

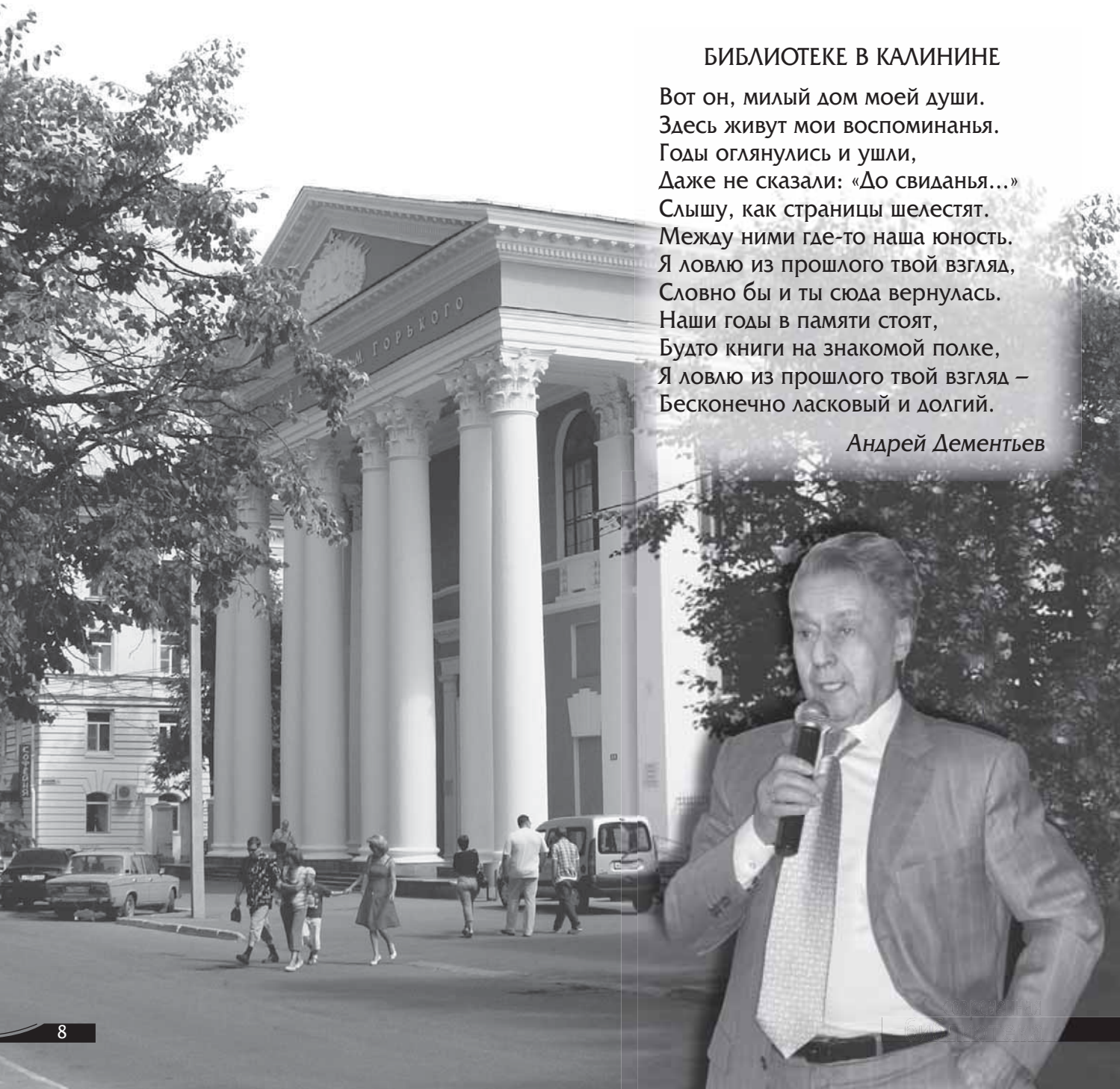


## ТВЕРСКОЙ ОРДЕНА «ЗНАК ПОЧЕТА» ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ ИМ. А.М. ГОРЬКОГО - 150

### БИБЛИОТЕКЕ В КАЛИНИНЕ

Вот он, милый дом моей души.  
Здесь живут мои воспоминанья.  
Годы оглянулись и ушли,  
Даже не сказали: «До свиданья...»  
Слышу, как страницы шелестят.  
Между ними где-то наша юность.  
Я ловлю из прошлого твой взгляд,  
Словно бы и ты сюда вернулась.  
Наши годы в памяти стоят,  
Будто книги на знакомой полке,  
Я ловлю из прошлого твой взгляд –  
Бесконечно ласковый и долгий.

*Андрей Дементьев*



150 лет назад «Московские ведомости» писали: «Публичная библиотека в Твери довольна полна и, что замечательнее всего, богата сочинениями дельными и серьезными. Это показывает, что учредитель и распорядители библиотеки имеют в виду серьезное развитие читающего люда, а не то, чтобы дать ему возможность убивать своё время на праздное и бесполезное чтение... Поднятые бесчисленные вопросы жизни заставляют задумываться даже тех, которые три, четыре года назад и не подозревали того, что они могут думать... Значит при устройстве библиотеки в Твери господствовала самая дельная, самая разумная мысль: подготовить всё, что не сегодня-завтра может понадобиться для большинства читателей. Значит, она вполне удовлетворяет современным требованиям». Эти строчки на страницах столичного издания появились через две недели после открытия Публичной библиотеки 9 (21) мая 1860 г.

Сегодня библиотеку в год посещают 317 612 человек, каждый день в среднем сюда приходят 1100 читателей. На 1 января 2010 г. объем фонда составил 2 929 085 экз. Среди них 1 031 426 книг, 386 911 наименований журналов, 8313 подшивок газет, 85 073 нот, 1 402 645 специальных видов технической документации, 13 128 аудиовизуальных материалов, 2224 электронных издания. Фонд литературы на иностранных языках включает 72 515 экз. документов.





# БОГАТАЯ «СОЧИНЕНИЯМИ ДЕЛЬНЫМИ И СЕРЬЕЗНЫМИ»

Активное обустройство библиотеки началось в 1858 г. на фоне общественного подъема в России конца 50-х гг. XIX в., развития книгоиздательского дела, дополненных местными факторами: деятельностью группы либеральных дворян под руководством А.М. Унковского, присутствием в городе ссыльных – людей ярких и с различным мировоззрением. Среди них: М.И. Муравьев-Апостол, Ф.Н. Глинка, Ф.М. Достоевский, А.И. Европеус, Ф.Г. Толь, В.В. Берви-Флеровский, В.К. Курнатовский. Главные хлопоты по созданию библиотеки принял на себя губернский статистический комитет, возглавляемый губернатором графом П.Т. Барановым. По сути, библиотека учреждена на средства частных лиц: А.Ф. Головинского (3000 руб.) – тверского почетного гражданина, купца 1-й гильдии, В.В. Образцова (1000 руб.) – коммерции советника, купца из Ржева, Ф.К. Савина (500 руб.) – первостатейного купца из Осташкова, почетного гражданина. Все они были членами статистического комитета. Среди пожертвователей графы Шереметов (100 руб.), Панин (100 руб.), помещики Мусин-Пушкин (25 руб.) и Клокачев (30 руб.). Помещик из

Корчевского уезда Хавский предложил «форменным образом платить ежемесячно с имения своего и вечно 50 коп., кому бы имение не перешло» и подарил 179 наименований книг. Тверской купец И.Д. Бобров пожертвовал семь экземпляров Святого Евангелия, пять книг по христианству, другие издания. На день открытия насчитывалось 3198 томов, из них 1158 на французском языке. Уже в июне выпущен «Каталог русских и французских книг Тверской публичной библиотеки». Располагалась библиотека в здании Губернского правления, занимая угол первого этажа.

По «Положению об устройстве Публичной библиотеки в г. Твери», утвержденному Министерством народного просвещения 2 марта 1860 г., она находится в ведении губернского совета. М.Е. Салтыков-Шедрин, вступивший с лета 1860 г. на пост вице-губернатора Тверской губернии, в ответ на приглашение войти в состав комитета писал: «Я с особенным удовольствием готов принять на себя звание члена комитета Тверской Публичной библиотеки и постараюсь по мере возможности содействовать упрочению существования библиотеки».

«Положение...» подробно регламентирует отнесение к категории подписчиков, плату, сроки и условия пользования книгами и журналами, ответственность библиотеки и подписчика. Примечательно, что уже на следующий день после открытия министру народного просвещения поступает прошение разрешить дополнить устав «дозволением бедным мешанам г. Твери брать книги для чтения за ту же плату, какая положена бедным чиновникам и воспитанникам учебных заведений, т. е. за 30 коп. серебром в месяц». Несомненно, такие льготы делали библиотеку доступной для различных слоев населения, закрепляя за ней по праву звание публичной. За 8 месяцев первого года в нее записалось 739, а за 1861 г. – 1220 человек.

Бюджет библиотеки складывался из пожертвований частных лиц и платы за чтение. Большие усилия прилагались членами Попечительского комитета по приобретению новых изданий. Они обращались в редакции, библиотеки,



Губернское правление, где библиотека размещалась при своем основании – ныне Областная администрация

министерства с просьбой о безвозмездной передаче книг и журналов. В декабре 1863 г. такая просьба идет в Императорскую публичную библиотеку, и в марте следующего года оттуда поступают «90 сочинений в 164 томах отечественных книг». Откликается Министерство народного образования. В апреле 1865 г. из Ковно приходят две посылки из бригадной библиотеки поручика Цыгера – всего 508 книг. В июле от Канцелярии Его Императорского Величества посланы в библиотеку книги, в числе которых семь томов «Памятников дипломатических сношений древней России с иностранными державами», четыре тома «Дворцовых разрядов». Частными лицами сделаны пожертвования на подписку шести названий журналов. М.Е. Салтыков-Шедрин передал библиотеке немало своих книг, принимал активное участие в сборе денег на их покупку, пожертвовал средства на подписку «Морского вестника». Федор Николаевич Глинка оплачивал подписку на «Северную пчелу».

