книг и чтения, обучения библиотекарей. Об эффективности обучения можно было судить по работам методистов, присланных на областной конкурс

Большой объём актуальной информации получили сельские библиотекари на занятии по теме «Сельская библиотека on-line». Библиотекарей сориентировали в тверских библиотечных группах, группах населённых пунктов, действующих в социальных сетях, обучили приёмам продуктивного поиска в ресурсах Интернета. На конец года в соцсетях представлено 10 сельских библиотек.

Показали высокую эффективность выездные занятия обучающихся программ. Профессиональные встречи в посещаемых библиотеках позволили коллегам открыть для себя инновационные практики, обменяться опытом.

На выездном занятии в Кашинской МЦБ блестяще представлена методическая работа центральной библиотеки, а мастер-класс заведующей инновационно-методическим отделом Ю.А. Малышевой о выявлении нестандартных идей и путях их реализации в библиотечной практике вызвал профессиональное восхищение участников семинара и желание использовать достижения коллеги. Произвела большое впечатление деятельность Славковской СБ.

Сельские библиотекари, участники летней сессии, совершили тур по сельским библиотекам (Никулинская ЦСБ Калининского района, Вёскинская библиотека МБ Лихославльского района, библиотека Калининской МИС Торжокской ЦБС), где познакомились с учреждениями, практикующими собственные подходы и к созданию библиотечного пространства, и к выбору приоритетов деятельности по обслуживанию населения. Посещение музея, мемориальных композиций комплекса «Медное» дало возможность коллегам расширить знания и глубже осмыслить историю страны.

На зональном семинаре сельских библиотекарей на базе Краснохолмской ЦБ представлена картина развития и состояние дел в краснохолмских, молоковских, сонковских сельских библиотеках, возможность оценить конкретный опыт друг друга «лицом к лицу».

Профессиональная поездка тверских библиотекарей, работающих с молодёжью, в Универсальную библиотеку ОИЯИ им. Д.И. Блохинцева (гор. Дубна Московской области) познакомила с реализуемыми её специалистами проектами по привлечению к чтению детей и молодёжи, с успешным позиционированием библиотеки в реальном и медийном пространствах.

Занятия в дистанционной творческой лаборатории «Социальные сервисы Интернета в работе библиотеки» «посещали» 13 участников, но только 5 выполнили все задания. Проведён практикум по организации видеовстреч в сервисе Hangouts для сотрудников 28 ДИЦ.

В занятиях, организованных специалистами библиотеки, занимались более 350 участников.

#### 6.4. Творческие проекты в научно-методической работе

Развитию библиотечного дела в области способствовали творческие проекты научно-методического отдела, которые вовлекали библиотекарей области в освоение инноваций, в осмысление практики работы и перспектив модернизации библиотечного обслуживания.

Новый проект отдела – конкурс среди сотрудников методических служб - в полной мере состоялся и показал достаточно высокую квалификацию специалистов из муниципальных библиотек. Удовлетворение принесли и с организационной, и содержательной сторон областные конкурсы: проектов развития библиотек и «Сельская библиотека – пространство для читателя». Отмечено разнообразие тем и качество представленных работ.

Высокую оценку среди тех, для кого был придуман и реализован проект «Литературный десант. Встречи в провинции», получили его мероприятия. Сложилось плодотворное сотрудничество с сотрудниками центральных и сельских библиотек, с авторами – героями проекта. Самое главное достижение этой работы – стойкое ощущение её нужности. Другой проект, который должен принести пользу нашим библиотекам – выпуск издания «На молодёжной волне. Из опыта работы тверских библиотек», собравшего наиболее всё наиболее яркое и актуальное в работе среди молодёжи.

Инициация проектов «Стихи в кармане», «Библиотеки ярких людей», апробация ведения репортажа об открытии Недели тверской книги в блоге Центра чтения в Twitter, первого конкурса фотографий «Тверская книга» содействовало актуализации просветительских акций.

Высокие оценки получили мероприятия в рамках партнёрского проекта ТБО «Литературный десант. “Встречи в провинции”» от присутствующих на них жителей Старицкого и Ржевского района и местных библиотекарей, они просили продолжать подобные акции (всего присутствовало 120 человек). Такой результат достигнут благодаря продуманной и тщательной проработке всех этапов подготовки и проведения мероприятий. В сотрудничестве со Станционной сельской библиотекой Старицкой МЦБ организованы встречи с писателем Михаилом Петровым, поэтом Святославом Михней, с Нижнетверской СБ МЦБ Ржевского района – с детской писательницей Ниной Метлиной, автором стихов к её книгам Вячеславом Метлиным. На 30 тыс. рублей из средств гранта книги этих авторов закуплены для Старицкой МЦБ и МЦБ Ржевского района. Выпущены библиографический указатель, буклет по творчеству М.Г. Петрова и Н.О. Метлиной, подготовлены выставки, презентации. Информация о проекте распространялась в СМИ, сделана фото-видеосъёмка.

Главное значение проекта в том, что предложены модели организации встреч с писателями, содействующие популяризации чтения, творчества тверских авторов среди жителей сельских территорий, опробован алгоритм встреч областных библиотек со своими «удалёнными» читателями.

