



**Государственное бюджетное учреждение
культуры Тверской области «Тверская ордена
«Знак Почета» областная универсальная
научная библиотека им.А.М. Горького»**

**Отчет
о работе за 2012 год**

2013

1. Основные достижения

В соответствии с Уставом и Программой развития Тверской ОУНБ им.А.М. Горького на 2010-2012 г.г. в 2012 году специалисты библиотеки активно работали над повышением эффективности и актуальности деятельности, ориентируясь на статус центральной государственной библиотекой области, осуществляющей библиотечную, библиографическую, научно-исследовательскую, информационную, культурно-просветительскую и образовательную деятельность. Основными достижениями 2012 года являются:

1. Укрепление позиции информационного центра, осуществляющего отслеживание информационных потоков, их анализ, оценку содержания, отбор, хранение. Для населения библиотека – универсальное хранилище достоверной информации. Выполнены планы по комплектованию, информационному обслуживанию и предоставлению основных услуг.
2. Развитие библиотеки как методического центра, обеспечивающего мониторинг процессов библиотечного обслуживания, разработку программ и проектов развития, нормативной документации, организующего повышение квалификации и обучение. В центре внимания - обеспечение организационно-правовых условий сохранения сети библиотек в условиях кризиса.
3. Совершенствование библиотечного краеведения, основанного на принципах корпоративности и использования современных информационных технологий. Мемориальная функция областной библиотеки, связанная с накоплением знаний, сохранением памяти для последующих поколений, дополняется возрождением традиций, возвращением к истокам тверской культуры.
4. Активное участие в проектах и программах федерального и областного уровня в целях совершенствования технологических процессов и технического оснащения. Включение в реализацию Государственной программы «Доступная среда» и создание проекта «Электронного справочного информационного центра» в рамках проекта «Сохранение культурного наследия» Всемирного банка.
5. Внедрение новых форм обслуживания пользователей, как основной функция универсальной библиотеки, разработка программ привлечения к чтению и продвижения книги, создание электронных ресурсов и сервисов. Сохранение демократичных условий доступа к услугам библиотеки (простота записи, отсутствие ограничений, удобный режим работы и расположение).
6. Укрепление статуса общественного и культурного центра города и области, увеличение числа проводимых в библиотеке массовых мероприятий и их посещений. События библиотечной жизни постоянно

присутствовали на страницах и в передачах тверских печатных и электронных СМИ.

7. Значительное увеличение нагрузки на библиотеку в выполнении функций общественного центра, используемого правительством области, министерствами и комитетами, общественными организациями для проведения мероприятий областного и федерального уровня (проведение мероприятий Российско-финляндского форума, встречи губернатора с журналистами, расположение избирательного участка и другие мероприятия).
8. Решение целого ряда серьезных проблем состояния здания, в т.ч.: косметический ремонт ряда помещений читательской зоны, наружное освещение здания, система видеонаблюдения.
9. Решение проблем организации работы филиала библиотеки «Дома писателей и поэтов».
10. Разработка нормативных документов и финансово-экономических документов, необходимых для функционирования библиотеки в качестве государственного бюджетного учреждения Тверской области.

2. Организация обслуживания пользователей

Статистика. В 2012 году число пользователей в отделах библиотеки составило 74 414 (по единому регистрационному учету –22 564) , книговыдача - 2 210 049 экз., число посещений библиотеки –366 880.

Плановые показатели предоставления государственных услуг выполнены: по числу пользователей на 100 %, по количеству посещений библиотеки – на 104%, по общей книговыдаче – на 100 %, по выдаче экземпляров на электронных носителях – на 170 %. В сравнении с предыдущими годами, библиотеке практически удалось стабилизировать показатели: число читателей к 2011 году составляет 100 %, число посещений-106 %, книговыдача- 100 %.

Библиотека обслуживает пользователей разных возрастных категорий (начиная с 14 лет), образовательного, профессионального и социального статуса. Среди них 140 руководителей учреждений и организаций, 6521 специалистов разных отраслей экономики, 10 783 студента. Среди пользователей основную группу составляет молодежь до 24 лет (59%), значительна возрастная группа 25-40 лет (21%) и 41-60 лет (13 %). Остается значительным в составе пользователей число читателей с учеными степенями (270 кандидатов наук и 50 докторов наук), с высшим и средним специальным образованием (44%). По профилю занятий преобладают читатели, занятые или обучающиеся в отраслях: экономика, право, финансы, на втором месте - гуманитарный профиль, на третьем - специалисты в области техники и информатики.

Библиотека обслуживает как индивидуальных пользователей, так и коллективных, как приходящих в библиотеку, так и в режиме удаленного доступа. К числу таковых относятся **259 абонентов МБА**, основная часть из них – библиотеки Тверской области. 97 библиотек пользовались услугами электронной доставки документов. Число заказов, переданных по электронной почте, в 2012 году составило более 49 %, что значительно сокращает срок их выполнения. Каждый шестой выполненный заказ поступает абоненту в виде печатной копии. Выполняя требования 4-й части ГК РФ, библиотека отказалась от предоставления абонентам электронных копий документов, на которые распространяется авторское право. Всего отдел МБА и электронной доставки документов выдал из фондов областной библиотеки 5 458 экз. документов и обеспечил получение пользователями 248 документов и более ста копий документов, отсутствующих в фонде областной библиотеки. Развитию этой услуги способствует участие библиотеки в российском проекте АРБИКОН (Ассоциация российских библиотечно-информационных консорциумов) «Электронный заказ и доставка документов» и сотрудничество с федеральными библиотеками.

Другой категорией, пользующейся приоритетом обслуживания, являются читатели с ограничениями здоровья. Областная библиотека участвует в реализации государственной программы «Доступная среда» на 2011-2015 годы. Для улучшения условий библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями выполнен комплекс организационных и технических мероприятий. Сотрудниками абонементов разработана технология приема и доставки заказов, обратной связи при возврате изданий, возможности применения информационных коммуникаций для информирования о новых поступлениях в библиотеку, проведении массовых мероприятий, предварительного заказа изданий и других услугах. Услугой обслуживания на дому пользуются 16 читателей. Количество посещений – 55 (22 поездки), книговыдача – 401 издание (из них 11 книг было заказано по МБА). Доставлено 55 правовых документов в виде распечаток из полнотекстовых правовых ресурсов. Доставка изданий по заказу читателей с использованием автотранспорта до ноября 2012 года сдерживалась отсутствием транспорта. В настоящее время определен порядок использования спецтранспорта, библиотека расширяет рекламу этой услуги.

Услугами информационных служб библиотеки в течение года пользовались **249 абонентов**, среди которых органы власти, предприятия разных форм собственности, учреждения, общественные организации. По их запросам информация передавалась в виде библиографических списков, фактографических сведений, аналитических справок. Всего абонентам информационного обслуживания сделано 1337 оповещений по 36 постоянно действующим информационным запросам. Основными исполнителями информационных услуг являются информационные центры библиотеки: деловой, патентно-информационный, краеведческий.

Средняя экземплятность закупаемых библиотекой документов библиотечного фонда на протяжении нескольких лет составляет 1,8 экз., что приводит к уменьшению показателей обслуживания на абонеентах, т.к. основная часть новых поступлений поступает и выдается в читальных залах. Пользователи отдают предпочтение получению информации на дом, в связи с чем, в подтверждение тенденции последних лет, остается значительным число документов, выданных в виде копий (электронных и печатных). По запросам пользователей выполнены копии фрагментов 197 тыс. документов, в том числе три четверти с электронных изданий и баз данных, включая Интернет-ресурсы и полнотекстовые библиотеки, подписчиком которых является библиотека.

Для популяризации услуг библиотеки и привлечения новых читателей увеличилось число издаваемых проспектов, книжных закладок и других форм малой полиграфии. Более 190 статей в газетах и журналах освещали события и услуги, проведено 98 экскурсий для разных категории читателей.

Внедрение современных информационных технологий приводит к значительной экономии времени на поиск информации, возможности получения её за одно посещение или вовсе, не приходя в библиотеку, используя Интернет. Каталогами библиотеки и КОРБИС (Тверь и партнеры), каталогом ОРАС, составлением которых занимаются специалисты областной библиотеки, воспользовались более 110 тыс. посетителей виртуального сервера.

Объем собственных электронных библиографических БД за год вырос и составил 849 549 записей, в т. ч.