Одновременно с заботами о пополнении фондов возникает проблема, преследующая все библиотеки и во все времена: сохранность. В областном архиве есть документ – обращение к директору Духовной семинарии архимандриту Серафиму в связи с тем, что учащиеся этого заведения «...рвут и мнут взятые в библиотеке книги, (делают) в них неприличные надписи. А также ломают мебель – ведут себя не прилично, нескромно...». К читателям обращался председатель Попечительского комитета губернатор П.Т. Бара-

нов: «...Попечительский комитет... покорнейше просит нечаянно захвативших газеты доставить их в Тверскую публичную библиотеку в марте 1861 г. ...»

В 1871 г. Публичная библиотека переходит в ведении Городской думы, которая назначает ей денежное пособие в 160 руб. В конце 70-х гг. ей передана активно посещаемая бесплатная читальня им. В.П. Аваева, в 1885 г. в ней зафиксировано 16 003 посещения.

Архивные документы свидетельствуют о самых разных периодах в жизни библиотеки. Были годы, когда ее позиции ослабевали, сокращалось число подписчиков. Причины были разные, но надо признать, что всегда предпринимались попытки улучшить положение. Например, к 35-летию библиотеки увеличивается пособие от городской управы до 350 руб., корректируется финансирование бесплатного читального зала им. В.П. Аваева, уточняются «условия на чтение книг и журналов». Выпускается третье издание печатного каталога, в который включены 1841 книга и 15 карт, переданных библиотеке Тверской ученой архивной комиссией в 1891 г.

Данные анкет, собранных известным библиотечником Л.Б. Хавкиной по итогам 1908 г., характеризуют Тверскую публичную следующим образом: в фонде насчитывается 26 тыс. томов, число подписчиков – 400, посещений в читальном зале – 9 тыс., пользование им бесплатное. Бюджет составляет 2000 руб., субсидии идут от города.

Надо отметить, что в бюджете библиотеки значительную роль играли средства, которые она зарабатывала сама. Она получала плату за чтение, продавала учебники, переплеты для них, ноты, картины, Синодские издания, свои катало-



Летняя читальня в городском саду

ги, пользовалась процентами с капитала в городском банке, пожертвованиями. Но постепенно появилось понимание, что на Публичную библиотеку нельзя смотреть «как на доходное предприятие». Об этом говорил городской голова М.И. Арефьев, когда в 1913 г. в Думе слушался вопрос о Публичной библиотеке. Гласных волновало уменьшение доходов от чтения, некоторые из них полагали, что оно является следствием «падения» библиотеки. Напротив, по мнению М.И. Арефьева, она развивается, старается быть более доступной, именно поэтому снижена плата за чтение и количество подписчиков увеличилось. Голова подчеркнул, что в библиотеке есть очень ценные и редкие издания, она постоянно пополняется новыми, а журналы выписываются в нескольких экземплярах, чего раньше не делалось. Поэтому, считал голова, с ней нельзя конкурировать, хотя в Твери много библиотек, они имеются во всех учебных заведениях... В результате слушаний в Думе Библиотечной комиссии предложено сделать подробный доклад о состоянии городской библиотеки, о мерах для ее поддержания и развития. Дореволюционная судьба Тверской публичной библиотеки складывалась примерно так же, как и других губернских библиотек. Сохранившиеся документы отражают различные периоды: и упадок, и оживление деятельности. Тверская библиотека никогда не закрывалась, находя в самые трудные годы поддержку в обществе, среди гласных



Путевой дворец





Дом учителя

Думы, в городской управе, и до 1917 г. сохранила фонды. Следовательно, выполнила то назначение, о котором заявлено в 1860 г. Насыщена событиями и судьбоносными перипетиями история библиотеки советского периода. После Октябрьской революции она была передана в ведение отдела народного образова-

ния, стала массовой и бесплатной. В 1918–1919 гг. фонд пополнился книгами из частных коллекций (около 10 тыс. экз.), и библиотеке предоставили помещение в здании Путевого дворца. С 1918 г. ей присвоили статус Центральной городской. Главную задачу послереволюционных лет – борьбу за всеобщую грамотность – решали и библиотекари. Они шли с книгами и газетами на предприятия, в общежития, воинские части, знакомили слушателей с трудами и жизнью В.И. Ленина, с историей Гражданской войны,

разъясняли решения, принятые коммунистической партией.

Современное название и статус, имя А.М. Горького библиотека получила в 1935 г. после образования Калининской области. Она стала методическим центром для сети сельских, районных и городских библиотек, открылся межбиблиотечный абонемент.

На 1 июня 1941 г. книжные фонды областной библиотеки насчитывали 206,5 тыс. экз., включая богатую коллекцию краеведческих и редких изданий. Количество читателей возросло до 13 тыс. человек. Библиотека получила отдельное здание по Свободному переулку, в городском саду у нее собственное помещение – летняя читальня. Но во время оккупации Калинина фашистскими войсками здание библиотеки было обстреляно прямой наводкой, большинство книг и оборудование сожжены.

С первых дней после освобождения города началось возрождение библиотеки. Уже в марте 1942 г. она заработала в пяти комнатах сохранившегося, но неотапливаемого здания Дома учителя, там открылся читальный зал. К этому времени в фонде насчитывалось 32 164 экз. Книги собирали у читателей и в развалинах домов, покупали у населения. Государственная библиотека им. В.И. Ленина прислала 10 тыс. изданий, около

1000 экз. – Всесоюзная библиотека иностранной литературы, 1500 – Исторический музей... Посылки шли из Государственного фонда литературы, Московского политехнического музея, библиотеки Наркомпроса.

Огромную помощь оказали библиотеки других регионов страны, коллективы предприятий, школ, читатели. Свои библиотеки дарили те, кто уходил на фронт. И уже к концу 1942 г. собрали 30 тыс. книг. Большое значение имели энергия и неутомимость самих библиотекарей, которые организовали работу в крайне трудных условиях. Они отправлялись с книгами и газетами в госпитали и на призывные пункты, несли информацию о событиях на фронтах, о самоотверженности и героизме защитников Родины.

В 1946 г. открывается абонемент для молодежи и отдел литературы на иностранных языках. Стремительно растет число читателей. Библиотеке выделяют двухэтажный особняк на улице М.Е. Салтыкова-Щедрина.

В Государственном архиве Тверской области сохранились документы, датированные 23 февраля 1946 г., в которых уже шла речь о проектировании и строительстве специального здания для библиотеки. В 1947 г. принимается решение исполкома Калининского горсовета о строительстве здания областной библиотеки на месте разрушенной церкви, в помещении которой перед войной размещался ТЮЗ. Первый проект, выполненный архитектором Иваном Петровичем Изотовым, появился в 1950 г., но осуществлен в измененном варианте (соавтор Дмитрий Николаевич Мельчаков). В проект главного входа здания органично были вписаны уцелевшие стены портика храма. Строительные работы начались в 1951 г., а 1 ноября 1954 г. коллектив библиотекарей во главе с директором Александрой Дмитриевной Зайченковой, строители, читатели всех возрастов и профессий, многочисленные гости из разных городов Советского Союза праздновали новоселье.

# ГОРОД НА ЛАДОНИ



Я шла на встречу с Галиной Сергеевной Латохиной с особым трепетом. «Горьковка» – моя родная библиотека, читателем которой я стала еще школьницей. И спустя несколько десятков лет, в преддверии большого юбилея, мне очень хотелось узнать, какая она сегодня – моя родная библиотека. Об этом и рассказала **Галина Сергеевна ЛАТОХИНА**, директор Областной универсальной научной библиотеки им. А.М. Горького, заслуженный работник культуры Российской Федерации, лауреат премии «За подвижничество» Института «Открытое общество», обладатель Диплома энциклопедии «Лучшие люди России» в номинации «Цвет русской культуры», Почетный гражданин Тверской области.

## МОЙ ХЛЕБ

Я с книгой породнился в дни войны.  
О! как же было то родство печально!  
Стянув потуже бацькины штаны,  
Я убежал от голода в читальню.  
Читальня помешалась в старом доме.  
В ту пору был он вечерами слеп...  
Знакомая усталая мадонна  
Снимала с полки книгу, словно хлеб.  
И подавала мне ее с улыбкой.  
И, видно, этим счастлива была.  
А я настороженно улиткой  
Прилаживался к краешку стола.  
И серый зал с печальными огнями  
Вмиг уплывал... И все казалось сном.  
Хотя мне книги хлеб не заменяли,  
Но помогали забывать о нем.  
Мне встречи те запомнятся надолго...  
И нынче – в дни успехов и невзгод  
Я снова здесь. И юная мадонна  
Насущный хлеб мне с полки подает.

Андрей Дементьев

**Уважаемая Галина Сергеевна! Библиотека отмечает 150-летний юбилей. Такая дата – это повод не только для разговора о достижениях, но и для анализа прошлого и прогнозирования будущего. Скажите, пожалуйста, что вы считаете самым значительным достижением «Горьковки», чем по большому счету будут гордиться следующие поколения тверитян?**

Непростой вопрос. По задачам, статусу, даже по структуре областные библиотеки России похожи. Однако каждая имеет свое лицо, имидж, особенности. Наша библиотека – это особое культурное пространство области, объединившее фонды, информацию, интернет-технологии, культурные мероприятия, талантливый, трудолюбивый, доброжелательный коллектив. В это культурное пространство входят самые интересные слои общества. Мы живем вместе со своим городом. Вместе с писателями и поэтами, опытными и молодыми, ведь писательская организация официально зарегистрирована по нашему адресу. Многие из них размещают на нашем сайте свои произведения, не говоря уже о том, что каждый имеет свою страничку с биографией, библиографией. Есть литературная карта Тверской области, где представлены писатели и поэты, так или иначе связанные с нашим краем, в прошлом или в современное время.

В этом пространстве живут художники, музыканты. Издатели и издающие организации считают необходимым каждый год в «Неделю Тверской книги» представить свои труды. Конечно с нами наши коллеги-библиотекари, краеведы, музейные работники, ученые. Мы идем бок о бок с общественными организациями, национальными обществами. На сайте библиотеки размещены материалы о Карельской автономии, о финском культурном центре, ведь в Твери проживают более 100 национальностей, и все они в той или иной степени связаны с библиотекой.

Библиотека немало сделала, чтобы создать это культурное пространство. Безусловно, именно этим и стоит гордиться. Теперь это культурное пространство дышит, оно наполнено голосами людей, судьбами, радостями, общением, встречами – оно наполнено жизнью!