По-прежнему, участие Центра книги и чтения в федеральных мероприятиях, руководство координационным советом региональных центров чтения при НФ «Пушкинская библиотека», активная и креативная работа на портале «Чтение 21»

вносили свою лепту в укрепление позиций нашей библиотеки в профессиональном сообществе. Продолжилось сотрудничество Центра книги и чтения с секцией по чтению РБА, Центром чтения РНБ, НФ «Пушкинская библиотека», премией «Просветитель» по вопросам поддержки и продвижения чтения.

Активное участие в профессиональных коммуникациях способствовало приглашению руководителя Тверского центра и председателя координационного совета в жюри конкурса «Библиотечные IT-истории успеха» (организаторы – журнал «Современная библиотека» и Новосибирская областная детская библиотека), жюри конкурса детских рецензий на книги издательства «Манн, Иванов и Фербер», в консультанты коллегами из Арзамаса и Днепропетровска при написании ими статьи «Pinterest для библиотек» к III неКонференции библиотечных блогеров. Осуществлена экспертная оценка работ международного конкурса библиотечных проектов по продвижению литературного наследия Р. Гамзатова, сделан отбор 10 проектов – претендентов на победу.

Продолжалась активная работа с информационными технологиями. Поддерживалась работа сайтов «Тверской центр книги и чтения», «Жизнь библиотечная» и «Библиотеки Тверского края». В связи с необходимой актуализацией сайта «Жизнь библиотечная» в отчётном году ввели новый раздел – «Конкурсы», который своевременно пополнялись контентом, отражавшим этапы и результаты конкурсов. Активно наполняли контент группы «Тверские библиотекари» в социальной сети Google+ и привлекали библиотекарей из муниципальных библиотек к его использованию. Продолжена работа в партнёрских проектах библиотек Тверской области: блогах «Новости библиотек Верхневолжья» и «Представляем = рекомендуем».

Поддерживалась работа каналов «Тверской центр книги и чтения» и «БиБ: Библиотечная блогосфера» на FriendFeed. Оформлены виджеты страниц и сообществ Google+ в блогах. Настроены каналы трансляции новостей российских и тверских библиотек с помощью сервиса FeedBurner, что позволяет пользователям легче их обнаружить в информационном потоке и оформить подписку в удобном формате. Внимание библиотекарей привлекалось к наиболее интересным публикациям профессиональных журналов в блоге ПресНовости, он пополнился 25-ю материалами, к которым получено 17 комментариев. Размещались материалы на тематической странице «В зарубежных библиотеках» в Google +, информирующих о достижениях и опыте зарубежных коллег.

Значительной частью научно- методической работы является составление проектов и заявок на участие в конкурсах различного уровня: федеральных региональных. Среди них проект «Создание полнотекстовой электронной коллекции редких и ценных документов «Тверская Карелия: Язык и Письменность» на получение гранта президента РФ, проекты в ФЦП «Культура России» (9 заявок).

Эффективность научно-методической деятельности определялась в большой степени взаимодействием и сотрудничеством с различными структурами, организациями и людьми, действующими в сфере интересов культуры и библиотек.

## 7. Финансовое и материально-техническое обеспечение деятельности библиотеки

**7.1. Финансирование** областной библиотеки в **2013** году осуществлялось за счет субсидии на выполнение государственного задания, включая средства от приносящей доход деятельности, субсидий на иные цели. На бюджетный счет библиотеки поступило **62 196 980,37** руб., из них: на счет заработной платы с учетом начислений – **43 402 931,25** руб. Средняя зарплата в месяц составила **17 081,00** руб.

Бюджетные ассигнования в 2013 году профинансированы по всем статьям экономической классификации согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности.

### Динамика финансирования по основным статьям расходов (в тыс. руб.) в сравнении с предыдущими годами

	2011	2012	2013	+ - к 2012
<b>1. Бюджетное финансирование от учредителя,</b> в том числе:	<b>57 828,9</b>	<b>59 902,4</b>	<b>59 040,9</b>	<b>-861,5</b>
- зарплата с учетом начислений	31 248,6	33 247,5	43 402,9	+10 155,4
- содержание библиотеки	22 452,2	24 817,9	13 573,5	-11 244,4
- налоги	2 023,4	1 937,0	2 064,5	+127,5
<b>2. Средства от приносящей доход деятельности</b>	<b>1 412,7</b>	<b>1 254,6</b>	<b>1 300,0</b>	<b>+45,4</b>
<b>3. Доходы от безвозмездных и иных поступлений</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>141,4</b>	<b>+141,4</b>
<b>3. Субсидии на иные цели</b>	<b>2 104,7</b>	<b>10 168,5</b>	<b>1 714,7</b>	<b>-8 453,8</b>
<b>Всего финансирование за год:</b>	<b>59 241,6</b>	<b>61 157,0</b>	<b>62 197,0</b>	<b>+1 040,0</b>
<b>Израсходовано всего, в том числе:</b>	<b>59 241,6</b>	<b>59 864,1</b>	<b>61 863,1</b>	<b>+1 999,0</b>
- зарплата с учетом начислений	31 788,4	33 678,3	44 235,8	+10 557,5
- материальные затраты	23 188,7	22 138,9	13 654,0	-8 484,9
комплектование	3 718,5	2 063,2	1 899,0	-164,2

Показатели 2012 года включают средства на оборудование и содержание «Дома поэзии», который на тот период был в статусе филиала библиотеки.