Наименование БД	2010 (записей)	2011 (записей)	2012 (записей)
Электронный каталог изданий	117470	134 411	151 239
ЭК «Краеведение»	53602	57 022	59 509
ЭК статей периодических изданий	426346	523 595	616 980
ЭК нотных изданий	2076	2 560	3 362
Тверская книга	11625	12 218	12 719
Редкая книга	397	508	508
ЭКС СНИКИ		612	713

Значительным достижением специалистов было объединение всех баз данных на основе единой системы поиска, одинаково доступных пользователям всех отделов библиотеки и пользователям Интернет. Наибольшую востребованность получили аналитические базы данных по краеведению и статей из периодических изданий.

Продолжено формирование полнотекстовых электронных библиотек: размещение текстов произведений тверских авторов по их запросу и создание электронных копий редких краеведческих изданий. В 2012 году оцифровано 66 документов (15 040 стр.), 2 карты уездов и размещено на сайте библиотеки 47 редких краеведческих книг, информация размещена в электронном каталоге. Работы проводились на планетарном (книжном) сканере.

Постоянная активная работа по совершенствованию структуры и содержания сайта библиотеки, созданию web- ресурсов обеспечивают ежегодное увеличение числа обращений. Интернет- ресурсами библиотеки в 2012 году пользовались свыше 1,8 тыс. посетителей сайта, который по своему наполнению представляет многие аспекты жизни Тверского края. В 2012 г. введены новые разделы, отредактированы и дополнены практически все разделы портала «Культура Тверского края», «Тверские авторы». Развивается проект «Литературная карта Тверской области». Активно наполнялся в течение года Интернет-проект «Тверская губерния в Отечественной войне 1812 года»: 12 справок, дополнены библиография, список участников войны. Популярен и актуален сайт Тверского центра книги и чтения.

Наибольшее ежегодное число посетителей имеют сайты: Тверского центра книги и чтения, КОРБИС, а также полнотекстовые и библиографические ресурсы: энциклопедический справочник «Тверская область», «Литературная карта Тверского края» и др.

Сайт библиотеки выполняет роль навигатора по информационным ресурсам, как для библиотекарей, так и для читателей, благодаря большому числу подборок наиболее интересных и полезных ссылок на ресурсы интернет, сопровождающих основную часть материалов. В 2012 году реорганизована главная часть сайта библиотеки: информация об услугах, ресурсах и возможность пользования каталогом переведена на укрупненный шрифт для пользователей с ослабленным зрением(10 страниц сайта).

Устойчивая работа сайта библиотеки и каналов Интернет позволяет успешно предлагать читателям продление сроков пользования литературой («On line продление») в отделах с функциями абонемента, виртуальную справочную службу, как универсального содержания (проект корпоративной виртуальной справочной службы РНБ), так и для отдельных категорий читателей (для специалистов технического профиля, для предпринимателей), активнее применять форму электронной афиши и электронной выставки для популяризации фондов, услуг и массовых мероприятий библиотеки. Число посетителей виртуальной справочной службы за год увеличилось и достигло 66 тыс. Развернутое оперативное размещение информации на сайте способствует постоянному ежедневному

присутствию новостей библиотеки на информационных порталах Твери и России.

Библиотека в полном объеме сохранила услуги читателям и расширила объем дополнительных: продление книг через сайт библиотеки, обеспечение беспроводного доступа к Интернет (Wi-Fi), обслуживание на дому инвалидов. Это позволяет более уверенно говорить о том, что библиотека не только книгохранилище, но и электронный архив, место, где предоставляется доступ к информации и в традиционной печатной форме, и в электронном виде, где обеспечивается возможность получения консультаций по эффективному поиску информации.

Информационные ресурсы областной библиотеки формируются максимально полно с точки зрения Тверского региона и имеют значение стратегических ресурсов, определяющих уровень социально-экономического развития области.

Статистика: Специалистами библиотеки выполнено в 2012 году более 90 тыс. справок в соответствии с читательскими запросами, проведено более 20 тыс. консультаций по различным аспектам пользования библиотекой, ее справочно – поисковым аппаратом, внешними ресурсами. На информационном обслуживании более 240 предприятий, организаций, учреждений, среди которых представители органов власти, СМИ, общественные объединения и коммерческие фирмы.

Количество информационных запросов, выполненных для пришедших в библиотеку пользователей, перестало увеличиваться. Многие приходят с уже оформленными заказами. Подавляющая часть справок выполнена с использованием электронных баз данных и средств копирования. Основная роль и нагрузка библиотекарей – обучение читателей алгоритмам поиска информации и методике пользования справочно-поисковым аппаратом, Интернет- ресурсами, полнотекстовыми поисковыми системами и базами данных.

Информационные центры библиотеки формируют ресурсы и услуги для обслуживания потребностей науки, малого бизнеса, образования, некоммерческих общественных организаций. Именно для этих пользователей в первую очередь развивается услуга электронной доставки документов и организована виртуальная справочная служба.

Включение в проекты ДЦП, которые курируются Министерством экономического развития Тверской области, Министерством природных ресурсов и экологии Тверской области дают положительные результаты: библиотека получает дополнительные организационные и технические ресурсы. Результативной в 2012 году была программа проведения патентно-лицензионным центром библиотеки в партнерстве с Федеральным

институтом промышленной собственности, Роспатентом семинаров, тренингов, консультаций по различным аспектам интеллектуальной собственности. Активно работает патентно-информационный центр по оказанию консультационных услуг. Проведено 9 Дней информации. Сектор экологической информации принимает участие в проектах ГПНТБ России «Библиотеки - экологической науке и просвещению» и «Региональная экономика». Успешно работал сектор по информационному обслуживанию экологических учреждений и общественных организаций и взаимодействию с ними в целях экологического просвещения и образования населения. Заседания народного экологического университета состоялись в Торжке и Лихославле. 7 занятий прошло в клубе-лектории «Экология и здоровье», они были направлены на формирование и развитие ценностей здорового образа жизни. Большим успехом пользуются встречи в клубах по интересам «Дачники и огородники», «Фиалки Твери», «Пчеловодство», «Исток» (стендовый моделизм). Работа этих клубов интересна как молодому, так и старшему поколениям, направлена на реализацию интеллектуальных, культурных и творческих потребностей, решает проблемы одиночества, общения.

Стабильное системное сотрудничество, наработанное за последние 5 лет со всеми партнерами и структурами поддержки предпринимательства областного подчинения, для Делового информационного центра характеризовались в 2012г. выстраиванием конструктивных и финансово-наполненных отношений с Администрацией г.Твери, отделом поддержки предпринимательства, Управлением потребительского рынка, что позволило реализовать уже системные мероприятия: Дни МСБ, ДНИ потребителя, ДНИ Бизнес-успех, День российского предпринимательств, Ярмарку-вакансий, в программах которых библиотека была прописана как равноправный участник.

Статистика: В 2012 г. организовано 339 книжных выставок, 25 выставок профессиональных и самодеятельных художников, проведено 347 лекционно-массовых мероприятий в т.ч. встреч с авторами книг, презентаций книг – 65, круглых столов, читательских конференций, обсуждений -60, литературных и музыкальных концертов-60. Число посещений массовых мероприятий достигло 31 621.

Социокультурная и просветительская работа библиотеки направлена на раскрытие и пропаганду фондов, привлечение в библиотеку не читающей части населения. Мероприятия 2012 года были посвящены Году российской истории: 200-летию Отечественной войны 1812 года, 1150-летию зарождения российской государственности, 150-летию со дня рождения П.А.Столыпина, к 75-летию трансполярного перелета В.П. Чкалова, а также многим другим событиям и памятным датам мировой и отечественной культуры и искусства, тверским юбилеям.

К 200-летию Победы России в Отечественной войне 1812 года областной библиотекой было организовано более десяти массовых мероприятий: круглый стол, конференция, презентации книг, выставки, квест, конкурс чтецов... Одним из масштабных стала передвижная выставка «Войне и миру 1812 года посвящается», представлявшая многообразие ресурсов областной библиотеки. В областной и 7-и центральных библиотеках области прошли её презентации и специальные программы для различных групп читателей. Муниципальные библиотеки и их читатели очень высоко оценили этот проект областной библиотеки, отзывы самые лестные и благодарные. Издан каталог выставки, который распространён в библиотеки области, учебные заведения г. Твери.

Событием в культурной жизни города и области являются ежегодная Неделя тверской книги, вслед за Тверью проходящая по 15 городам и районам области, международный поэтический фестиваль «Поющие письмена».

В период подготовки к выборам проведен ряд мероприятий, направленных на правовое просвещение и повышение правовой культуры населения. Были использованы различные формы массовой и индивидуальной работы. Библиотека наладила сотрудничество с новыми партнерами: клубами молодых активистов «КРАТОС» и «Перспектива». Проект «Тверской избиратель-грамотный избиратель» отмечен ЦИК.

