

**Информация о независимой оценке качества работ  
государственных учреждений культуры Тверской области,  
оказывающих социальные услуги за 2014 год**

Комитет по делам культуры Тверской области является учредителем 19 государственных учреждений культуры и образования в сфере культуры Тверской области.

*Независимая оценка качества оказания услуг* организациями культуры является одной из форм общественного контроля и *проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры*, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры *проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».*

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры проводится членами Общественного совета по культуре и искусству при Комитете по делам культуры Тверской области.

*Приказом Комитета* по делам культуры Тверской области от 25.11.2014 № 132 *утвержден состав Общественного совета* по культуре и искусству при Комитете по делам культуры Тверской области, *в который вошли 17 постоянно действующих членов из числа деятелей культуры и искусства Тверской области по различным направлениям* (библиотечное дело, театральное искусство, литературная деятельность, композиторская деятельность, изобразительное и дизайнерское искусство), представители Общественной палаты Тверской области, Российского профсоюза работников культуры и искусства. Председателем Общественного совета является - член правления Тверского отделения союза театральных деятелей, член Общественной палаты Тверской области И.В. Андрианова; заместителем председателя Общественного совета назначен - секретарь Общественной палаты Тверской области В.П. Карасев; секретарь Общественного совета - Почетный работник культуры и искусства Тверской области С.Г. Изюитко.

*Приказом Комитета* по делам культуры Тверской области от 21.06.2013 № 73 *утверждено положение* об Общественном совете при Комитете по делам культуры Тверской области. Приказом Комитета по делам культуры Тверской области от 11.11.2014 № 128 внесены изменения в Положение на основании вышеназванного Федерального закона Российской Федерации.

*В 2014 году на заседании Общественного совета* по культуре и искусству при Комитете по делам культуры Тверской области *были*

*разработаны новые* критерии оценки качества оказания услуг государственных учреждений культуры Тверской области и согласованы с председателем Общественной палаты Тверской области Л.В. Тумановой.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким **общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.**

*С 27 октября по 7 ноября 2014 года членами Общественного совета проводился мониторинг работ государственных учреждений культуры Тверской области, оказывающих социальные услуги.*

*Мониторинг работ государственных учреждений культуры Тверской области осуществлялся подгруппами Общественного совета по следующим типам учреждений:*

1. Театрально-концертные учреждения.
2. Учреждения культурно-досугового типа.
3. ГБУК Тверской области «Тверьгосфильмофонд».
4. Музеи.
5. Библиотеки.
6. Образовательные учреждения среднего профессионального образования в сфере культуры.
7. Образовательное учреждение дополнительного образования Тверской области «Учебно-методический центр».

#### **Сводная карта оценки доступности социальных услуг за IV квартал 2014 года**

##### **5-ти бальная оценка:**

##### **Библиотеки**

1. ГБУК Тверской области «Тверская Ордена «Знак Почета» областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького».
2. ГБУК Тверской области «Тверской областной Центр детского и семейного чтения им. А.С. Пушкина».
3. ГКУК Тверской области «Тверская областная специальная библиотека для слепых имени М.И. Суворова».

##### **Учреждения культурно-досугового типа**

4. ГБУК Тверской области «Тверской областной Дом народного творчества».
5. ГБУК Тверской области «Тверской областной Дворец культуры «Пролетарка».
6. ГАУК Тверской области «Дом поэзии Андрея Дементьева».
7. ГБУК Тверской области «Тверьгосфильмофонд».

***Образовательные учреждения среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования в сфере культуры***

8. ГБОУ СПО Тверской области «Тверской колледж культуры им. Н.А. Львова».

9. ГБОУ СПО Тверской области «Тверской музыкальный колледж имени М.П. Мусоргского».

10. ГБОУ СПО Тверской области «Тверской художественный колледж имени А.Г. Венецианова».

11. ГБОУ ДПО Тверской области «Тверской областной учебно-методический центр учебных заведений культуры и искусства».

**4-х балльная оценка (замечания по ремонту зданий):**

***Театрально-концертные учреждения***

1. ГБУК Тверской области «Тверская академическая областная филармония».

2. ГБУК Тверской области «Тверской областной академический театр драмы».

3. ГБУК Тверской области «Кимрский театр драмы и комедии».

4. ГБУК Тверской области «Вышневолоцкий областной драматический театр».

5. ГБУК Тверской области «Тверской государственный театр кукол».

6. ГБУК Тверской области «Театр юного зрителя».

***Музеи***

7. ГБУК Тверской области «Тверской государственный объединенный музей».

8. ГБУК Тверской области «Тверская областная картинная галерея».

**Предложения по повышению качества работы государственных учреждений культуры Тверской области в 2015 году**

В ходе проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений культуры Тверской области, оказывающих социальные услуги Общественным советом по культуре и искусству при Комитете по делам культуры Тверской области внесены предложения по типам учреждений.

**Театрально-концертные учреждения:**

1. Ремонт зданий.

2. Развитие гастрольной деятельности.

**Учреждения культурно-досугового типа:**

1. Расширенное использование архива ГБУК Тверской области «Тверьгосфильмофонда».

**Музеи:**

1. Постоянное освещение в СМИ мероприятий.

**Библиотеки:**

1. Кадровое обеспечение библиотек (отсутствие молодых специалистов).

**Образовательные учреждения среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования в сфере культуры:**

1. Улучшение материально-технической базы.
2. Ежегодное обновление парка музыкальных инструментов (ГБОУ СПО Тверской области «Тверской музыкальный колледж им. М.П. Мусоргского», ГБОУ СПО Тверской области «Тверской колледж культуры им. Н.А. Львова), учебные пособия (ГБОУ СПО Тверской области «Тверской художественный колледж им. А.Г. Венецианова).

Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры *размещена на официальном сайте Комитета по делам культуры Тверской области* - тверькульт.рф в разделе «Открытое общество» - «Общественный совет по культуре и искусству» - «Независимая оценка качества работы государственных учреждений культуры Тверской области, оказывающих социальные услуги» [http://xn--b1agpejfg3fd.xn--plai/index.php?option=com\\_content&view=article&id=50&Itemid=65](http://xn--b1agpejfg3fd.xn--plai/index.php?option=com_content&view=article&id=50&Itemid=65)