Все поступившие денежные ассигнования израсходованы на основании смет расходов и договоров, а также в соответствии с целевым назначением.

### Структура расходов бюджетных ассигнований (субсидия на выполнение госзадания) (в тыс. руб.)

КОСГУ	Наименование расходов	2011	2012	2013
<b>211, 213</b>	Заработная плата и начисления на выплаты по оплате труда	<b>31248,6</b>	<b>33247,9</b>	<b>43397,6</b>
<b>212</b>	Суточные расходы по командировкам	-	-	<b>17,1</b>
<b>221</b>	Услуги связи	<b>542,2</b>	<b>473,8</b>	<b>468,8</b>

	Услуги телефонной связи	296,0	163,5	210,0
	Абонентская плата за Интернет	130,0	140,3	155,1
	Почтовые расходы	91,3	120,0	73,7
	Знаки почтовой оплаты	24,8	50,0	30,0
<b>222</b>	<b>Транспортные расходы</b>	<b>60,0</b>	<b>81,1</b>	<b>33,4</b>
<b>223</b>	<b>Коммунальные услуги</b>	<b>2660,6</b>	<b>2684,6</b>	<b>2487,9</b>
	Отопление	1000,0	956,2	938,2
	Освещение	1635,6	1691,6	1514,2
	Водоснабжение	25,0	36,8	35,5
<b>225</b>	<b>Работы, услуги по содержанию имущества</b>	<b>9867,0</b>	<b>794,6</b>	<b>300,0</b>
	Ремонт кровли	3496,1	-	-
	Ремонты помещений здания	1087,8	-	-
	Замена окон	1171,7	-	-
	Ремонт вентиляции	2737,6	-	-
	Ремонт освещения подвала	256,0	-	-
	Обслуживание пожарной сигнализации	168,0	258,2	209,0
	Прочистка канализации	52,9	6,2	-
	Ремонт оборудования	46,3	88,8	-
	Ремонт автотранспорта	13,9	15,9	-
	Обслуживание лифта	-	33,9	28,3
	Уборка территории	112,0	-	-
	Прочие расходы (вывоз мусора, снега, химчистка)	139,9	265,3	62,7
	Зарплата по договорам подряда	507,0	84,1	-
<b>226</b>	<b>Прочие услуги</b>	<b>4879,7</b>	<b>6144,3</b>	<b>6749,1</b>
	Подписка на газеты и журналы	1412,9	3048,7	2700,0
	Вневедомственная охрана	424,8	1591,8	1778,0
	Разработка проектно-сметной документации	482,9	258,8	8,8
	Сопровождение компьютерных программ	134,2	154,1	90,0
	Программное обеспечение	37,7	-	684,8
	Информационное обслуживание, подписка на базы данных	563,1	535,1	287,7
	Зарплата по договорам подряда	592,5	17,8	-
	Монтаж пожарно-охранной сигнализации	541,7	-	-
	Монтажные работы	245,6	379,5	-
	Инженерный надзор	72,8	52,1	-
	Переплетные работы	122,0	12,6	80,0
	Прочие услуги (утилизация, страхование, проживание в гостиницах, ксерокопирование элементов художественного оформления,	-	93,8	189,8

	нотариальные услуги, обучение)			
<b>290</b>	<b>Прочие расходы (налоги)</b>	<b>2023,4</b>	<b>1805,0</b>	<b>2064,5</b>
<b>310</b>	<b>Приобретение основных средств</b>	<b>3705,6</b>	<b>2213,5</b>	<b>2099,5</b>
	Приобретение книжного фонда	2305,6	2021,5	1881,0
	Приобретение оборудования и мебели	516,2	11,0	22,0
	Приобретение оргтехники	479,3	-	84,3
	Приобретение электрооборудования	85,7	181,0	73,9
	Приобретение ковров, штор	240,0	-	-
	Противопожарное оборудование	10,9	-	38,3
<b>340</b>	<b>Приобретение материальных запасов</b>	<b>1100,0</b>	<b>944,9</b>	<b>1089,3</b>
	Приобретение ГСМ	54,0	74,2	86,2
	Автозапчасти	-	-	28,7
	Приобретение запчастей к оргтехнике	238,6	11,5	99,6
	Приобретение расходных материалов для оргтехники	146,8	255,5	76,5
	Приобретение расходных материалов для переплета	-	-	9,8
	Приобретение строительных материалов	22,8	76,8	300,0
	Приобретение канцелярских принадлежностей	46,6	11,9	66,7
	Приобретение бумаги	36,8	100,7	39,5
	Приобретение хозяйственных товаров	160,7	182,5	44,3
	Приобретение бибтехники	-	-	26,0
	Издательская деятельность	224,3	140,9	161,9
	Прочие материальные запасы	169,4	90,9	150,1

По целевым программам из областного бюджета на лицевой счет областной библиотеки поступило **1 714 700** рублей:

Наименование целевой программы	Сумма, руб.
«Областной конкурс проектов развития библиотек»	200 000,00
«Тверской региональный центр Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина»	1 000 000,00
Мероприятия Международного фестиваля «Поющие письмена»	130 000,00
«Ремонтно-строительные работы по пристройке к зданию»	384 700,00
<b>ИТОГО:</b>	<b>1 714 700,00</b>

Доходы от оказания платных услуг пользователям за 2013 год составили – **1 300 000,00 руб.** (в сравнении с 2012 годом увеличилось на 3,6%).