Событием года стало участие библиотеки в первой Всероссийской ежегодной социально-культурной акции «БИБЛИОНОЧЬ». Цель акции - показать новые формы досуга в библиотеке, привлечение новых читателей. Вниманию посетителей областной библиотеки была предложена программа «Бессонница в Горьковке», в рамках которой прошли ночная книжная ярмарка, акция буккросинга, экскурсии по книгохранилищу, конкурс чтецов, настольные игры, мастер-классы и многие другие интересные мероприятия. Они были ориентированы на молодёжную аудиторию. «Библионочь» посетили более 1000 человек. События акции отражены в СМИ, блоге «Новости библиотек Верхневолжья», блогах библиотек и социальных сетях.

Успешно работают заслужившие авторитет населения музыкальная гостиная и цикл литературных концертов, видеоклуб и лингвострановедческий клуб «АНЕФРА». Активно развивается проект «Навстречу друг другу», направленный на сохранение и развитие национальных языков и культуры, удовлетворение информационных и культурных потребностей разных народов, проживающих в Твери. В рамках проекта состоялись Шевченковские чтения в Твери, вечер украинских колядок, День Калевалы, День родственных финно-угорских народов, мероприятия к 500-летию книгопечатания Армении и др. мероприятия. Активно работали дискуссионный видеоклуб на иностранных языках «Cinemainternational», тверской клуб «Oma ganda» городской национально-

культурной автономии тверских карел. Организованы бесплатные курсы по изучению языков: английского, финского, немецкого, французского, грузинского, болгарского.

Регулярно проходят презентации книг тверских авторов, встречи с художниками, музыкантами. Самыми запоминающимися были встречи с писателем, журналистом, учёным-лингвистом, переводчиком, нашим земляком Евгением Ключевым, известным литературоведом Мариэттой Чудаковой, писателем, журналистом, критиком, членом экспертного совета премии «Большая книга» Марией Галиной и поэтом, переводчиком Аркадием Штыпелем, с художником – иллюстратором анимационных фильмов Александром Гурьевым ... В прошедшем году состоялось немало творческих вечеров, презентаций книг и художественных выставок тверских авторов: Александра Кокарева, Михаила Строганова, Юрия Доманского, Надежды Цикулиной... С большим интересом в художественных кругах области были встречены, состоявшиеся в областной библиотеке вторые Тверские искусствоведческие чтения – Всероссийская научно-практическая ассамблея, посвященная проблемам современного регионального искусствознания. С сообщениями выступили известные искусствоведы из Москвы и других городов.

Библиотека активно привлекала к чтению художественной литературы, предлагая читателям стать участниками акции «Твой выбор, читатель!». Издавались специальные листовки, буклеты, закладки, ежемесячно издавался «ЛитГид», звучала информация в радиопередачах ГТРК Тверь. В прошедшем году состоялось 5 онлайн-лекций с финалистами премии в области научно-популярной литературы «Просветитель»: Я. Гординым, А. Первушиным, В. Цимбалом, В. Плунгяном, И. Левонтиной.

В массовой работе библиотека опирается на партнерские связи с тверскими творческими организациями, высшими учебными заведениями, издательствами, авторами. Все мероприятия носят открытый характер, доступны всем, а потому ограничиваются только формами и кругом персон, готовых к благотворительному участию в деятельности библиотеки. Раз в год, на открытии Недели тверской книги библиотека вручает Приз симпатий «За бескорыстное и плодотворное сотрудничество с библиотеками» как форму благодарности.

Областная библиотека активно использует для работы социальные сети (Вконтакте, Facebook, Twitter). Отработана система представительства областной библиотеки в социальных сетях, что продвигает библиотеку, ее ресурсы и услуги в Интернете. Материалы, предлагаемые в этих информационных ресурсах, пользуются вниманием.

3. Развитие системы информационных ресурсов библиотеки. Комплектование документного фонда

Статистика: На 1.01.2012 года документный фонд составляет 2 906 000 экз., поступило в 2012 году 20 342 экз., выбыло 30 657 экз.

Ресурсное обеспечение основных направлений деятельности, в первую очередь обслуживание запросов пользователей, выходит за рамки традиционного комплектования фонда. В 2012 году библиотека продолжила расширять круг источников комплектования, искать наиболее эффективные способы закупки.

Несмотря на трудности, связанные с ФЗ 94, комплектование фонда библиотеки было интересным, разнообразным, ориентированным на читательский спрос и просветительскую деятельность библиотеки. В 2012 году книги приобретались напрямую у 33 издательств, а также через 4 книготорговые фирмы. Различными способами закупки было охвачено более 70 источников. Средняя стоимость приобретенной книги составила 250 руб.

Особенность комплектования 2012 года - приобретение литературы в небольших и средних издательствах. Впервые удалось освоить книжный рынок Санкт-Петербурга, где преобладают небольшие издательства, выпускающие интеллектуальную литературу гуманитарной тематики.

Монографическая и исследовательская литература издательств: РОСПЭН, Алетейя, Петрополис, Русский путь, Издательство Новикова, Троицкий мост, РГХА, Пушкинский дом, издательство Санкт-Петербургского Европейского университета, Зерцало, УРСС и многих других приобреталась для фонда общего читального зала и основного книгохранения.

Активно шло обновление фонда сектора нотно-музыкальной литературы. 1500 экземпляров нот приобретены в издательствах: Союз художников, Музыка, Феникс, издательство П. Юргенсона. Особо следует отметить покупку Полного собрания сочинений Ф. Листа.

Продолжено комплектование абонементов современной художественной и научно-популярной литературой. Книги по истории приобретены в издательстве Центрполиграф, обновлен фонд спортивной литературы, новая литература по вопросам воспитания поступила из издательства Ломоносовъ, мемуарная литература - из издательства Молодая гвардия и Пушкинский фонд, художественная - из Рипол-классик.

Для патентно-технического отдела приобреталась учебная и популярная литература в издательствах: Академия, Феникс, МГУ леса. Из-за проблем с финансированием не смогли купить производственную литературу, в связи с высокой стоимостью последней.

Вторым по значимости источником пополнения фонда были безвозмездные пожертвования. Дары (более 3 тысяч экземпляров) поступили

из 30 различных источников. Особенностью 2012 года было то, что много интересных изданий передано участниками проходивших в библиотеке мероприятий. Практически, после каждого мероприятия в отдел комплектования приносили книги или тематические подборки книг (дары участников фестиваля “Поющие письма”, Финского культурного центра, клуба “Исток”, Армянской диаспоры и т.д.).

Активно велась работа по контролю за поступлением местного обязательного экземпляра периодики и книг. Поступило 1882 экз. книг, журналов и подшивок газет. Рост по сравнению с 2011 годом произошел за счет местной периодики.

В 2012 году отдел комплектования и каталогизации перешел на ведение электронной инвентарной книги. За год в электронной инвентарной книге отражено 12143 экз. книг, нот, микрофильмов и электронных изданий. Учет велся оперативно: книги без задержек передавались на обработку, а сопроводительные документы в бухгалтерию.

4. Информационные технологии в обеспечении и организации библиотечного обслуживания. Основные проекты внедрения современных информационных технологий

Главным результатом проектной деятельности библиотеки в 2012 году стало последовательное развитие действующих направлений, в т.ч. включенных в федеральные и областные программы:

Федеральная целевая программа «Культура России»:

- проект «Микрофильмирование периодики Тверского края: газета «Тверская жизнь, 1930-е годы». В результате реализации проекта библиотека получила 6 рулонов микрофильмов - негатив и позитив (929 кадров) газеты «Тверская жизнь» («Пролетарская правда» 1934 г.). Все работы в рамках проекта - подготовка комплекта для микрофильмирования (ликвидация лакун, подготовка документов, составление библиографического описания), оформление сопроводительных и финансовых документов и библиографического описания для Российского Регистра страховых микроформ проводились совместно со специалистами Российской государственной библиотеки.