Это особенно заметно при проведении значительных мероприятий, например «Недели Тверской книги». С первой «Недели» прошло 15 лет. Тогда, в 1995 г., выставлялись 55 издательств, и 240 книг были представлены взору земляков, а в 2009 – уже 120 издательств и около 600 книг. Из года в год расширяется интерес людей к творчеству тверских поэтов, писателей, ученых, краеведов, живописцев. С этой книжной экспозицией имеют возможность познакомиться и жители области,

потому что после ОУНБ она путешествует по библиотекам региона.

«Ассоциация тверских землячеств» вместе с библиотекой сумела заинтересовать и своих земляков, проживающих в других регионах и даже других странах. Ежегодно в Москве Тверское землячество собирается для встреч, презентаций книг и обсуждений совместных «тверских дел».

Формирует это единое культурное пространство и такая нестандартная форма библиотечной работы, как проведение Дней культуры районов в областной библиотеке. Художники, краеведы, поэты, художественные коллективы какого-либо населенного пункта области демонстрируют свое творчество, и в этот день самые почетные гости этой встречи – его жители.

Замечательный лингвострановедческий клуб «АНЕФРА» привлек в наше культурное пространство интересных людей, владеющих английским, французским, немецким и другими языками. Его ежемесячные заседания за 25 лет существования сдружили с библиотекой не одну сотню тверитян. Для них совершенно бесплатно открыты курсы французского, немецкого, английского, украинского, финского, китайского, грузинского языков. Участники музыкальной гостиной, слушатели кинолектория, лекций на сельскохозяйственные темы, посетители наших концертов – полноправные жители этого пространства.

Виртуальное культурное пространство – это тоже наша заслуга. Сайт библиотеки, порталы «Культура Тверского края» и Центра чтения – одни из самых посещаемых ресурсов.

Благодаря такому окружению библиотека развивается. Изменяются потребности общества в знаниях, информации, организации досуга – меняемся и мы. Соответственно, и новации в работе библиотеки не остаются незамеченными. Очень важно использовать эту ситуацию, делая библиотеку еще более привлекательной.

У нас и в прежние годы, и сейчас количество читателей, посетителей не меньше, чем в библиотеках городов-миллионников, хотя в Твери проживает 409 тыс. человек, а всего в области 1 млн 360 тыс. жителей.

Мы считаем, что наши достижения являются гордостью общественности и руководства области и города, которые никогда не были равнодушны к нам. Библиотека всегда ошущала внимание к себе, она размещалась в лучших зданиях, хорошо комплектовалась (3 млн изданий фонд библиотеки!). Даже в самый трагический момент – гибель здания и фонда в 1941 г. после прямого попадания немецкого снаряда, ей помогли быстро возродиться, и она продолжила свою работу в помещении Дома учителя.

В 1947 г., когда город лежал в руинах, началось проектирование типового здания на месте разрушенного храма, а в 1954 г. библиотека разместилась в красивейшем памятнике архитектуры, который так притягивает к себе и сотрудников, и читателей.

Но нельзя говорить только об этом, выстроенном в течение десятилетий, сценарии развития библиотеки. Серьезное достижение коллектива в том, что мы активно включились в информационную структуру инновационной деятельности региона. И не только встроились сами, но и помогли это сделать районным библиотекам.

И всем этим, конечно, мы гордимся, думаю, что и последующие поколения тверитян тоже будут гордиться. «Горьковку» знают все. Любого жителя спросите на улице, и он вам скажет, что знает библиотеку.

#### **Идея библиоцентризма, воплощенная в жизнь?**

Наверное, да. Но наша библиотека действительно создала свое библиотечное пространство, открытое и дружелюбное, в котором комфортно абсолютно всем. И его создавали люди на протяжении 150 лет, работавшие и работающие сейчас. Это дорогого стоит.

А сейчас наша библиотека реализует фантастический проект – мы строим филиал ОУНБ «Дом писателя и поэта в Твери» в самом центре города на улице Володарского. В нем будут оборудованный по последнему слову техники актов зал на 50 мест, свой фонд, т.е. настоящая библиотека. Уже начаты строительные работы.

#### **Удивительное событие, да еще и в кризисное время! По чьей инициативе возник этот проект?**

Идея и инициатива губернатора Дмитрия Вадимовича Зеленина, который часто бывает в библиотеке. Он возглавляет Ассоциацию менеджеров России, и если члены ассоциации собираются в Твери, то это значит, что они собираются в нашей библиотеке.

#### **Галина Сергеевна! Я знаю, что у ОУНБ есть уникальные проекты, касающиеся патентов и бизнес-информации. Расскажите о них.**

Так сложилось в Твери, что у библиотеки нет соперников в информационном обеспечении изобретательской, патентной деятельности. Патентный фонд у нас формировался с 1961 г. и продолжает расширяться. На его базе работают Отдел патентно-технической, аграрной и экологической информации и патентно-информационный центр, объединившие специалистов-патентоведов предприятий и организаций, изобретателей. Тесное взаимодействие с Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам (ФИПС) позволяет наладить информационное и консультационное обслуживание этой категории читателей, проводить серьезные семинары, встречи, круглые столы.

В 2008, 2009 гг. патентно-техническим отделом создан и представлен в Москве второй каталог изобретений полезных моделей и промышленных образцов Тверской области за 1997–2007 гг. Понятно, что и для этой категории пользователей библиотека стала необходимой и авторитетной.

Другое направление информационной работы библиотеки, которое убедительно позиционирует ее как информационный центр, – это высококвалифицированная помощь предпринимательству. Открытие на базе делового информационного центра и центра правовой информации ОУНБ и централизованных библиотечных систем региональной сети информационных центров поддержки предпринимательства и бизнес-центров одобрено департаментом экономики и промышленной политики Тверской области и включено в Областную целевую программу поддержки малого предпринимательства. Ежегодно на это выделяются значительные средства, что позволило оснастить большую часть библиотек современными техническими средствами и подключить их к Интернету. За 2005–2009 гг. освоены 13 млн 750 тыс. руб. В 2010 г. деятельность центров направлена на обслуживание отраслевых объединений предпринимателей, на консалтинговые

Областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького прочно закрепила за собой позиции крупнейшего информационного центра. Уверен, что высокий профессионализм, верность своему делу и богатый опыт работников библиотеки будут способствовать дальнейшему повышению интереса жителей области к культуре и истории, вносить весомый вклад в социально-экономическое развитие региона, и, как следствие, в повышение качества жизни населения Верхневолжья.



Дмитрий Зеленин, губернатор Тверской области



*Многие говорят о развитии культуры и сотрудничества библиотеки с другими организациями - это важно. Но как это сделать? Вероятно, в будущем появятся новые формы сотрудничества. А. Алексеев*

и кадровые агентства, на региональное отделение общественной организации для малого и среднего предпринимательства «Опора России». Культурная и информационная концепции развития библиотеки не противоречат друг другу, а делают ее привлекательной для самых различных групп посетителей, в том числе виртуальных.

**В мае 1860 г. «Московские ведомости» написали: «...при устройстве библиотеки в Твери господствовала самая дельная, самая разумная мысль: подготовить все, что не сегодня-завтра может понадобиться для большинства читателей». Спустя 150 лет, что, на ваш взгляд, может понадобиться не сегодня-завтра нынешнему читателю? Какой он читающий человек в Твери в XXI в.?**

Читателю во все времена нужны книги, ресурсы, информация и профессионализм библиотекаря. Вид всего этого, конечно, будет меняться. Вот уже изобретена электронная бумага, но не это главное. Книга всегда останется востребованной, а Тверь была и остается книжным городом. У нас работают три полиграфических комбината, последний «ПАРЕТО-Принт» построен недавно и оборудован самым современным оборудованием. Сохранилась сеть книжных магазинов. В городе 109 библиотек разных систем и ведомств. Людям есть, где и что читать.

Другое дело – районные центры, а особенно село. Там чувствуется дефицит литературы, поэтому ОУНБ выступала и выступает с инициативой перед администрацией области о поддержке муниципальных библиотек, особенно процесса комплектования. На основе закона Тверской области об областном бюджете на 2009 г. и на плановый период 2010–2011 гг. они получают субсидии на ремонт и комплектование. В 2008 г. только на комплектование было выделено 8 млн руб. из областного бюджета для муниципальных библиотек. Из федерального бюджета в 2009 г. поступило 7,5 млн. Помогают депутаты Законодательного собрания Тверской области. Это их личная инициатива. На эти средства приобретаются компьютеры, мебель, книги. Например, в Конаковскую ЦБ, депутат Законодательного собрания Тверской области Надежда Александровна Егорова, выделила 500 тыс. руб.

**Библиотека за многие годы стала настоящим инкубатором интересных проектов по при-**

**влечению к чтению жителей города и области. По ее инициативе уже много лет действует программа «Неделя Тверской книги», проходят недели Германии, Франции и других стран мира, тверитяне и одни из первых в стране стали знакомиться с литературой русского зарубежья издательства «YMCA-Press» (Н.А. Струве), издательства «Русский путь» библиотеки-фонда «Русское зарубежье». Журнал писал о постоянной акции «Русский Букер в Твери». Чтобы появились подобные проекты, безусловно, необходимо, чтобы были люди, желающие их придумывать, реализовывать. Поделитесь секретом, как вам удается оберегать их от превратностей нашей жизни и расставить эту творческую энергию?**

Знаете, у нас в библиотеке практически нет текучести кадров. Мы даже по этому поводу шутим, что если человек пришел на работу в библиотеку, то с ним в хорошем смысле что-то происходит, что-то прорастает в нем. Бывает, что со временем в поисках лучшей зарплаты или по другим причинам сотрудник увольняется. Но совершенно точно могу сказать, что через некоторое время он вернется вновь. Все-таки есть что-то особенное в нашей профессии.

Как растить эту творческую инициативу? Да очень просто – не мешать ей проявляться. Вы ходили по отделам, разговаривали с людьми и, думаю, заметили, что все они очень индивидуальные, все очень яркие, самостоятельные в мышлении и принятии решений. Так это счастье для руководителя иметь такой коллектив! Не могу не поделиться тем, что 289 разных наград получили сотрудники библиотеки за несколько лет. Среди них звания «Ветеран труда», «Почетный работник культуры и искусства Тверской области», «Заслуженный работник культуры», медаль «За трудовую доблесть»; знаки «За заслуги в развитии Тверской области», «За достижения в культуре» Министерства культуры РФ; почетные грамоты Министерства культуры РФ и российского профсоюза работников культуры, Комитета по делам культуры Тверской области, Законодательного собрания, губерна-

тора Тверской области; благодарности. Особо хочу выделить специальные премии губернатора в сфере культуры и искусства. Они присуждаются в нескольких номинациях. Это материальное вознаграждение, что очень важно, потому что невысоко оплачиваемый труд библиотекаря, наконец, получает достойную оценку.