Доходы от оказания платных услуг в рамках выполнения госзадания			
	2013	2012	2011
Ксерокопирование	262 265,00	380 058,00	478 013,00

Пользование литературой сверх установленного срока	<b>499 018,00</b>	226 236,00	317 902,00
Информационные и краеведческие услуги	<b>175 964,00</b>	493 864,00	219 522,00
Консервация (переплёт)	<b>42 753,00</b>	16 224,00	29 102,00
Читательские билеты взамен утерянных	<b>19 250,00</b>	17 000,00	22 000,00
Проведение мероприятий, семинаров	<b>300 750,00</b>	121 250,00	275 100,00
<b>ИТОГО:</b>	<b>1 300 000,00</b>	1 254 632,00	1 341 639,00

<b>Доходы от безвозмездных и иных поступлений</b>	
Аренда недвижимого имущества	126 405,37
Реализация макулатуры	15 000,00
<b>ИТОГО:</b>	<b>141 405,37</b>

Все средства израсходованы на развитие библиотеки, обеспечение ресурсами для выполнения платных услуг и организации обслуживания пользователей областной библиотеки, на выполнение функций методического центра. Увеличился объём средств, направленных на стимулирующие выплаты сотрудникам библиотеки.

## **7.2. Работа по укреплению материально-технической базы**

Основным достижением по укреплению материально-технической базы стал капитальный ремонт мягкой плоской кровли на пристройке к основному зданию и козырьке над входом в пристройку библиотеки на сумму 684 330,82 руб. На подготовку документов было затрачено значительное количество времени (письма, акты, перерасчёт смет, заключение договоров, переговоры с учредителем, подрядчиками).

Проведён частичный косметический ремонт читального зала ПТО, колонн центрального входа в здание и его цоколя.

Составлена и отправлена заявка на проведение капитального ремонта охранно-пожарной сигнализации на 2014-2016 гг. Несколько раз составлены и отправлены в Комитет сведения по необходимым капитальным ремонтам с готовыми сметами.

По результатам аукциона в электронной форме заключен договор аренды с книжным магазином «Книжный мир» (ООО «Мысль»), для чего проведена большая работа по подготовке документов. Оказывалась консультационная и методическая помощь в проведении аукционов на сдачу площадей в аренду специалистам других учреждений (Госфильмофонд, ДК «Пролетарка»).

Под постоянным контролем был вопрос повышения энергоэффективности. В программе «АРМ Мониторинг энергоэффективности. Регламентированная отчетность» (АРМ МЭЭРО) пересылались ежеквартальные сведения с показателями использованных топливно-энергетических ресурсов. Заместитель директора по хозяйственной работе прошла обучение по курсу «Энергосбережение в бюджетных учреждениях» (с получением свидетельства).



Проведены мероприятия по энергосбережению, в т. ч. приобретены и установлены:

- энергосберегающие лампочки (90 шт.) в местах, требующих длительного освещения;
- люминесцентные лампы (для одно-двух-ламповых светильников, соответствующие требованиям энергоэффективности) 120 шт. и стартеры 200 шт.;
- лампочки накаливания (400 шт.) для светильников, где необходимо частое включение-выключение осветительных приборов;
- светодиодные лампочки для наружного освещения (6 шт.);
- светодиодные настольные лампы (по результатам аттестации) (4 шт.);
- 40 светильников (в т.ч. герметичные для хранилищ): в фонде книгохранения, абонеента и полностью в РЦПБ.

Проведены работы по подготовке к открытию Регионального центра доступа к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина: заменены полностью потолочные двухламповые светильники, изготовлены указательные таблички, установлен кондиционер.

Для обеспечения условий работы электронного справочно-информационного центра установлена тепловая завеса на входе в библиотеку, выполнены электромонтажные работы, проведена большая работа по благоустройству помещений. Целевое финансирование открытия двух новых структур позволило закупить новую мебель для оборудования рабочих мест сотрудников и пользователей.

Для поддержания территории библиотеки в надлежащем состоянии закуплены триммер, инвентарь для уборки территории и помещений, установлен новый бордюр, проведен ямочный ремонт асфальтового покрытия (слева от здания), покрашены надписи на столбах, выпрямлены металлические элементы ограждений забора.

При подготовке к отопительному сезону заменены два аварийных грязевика в системе отопления, установлены новые манометры, термометры, запорные краны, вновь окрашены трубопроводы в двух тепловых узлах; заменён участок трубопровода системы отопления на чердаке основного здания. В санузлах библиотеки установлены 3 новых смесителя, 6 комплектов водозапорной арматуры сливных бачков.

Уделяется большое внимание работе с документами. За 2013 год приведена в соответствие с требованиями папка по электрохозяйству - обновлены и доработаны необходимые документы. В связи с окончанием срока действия акта испытания сопротивления изоляции, составлена новая сметная документация, проводился поиск подрядчиков. Составлен график периодических проверок средств защиты, контрольно-измерительных и приборов учёта. Подготовлен и представлен необходимый пакет документов в Главное управление по государственной охране объектов культурного наследия Тверской области - отчёт по ремонтам за 2012 год, сведения о ремонтах в 2013 году.