- проект «Книжные памятники». В 2012 году, в соответствии с техническим заданием, были выявлены и описаны две книжные коллекции: коллекция книг из личной библиотеки С.В. Бахрушина — историка, члена-корреспондента АН СССР, действительного члена Академии педагогических наук РСФСР, профессора МГУ (коллекция хранится в фондах областной библиотеки) и коллекция изданий гражданской печати XVIII в. (хранится в Тверской областной картинной галерее). Также выявлено и изучено 77 экземпляров книжных памятников из фонда библиотеки и созданы записи в Общероссийском своде книжных памятников в автоматизированном режиме

удаленного доступа. В виде текстовых файлов описано 90 единичных книжных памятников из фондов библиотеки. Сотрудниками сектора редких книг разработаны Методические рекомендации по созданию записей на экземпляр в информационно-поисковой системе "Региональный свод книжных памятников Тверской области"

- проект «Создание системы видеонаблюдения в библиотеке». На средства регионального бюджета был разработан проект, из федерального бюджета профинансирована установка системы видеонаблюдения внутри здания и по периметру с выводом на пост круглосуточной охраны здания (подробнее в разделе «Обеспечение безопасности»).

- проект «Сохранение краеведческих библиотечных фондов Тверского края». Проведены следующие работы: выявление, подготовка и обработка документов библиотечного фонда, нуждающихся в проведении консервационных мероприятий в Федеральном центре консервации библиотечных фондов Российской национальной библиотеки, в том числе снятие размеров книг для микроклиматических книжных контейнеров (80 экз.); подготовка листового бумажного материала для инкапсулирования (50 экз.), доставка печатных изданий до места упаковки; упаковка печатных изданий для различных видов консервационной обработки; составление списков и сопровождающей документации.

Подготовлены и зарегистрированы 9 заявок для участия в ФЦП «Культура России 2012 – 2018 гг.» на 2013 год.

Государственная программа «Доступная среда». Для улучшения условий библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями выполнен комплекс организационных и технических мероприятий. Благоустроена прилегающая территория библиотеки: организована парковка для автомобилей инвалидов, построен пандус и покрыто нескользящим материалом крыльцо. Для обеспечения комфорта и безопасности во дворе приобретены скамейки, установлено наружное видеонаблюдение, сделано освещение территории. В конце 2012 года приобретён специализированный автомобиль для людей с ограниченными возможностями, который даёт им возможность посещать культурно-массовые мероприятия проводимые библиотекой, а также увеличить количество обслуживаемых читателей на дому.

Приобретена специализированная мебель: трансформируемые рабочие кресла для инвалидов и рабочие столы. Установлено в читальных залах специализированное оборудование, улучшающее возможности чтения и получения информации: увеличители, линзы, устройства для чтения, акустическая система и др. Два информационных терминала позволяют людям с ограниченными возможностями узнать общую информацию о

библиотеке: её историю, предоставляемые услуги, ресурсы, мероприятия, а также другую социально-значимую информацию.

Всего в 2012 году по программе выполнено работ и приобретено оборудования на сумму 4 647 260 рублей.

Национальный информационно-библиотечный центр «ЛИБНЕТ» (Центр ЛИБНЕТ)

Достижением 2012 года было последовательное развитие всех направлений профессионального сотрудничества:

- участие в пилотном проекте «Сводный каталог электронных ресурсов» (СКЭР). Специалисты библиотеки контролировали наличие библиографических записей на твердые издания. Создано и поставлено 96 библиографических записей;

- создание оригинальных библиографических записей для БД «Сводный каталог библиотек России» (367 библиографических записей);

- участие в 11-ой Научно-практической конференции «Участники и пользователи Национального информационно-библиотечного центра «ЛИБНЕТ» «ЛИБНЕТ-2012» (г. Звенигород, Московская область, с 19 по 23 ноября 2011 г.) делегации из 7 человек, в том числе - 5 специалистов из ТОУНБ, - 2 человека из Вышневолоцкой и Бежецкой ЦБС;

- проведение на базе библиотеки 2-х региональных семинаров:

20-22 марта 2012 года областной семинар-практикум второго этапа обучения работе в АБИС OPAC-global для специалистов отделов комплектования и обработки «Каталогизация в формате RUSMARC и внедрение новых функций системы OPAC-global в практику работы библиотек». В семинаре приняли участие 23 каталогизатора из 19 районных и областных библиотек.

26-28 сентября 2012 года прошел третий этап обучения работе в АБИС «OPAC-global» «Актуальные направления корпоративной деятельности в рамках проекта «Тверская региональная электронная библиотека». В семинаре приняло участие 35 каталогизаторов из 30 районных и областных библиотек.

Некоммерческое Партнерство "Ассоциация Региональных Библиотечных Консорциумов" (НП АРБИКОН):

Корпоративная библиотечно-информационная система КОРБИС является составной частью ресурсов АРБИКОН и на 01.01.2013 года объединяет ресурсы 30 библиотек из 10 регионов России. Количество записей в сводном каталоге около 2,8 млн. записей (2011 г. – 2,5 млн.). Участие в АРБИКОН позволило реализовать проекты:

– проект «МБА и ЭДД». В 2012 году обслужили 388 абонентов (2011 г. - 256);

– проект «МАРС». Специалистами информационно-библиографического отдела библиографировано 3 800 (2011 г. – 2 875) статей из научных журналов.

Проект «Сохранение и использование культурного наследия в России»

15 мая 2012 года подписан ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ПОДПРОЕКТА №К1-14 «Электронный справочно-информационный Центр» с Фондом инвестиционных строительных проектов Санкт-Петербурга.

В течение года за счет средств регионального бюджета выполнены ремонтные работы в отделе литературы на иностранных языках, секторе нотно-музыкальной литературы и абонементе на сумму около 2,5 миллионов рублей.

За счет средств Международного банка реконструкции и развития:

- приобретены и установлены кондиционеры в отделе литературы на иностранных языках, секторе нотно-музыкальной литературы и фойе первого этажа на сумму около 522 тысяч рублей,

- проведен конкурс предложений по созданию системы видеоконтроля в помещениях библиотеки, определен победитель, с которым в 2013 году будет подписан контракт на сумму около 281 тысячи рублей.

Долгосрочная целевая программа Тверской области «Развитие сферы культуры Тверской области на 2009-2014 годы»

- проект «Тверская региональная электронная библиотека» (ТРЭБ).

В 2012 году сайт проекта (<http://treb.tverlib.ru/>) посетили 15 070 (2011 г. - 9 739) раз, 3 031 (2011 г. - 2 006) виртуальных пользователей.

В рамках проекта проводятся выездные совещания в библиотеках области с участием сотрудников библиотек и представителей администрации для популяризации проекта, разъяснения его целей, задач и стратегии развития. В 2012 году совещания прошли в 7 районах – Кашин, Осташков, Весьегонск, Удомля, Максатиха, Зубцов и Фирово.

Увеличивается суммарный объем каталогов. На 01.01.2013 г. в сводном каталоге - 33 краеведческие базы данных (в 2011 году - 27), 26 из которых постоянно пополняются (в 2011 - 23). В результате корпоративной работы по созданию краеведческих баз данных объем сводного краеведческого каталога составил 102 тыс. записей (2011 г. – 95тыс.);

Большая работа выполнена по сопровождению автоматизированной библиотечной интегрированной системы (АБИС) ОРАС для 191-й (2011 г. – 170) библиотеки базовых школ Тверской области. Регулярно идет оказание методической и информационной поддержки, организация взаимодействия

между публичными и школьными библиотеками в муниципальных образованиях региона.

- проект «Тверской региональный центр Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина». Проведены ремонтные работы в помещениях, предназначенных для размещения регионального центра - отдел консервации библиотечных фондов (ОКБФ), электронный читальный зал (ЭЧЗ), холл перед электронным читальным залом и лестничная клетка между ОКБФ и ЭЧЗ, общая стоимость работ 1 млн. руб.

17 декабря заместитель генерального директора Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина Макеев Сергей Михайлович в торжественной обстановке передал подписанное губернатором Тверской области Шевелевым А.В. и генеральным директором Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина «Соглашение о сотрудничестве» по созданию регионального центра доступа заместителю председателя правительства Тверской области – Вержбицкой Светлане Валентиновне. Открытие запланировано в декабре 2013 года.

Развитие программно-технического комплекса библиотеки

Разработана и внедрена технология ретроконверсии карточных каталогов с участием специалистов отделов обслуживания библиотеки. За 2012 год нанесены штрих-коды на 30 тыс. экз. книг (2011 г. – 97 тыс. экз.), создано сотрудниками отделов 28 тыс. (2011 г. – 13 тыс.) опознавательных ретро-записей (из них 12 тыс. доработаны в библиографические записи электронного каталога (2011 г. – 9 тыс.).

В отделе комплектования и каталогизации внедрена автоматизированная технология ведения книги суммарного учета и инвентарной книги.

В отделе патентно-технической, аграрной и экологической информации успешно проведена опытная эксплуатация ведения электронного формуляра. В 2013 году запланировано внедрение данной технологии по всем отделам библиотеки в рабочем режиме.