**Один из последних проектов Тверского библиотечного общества и Тверской ОУНБ «Магия книги: приглашение к разговору в радиозоне и цифровом пространстве» поддержан грантом Общественной палаты президента РФ. Расскажите о нем, ведь каждый, кто пытался получить именно этот грант, знает, насколько сложен данный процесс. Чем «взял» ваш проект?**

Проект «Магия книги: приглашение к разговору в радиозоне и цифровом пространстве», действительно, стал в конце 2008 г. одним из победителей конкурса, проводимого Общественной палатой Российской Федерации среди некоммерческих неправительственных организаций, предлагающих проекты, имеющие социальное значение в области образования, искусства, культуры и общественной дипломатии Международного гуманитарного общественного фонда «Знание».

В партнерстве с ГТРК «Тверь» специалисты Тверской ОУНБ им. А.М. Горького инициировали создание серии радиопередач о современных писателях, русских и зарубежных, о книгах, лауреатах премий, событиях в литературной и библиотечной жизни, которые нельзя пропустить. Программа называлась немного необычно, но это был выбор наших слушателей (мы объявляли конкурс на лучшее название) – «Читайте и будьте счастливы!».

Авторы проекта не ставили своей задачей серьезный литературоведческий анализ текстов или иных произведений. Главное – возможность для библиотек выйти на широкую аудиторию слушателей и напомнить о том, что помимо Интернета, телевидения, кризиса, мелких и крупных забот повседневной жизни по-прежнему существует книга. Библио-

теки же получили еще одну возможность рекламы деятельности и услуг.

В утреннем радиозоне каждую вторую и четвертую пятницу, а также в дневном блоке вещания с 13.00 до 14.00 шел разговор о КНИГЕ. Для тех, у кого нет радиоточки, изготовлены диски с записями, получить которые можно у нас на абонементе. Кроме того, текстовый и звуковой варианты размещены на сайте библиотеки и Тверского библиотечного общества.

В качестве партнеров и консультантов у нас выступали журналисты ГТРК «Тверь», преподаватели филологического факультета Тверского государственного университета.

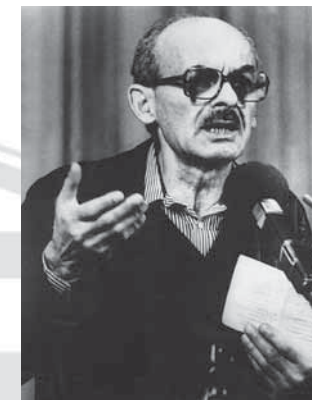
Художник библиотеки разработал логотип проекта, что добавило узнаваемости рекламы проекта в библиотечной и общегородской среде. Логотип используется при изготовлении информационных закладок, рекламы предлагаемых в радиопередаче книг. А реклама самих передач распространялась в библиотеках, книжных магазинах, кафе, учебных заведениях. Коллеги из области получили подробную информацию о проекте на семинаре «Методическая служба: современные тенденции развития». Молодежный информационный центр на базе библиотеки-филиала № 1 им. П.А. Кропоткина, созданный в рамках проекта, подготовил рекомендательный список литературы «Читаем вместе» и буклет «Каталог электронных изданий». Информация о ходе проекта «Магия книги» регулярно обновлялась и транслировалась на информационной плазменной панели в самом посещаемом месте нашей библиотеки – в холле; рекламный сюжет о проекте крутился на телевизионных экранах маршрутных такси города.

**Проект работал целый год. О скольких книгах, писателях удалось рассказать тверитянам? И каков был резонанс в городе?**

За это время создано 20 выпусков, в которых были представлены более 60 авторов, 12 книжных серий («Сто великих» и «Исторический путеводитель», издательство «Вече»); «Живая история: Повседневная жизнь человечества» (издательство «Молодая гвардия»); «Мир в войнах», «За линией фронта. Мемуары», «На линии фронта. Правда о войне», «Война и мы», «Сражения Великой Отечественной»; «Актёрская книга» (издательство АСТ); коллекция биографических книг проекта «Имя Россия: исторический выбор 2008» (телеканал «Россия»); «Мировая художественная культура» (издательство «Питер») и «Биографии великих городов» (издательство «ЭКСМО»).

Жители города и области узнали о литературных премиях «Большая книга», «Русский Букер»,

*Татьяна Владимировна  
Калининская  
Библиотека  
им. Буковского  
с почтением  
Т. Окуджава*



Булат Окуджава



Михаил Алексеев



Землякам, рабочим  
«Троцкистам», среди которых  
прошли мои друзья в 30 и  
юности - с любовью.

А. Библер

Одно из старейших в России -  
это книгопечатание - Калининский  
Библиотечный музей М. Горького,  
автор, в нем же учрежден ее  
музей, с глубоким уважением  
и ее друзей, коллег и друзей  
кошек, друзей этих людей о  
людей родного города.

В день его рождения, желаю Библи-  
отеческому работнику его же ме-  
нителю и счастья всем  
25 мая 1960 г. В. Мокеев



Борис Полевой

«Национальный бестселлер», «НОС», «Русская премия», «Горьковская премия»; о новой Всероссийской общенациональной премии им. И.С. Соколова-Микитова, учрежденной журналом «Юность» и тремя областями: Тверской, Калужской и Смоленской, с которыми связано творчество писателя. И, конечно, в каждом выпуске речь шла и о библиотеке, книжных новинках, о результатах опросов и исследований в области чтения, книги, литературы. Один из выпусков передачи прошел в прямом эфире (выпуск №13) дневной студии областного радио и был полностью посвящен аудио-книге. В рамках этой передачи прошла очередная книжная викторина с последующим вручением призов победителям... в библиотеке. Как вы понимаете, это помогает привлечь внимание к ресурсам и услугам библиотеки, активно влиять на

формирование положительного имиджа читающего человека, тем самым решая одну из задач проекта.

Если говорить о резонансе радиопередачи, то, наверное, тот факт, что за время дневного эфира (30–40 минут) в студию поступало около 20–25 звонков, свидетельствует об интересе к ней и ее популярности.

Один из выпусков был посвящен репортажу с сентябрьской Московской международной книжной выставки-ярмарки, подготовленному сотрудниками библиотеки. Рассказ шел о вышедших летом новинках, итогах конкурса «Книга года», состоялась радиопрезентация полного собрания сочинений Андрея Платонова, представлены универсальная система поиска книг в Интернете и возможности электронной книги.

Проект завершился в декабре 2009 г., а с января этого года продолжился в несколько измененном виде на страницах газеты «Тверская жизнь», где открыта рубрика «Горьковка» представляет». Это очень полезный для самих библиотекарей опыт сотрудничества с массмедиа, работы в эфире вместе с профессиональными журналистами.

**По-моему, это не первый опыт общения с читателями в радиозфире у библиотеки?**

Вы совершенно правы. Но раньше это были отдельные передачи, на которые нас приглашали. Выступали на радио некоторые сотрудники, участвовали директора трех областных библиотек в круглом столе, были и другие передачи, но та-

кого широкомасштабного проекта не было и такой рекламы библиотеки и ее услуг тоже раньше не было. Вот с печатной прессой мы всегда очень тесно сотрудничаем: за 2009 г. прошло более 100 публикаций о библиотеке, ее мероприятиях, проектах в тверской прессе. Получается, что каждые три дня в том или ином издании появлялась информация о нас. И это очень правильная линия.

**Галина Сергеевна! Решение об устройстве публичной библиотеки было принято на заседании губернского статистического комитета, возглавляемого губернатором графом П.Т. Барановым, 15 января 1860 г. Но учреждена она была на средства частных лиц: графов Шеметова, Панина; помещиков Мусина-Пушкина, Клокачева, Хавско-го; купцов Головинского, Боброва (г. Тверь), Образцова (г. Ржев), Савина (г. Осташков). Скажите, а нынешнее поколение тверских предпринимателей и бизнесменов каким-то образом участвует в проектах библиотеки: в качестве партнеров, спонсоров, инвесторов?**

С радостью могу сказать, что традиции предков не утрачены. Современное поколение предпринимателей и в XXI в. участвует в жизни библиотеки. Особенно это заметно, когда проходит «Неделя Тверской книги». Большое количество книг поступает в фонды не только от издателей и авторов, но и от депутатов, жителей, которые считают важным и нужным для себя дарить книги библиотеке. Помогают в издании нашей продукции, выделяют призы и подарки для участников и победителей наших многочисленных конкурсов.