Организация бесперебойного функционирования служебного автотранспорта библиотеки потребовала неожиданно большого времени. Ежемесячно отслеживались нормы расхода ГСМ. В целях экономии денежных средств сменён поставщик нефтепродуктов (не смотря на приобретение второго автомобиля, расход топлива увеличился только в 1,5 раза). Подход к 100 000 км пробега Renault дал о себе знать – сделан частичный ремонт автомобиля, в т.ч. заменено лобовое стекло, но остро необходимо проведение диагностики и по её результатам соответствующего ремонта. Автобус для перевозки инвалидов подключен к ГЛОНАСС. Отправлен запрос производителю на подробное описание установленных приборов дооборудования (изучение функции тахографа).

### **7.3. Обеспечение безопасности. Охрана труда**

Физическая охрана здания, персонала библиотеки и посетителей организована на договорной основе ФГУП. Израсходовано 1 632 387 рублей, на пультовую охрану – 141 091 рублей, на обслуживание охранно-пожарной сигнализации – 209 000 рублей.

Главным специалистом службы безопасности с персоналом библиотеки дважды в год проводились учебно-тренировочные занятия (апрель, октябрь) по практической отработке мер противопожарной безопасности (эвакуация сотрудников из здания, обучение пользованию первичными средствами тушения).

При приёме на работу новых сотрудников с ними, а также регулярно со всем персоналом, продолжали проводиться первичные и повторные инструктажи по соблюдению правил пожарной безопасности и охраны труда. Вновь принятый заместитель директора по хозяйственной работе закончила специальные курсы по вопросам обеспечения пожарной безопасности учреждения.

На восстановление вышедшей из строя охранно-пожарной сигнализации было израсходовано 9 450 рублей.

В отчётный период библиотекой на сумму 5 842 рублей приобретено 20 углекислотных огнетушителей ОУ-5, 55 подставок под огнетушители и один пожарный шкаф для рукавов и огнетушителей.

По договору ООО «Верхневолжский центр охраны труда» проведена аттестация десяти рабочих мест. Выполнены работы по устранению замечаний: установлено дополнительное освещение, компьютерные кресла.

В марте 2013 года антитеррористической комиссией при Губернаторе Тверской комиссией проводилась проверка антитеррористической защищенности библиотеки. Комиссией признано, что организационно – профилактические меры по защите библиотеки, предпринимаемые руководством, «позволяют обеспечить антитеррористическую защищённость объекта».

По линии гражданской обороны проводились плановые мероприятия. Совместно с руководителями подразделений библиотеки были обновлены необходимые документы на эвакуацию из учреждения в особый период культурных ценностей. Директор и четыре сотрудника библиотеки (зам. директора,

две заведующих отделами и главный механик) прошли переподготовку в учебном центре ГОЧС Тверской области.

За достигнутые хорошие результаты в работе по выполнению мероприятий гражданской обороны и защиты культурных ценностей в 2013 году штаб ГО библиотеки в приказе Председателя комитета по делам культуры Тверской области отмечен с положительной стороны.

## **8. Организационно - управленческая работа. Кадры**

В течение года решались текущие и экстренные задачи организации работы библиотеки. Разработаны Программа развития библиотеки на 2013-2015 годы, «Дорожная карта», регулярно актуализировались тематические планы и направления работы с читателями.

Внесены изменения в Устав библиотеки в связи с ликвидацией филиала, утверждены новые Правила внутреннего трудового распорядка и Коллективный договор. В течение года пересматривалось штатное расписание, положения об отделах, должностные инструкции сотрудников в связи с изменением трудовых функций.

По штатному расписанию – 223 единицы (штатных -181), из них библиотечных работников 129 человек. В составе библиотечных работников 112 имеют высшее образование (44- высшее библиотечное), 13 специалистов со средним специальным образованием (12- библиотечное). Основная часть библиотечных работников трудятся в библиотеке более 10 лет (74%), от 3 до 5 лет- 8 %, от 6 до 10 лет-11 %. 33 человека в библиотеке работает более 30 лет.

Среди работающих 4 сотрудника имеют звание «Заслуженный работник культуры РФ», 5 сотрудников - звание «Почетный работник культуры и искусства Тверской области». В 2013 году 12 сотрудников были отмечены Почётными грамотами и Благодарностями Губернатора, Комитета по делам культуры, а также премиями.

Основная проблема кадрового обеспечения – отсутствие молодых специалистов – выпускников профильных вузов, ориентированных на современные подходы к решению библиотечных задач. В последние годы наблюдается тенденция «старения» коллектива: 56 % специалистов имеют возраст старше 45 лет.

В целях повышения квалификации специалисты библиотеки использовали разные формы: заочное обучение, курсы повышения квалификации, участие в профессиональных семинарах и конференциях. Один библиотекарь учится на заочном обучении в ТвГУ по специальности «Библиотечная и информационная деятельность» на платной основе. Специалист сектора редких книг закончила обучение в АПРИКТ по программе «Организация и технологии системной работы с книжными памятниками». Руководитель Регионального центра доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина прошла стажировку в Президентской библиотеке (Санкт-Петербург). 9 сотрудников получили сертификаты о прохождении дистанционного обучения; 11- сертификаты

о повышении квалификации; 1- диплом о профессиональной переподготовке; 3- удостоверения о повышении квалификации в соответствии с профилем служебных обязанностей (каталогизаторы, библиографы, программисты). Аттестационной комиссией в 2013 году были повышены квалификационные категории 5 библиотекарям.