Проводились работы по ревизии основных средств, плановому списанию устаревшей и неисправной техники.

5. Научно-методическая и исследовательская работа

5.1. Основные достижения

К основным успехам научно-методической работы относится реализация мероприятий системы повышения квалификации, которые приносили несомненную пользу коллегам из муниципальных библиотек, помогали в сложных условиях поддерживать профессиональный тонус,

раскрывать новые сферы и смыслы деятельности библиотек, внедрять современные приёмы и формы обслуживания читателей. Проведен межрегиональный семинар «Профессиональные коммуникации как ресурс развития современной библиотеки». В журнале «Библиотечное дело» будет публикация его материалов как продолжение для обсуждения поднятой на нём актуальной проблемы.

К достижениям относится результативность сайта научно-методического отдела «Жизнь библиотечная» и партнёрских блогов «Новости библиотек Верхневолжья» и «Представляем = Рекомендуем». Они получили большую посещаемость, приобрели новых авторов, муниципальные библиотеки стали больше предлагать своих материалов для размещения на сайте. Хорошие показатели посещаемости у блога «ПресНовости», постоянные читатели у страницы «В зарубежных библиотеках». Публикация изданий отдела в новой для нас программе Calameo (сервис для мгновенного создания интерактивных публикаций в Интернете) в 4-м квартале дала 141 прочтение, а первых 2-х видеороликов – 602 просмотра.

Участие Центра книги и чтения в федеральных мероприятиях, руководство координационным советом региональных центров чтения при НФ «Пушкинская библиотека», активная и креативная работа на общероссийском портале «Чтение 21» вносили свою лепту в укрепление позиций нашей библиотеки в профессиональном сообществе.

5.2. Мониторинг и нормативно-правовое обеспечение развития библиотечного дела Тверской области

Специалисты библиотеки, в первую очередь, научно-методического отдела, работали над выполнением программ и заданий вышестоящих организаций, связанных с развитием библиотечного дела в области.

Главными темами, вокруг которых строилась работа с документами для Комитета по делам культуры, были: состояние кадров, комплектование библиотечных фондов, организация доступа к ресурсам Интернета.

Реализовывались соответствующие позиции «Плана мероприятий по укреплению и развитию кадрового потенциала сферы культуры Тверской области на 2010-2012 годы», «Плана мероприятий, направленного на развитие культуры села в Тверской области на 2011-2013 годы». Составлена сводная таблица по категориям сотрудников муниципальных библиотек, нуждающихся в повышении квалификации до 2016 г., внесены сведения в раздел «Повышение профессионального уровня и творческого потенциала работников культуры и искусства Тверской области» Плана мероприятий по кадрам.

Разработаны предложения по внесению изменений в «Положение о порядке и условиях оплаты и стимулирования труда в государственных

учреждениях культуры и искусства Тверской области (№ 458-па 2008 г., № 169-пп 2011 г.), к проекту документа Комитета по делам культуры «Сравнительный анализ перечня должностей по ЕТКС по НСОТ государственных учреждений культуры и искусства Тверской области и обоснование должностных окладов, установленных по вновь введённым должностям».

Требовали постоянного взаимодействия с различными отделами Комитета вопросы обеспечения комплектования библиотек, прохождения документов, связанных с областным и федеральным уровнями финансирования. Большая организационная и аналитическая работа проведена для подготовки отчёта по эффективности расходов федеральных средств на комплектование книжных фондов муниципальных библиотек в 2011 году. Процесс разграничения полномочий по библиотечному обслуживанию между Кимрским муниципальным районом и МО г. Кимры потребовал готовить обоснование о внесении изменений в «Соглашение между Минкультом РФ и Тверской областью о предоставлении трансфертов...», подготовленное Минфином Тверской области, затем проект письма о сохранении за ЦБС Кимрского района в 2012 г. суммы финансирования на комплектование из федерального бюджета. Сделаны предложения о качественном отборе изданий, приобретаемых муниципальными библиотеками на средства субсидий из областного фонда софинансирования. Оформлены договора о безвозмездной передаче Православной энциклопедии от МК РФ. По библиотекам области распределены краеведческие книги, изданные за счёт областного бюджета.

Комплекс документов подготовлен по поручению Комитета для реализации проекта МК РФ по подключению библиотек к Интернету, на что выделено из федерального бюджета 1 088 тыс. руб. Для проекта отобраны 26 детских библиотек и 7 сельских, не имеющих доступа в Интернет.

Систематически собирались различные сведения, связанные с состоянием и положением дел в муниципальных библиотеках. Подготовлены справки и материалы к совещанию при председателе Комитета по проблемам библиотек отдельных территорий: рассматривались проблемы библиотечного обслуживания в Калининском, Кимрском, Ржевском, Торжокском районах. Предоставляли в Комитет материалы по проблемам библиотек в Конаковском и Осташковском районах. Кроме того, обсуждались вопросы и принимались решения по вопросам отчётности библиотек, переведённых в подчинение клубных структур, о выделении субсидий для казённых учреждений, правомочности дополнительных отпусков библиотекарей, по оценке работ библиотек, выдвинутых на присуждение премий и т.д. Совещания, обсуждение болезненных вопросов с участием руководителей Комитета и территорий иногда смягчали или тормозили негативные процессы в положении библиотек.

В рамках ДЦП «Развитие сферы культуры Тверской области на 2010-2012 гг.» проведён XI областной конкурс проектов развития муниципальных библиотек. Победителем финального этапа стал проект «Молодёжь + библиотека + творчество = будущее села» Ильинского сельского филиала Лихославльской ЦБС. Он получил финансирование в сумме 100 тыс. рублей, остальные финалисты по 45 тыс. рублей: детская библиотека Вёсегонской МЦБ им. Д.И. Шаховского (проект «Изучение родного края, детская библиотека и великий русский художник И.Я. Билибин»), Торопецкая ЦБ (проект «За веру и Отечество»). Всего участвовало в конкурсе 12 творческих работ из 10 территорий области, в том числе, 5 проектов – от сельских библиотек-филиалов, 3 – от детских и 4 – от центральных.

В другом областном конкурсе – смотре-конкурсе сельских библиотек «Сельская библиотека — пространство для читателя» участвовало 14 библиотек. Победителем названа Ольга Николаевна Владимирова, библиотекарь Подгородненской сельской библиотеки-филиала Торопецкой ЦБ. Она выдвинута на Премию Губернатора Тверской области в сфере культуры и искусства в номинации «За достижения в области библиотечного дела».

В партнёрстве с Избирательной комиссией Тверской области проведен конкурс среди библиотек на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения федеральных выборов в 2011/2012 годах – потребовал большой организационной работы, подготовки конкурсных работ для публикации на CD-ROM и др. Среди центральных библиотек 1 место заняла Торопецкая ЦБ, среди сельских – Терелесовская сельская библиотека-филиал Вышневолоцкой ЦБ. Поощрительные премии получили Андреапольская ЦБС и Михайловская сельская библиотека-филиал Бохтовской ЦБС Лесного района.

Научный характер носит участие в качестве члена постоянного комитета секции по чтению РБА руководителя Тверского центра книги и чтения, в т. ч. экспертом международной акции «Читаем Расула Гамзатова». Большая работа проведена председателем координационного совета региональных центров чтения при НФ «Пушкинская библиотека».

Руководитель Тверского центра чтения редактировала портал «Чтение 21» и блог «Библиотеки. Региональные центры чтения», координируя работу с 9-ю центрами чтения региональных библиотек РФ. Принимала участие в значимых российских профессиональных мероприятиях:

- в ежегодной конференции РБА (секция по чтению) с выступлением «Десять лет истории центров чтения: взгляд изнутри», была ведущей «круглого стола» на тему «Деятельность библиотек по привлечению к чтению: возможности, проблемы, перспективы»;

- в IX Межрегиональном фестивале проектов по продвижению книги и чтения «Осень в Михайловском», проводила мастер-класс по теме «Портал “Чтение 21” как коммуникационная площадка», вела дискуссионную площадку по теме «10-летие центров чтения в России»: созвучие вызовам времени и переосмысление задач»;

- в VI Всероссийской конференции «Национальная программа поддержки и развития чтения: проблемы и перспективы» с выступлением в качестве эксперта на дискуссионном «круглом столе» по теме «Социальные медиа vs читальный зал».

В партнёрстве с секцией центральных библиотек субъектов РФ РБА проведен межрегиональный семинар «Профессиональные коммуникации как ресурс развития современной библиотеки». В семинаре участвовали 46 специалистов библиотек из 11 территорий России.