**Областная библиотека всегда была методическим центром для библиотек области, как сейчас складываются отношения с коллегами из области, ведь ФЗ-№ 131 разделил сферы полномочий и отдал вопросы руководства, и учреждениями культуры в том числе, под юрисдикцию муниципальных органов власти? И сейчас, когда учреждения**

**культуры переходят на новую форму организации, как вы можете помочь им в работе?**

В отношениях с коллегами из области Федеральный закон № 131 ничего не изменил и не мог изменить. ОУНБ как была, так и остается для них методическим центром. Мы никогда, по крайней мере, в последние десятилетия, не руководили библиотеками, это не входило в функции методического центра. Но профессиональное консультирование, практическая помощь в решении проблем и внедрении новых технологий в обслуживании, подготовка правовых и нормативных документов, развитие профессиональных коммуникаций и содействие профессиональному росту – обязательные составляющие взаимоотношений и главное содержание работы библиотеки как методического центра. Они определены и областным законом «О библиотеках в Тверской области», и уставом библиотеки. И сейчас все это даже важнее, чем раньше: намного сложнее стала внешняя среда, на работу библиотек влияет множество факторов, а регламентирует ее немалое количество законов. Поэтому против методического «вторжения» не возражают и муниципальные власти, нередко сами обращающиеся с различными вопросами по поводу библиотек. Не являются исключительными и ситуации, когда представители местных властей «велят» сотрудникам библиотек обратиться в областную библиотеку за помощью, разъяснением и т.д. А иногда и «разборки» устраивают, когда кажется, что их библиотека не вошла в партнерский проект, не так прозвучала в Информационном докладе, или когда их позиция противоположна нашей в решении актуального вопроса. Много дискуссий возникло на первом этапе реализации закона ФЗ-№ 131. По инициативе администрации Нелидовского района и Нелидовской ЦБ был проведен круглый стол «Модели организации библиотечного обслуживания территорий в связи с реализацией Федерального закона № 131-ФЗ», на который пригласили областную

библиотеку, руководителей и библиотекарей близлежащих районов. Обращение по итогам круглого стола к губернатору Д.В. Зеленину, подготовленное ОУНБ, нашло отклик, способствовало успешному проведению еще пяти круглых столов по всей области, организованных нами совместно с департаментом культуры, где власти и библиотеки обсудили острые проблемы, последовавшие после введения закона в действие. В результате разработаны и разосланы рекомендации, направленные на сохранение системы библиотек. Они сопровождали письмо губернатора и содействовали тому, чтобы в целом не разрушилось библиотечно-информационное пространство территории. А вопросы передачи и сохранения полномочий решаются чаще всего в ходе обсуждений всех аспектов конкретной ситуации и с консультациями наших специалистов. В особенно сложных случаях органы местного самоуправления приглашают сотрудников ОУНБ участвовать в рабочих совещаниях. Эффективной мы считаем профессиональную помощь муниципальным библиотекам через отлаженную систему повышения квалификации, направленную на разные группы ведущих специалистов муниципальных библиотек. Программы, предлагаемые коллегам на учебных мероприятиях, оцениваются ими довольно высоко. Выпускаемые ежегодно «Информационный доклад о деятельности муниципальных библиотек» и «Статистический анализ деятельности» дают представление о развитии библиотечного дела в области и возможность корректировать развитие конкретной библиотеки. И это результат сотрудничества с муниципальными библиотеками, предоставляющими в ОУНБ свои материалы. Вместе осваиваем новые технологии, реализуем проекты. Сегодня наш Центр книги и чтения совместно с коллегами из муниципальных библиотек ведет блог «Библиотеки. Чтение. Книги: новости библиотек Верхневолжья». Нашей библиотекой запущен пилотный проект «Сводный электронный каталог библиотек Тверской области», в котором участвуют семь центральных библиотек региона. Их специалисты прошли обучение правилам каталогизации с использованием АБИС OPAC-Global. Сейчас идет подготовка к заключению договора о совместной деятельности библиотек по созданию «Тверской региональной электронной библиотеки». Уже упоминавшийся проект по созданию сети деловых центров – яркий пример сотрудничества с муниципальными библиотеками.

Областной Тверской Библиотеке  
с теплой памятью  
о посещениях ее и замечательных  
8-9-98



Александр Солженицын



И конечно, областная универсальная научная библиотека – это плацдарм, площадка, на которой отрабатываются новые модели обслуживания, пути выхода из сложных положений, правовых коллизий, во множестве предлагаемых современной жизнью. Нашими наработками всегда могут воспользоваться библиотеки области.

Сотрудникам областной библиотеки приходится постоянно учиться, следить за новой информацией в библиотечной практике, культуре, в законодательстве и т. д., чтобы быть полезными и компетентными специалистами для наших коллег.

**Библиотека активно и успешно использует все современные достижения информационно-коммуникационных технологий: ЭК и базы данных, виртуальную справочную службу, доступ к беспроводному Интернету (wi-fi), услуги электронной афиши и электронных выставок, ЭДД и др. Чувствуете ли уход пользователей из числа физических в виртуальные? Если «да», то пугает ли это вас, ведь один из показателей деятельности библиотек завязан на посещаемость?**

Отток читателей в виртуальную среду, конечно, чувствуем. Но это совершенно не пугает. Это наша жизнь. Она не стоит на месте, развивается. И невозможно отмахнуться от этого. Более того, мы делаем все возможное, чтобы в этой виртуальной среде уверенно присутствовала библиотека, и уж если пользователю там комфортно, то и библиотека будет с радостью развивать свои сервисы в виртуальном мире.

У нас сильный сайт, отличные порталы по чтению, по культуре. Они активно посещаются пользователями. А что касается показателей, то они уже давно требуют пересмотра, потому что морально устарели еще 10 лет назад. Как можно сейчас говорить о посещаемости, не учитывая посещаемость сайта, электронных библиотек, востребованность электронных сетевых ресурсов, виртуальное справочное обслуживание?!

**Вы четверть века возглавляете библиотеку. Скажите, никогда не приходилось жалеть, что выбрали эту профессию?**

Нет, не приходилось. Никакая другая профессия не делает человеку столько добра, точнее сказать, только добро, ничего плохого она сделать не может, потому что дарит знания и общение. Если у человека есть желание делать добро людям, то ему прямая дорога в библиотекари.

**Каким вы видите будущее своей библиотеки?**

Я мечтаю сделать «подкоп» в своей библиотеке (улыбается). Во многих зарубежных странах хранили-

ще располагается в подземных этажах. Например, в Швеции у Национальной библиотеки четыре этажа под землей заняты книгохранением. Наша библиотека выросла из своего здания, ей необходима реконструкция, особенно это касается хранилища. Ни в ширь, ни в высь мы не можем расти, так как располагаемся в самом центре, и вокруг все застроено. Остается одно направление – вниз. Конечно, проблему могут отчасти решить цифровые технологии. Так, у нас огромный газетный фонд, занимающий целый ярус. Если бы была мощная сканирующая техника, то перевели хотя бы газетный фонд в электронный вид. А сейчас вынуждены отдавать газеты на микрофильмирование в Тулу. Это долгий по времени процесс, конечно, такие темпы нас не устраивают. Мы долго ждали микрофильмы на полный комплект газеты «Пролетарская правда» за 1941–1945 гг. А сколько еще газет «стоит» в очереди и сколько они будут ждать?!

А если говорить о содержании работы, то уверена, что созданное культурное пространство будет расширяться за счет новых технологий, нового инструментария, которым будет владеть библиотекарь. Ведь библиотекарь – удивительная профессия. У него весь город на ладони: дети и взрослые, преподаватели и студенты, ученые и бизнесмены, чиновники и артисты. А библиотека – зеркало, в котором отражается наша жизнь, наши желания, разочарования и ожидания. Разве ее можно не любить?!

**Галина Сергеевна! Благодарим вас за встречу, за интересный разговор и желаем и вам, и всему коллективу удивительной Тверской ордена «Знак Почета» областной универсальной научной библиотеке им. А.М. Горького здоровья, радости, успехов и новых открытий и любознательных читателей!**

Беседу вела Л.А.Казаченкова,  
главный редактор журнала  
«Современная библиотека».

Благодарим за помощь в подборе иллюстративного материала пресс-центр администрации Тверской области, а также художника и дизайнера Сергея Жилкина (г. Тверь).

## ИЗ ОБРАЩЕНИЯ Г.С. ЛАТОХИНОЙ К ЧЛЕНАМ ТВЕРСКОГО ЗЕМЛЯЧЕСТВА В МОСКВЕ

Я думаю, что для каждого из тверитян знаком этот красивый фасад, белоснежные колонны и ступеньки, по которым многие из нас прошагали много километров. Мне вспоминается, как я представляла Тверскую библиотеку на международной конференции библиотечных обществ и ассоциаций в Гаване. Помню свои слова: вот по этим ступенькам я уже 45 лет поднимаюсь с нетерпением и удовольствием, потому что нас здесь ждут, потому что мы нужны. Да, был такой период, когда российские библиотеки только начинали себя позиционировать за рубежом... Так было в Барселоне, Амстердаме, Копенгагене. Почти все считали, что это здание, в котором располагается ОУНБ, построено в прошлые века и удивлялись его красоте. А этому зданию сейчас 55 лет и называется оно Тверская ордена «Знак Почета» областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького.

Счастливые 55 лет – это награда поколениям жителей города, области, руководителям региона, сотрудникам библиотеки разных периодов за то, что на всех этапах 150-летней истории библиотеки они проявляли к ней особое отношение, дарили ей свое сердце.

А 150-летняя биография ее была сложной, порой трагической... Нам очень хочется, чтобы все жители города, области и те, кто далеко от нас, считали этот юбилей своим праздником.

Нам хочется, чтобы вы поучаствовали в конкурсе «Горьковка в жизни тверских читателей» на уникальный сюжет, вспомнили приятные случаи и смешные. Победителей ждут награды. А материалы дополняют собранные нами воспоминания библиотекарей с послереволюционных лет, публикации в центральной и региональной прессе.

Может быть, кто-то из вас забыл подарить свой труд, вспомните и вручите с автографом. Один сборник автографов «С любовью и почтением» вышел несколько лет назад, мы готовы начать подготовку второго. В первом выпуске собраны не только автографы, но и стихи, посвященные библиотеке. Одно из самых любимых мною написано Андреем Дмитриевичем Дементьевым «Вот он, милый дом моей души...».

Сейчас мы готовим к изданию альбом экслибрисов любителей, дарителей, авторов изданий, которых оказалось немало в редких фондах библиотеки. Мечтаем «увековечить» наши симпатии. Многие из вас знают, что каждый год в «Неделю Тверской книги» от имени коллектива библиотеки вручаются призы симпатий тем людям, которые в течение года плодотворно и бескорыстно помогли библиотеке в разных делах. Кто-то редактировал статьи для календаря знаменательных дат, кто-то помогал в организации мероприятий, в финансировании. Призы симпатий продолжают вручаться, и у вас есть возможность оставить о себе память в истории библиотеки. Мы стараемся показать, что в городе сохранились традиции, заложенные при открытии библиотеки. Ведь первоначальный фонд был дарением личных библиотек наиболее обеспеченных и прогрессивно мыслящих горожан. А сколько книг и труда вложили жители города в восстановление сожженной гитлеровцами библиотеки. Город лежал в руинах, когда в 1947 г. начали проектировать здание театра и библиотеки, и уже в 1951 г. открыл свои двери театр, а в 1954 г. – построенное специально для библиотеки здание на месте разрушенного храма «Знамение Божией Матери».

Дорогие Латохины  
Александр Александрович  
на этот момент  
В.Солоухин,  
23.4.19.  
Москва.