Среди наиболее эффективных для получения теоретических и практических навыков были:

- Образовательный тренинг-семинар «Технологии продвижения чтения» (Москва, АПРИКТ);

- Семинар «Роль библиотек в информационном обеспечении глобальных экологических проблем. Элементы экодизайна в организации современного библиотечного пространства»;

- 7-я международная научно-практическая конференция «Обеспечение сохранности библиотечных фондов: научные, экономические и практические аспекты (г. Санкт-Петербург, РНБ);

- III Межрегиональная научно-практическая конференция «Книжные собрания Русского Севера: изучение, сохранение и использование»;

- Семинар-коллоквиум «Сохранение библиотечных фондов и книжных памятников: опыт регионов» (Москва, АПРИКТ);

- IV научно-практическая конференция «Культурное наследие: интеграция ресурсов в цифровом пространстве»;

- Всероссийская конференция по экологическому образованию «Новые пути, формы и методы экологического просвещения» (Москва, ГПНТБ);

- Международная научно-практическая конференция «Коммерциализация интеллектуальной собственности как фактор экономического развития России» (Москва);

- Всероссийская научно-практическая конференция «Использование современных методов консервации в сохранении коллекций редких изданий в библиотеках, музеях, архивах» (Владимир);

- 12-я научно-практическая конференция «Участники и пользователи Национального информационно-библиотечного центра «ЛИБНЕТ» (Звенигород);

- Всероссийская научно-практическая конференция «Эффективность деятельности центров правовой и иной социально значимой информации» (Москва, РГБ).

Устойчивый Интернет, доступный каждому сотруднику, позволял в режиме реального времени участвовать и смотреть профессиональные конференции, вебинары, круглые столы, обсуждать профессиональные проблемы в соцсетях и предлагать для обсуждения новые темы.

## **9. Выводы**

Подводя итог проделанной в 2013 году работы, следует подчеркнуть, что библиотека – это учреждение, деятельность которого ориентирована на запросы общества. Поэтому чуткое реагирование на запросы тверского сообщества являлось залогом успеха всех проводимых в библиотеке мероприятий, что обеспечило выполнение плановых показателей.

Обеспечение материально-технических условий для открытия двух новых структур: Тверского регионального центра доступа к ресурсам Президентской библиотеки им.Б.Н. Ельцина и электронного справочно-информационного центра даёт новые возможности для расширения спектра и повышения качества услуг.

Специалисты библиотеки ценят внимание к повышению оплаты труда, повышается активность участия в разработке программ привлечения внимания к книге и чтению.

**Директор ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького**

**С.Д. Мальдова**





**Государственное бюджетное учреждение культуры  
Тверской области «Тверская ордена «Знак Почета»  
областная универсальная научная библиотека  
им. А.М. Горького**

## **Статистический отчет о работе за 2013 год**

**2014**

## I. Показатели выполнения Государственного задания

### 1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Показатели качества	Плановое значение 2013 г.	Фактическое значение 2013 г.	% выполнения плана
Количество предоставленных документов из фондов посетителям библиотеки	2 200 000	2 190 156	99,6 %
Активность использования библиотечного фонда	75	75,5	100%
Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки	72	84	116 %
Доля библиотечного фонда, в электронном виде	0,25	0,25	100 %
Процент поступления новых экземпляров	0,7	0,7	100 %
Количество подготовленных и выпущенных методических и социально-значимых изданий	29	30	103 %
Количество проведенных культурно-массовых мероприятий	787	801	101 %
Количество предоставленных документов из фондов удаленным пользователям библиотеки (межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов)	4 500	4 631	103 %
Количество мероприятий коллективных форм научной и методической деятельности	14	15	107 %
Количество обоснованных жалоб потребителей	0	0	0

### 2. Объем (содержание) оказания государственной услуги (выполнения работы)

Показатели качества	Плановое значение 2013 г.	Фактическое значение 2013 г.	% выполнения плана
Количество посетителей библиотеки	352 500	352 772	100%



Физическое сохранение и обеспечение безопасности фонда библиотеки	2 900 000	2 900 000	100%
---	-----------	-----------	------

## II. Показатели обслуживания пользователей

Наименование показателя	Вып. 2011 г.	Вып. 2012	План 2013	Вып. 2013	% вып. плана 2013
<b>1. Число пользователей в отделах библиотеки</b>	74 246	74 414	75 000	75 074	100%
- в т. ч. в возрасте 14-24 лет	48 892	43 160		43 167	
- абонентов МБА и ЭДД	256	259	250	259	103,6%
<b>2. Число пользователей, зарегистрированных на сервере библиотеки</b>	13 189	16 193		18 638	
<b>3. Число посещений (обращений)</b>	346 766	366 880	352 500	352 772	100%
в т.ч. посещений массовых мероприятий	24 286	31 621		32 976	
<b>4. Число посещений веб-сайтов всего:</b>	1 398 630	1 875 647	1 080 000	1 111 901	103%
в т.ч. - основной web-сервер	413 498	451 193		474 531	
другие виртуальные сервера:	985 132	1 424 454		637 369	
Тверской центр книги и чтения	64 614	64 835		84 623	
<u>Краеведческие ресурсы</u> в т.ч.				128 283	
- «Тверская область»: энциклопед. справ.	80 269	84 453		81 942	
- Литературная карта Тверского края	51 693	62 114		54 719	
- Культура Тверского края	39 317	42 007		46 360	
Тверская земля в годы ВОВ	62 771	56 097		57 556	
<b>Общее число книговыдач:</b>	2 158 578	2 210 049	2 200 000	2 190 156	99,6%
в т.ч. печатных	1 968 555	2 020 220	2 012 500	1 992 534	99%