Высокий уровень содержания семинара обеспечили лидеры теории и практики библиотечного дела: С.Г. Матлина, ответственный редактор журнала «Библиотечное дело», кандидат педагогических наук, А.В. Лисицкий, руководитель «Школы библиотечного лидерства» НФ «Пушкинская библиотека», кандидат культурологии. Профессионально выверенные и содержательные выступления предложили специалисты из библиотек Красноярска, Ставрополя, Москвы, Ярославля, Сарова Нижегородской области, вызвал большой интерес опыт тверских библиотекарей, достойно представленный на семинаре.

Впервые использованный в практике отдела такой формат передачи профессиональных знаний как вебинар («Вебинар о вебинаре или важный ресурс профессионального взаимодействия библиотекарей»), привлёк внимание библиотечной общественности, зафиксировано 40 точек подключения в России, Беларуси, Украине, Казахстане. В некоторых из них находилось группы библиотекарей до 50 человек. Это были не только публичные библиотеки, но и школьные, и высших учебных заведений. Протокол чата отразил оживлённую заинтересованность в проблематике вебинара.

Закреплялись позиции совместной работы по различным направлениям с муниципальными библиотеками. Как и раньше, активно взаимодействовали с ЦГБ им. А.И. Герцена, Бежецкой, Весьегонской, Вышневолоцкой, Торжокской, Торопецкой, Ржевской ЦБ, эффективно сотрудничали с Лихославльской и Калязинской ЦБ.

Активный партнёр библиотеки – правление Тверского библиотечного общества. В 2012 г. производились мероприятия, связанные с отчётно-выборной конференцией, областным смотром-конкурсом библиотек всех систем и ведомств Тверской области на лучшую организацию работы по

патриотическому воспитанию в Год воинской славы в Тверской области, ежегодными тверскими библиотечными чтениями.

5.3. Творческие проекты в научно-методической работе

Заметно выросли основные показатели *сайта «Жизнь библиотечная»*, одного из важных источников информации для муниципальных библиотек. Пользователей сайта стало больше на 2870 человек, посещения выросли на 8163, просмотренных страниц больше на 17992 ед. На сайте появились новые рубрики – Мероприятия СПК, Один день библиотеки, Статистическая отчётность. Их появление способствовало активизации муниципальных библиотек в использовании материалов сайта и одновременно стимулировало их участие в его наполнении, развитие корпоративного партнёрства.

Регулярно пополнялся и редактировался *блог «Новости библиотек Верхневолжья»*. Новыми авторами стали библиотекари Калязинской ЦБ, КИЦ и нотного-музыкального сектора ОБ. Проведено их обучение работе на платформе Blogger.

Получил развитие партнёрский *проект библиотек Тверской области «Представляем = Рекомендуем»*, направленный на активизацию использования российских литературно-художественных журналов. Его материалы стали транслироваться в специальном разделе «Читаем в журналах» на портале «Чтение 21». Составлено 13 сообщений о произведениях из журнала «Наш современник».

Систематически пополнялся *блог «Идеи, пойманные в сети»*, ориентированный на представление новых, нетрадиционных форм работы библиотек. Создан и поддерживался новый блог Тверского центра книги и чтения *«Читают все!»* на платформе Tumblr. Ресурс замечен координаторами русского сообщества Tumblr и включён в каталог «В центре внимания» раздела «Книги».

Оказался успешен профиль в сети Pinterest. Он имеет 1748 подписчиков. Создано 88 страниц книжно-литературной тематики, в том числе, 28 совместно с другими участниками соцсети. Созданы в 2012 году и поддерживаются следующие ресурсы: блог «Вокруг русского языка», страницы «Лёд тронулся!» и «Lewis Carroll. Alice's Adventures in Wonderland (Льюис Кэрролл. Алиса в Стране чудес)». Регулярно пополнялись тематическая страница «В зарубежных библиотеках» в Google, блог «ПресНовости».

5.4. Анализ и практическая помощь библиотекам в осуществлении их деятельности

В основе *аналитической работы* и составления характеристики состояния библиотечного дела в области лежит приём статистики и отчётов библиотек в форме ежегодно актуализируемой развёрнутой анкеты, анализ документов разного характера, публикаций прессы, беседы с директорами и другими специалистами. В течение года вёлся мониторинг библиотечных процессов по разным вопросам: изменение правового статуса библиотек, передача сельских библиотек в состав КДЦ, подписка на молодёжную периодику, количественная характеристика должностей работников муниципальных библиотек, оптимизация библиотечной сети и штатов библиотек, реализация проекта по подключению детских библиотек к Интернету. Представление об использовании библиотеками различных коммуникаций в работе с пользователями давал мониторинг сайтов, блогов, групп в социальных сетях.

Большой материал для анализа деятельности, навыков и умений библиотекарей аккумулировала акция «Один день библиотеки», предложенная НМО в апреле. По её итогам составлено методическое письмо «Некоторые методические размышлизмы и впечатления по поводу акции «Один день библиотеки»», материалы будут использованы при подведении итогов работы библиотек области.

Возможность анализа обстановки на местах предоставляли выезды в районы, в основном, с мероприятиями областной библиотеки, учебными и просветительскими, организационными, связанными с развитием Тверской региональной электронной библиотеки.

Сотрудники библиотеки консультировали библиотекарей области в соответствии с курируемой тематикой и направлением деятельности при посещении, по телефону, электронной почте и в социальных сетях.

Всего зафиксировано более 300 индивидуальных устных и письменных консультаций. Традиционно много возникало вопросов, связанных с учётом и комплектованием, проектной деятельностью, участием в конкурсах, взаимодействием с местной администрацией, планированию и анализу работы, финансированию, управлению коллективом, сохранности библиотечной сети, правовым аспекты в деятельности библиотек, работой ДИЦ, формированием баз данных.

В 2012 г. особенно заметными стали запросы в отношении тем, которые раньше занимали не столь значительное место в проблематике муниципальных библиотек. Систематически комментировались вопросы работы в социальных сетях Facebook, ВКонтакте и Twitter, сервисах Google, SladeShere и Calameo, по созданию и ведению блогов и групп, электронных

презентаций и видеороликов, вопросы проведения акций, по процедуре ликвидации учреждения и оптимизации штатов, особо ценному движимому имуществу, муниципальному заданию. Даже этот далеко не полный перечень консультируемых тем отражает и современные тренды в развитии библиотек, и не менее современные проблемы.

Деятельность библиотек определяется рамками законодательства, поэтому помощь в соблюдении и применении норм законов – важная часть научно-методических функций.

Правовая помощь библиотекам состояла из подготовки и редакции проектов документов, устных и письменных консультаций. Для качественного и актуального наполнения этой работы отслеживался и изучался значительный объём правовых актов.

В связи с реализацией Федерального закона № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» даны рекомендации по внесению изменений в уставы. Отредактирован ряд нормативных документов муниципальных библиотек, касающихся вопросов оказания библиотечных услуг.

Большое количество различных действий произведено в помощь коллегам Кимрской и Торжокской ЦБС в связи с проблемами, возникшими в результате разграничения полномочий по библиотечному обслуживанию между муниципальными территориями. Письменно и устно консультировали по таким вопросам, как процедура ликвидации филиалов, сокращение штатов, разделение имущества. Редактировались проекты документов по новому штатному расписанию, формированию муниципального задания городской Торжокской ЦБС, проект устава районной ЦБС. В адрес администраций района и города были подготовлены письма от имени ТБО о необходимости и путях сохранения единой ЦБС.

Для заведующей Комитетом по делам молодёжи, культуры и спорта администрации Лесного района подготовлена письменная консультация по нормативным документам в связи с передачей в 2013 году полномочий по библиотечному обслуживанию населения от сельского поселения муниципальному району.

Консультации, связанные с оплатой труда и с принятием изменений в постановление администрации Тверской области № 458-па «О порядке и условиях оплаты и стимулирования труда в государственных учреждениях культуры и искусства Тверской области», получили директора ряда центральных библиотек.

5.5. Практическая помощь библиотекам по организации работы с фондами

Вопросы пополнения фондов муниципальных библиотек через фондovou службу НМО решались с помощью безвозмездно переданных изданий. В 2012 г. муниципальным библиотекам передано 8 976 экз. изданий (+2538), в т.ч. 5 324 экз. книг. Среди дарителей 14 организаций и 15 авторов. Среди дарителей особенно выделялись количеством и качеством передаваемых изданий М. О. Чудакова – 2 074 экз., Г.Р. Лагздынь – 570 экз. Большой подарок сделал А.В. Огнёв – 442 экз. Во время организованной на Неделе тверской книги акции «Книги для тверских библиотек» собрано 319 экз.