Владимир Солоухин



# Энтузиазм, миссионерское служение или ПРОФЕССИОНАЛИЗМ НА ГРАНИ ФАНТАСТИКИ

Какое значение имеет библиотека для развития региона? Как она вписана в проекты и программы, существующие в области? Нужны ли вообще библиотеки власти? На эти и другие вопросы редакции ответила **Елена Владимировна ШЕВЧЕНКО**, начальник департамента культуры Тверской области.

**Елена Владимировна, как вы считаете, какое значение имеет Областная универсальная научная библиотека для региона в целом?**

Любая библиотека, и особенно такая, как ОУНБ, являющаяся образовательным, культурным, информационным, методическим центром, аккумулирующим разнообразные ресурсы, – это, конечно, для субъекта Российской Федерации и для администрации, для власти, очень важная составляющая. Именно она осуществляет все те проекты, которые инициирует власть. Она и сама инициирует множество проектов для социально-экономического развития региона. Все они наполнены мощной информационной энергетикой. Губернатор Дмитрий Вадимович Зеленин постоянно на всех совещаниях, в своих посланиях, которые он делает ежегодно Законодательному собранию, отмечает особую роль как этой библиотеки, так и всех других библиотек области.

Наша «Горьковка» – главная и ведущая за собой. Она объединяет библиотеки и координирует работу своих коллег. Она такой ресурсный центр, которому нет равных!

**А сколько библиотек в Тверской области?**

В области работают 856 библиотек, но до нормативных стандартов мы пока не дотягиваем.



**Сократилась ли сеть библиотек в последние годы?**

Увы, да. Это коснулось сельских поселений. Потому сейчас руководством области, лично губернатором принято решение – восстановить утраченное. В конце марта на совещании глав муниципальных образований области была поставлена задача сохранения и развития библиотечной сети. Даже те 18 сельских библиотек, которые закрылись за последние два года (вроде процент небольшой от 856), мы считаем большой потерей, болезненно сказавшейся на людях. В любом месте, в любом селе, в любом муниципальном образовании библиотека – это центр жизни. В маленьких деревнях, где остались 10–15 стариков, библиотечка, который всегда их радушно примет, даст почитать газету или книгу, а то и сам почитает им вслух или просто поговорит и выслушает, – как связующий мостик в мир, от них далекий. Библиотека на селе – это социально-культурный центр.

Конечно, муниципальные образования сами вправе решать, как им развиваться. Зачастую решение о закрытии рассматривается как дилемма «выживем – не выживем». Но руководство области глубоко убеждено, что закрытие сельской библиотеки проблемы бюджета образования не решит, а вот новые серьезные социальные проблемы создать может. Позиция государственной власти субъекта Российской Федерации, если хотите даже политическая позиция, – всячески способствовать восстановлению утраченных библиотек и развитию существующих. Для этого администрация области будет настоятельно рекомендовать главам муниципальных образований внимательнее отнестись к этой проблеме и понимать ее глубокое политическое и социальное значение.

С клубными учреждениями в области ситуация благополучная, по их количеству мы превышаем существующие нормативы, и отчасти можно смириться, что в отдельных деревнях они закрываются. Опять же клубы можно заменить выездными концертами, мобильными автоклубами. А с библиотекой ситуация совсем иная. Она должна быть в каждом

муниципальном образовании, даже самом маленьком. Это наша позиция. Возвращаясь к вашему вопросу о роли ОУНБ, не могу не сказать, что в таком сложном вопросе, как сохранение библиотек, ей опять же принадлежит важная роль как методического центра, знакомящего коллег со всеми инновациями, происходящими в библиотечном деле, вооружающего необходимыми знаниями, помогающего освоить тот опыт, который поможет сельским библиотекам доказать, что

*Наша «Горьковка» – главная и ведущая за собой. Она объединяет библиотеки и координирует работу своих коллег. Она такой ресурсный центр, которому нет равных!*

они жизненно нужны людям и обществу. Когда местные власти это видят и понимают, то вопрос о закрытии, как правило, не встает.

**В какие областные программы развития, кроме чисто культурных, включена Тверская областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького как партнер?**

Прежде всего, это долгосрочная целевая программа «Электронная Тверская область», куда составной частью входит программа создания электронного правительства. И еще одна программа, которую курирует Департамент транспорта и связи и куда входит подпрограммой подключение библиотек к Интернету. В этом году в соответствии с посланием губернатора Законодательному собранию поставлена задача подключить к Интернету детские библиотеки и библиотеки, находящиеся рядом с образовательными учреждениями. Сейчас практически все образовательные учреждения подключены к Всемирной сети. Конечно, в разных муниципальных образованиях разные технические условия, скорости.

Если говорить в целом, то ОУНБ участвует в проектах и программах нескольких департаментов области: экономики; управления природными ресурсами и охраны окружающей среды; занятости

населения; транспорта и связи, а также разных комитетов.

**При посещении Бологовского района глава области губернатор Дмитрий Зеленин еще раз подчеркнул необходимость осуществлять взаимодействие граждан с органами государственной власти и местного самоуправления. Согласно ФЗ-№8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного**

**самоуправления», точнее двум его статьям – 6 и 10 – библиотеки обеспечивают информирование граждан о деятельности и соответствующей роли государственных органов, в том числе и путем установления информации в электронной форме через Интернет. Скажите, как идет реализация этого закона в области? Дошел ли Интернет до сельских библиотек? Насколько включена Тверская областная универсальная научная библиотека в этот процесс, ведь у нее огромный опыт внедрения современных телекоммуникационных технологий?**

По программе «Электронная Тверская область» до 2012 г. выход в Интернет будет во всех библиотеках. Уже сейчас мы начали подключать сельские. Департамент транспорта и связи ведет большую работу по увеличению средств в областном бюджете на эти нужды. По подсчетам финансистов требуется 330 млн руб. Для субъекта это огромная сумма. Поэтому идет поэтапное внедрение. Губернатор неоднократно озвучивал свою задачу как руководителя такого региона, каким является Тверская область, сделать все, чтобы любой человек в самом маленьком сельском поселении мог пользоваться услугами Всемирной паутины.

ОУНБ разработала и реализует проект «Электронная библиотека Тверс-



кой области». И в этом году выделено 3,5 млн рублей по долгосрочной целевой программе для развития этого проекта и его трансляции во все районы области.

**Возвращаясь к нашему разговору о библиотеках в маленьких деревнях, хочется узнать, а не рассматривается ли руководством области вопрос о развитии системы мобильного информационно-библиотечного обслуживания? Ведь один из разделов Федеральной целевой программы «Культура России» посвящен модельным сельским библиотекам, и существует проект именно мобильного обслуживания на базе библиомобиля «КИБО». В нем, помимо прекрасного фонда книг, периодики, компакт-дисков, есть еще и спутниковая антенна, и Интернет, и мини-кинотеатр, и многое другое.**

Я вижу тут две разные темы. Первая – библиотеки должны быть сохранены, пусть маленькие, пусть в маленьких населенных пунктах. Вторая – это мобильный комплекс. Конечно, в нем заложены прекрасные возможности, но мы отлично понимаем, что приобретение этих комплексов на федеральные деньги требует софинансирования. В прошлом году мы занимались приобретением автоклубов. Это шло в рам-

ках Федеральной целевой программы «Социальное развитие села». Муниципальные образования активно в ней участвовали. Теперь предстоит работа над библиомобилями. Будем рассказывать об этой чудо-машине, показывать ее главам образований, а также помогать им построить свою работу так, чтобы в их бюджетах появились необходимые средства и для этого проекта.

**Елена Владимировна, как вы считаете, сфера культуры может быть реальным рычагом экономического развития региона?**

Мне кажется, что тут опять же две составляющие вопроса. Если говорить о влиянии культуры на развитие региона, то, безусловно, может, и влияет. Ведь культура лично ориентирована. Каждый читатель индивидуален, у него свои предпочтения. Наверняка любой библиотечкарь с легкостью скажет вам, что Мария Ивановна любит детективы, а Сергей Иванович с удовольствием ходит на вечера романсов, а вот Паша читает все подряд, проглатывая энциклопедию литературы. И сотрудники музеев подтвердят, что каждая новая группа на экскурсии всегда проявляет свой интерес, свойственный только ей. И в театр на один спектакль идут те, кто любит классику, а на другой – те, кто предпочитает авангард. Учреждения

культуры хранят эту индивидуальность, помогая человеку развивать свой ум и углублять знания.

Но есть и другая сторона дела. Могут ли учреждения культуры приносить прямую экономическую выгоду. Уверена, не все. Часто можно слышать и на федеральном уровне, и на областном, что культура – это отрасль экономическая либо полужэкономическая. Финансисты считают, что раз учреждения культуры оказывают услуги населению, то эти услуги могут быть платными. Это очень опасная позиция. Можно дать государственное задание всем нашим учреждениям культуры утвердить план внебюджетных доходов, дать государственное задание по госуслугам, которые они должны оказывать населению платно. НО! Совершенно не факт, что население придет за этими платными услугами именно в учреждения культуры! По многим причинам: население неплатежеспособно, особенно в кризис, когда многие потеряли работу; эти услуги оказывают другие частные конторы. На рынке копировально-множительных услуг конкурентов у библиотеки достаточно много. К тому же, любая стоимость услуг вычисляется из расчета на среднего потребителя. Но именно среднего потребителя и коснулся в первую очередь кризис. А как мы будем обслуживать бедных людей? Они разве не имеют по Конституции права на образование, информацию и т.д. Подобная позиция напрямую противоречит федеральным законам.

Безусловно, могут быть отдельные платные услуги. Но они должны быть какими-то уникальными, чтобы быть востребованными. Таких услуг очень мало. Я понимаю задачу экономической эффективности отрасли культуры не-сколько в другом: мы должны делать услуги привлекательными через создание неких культурно-познавательных, культурно-рекреационных зон в регионе. Это межведомственная задача, включающая, помимо задач в области культуры, развитие образования, туризма, сохранение историко-культурного наследия. Но даже если говорить с точки зрения такой экономической привлекательности, то все равно результат не будет мгновенным, он будет отсроченным.

**Двадцать пять библиотекарей области награждены Премией губернатора за особые заслуги в развитии библиотечного дела. Это большое число. Что включает губернаторская премия?**

В этой премии несколько номинаций и включает она, помимо всего прочего, еще и солидное материальное вознаграждение, что очень важно.