аудиовизуальных	1 520	1 428	1 500	1 709	114%
электронных изданий	188 503	188 401	186 000	195 913	111%
в т.ч. краеведение	27 604	35 634	20 000	31 357	156%
<b>Показатели качества</b>					
-посещаемость	16	16		16	
-читаемость	102	98		102	
-обращаемость фонда	0,74	0,77		0,76	

### Ш. Справочно-информационное обслуживание (СИО)

Наименование показателя	Вып. 2011 г.	Вып. 2012 г.	План 2013 г	Вып. 2013 г.	% вып. Плана 2013 г.
1. Число выполненных запросов	82 038	91 592	80 000	81 358	102%
2. Число виртуальных справок	245	293	300	345	115%
3. Число абонентов всего:	246	249		245	
в т.ч.: индивидуальных	104	104		106	
коллективных	142	145		139	

### IV. Массовая работа

Наименование показателя	Вып. 2011г.	Вып. 2012 г.	План 2013 г.	Вып. 2013	% вып. Плана 2013 г.
Лекционно-массовые мероприятия	825	827	786	801	102%

#### IV. Формирование собственных БД

Наименование БД	Всего		Из них				Прирост за 2013 по биб. записям
	2012	2013	библиограф.		в т.ч. объем ЭК		
			2012	2013	2012	2013	
Электронный каталог изданий	151239	<b>169844</b>	151239	169844	151239	169844	18605
ЭК «Краеведение»	59509	<b>61379</b>	59509	61379	59509	61379	1870
ЭКС	616980	<b>694614</b>	616980	694614	616980	694614	77634
ЭК изданий на иностранных языках	4519	<b>5600</b>	4519	5600	4519	5600	1081
ЭК нотных изданий	3362	<b>4452</b>	3362	4452	3362	4452	1090
Тверская книга	12719	<b>13244</b>	12719	13244	12719	13244	525
Редкая книга	508	<b>789</b>	508	789	508	789	281
Подписка	4270	<b>4270</b>	0	0	0	0	0
Памятные даты	1593	<b>1593</b>	0	0	0	0	0
Читатели	22564	<b>19652</b>	0	0	0	0	0
ЭКС СНИКИ	713	<b>743</b>	713	743	713	743	30
Тверские товаропр- изводители	6 870	<b>6 990</b>	0	0	0	0	120
Библиотечная статистика	10 015	<b>10 859</b>	0	0	0	0	844
Библиотечные кадры	5 535	<b>4 048</b>	0	0	0	0	- 1257
Сохранность	601	<b>748</b>	0	0	0	0	0
<b>ИТОГО:</b>	901 907	<b>994373</b>	849549	950665	849549	950665	101116

## VI. Движение библиотечного фонда

Показатель	Вып. 2011	Вып.2012	План 2013	Вып. 2013	% к плану
Состоит на конец года	2 916 315	2 906 000	2 900 000	2 900 000	100%
Поступило в фонд (всего)	19 006	20 342	20 000	20 000	100%
В т.ч. - книги	11 835	10 304		8 876	
- ноты	1192	1 520		2 242	
- электронные издания	662	301		738	
- журналы, газеты	5 289	8 199		7 818	
Выбыло	28 703	30 657	26 000	26 000	100%

## VI. Составительская и издательская деятельность

### Методические издания

- 1.Статистический анализ деятельности государственных и муниципальных общедоступных библиотек Тверской области за 2012 год (методическое издание)
- 2.Информационный доклад о деятельности тверских муниципальных библиотек в 2012 году.
- 3.Хроника библиотечной жизни: вести из тверских библиотек. Вып. 1 (68)
- 4.Хроника библиотечной жизни: вести из тверских библиотек. Вып. 2 (69)
- 5.XIV Тверские библиотечные чтения. Сборник
- 6.Хроника библиотечной жизни: вести из тверских библиотек. Вып. 3 (70)
- 7.Библиотеки тверского села: из опыта работы. Вып. 9

### Информационные и тематические издания

- 1."Тверская книга – 2012 (каталог изданий)
- 2.ЛитГид № 1-12 (информационный бюллетень)
- 3.«Я сражался и жил как умел-по мечте...»: к 90-летию со дня рождения М.Л. Анчарова (интернет-издание)
- 4.Антон Семенович Макаренко: pro et contra: к 125-летию со дня рождения (интернет-издание)
- 5.«Новые документы СНИКИ» за 2-е полугодие 2012 г. (Библиогр.список)
- 6.«Парадоксы налоговых отношений» (библиографический список литературы)
- 7.Евг. Евтушенко – лауреат национальной премии «Поэт» 2013 года (буклет)