В 2012 г. подарок сельским читателям сделала ЦГБ им. Герцена: коллеги специально для сельских библиотек собрали почти тысячу книг. Они отсортированы и переданы в библиотеки и ОРФ – 945 экз. Осуществлялся контроль за поступлением очередных томов Большой российской энциклопедии (564 экз.).

5.6. Практическая и консультационная помощь библиотекам в сфере обслуживания читателей, продвижения книг и чтения, развития коммуникаций

Крупным и трудозатратным мероприятием стало проведение первой ежегодной социально-культурной акции «БиблиоНочь»: работа в группе по подготовке и проведению, поиск партнёров и работа с ними, PR акции в СМИ и Интернете, подготовка и проведение конкурса блогеров по публикациям об акции, подготовка размещение итоговых материалов на сайте акции.

Реализован проект «Передвижная выставка “Войне и миру 1812 года посвящается”». В областной и 7-и муниципальных библиотеках прошли её презентации и специальные программы для различных групп читателей (1565 посетителей) с участием зам. директора, зав. сектором редких книг, руководителя Регионального центра чтения. Муниципальные библиотеки и их читатели очень высоко оценили этот проект областной библиотеки.

Подготовлен и проведён первый в Тверской области конкурс буктрейлеров «В кадре – книга!». Мероприятия программы «Неделя тверской книги» прошли в 10 районах области.

Совместный продукт НМО, абонемента, отдела литературы на иностранных языках и зала периодических изданий – ежемесячный информационный бюллетень «ЛитГид: Современная художественная литература» имел большой спрос среди читателей областной и муниципальных библиотек, оказывал помощь библиотекарям в мероприятиях по пропаганде современной литературы, ориентировал в вопросах комплектования.

5.7. Система повышения квалификации кадров, создание условий для непрерывного образования

В рамках СПК продолжали работу с основными группами специалистов, профессиональная функция которых направлена на развитие библиотек и компетенции сотрудников. При подготовке программ главными требованиями оставались учёт современных тенденций в развитии библиотек, качество подготовки предлагаемых форм обучения, актуальность для тверских библиотек рекомендаций, разработанных специалистами ОБ, своевременность обсуждаемого опыта.

Всего реализовано 5 программ занятий в областной системе СПК для директоров (2 программы Школы управления), методистов, молодых библиотекарей и работающих с молодыми, сельских библиотекарей (программа летней сессии). Проведен Межрегиональный семинар по проблемам профессиональной коммуникации, областной форум деловых информационных центров, семинар, посвященный эффективности социально значимой информации.

В течение года в мероприятиях СПК получили развитие темы «Доступная среда», «Интегрированное обслуживание людей с ограничениями здоровья», «Видимая библиотека». Красной нитью проходило обучение технологии работы в электронном пространстве, что побуждало к освоению сервисов Google, работе на сайтах, в блогах, социальных сетях, новым форматам популяризации книги. Полезным оказалось включение в обучение методистов, молодых библиотекарей занятий с профессиональным психологом, осветившим вопросы: «Как преодолеть сопротивление ко всему новому?», «Арт-педагогическое сопровождение молодого читателя».

Показали высокую эффективность выездные занятия обучающих программ. Они позволили на практике увидеть профессиональную работу специалистов, интересные начинания, которые можно адаптировать под свои задачи. Лихославльская ЦБ им. В. Соколова предстала перед слушателями Школы управления признанным властями и населением социокультурным центром территории, Толмачевская сельская библиотека – культурным и краеведческим центром села с карельским колоритом, доказав, что уважение односельчан можно заслужить, имея весьма скромное материально-техническое обеспечение.

Сельские библиотекари, работавшие в программе летней сессии семинара «Сельская библиотека: формула жизни», посетив Сукроменскую сельскую библиотеку Бежецкого района, убедились в её несомненной большой значимости библиотеки для населения. Модернизированная модельная библиотека востребована, её деятельность насыщена программами и акциями в поддержку духовности и культуры жителей села.

Яркое впечатление произвело на молодых библиотекарей посещение Калязинской ЦБ им. А.Н. Макарова с её обустроенными интерьерами, креативностью в представлении учреждения социуму, увлечённостью своим делом библиотекарей, встроенностью библиотеки в жизнь местного сообщества благодаря разностороннему партнёрству: школа, историко-патриотический клуб, вокальная студия, краеведческий музей, Дом ремёсел, байк-центр. Все налаженные библиотекой связи способствуют притоку новых идей и способов привлечения к чтению и книге, социализации вступающего в жизнь поколения.

Доказал эффективность тематический принцип обучения в каждом из дней занятий летней сессии для группы сельских библиотекарей. Так, материал проектного семинара «Открытые пространства библиотек» (ведущая – главный редактор журнала «Библиотека в школе» и тренер «Школы библиотечного лидерства» О.К. Громова) и форма его подачи очень заинтересовали слушателей, они активно действовали в игре «Создай свою библиотеку». Судя по количеству вопросов и откликов, большую пользу принёс мастер-класс по созданию презентаций, проведённый специалистами электронного читального зала.

Безусловна актуальность семинаров: «Каталогизация в формате RUSMARC и внедрение новых функций системы OPAC-global в практику работы библиотек», «Актуальные направления корпоративной деятельности в рамках проекта «Тверская региональная электронная библиотека», определяющих направления развития современных информационных технологий в библиотеках.

В результате обучения и в центральных, и в сельских библиотеках появились новые формы работы с читателями, библиотекари более активно заявляют о себе в электронной среде. В занятиях разных форм СПК, организованных областной библиотекой, приняли участие более 300 человек.

Кроме того, обучающие мероприятия проводились по заявкам. В сотрудничестве с Курсами повышения квалификации и переподготовки кадров при Тверском училище культуры им. Н.А. Львова приняли участие в учёбе сотрудников Кимрской, Краснохолмской, Сонковской МЦБ по темам «Правовое обеспечение деятельности библиотек», «Современные технологии в работе с читателями», заведующих отделами культуры – по реализации федерального закона № 83-ФЗ. Для сельских библиотекарей Калининского района на семинаре проведена консультация по учёту выбытия документов из библиотечного фонда. Подготовлен доклад для межрегиональной конференции «Библиотеки и общество: вектор развития», организованной Союзом малых городов, администрацией города и в ЦГБ им. А.И. Герцена, – «Муниципальные библиотеки Тверского региона: видимы и доступны?», выступление на Беспаловских библиотечных чтениях в Зубцовской МЦБ.

6. Финансовое и материально-техническое обеспечение деятельности библиотеки

Финансирование библиотеки в 2012 году осуществлялось за счет субсидии на выполнение государственного задания, за счет субсидий на иные цели, и средств, поступивших от оказания дополнительных платных услуг.

На бюджетный счет библиотеки поступило **49 733 900** руб., из них:

- на счет заработной платы с учетом начислений – **33 247 900** руб.
- на счет нормативных расходов – **16 486 000** руб.

Бюджетные ассигнования в 2012 год профинансированы по всем статьям экономической классификации РФ согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности:

Наименование расходов (код)	Сумма (руб.)
-услуги связи (221 000) В том числе:	473 800
- пересылка книг по МБА	120 000
- услуги телефонной связи	163500
- абонентская плата Интернет	140 300
- приобретение знаков почтовой оплаты	50 000
-транспортные расходы (222 000)	81 100
- коммунальные услуги (223 000)	2 684 600
- содержание здания (225 000) В том числе:	794 650
- ремонт помещений	42 200
- оплата труда по договорам	84 100
- обслуживание сигнализации	258 200
- аварийное обслуживание	6200
- ремонт оборудования	88 800
- ремонт автотранспорта	15 900
- обслуживание лифта	33 900
- вывоз мусора, снега	265 300
прочие расходы (226000) В том числе:	6 144 290
- подписка на газеты и журналы	3 048 700
- вневедомственная охрана	1 591 800
- инженерный надзор	52 100
- проектные работы, составление смет	258 800
- монтажные работы	
- сопровождение программ	379 500

- зарплата по договорам	154 100
- актуализация баз данных	17 800
- переплетные работы	535 100
- прочие (утилизация, страхование, обучение)	12 600
	93 790
налоги (290 000):	
- на имущество	489 656
- на землю	1 315 357
- приобретение основных средств (310000)	2 213 500
В том числе:	
- комплектование книжного фонда	
- приобретение оборудования	2 021 500
- приобретение мебели	181 000
	11 000
-приобретение материальных запасов (340000)	944 900
В том числе:	
- приобретение горюче-смазочных материалов	74 200
- приобретение запчастей к оргтехнике	11 500
- стройматериалов	76 800
- канцелярские принадлежности	11 900
- бумага	100 700
- хозяйственные расходы	182 500
- расходные материалы	255 500
- издательская деятельность	140 900
- прочие	90 900

Финансирование из бюджета в 2012 году уменьшилось по сравнению с 2011 годом на 11,7 %.