Я вам честно признаюсь, что у нас по отрасли культуры в Тверской области очень большое количество различных именно губернаторских премий и наград. И это здорово! Значит люди хорошо работают.

Я не библиотечкарь по образованию, пользуюсь ею как обычный читатель. Но став государственным служащим, в обязанности которого входят и библиотеки, стала смотреть на них по-другому. И поняла, что люди, работающие там, обладают особым складом характера. С одной стороны, это аналитическая, временами совсем не эмоциональная работа, а с другой стороны, ту душевную атмосферу, которая там царит, невозможно создать без открытого и доброго сердца, душевной сопричастности к жизни других людей. Они же постоянно работают с людьми! Это так сложно! Каким бы ни было твоё настроение, самочувствие, какой бы ни

была твоя жизнь, здесь, на работе, ты должен быть приветливым, отзывчивым, радостным от того, что к тебе пришли читатели! Искусственно это не сделаешь. Это феноменальная особенность всех библиотекарей! И я даже не знаю, что это такое – энтузиазм, миссионерское служение или профессионализм на грани фантастики?!

**Наверное, все вместе.**

Скорее всего.

**Елена Владимировна, есть у чиновника время для чтения?**

В ежедневном графике только для профессиональной литературы, отраслевой периодики, документов администрации. Хотя так хочется! На отдыхе читаю с удовольствием, если куда-то уезжаю, то, как правило, везу с собой несколько книг.

**А электронными книгами пользуетесь?**

Электронные книги не читаю, не люблю. В смартфоне много что закачено, но, сколько ни пробовала – не нравится. Предпочитаю с обычной печатной книгой общаться.

**Елена Владимировна! Благодарим вас за то, что в напряженном графике вы нашли время для нашей встречи, и за откровенный разговор.**





# У НАС БУДЕТ ТВЕРСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА

На вопросы редакции о перспективах развития библиотеки отвечает **Виктор Иванович ВЕРЗИЛОВ**, заместитель директора по вопросам автоматизации Тверской областной универсальной научной библиотеки им. А.М. Горького.

**Виктор Иванович! Тверская ОУНБ известна, она участвует во многих корпоративных проектах по внедрению информационно-коммуникационных технологий. Она по праву может называться современной библиотекой. Какие сейчас стоят первоочередные задачи?**

Задач очень много. Это создание электронных ресурсов. Наконец, в библиотеку подведено оптоволокно, ОУНБ перешла на новую АБИС OPAC Global, идет подписание договоров с библиотеками области, обучение персонала. Расширяем услуги на основе ИКТ, ЭДД, виртуальной справки и др., проводим обучение и наших пользователей. Участвуем во многих корпоративных проектах, развиваем Тверскую библиотечную корпорацию КОРБИС. И, конечно, множество ежедневных задач.

**Сколько компьютеров в библиотеке?**

Общий парк около 130. Причем по своему назначению их можно разделить на три типа: обычные, мини-компьютеры, терминалы. Обычные компьютеры – это системный блок, монитор, клавиатура, мышка. Мини-компьютеры – монитор и малый системный блок, заключенный в коробке размером 15 × 15 см. Эта модификация удобна, потому что электроэнергии потребляет мало, практически не шумит, места не занимает. К тому же большой системный блок изначально продается в расчете на то, что внутри корпуса будут еще

что-то добавлять, поэтому там много свободного места. В мини-компьютеры ничего не добавляется – там есть ровно то, что необходимо. Для определенных технологических цепочек это намного удобнее и гораздо экономнее. И третий тип – терминал. Это практически один монитор и вся аппаратная часть очень маленькая, как большой флеш-накопитель. Он потребляет совсем мало электроэнергии, продается сразу с прошитой операционной системой. В этом случае решается несколько задач: экономия средств, АРМ со всеми необходимыми функциями для работы пользователя, отсутствие шума и каких бы то ни было проблем с лицензионным ПО. На терминале работник не может ничего сделать, кроме того, что мы в него заранее заложили. Если установлена АБИС, то можно работать только с ней, если Интернет, то гуляй по просторам Всемирной паутины. Терминалы выгодно устанавливать на тех автоматизированных рабочих местах, где человек занимается только каталогизацией или, например, справочным обслуживанием. И для читателей это позволяет решать многие проблемы: на абонементе ему не надо никаких избыточных мощностей и возможностей. Они удобны еще и тем, что в случае выхода из строя, аппаратная часть снимается и тут же ставится точно такая же работающая. Когда же что-то происходит с системным блоком, то времени на его замену уходит много, и АРМ становится нерабочим на период ремонта. С терминалами все быстро, и в случае поломки работа как сотрудника, так и читателя не останавливается. У нас несколько серверов. Для терминалов есть свой сервер. Это позволяет контролировать их работу отсюда, из отдела автоматизации.

**Какие сервера у вас?**

Хорошие (улыбается). Сервера распределены по функциональному назначению и по стандартной (с нашей точки зрения) схеме: есть файловый сервер для данных, есть сервер, обеспечивающий работу терминалов библиотеки, сервер для АБИС OPAC-Global, сервера для выхода в Интернет. Причем

физические и логические сервера не всегда обозначают одно и то же.... Но это же очень специфическая тема, о которой можно говорить очень долго, даже бесконечно долго...

К тому же они все дублируют друг друга, т.е. у каждого есть резервный дубликат. Для всех приобретены мощные источники бесперебойного питания. К серверной комнате подходит питание с двух разных городских подстанций. Поскольку исторически сложилось, что у здания библиотеки два корпуса – главный и пристройка, то и питание подводилось с двух разных городских подстанций. Поэтому если даже происходило веерное отключение, то у нас или в одной части, или в другой всегда был свет. В серверной установлен автомат, позволяющий при отключении питания от одной подстанции, переключаться на другую. Это обеспечивает самое главное достоинство серверной – надежность, т.е. мы уже готовимся к тому, чтобы стать филиалом Президентской библиотеки.

**Вы хотите стать филиалом Президентской библиотеки?**

Мы не хотим, чтобы этот филиал был в другом месте Твери. Зачем разбрасывать ресурсы и средства, создавать себе конкурента?!

**А сейчас у библиотеки нет конкурентов?**

Конкуренция есть в умах. Но, помимо желания, должны быть еще и условия: материальные, человеческие ресурсы, иначе гвооря – база. Если смотреть с этой точки зрения, то равных ОУНБ нет в Твери и области.

**Какие задачи по электронным ресурсам сейчас являются приоритетными?**

Библиотеки области подключаем к новой АБИС OPAC Global. В ОУНБ она установлена, освоена. Идет установка и подключение библиотек в области. Там много чисто организационных проблем, так как необходимо подписать договора с коллегами, не все и не всегда знают, как это делать. Поэтому, помимо чисто технических задач, мы еще и выполняем консультационные юридические. Подключаем не только

Художественная роспись по стеклу – увлечение автоматизаторов







Электронный читальный зал

свою сеть, но и библиотеки другой ведомственной принадлежности, если они высказывают желание. Например, школьные, Тверское культурно-просветучилище им. Н. Львова, которое приобрело необходимый парк компьютеров и подключено к безлимитному Интернету.

АБИС OPAC Global предоставляет уникальные возможности для создания электронных ресурсов. Причем все делается на одной основе, не надо ничего конвертировать, подгонять. Поэтому для нас самое главное – не конкрет-

ный ресурс создать (это мы уже научились делать, пример тому – проект «Электронная библиотека Тверской области»), а объединить все это в единую систему, где любой житель из любого уголка области, придя в библиотеку, мог воспользоваться всеми ресурсами.

**Расскажите о проекте «Электронная библиотека Тверской области».**

Проект «Электронная библиотека Тверской области» активно развивается с прошлого года. По сути – это дальнейшее развитие региональной составляющей библиотечной корпорации КОРБИС – «Тверь и партнеры». Главная цель этого проекта – к 2012 г. объединить информационные ресурсы всех библиотек области, и в первую очередь краеведческие, полнотекстовые и мультимедийные. Читателю из любого села будет доступен такой же сервис, что и в столице региона. Информационное неравенство между городом и селом исчезнет.

**Какова ситуация с подключением библиотек области, сельских библиотек к Интернету?**

Подключение сельских библиотек и библиотек других муниципальных образований идет по нескольким программам. Первая, очень необычная вроде бы для публичных библиотек, – это программа департамента

экономики Тверской области по поддержке малого и среднего предпринимательства. По этой программе созданы деловые информационные центры в муниципальных образованиях, головным для которых является деловой информационный центр в Тверской областной универсальной научной библиотеке. За последние три года все районы области стали жить с Интернетом (улыбается). За 2007–2009 гг. открыты 28 деловых информационных центров и 18 бизнес-центров.

Сельские модельные библиотеки, их 12, подключены по другой программе – «Модельные сельские библиотеки».

Наш губернатор Д.В. Зеленин на торжественном собрании 25 марта, посвященном Дню работника культуры, вновь поставил задачу скорейшей не только автоматизации, но и интернетизации всех библиотек области. Он вообще очень трепетно относится к библиотекам, узнав, что за время кризиса в селах было закрыто несколько из них, пообещал, что будет разбираться по каждому случаю и обязательно поможет восстановить закрытые библиотеки.

Запущена в реализацию программа «Электронная Тверская область». Она объединит абсолютно все учреждения культуры, здравоохранения, образования, промышленности, транспорта, связи и т.д. Я принимал участие в совещаниях по этой программе, и пришлось выступать довольно резко с критикой в адрес коллег-связистов, которые предлагали проводить подключение к Интернету по критерию численности населения. Это неправильно! Я убежден, что если в населенном пункте есть хоть один социальный объект – школа, библиотека, поликлиника, клуб – то подключать обязательно надо вне зависимости от того, меньше 500 человек там живет или больше. И разговоры о прибыли тут неуместны, потому что цель – вывести область из информационного дефицита, а не запустить выгодный коммерческий проект. Рад, что решение было принято в пользу социальной сферы, и сейчас область постепенно «опутывается» связью.