- 8.«Минздрав предупреждает...» (буклет)
- 9.«Россия без наркотиков» (буклет)
- 10.Человек-оркестр. Людмила Петрушевская (К 75-летию со дня рождения) (буклет)
- 11.Премия «Просветитель» (буклет)
- 12.С книгой – в лето! (Комплект из 2 буклетов)
- 13.Олимпиада далекая и близкая (интернет-издание)
- 14.Мы едем, едем, едем...: потребителям туристических услуг (Буклет и электронный вариант на сайте)
- 15.Советуем прочитать! Ольга Берггольц. Запретный дневник (Буклет)
16. Советуем почитать! Аксенов (Буклет)
- 17.Советуем прочитать! А. Козлачков. Запах искусственной свежести (буклет)
- 18.Советуем прочитать! И. Поволоцкая. Пациент и гомеопат (буклет)
- 19.Инвалиды и общество: взгляд на проблему: аннотированный список литературы
- 20.Проблемы сохранения биоразнообразия лесов Тверской области. Сборник научных статей по материалам межвузовской научно-практической конференции
- 21.Тверские авторы. Вып. 1: Тверское отделение Союза писателей России. Биобиблиографический справочник
- 22.Тверские памятные даты на 2014 год. Справочник

#### Рекламные издания

1. Откройте для себя Верхневолжье. Посетите Тверскую область. Буклет об электронном информационном центре
- 2.Президентская библиотека. Тверской региональный центр. Электронный читальный зал. В помощь читателю.

## VII. Персонал библиотеки

Показатель	2011г.		2012г.		2013 г.	
	кол-во	% в составе	кол-во	% в составе	Кол-во	% в составе
<b>1. Численность работников (всего)</b>	198		223		223	
в т.ч. штатные	188		183		181	
в т.ч. библиотечные работники	132		130		129	71%
из них имеют высшее образование	113	85,6%	113	87%	112	87%
в т.ч. библиотечное	46	34,8%	45	35%	44	34%
среднее специальное образование	15	11,3%	14	11%	13	10%
в т.ч. библиотечное	14	10,6%	13	10%	12	9%
Среднее образование	4	3%	3	2%	4	3%
<b>2. Из общего числа библиотечных работников со стажем работы</b>						
от 3 до 6 лет	13	9,8%	12	9%	10	7,7%
от 6 до 10 лет	16	12,1%	16	12%	14	10,8%
свыше 10 лет	89	67,4%	92	70%	96	74,4%
<b>Стаж работы в библиотеке</b>						
до 1 года	3	2,2%	5	4%	5	4%
от 1 до 3 лет	11	8,3%	5	4%	4	3%
от 3 до 5 лет	8	6%	11	8%	10	8%
от 5 до 10 лет	21	15,9%	17	13%	14	11%
от 10 до 15 лет	17	12,8%	19	15%	17	13%
от 15 до 20 лет	16	12,1%	19	15%	14	11%
от 20 до 25 лет	15	11,3%	11	8%	16	12%
от 25 до 30 лет	11	8,3%	12	9%	16	12%
Свыше 30 лет:	30	22,7%	31	24%	33	26%
<b>Возраст</b>						
до 25 лет	4	3%	3	2%	2	2%
от 25 до 35 лет	25	18,9%	26	2%	26	20%
от 35 до 45 лет	27	20,4%	27	21%	28	22%
от 45 до 55 лет	42	31,8%	39	30%	38	29%
старше 55 лет	34	25,7%	35	27%	35	27%

## Оглавление

Часть 1. Статистика и факты.....	3
1. Основные достижения.....	10
2. Организация обслуживания пользователей.....	11
3. Развитие системы информационных ресурсов библиотеки. Комплектование документного фонда.....	20
4. Основные проекты и программы.....	23
4.1.ФЦП «Культура России(2012-2018годы)».....	23
4.2.Общероссийские корпоративные проекты и программы.....	24
4.3.Региональные проекты.....	28
5. Развитие программно-технического комплекса библиотеки.....	29
6. Научно-методическая и исследовательская работа.....	30
6.1.Основные достижения.....	30
6.2.Мониторинг и нормативно-правовое обеспечение развития библиотечного дела Тверской области.....	31
6.3.Система повышения квалификации кадров, создание условий для непрерывного образования.....	33
6.4.Творческие проекты в научно-методической работе.....	35
7. Финансовое и материально-техническое обеспечение деятельности библиотеки.....	37
7.1.Финансирование.....	37
7.2.Работа по укреплению материально-технической базы.....	40
7.3.Обеспечение безопасности. Охрана труда.....	42
8. Организационно-управленческая работа. Кадры.....	43
9. Выводы.....	45
Статистический отчет о работе за 2013 год.....	47

## **Отчет о работе за 2013 год**

© Тверская областная универсальная научная  
библиотека им. А.М. Горького  
170100, г.Тверь, Свободный пер., д.28.  
Тел.(4822) 34-55-01

Ответственный за выпуск: С.Д. Мальдова, директор

Отпечатано  
в документ-центре  
Тверской ОУНБ им. А.М. Горького

Технический редактор: О.А. Дешева, зав. копировальным бюро

Тираж 5 экз.