Поступление средств по целевым программам из областного бюджета составило **10 168 504** руб.

№ п/п	Наименование проекта	Сумма (руб.)
1.	Областной конкурс развития библиотек	200 000
2.	Тверская региональная электронная библиотека	755 000
3.	Тверской региональный центр Президентской Библиотеки им. Б.Н. Ельцина	528 200

4.	Филиал «Дом писателей и поэтов»	4 485 304
5.	«Доступная среда»	4 200 000
	Всего	10 168 504

Доходы, полученные от дополнительных платных услуг пользователям за 2012 год составили – **1 254 631,50 руб.** (в сравнении с 2011 годом уменьшились на 11,2%):

	2012	2011	к 2011 г.
• Ксерокопирование	380 058	478 013	-20,5%
• Пользование литературой сверх установленного срока	226 236	317 902	-28,8%
• Информационные и краеведческие услуги	493 864	219 522	+225,0%
• Консервация (переплет)	16 224	29 102	-44,2%
• Читательские билеты взамен утерянных	17 000	22 000	-22,7%
• Прочие (проведение семинаров)	121 250	275 100	-55,9%

Все средства израсходованы на развитие библиотеки и обеспечение ресурсами для выполнения платных услуг и организации обслуживания пользователей областной библиотеки, на выполнение функций методического центра. Финансовая поддержка сотрудникам библиотеки за счет поступлений от платных услуг составила 430 828 руб. (в среднем 2267 руб. на 1-го человека за 2012 г.).

За отчетный период на счет библиотеки поступило 380 000 руб., в том числе от МОО «Межрегиональный Центр Библиотечного Сотрудничества» по проекту «Сохранение краеведческих библиотечных фондов Тверского края», договор № 2012/24С от 02.07.2012 г. - **150 000 руб.** и на проведение семинара в рамках Форума «Эффективность работы деловых информационных центров как предпосылка успешного развития бизнеса в Тверском регионе, договор № 10/2012 от 10.09.2012 г. – **30 000 руб.**; от «ДИТ-М» на развитие деятельности регионального центра по работе с книжными памятниками Тверской области, договор № 25 от 01.11.2012 г. – **100 000 руб.**

7. Обеспечение безопасности

Одной из главных задач в прошедшем году являлось дальнейшее повышение уровня обеспечения безопасности здания библиотеки, посетителей и персонала учреждения, хранимых фондов.

В этих целях в истекшем году основное внимание было уделено созданию в здании библиотеки системы охранного видеонаблюдения, а именно:

- на основании нашего технического задания на договорной основе ООО «ТехКонтур» в апреле 2012 года разработало проект на монтаж в библиотеке цифровой охранной системы видеонаблюдения;
- с учетом выделенных библиотеке финансовых средств по программам «Доступная среда», «Культура России», из Фонда инвестиционных строительных проектов Санкт-Петербурга, а также областного бюджета в учреждении монтажной организацией было установлено 35 видеокамер (13 наружных камер по внешнему периметру здания и 22 внутренних видеокамер);
- на посту охраны был оборудован пульт контроля на базе двух ПЭВМ, позволяющий сотруднику филиала ФГУП «Охрана» по Тверской области МВД России круглосуточно по видеокамерам наблюдать за происходящими событиями на прилегающей территории и внутри здания, в том числе в помещениях основного книгохранения.

Также по программе «Доступная среда» установлено два цветных видеодомофона: один на главном входе в здание, второй – на запасном выходе со стороны Тверского проспекта.

Проведено испытание двух пожарных лестниц, установленных на внешних сторонах здания. С персоналом библиотеки дважды в год проводились учебно-тренировочные занятия (апрель, октябрь) по практической отработке мер противопожарной безопасности (эвакуация сотрудников из здания, обучение пользованию первичными средствами тушения).

По линии гражданской обороны проводились плановые мероприятия. Совместно с руководителями подразделений библиотеки были подготовлены необходимые документы на эвакуацию из учреждения в особый период культурных ценностей в запасной пункт в г. Торжок.

За достигнутые хорошие результаты в работе по выполнению мероприятий гражданской обороны и защиты культурных ценностей в 2012 году штаб ГО библиотеки в приказе Председателя комитета по делам культуры Тверской области №1 от 09 января 2013 года отмечен с положительной стороны.

8. Организационно - управленческая работа. Кадры

По штатному расписанию библиотеки 183 единицы, из них библиотечных работников 130 человек. В составе библиотечных работников 113 имеют высшее образование (45- высшее библиотечное), 14 специалистов со средним специальным образованием (13- библиотечное). Основная часть библиотечных работников трудятся в библиотеке более 10 лет (70%), от 3 до 5 лет- 9 %, от 6 до 10 лет-12 %. 31 человек в библиотеке работает более 30 лет.

Среди работающих 4 сотрудников имеют звание «Заслуженный работник культуры РФ». В 2012 году 21 сотрудник были отмечены Почётными грамотами и Благодарностями Министерства культуры РФ, Губернатора, Комитета по делам культуры и Законодательного собрания Тверской области, а также премиями.

Основная проблема кадрового обеспечения – отсутствие молодых специалистов – выпускников профильных вузов, ориентированных на современные подходы к решению библиотечных задач. В последние годы наблюдается тенденция «старения» коллектива: 57 % специалистов имеют возраст старше 45 лет. Текучесть кадров: принято 32 человека, уволено 31. Трудно решается вопрос закрепления молодых кадров, заполнения вакансий. Аттестационной комиссией в 2012 году были повышены квалификационные категории 7 библиотекарям.

В целях повышения квалификации специалисты библиотеки использовали разные формы: заочное обучение, курсы повышения квалификации, участие в профессиональных семинарах и конференциях. Один библиотекарь учится на заочном обучении в ТГУ по специальности «Библиотечная и информационная деятельность» на платной основе. Специалист сектора редких книг продолжает обучение в АПРИКТ по программе «Организация и технологии системной работы с книжными памятниками».

Среди наиболее эффективных для получения практических навыков были:

- Семинар РГБ «Государственность и закон: от Руси до Российской Федерации. Актуальные проекты правового просвещения на площадках библиотек»;
- Межрегиональная научно-практическая конференция "Библиотечное краеведение: территория больших возможностей" (Архангельск);
- Образовательный тренинг-семинар АПРИКТ «Технологии продвижения чтения»;
- Круглый стол по вопросам страхового микрофильмирования (РГБ, Москва);

- Конференция «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование»;
- Научно-практическая конференция ФГУ ФИПС «Совершенствование законодательства и правоприменительной практики в области правовой охраны, защиты и использования результатов интеллектуальной деятельности»;
- Семинар ГПНТБ «Роль библиотек в информационном обеспечении глобальных экологических проблем. Управление отходами»;
- Всероссийское совещание РГБ по вопросам работы с книжными памятниками;
- Круглый стол «Международное партнерство» в рамках юбилейной конференции «Библиотека строит мосты» ВГБИЛ;
- Всероссийская научно-практическая конференции «Проблемы межнациональных отношений: состояние и перспективы»;
- Всероссийская конференция «Национальная программа поддержки и развития чтения: проблемы и перспективы».

В 2012 году обновлены внутренние нормативные документы: Правила пользования ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького, «Положения о платных услугах», «Положения о порядке и условиях оплаты и стимулирования труда...», разработана инструкция по работе с документами, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов».

9. Выводы

Библиотека работала в очень напряженном режиме над выполнением государственного задания, показатели которого рассчитаны на штат в не менее 170 библиотечных специалистов.

Дополнительно к плану осуществлен ряд интересных творческих проектов, в т. ч. очень масштабные, выставка ярмарка православной литературы «Радость слова», Вторые тверские искусствоведческие чтения.

Задействованность в федеральных и международных проектах дала возможность укрепления материально-технической базы и улучшения качества библиотечных услуг.

Изучение опыта работы библиотек России и сравнение показывают убедительные устойчивые достижения Тверской ОУНБ им.А.М. Горького и значительный потенциал для развития.

Директор ГБУК ТОУНБ им. А.М. Горького

С.Д. Мальдова