**Какую связь прокладывают, неужели оптоволоконно?**

Нет. На оптоволоконно для всей области пока нет средств, это огромные суммы. Хотя Башкирия всю республику опутала оптоволоконном, до последней деревни, до последнего села. До сел тянут физическую проводную пару. Как только село будет подключено, то его жители сразу получают полный набор услуг, который ничем не будет отличаться от того, что получает житель Твери. Губернатор сказал, что к 2012 г. Интернет придет во все сельские библиотеки. Вот тогда у нас будет полноценная Тверская региональная электронная библиотека.

**Как удается удерживать кадры отдела, ведь у вас работают очень сильные программисты?**

Всеми возможными законными способами (улыбается).

**Чем новым порадуете читателей накануне 150-летнего юбилея?**

Подарок приготовили интересный и нужный. Это электронный информационный киоск, своеобразное сочетание путеводителя, энциклопедии и справочника по Тверской ОУНБ в одном месте, с интерактивным путешествием, индивидуальной схемой построения маршрута. Вы видели, что главное здание соединяется с пристройкой системой лестниц, и далеко не все и не всегда могут найти нужный им отдел. С помощью этого электронного информационного киоска, обозначив исходную и конечную точки, можно проложить свой путь поэтажно. Вот теперь уж точно никто не заблудится! Таких киосков три: один стоит на входе, другие – на втором и третьем этажах.

**Виктор Иванович, благодарю вас за интервью и желаю вам удачи, а также желаю получить к юбилею еще какой-нибудь сюрприз от руководства области, например, средства на внедрение технологии радиочастотной идентификации.**

**В марте 2010 г. в Тверской областной универсальной научной библиотеке им. А.М. Горького на Школу управления «Деятельность библиотек в условиях административных реформ» собрались руководители муниципальных межпоселенческих центральных библиотек из 35 территорий области.**

Г.С. Латохина, директор Тверской ОУНБ им. А.М. Горького, рассказала об инновационном развитии областной библиотеки. Специалисты научно-методического отдела подвели итоги 2009 г. Поднимались вопросы эффективного использования потенциала библиотек для решения социальных и культурных задач общества, формирования библиотечно-информационных ресурсов и их доступности, освещены достижения и недочеты

в обслуживании читателей, проблемы комплектования фондов, ситуация с состоянием и перспективами развития материально-технической базы, методического обеспечения деятельности библиотек. Директор Бежецкой МЦБ сделала сообщение о превращении Сукроманской сельской библиотеки в модельную, созданную в рамках ФЦП «Культура России» в 2009 г.

Руководители, выступившие в «Трибуне директора», поделились своими проблемами, заботами, успехами. Большую пользу слушателям семинара принесли практические занятия в ЦГБ им. А.И. Герцена по теме, затрагивающей вопросы введения ФЗ-№ 152 в практику работы муниципальной библиотечной системы. С интересом слушали собравшиеся впечатления

директора МБС г. Твери от профессиональной поездки в библиотеки Скандинавии. Азарт вызвала литературная игра «Портрет странного гения», подготовленная сотрудниками филиала № 16, победившего в конкурсе на лучшее мероприятие по пропаганде творческого наследия Н.В. Гоголя.

Первые шаги Тверской региональной электронной библиотеки, информацию с первого съезда тверских библиотекарей, условия дальнейшего развития ДИЦ, в том числе сельских, бизнес-центров представили заместитель директора по вопросам автоматизации, заведующая отделом комплектования, заведующая методическим отделом, главный библиотечный деловой информационный центр Тверской ОУНБ.



Электронный информационный киоск



# «АНЕФРЕ» – 25!



**В 2010 г. лингвострановедческому клубу «АНЕФРА», созданному при отделе литературы на иностранных языках Тверской областной универсальной научной библиотеки им. А.М. Горького, исполняется 25 лет.**

За эти годы клуб приобрел огромную популярность. А все начиналось так.

В 1985 г., в год перестройки, в нашей стране при библиотеках стали открываться клубы по интересам. Мне, сотруднику отдела литературы на иностранных языках, руководство поручило создать клуб английского языка. Английский был моей профессией, поэтому он и был выбран. Но получилось так, что, посетив факультет романо-германской филологии Тверского государственного университета, я нашла отклик у большого энтузиаста своего дела, преподавателя французского языка Антонины Александровны Орловой. Поговорив с ней, мы решили создать клуб на всех трех языках, которые изучаются у нас в школах и вузах города: английском, немецком и французском.

В октябре состоялась первая встреча совета клуба, на которой были намечен план и поставлена цель: расширение знаний по культуре стран изучаемых языков, а также организация общения на языках, что способствует лучшему овладению иностранными языками, расширению и углублению связей молодежи с зарубежными сверстниками в рамках «народной дипломатии». Открытый характер клуба определялся уже тем, что членом его мог стать любой читатель библиотеки, владеющий либо изучающий хотя бы один из этих трех языков.



Лина Владимировна ТУРКО,  
руководитель лингвострановедческого клуба «АНЕФРА»,  
заведующая отделом литературы на иностранных языках

Президентом клуба стала А.А. Орлова. Есть в клубе три вице-президента по секциям (английский, немецкий, французский) и секретарь.

Лингвострановедческий клуб получил название – АНЕФРА (**А**нгло-**Н**емецко-**Ф**ранцузский). «АНЕФРА» имеет собственную символику: гимн на латинском языке (слова доктора филологических наук Ю.Н. Варзониной, музыка М.Р. Черной, доктора искусствоведческих наук, композитора клуба), экслибрис, девиз, значок и буклет.

Лингвострановедческий клуб «АНЕФРА» объединяет людей разных возрастов и профессий. Основной состав – учащаяся молодежь и преподаватели иностранных языков. Несколько поколений преподавателей, студентов, учащихся, просто знатоков и любителей иностранных языков стали его участниками.

В настоящее время клуб имеет сложившуюся за эти годы интеллектуальную аудиторию, которую активно представляют такие коллективные члены, как преподаватели факультета иностранных языков и международной коммуникации Тверского государственного университета (А.А. Орлова, М.Е. Федотова, Н.Ф. Крюкова, А.И. Леонова), студенты, преподаватели иностранных языков средней образовательной школы № 12 (А.В. Мишин, К.И. Елкина, Т.Е. Патаралова) и учащиеся лингвистических классов; средней образовательной школы № 35 с углубленным изучением немецкого языка (А.О. Егорова), гимназий № 6, 8, 10, воспитанники Суворовского военного училища (Т.Г. Кардаш), иностранные студенты тверских Государственной медицинской акаде-

мии и Государственного технического университета, Финского регионального культурного центра (О.В. Нефедова) и украинского ансамбля вокальной музыки «Мрія» (руководитель М.Р. Черная).

Заседания проходят не только в стенах библиотеки, но и в областных драматическом театре, картинной галерее, театре детей и молодежи, Государственной медицинской академии, Государственном университете. Главный режиссер областного драматического театра В.А. Ефремова радушно принимала членов клуба на малой сцене и в театральной гостиной, где проходили совместные выступления актеров театра и членов клуба. Актеры театра Георгий Пономарев и Светлана Филатова до сих пор являются постоянными и активными участниками «АНЕФРЫ». И, конечно же, ни одно заседание не обходится без носителей языка – иностранных студентов, обучающихся в вузах города.

Клуб приобрел друзей не только у нас в стране, но и за рубежом. Мы поддерживаем отношения с профессором Тильманом Вестфаленом (общество

Э.М. Ремарка г. Оснабрюк, Германия), Биллом Лайткэпом и профессором Ричардом Соколовским (США), профессором Лондонского университета Робертом Андерсоном, принявшим участие в заседании английской секции клуба: «Великобритания и Россия: история отношений».

С 1989 г. установили тесные контакты с обществом Эриха Марии Ремарка в г. Оснабрюке. А произошло это так. В 1988 г. проходили Дни культуры ФРГ в Калинин. В это время профессор



Индивидуальное занятие  
по грузинскому языку





сии, конкурсы, круглые столы, литературные вечера и др. С большим успехом прошла презентация выставки детских книг из Германии с участием директора библиотеки Немецкого культурного центра им. Гете Элизабет Макан, которая была принята в почетные члены клуба.

Яркую страницу в историю библиотеки вписали Дни культуры Франции в Твери. В это время прошли заседания лингвострановедческого клуба «АНЕФРА» с участием директора Французского культурного центра господина Клода Круайя.

Вестфален читал в библиотеке лекцию о творчестве Э.М. Ремарка. Во время экскурсии по библиотеке я рассказала об «АНЕФРЕ» и показала альбомы клуба. Тильман Вестфален, возглавлявший Общество Ремарка, заинтересовался клубом и на следующий год сообщил о приезде к нам делегации из 20 человек. Осенью 1989 г. у нас, в отделе литературы на иностранных языках, состоялось совместное российско-германское заседание. Его темой стало творчество Э.М. Ремарка. Общение за круглым столом проходило на немецком языке, завязались дружеские отношения, результатом которых было приглашение нашей группы в таком же количестве в г. Оснабрюк. И на следующий год, вошедший в историю как год объединения Германии, наша делегация, в составе которой были преподаватели и студенты Тверского государственного университета, а также некоторые сотрудники нашей библиотеки под руководством Галины Сергеевны Латохиной, выехала в г. Оснабрюк. Тверитян принимали в ратуше Оснабрюка, их пребывание на немецкой земле широко освещалось в местной печати. Особый интерес вызвал круглый стол «Ремарк и пацифизм: вопросы и проблемы сегодня». Обмены делегациями стали традиционными и способствуют лучшему взаимопониманию между нашими странами. Клуб поддерживает тесные контакты с зарубежными культурными центрами в Москве, проводит дни культуры, презентации, семинары, лекции, дискус-

сионные мероприятия клуба «АНЕФРА» участвовало свыше 2000 человек. С 2007 г., объявленного в России Годом русского языка, а в нашей библиотеке и Годом чтения, одной из любимых тем стала чтение. Отдел литературы на иностранных языках организовал «Конкурс художественного чтения на иностранных языках "Viva liber!"». Конкурс, проводившийся в течение трех месяцев во всех трех секциях клуба, был посвящен творчеству зарубежных писателей-юбиляров 2007 г. В нем приняли участие студенты Тверского государственного

университета, преподаватели, учащиеся гимназии, лицеев и средних школ города, а также все желающие, которые владеют иностранными языками либо изучают их. Жюри объединило преподавателей Государственного университета и актеров Академического театра драмы. Оно оценивало уровень владения языком, выразительность чтения, творческий подход к выступлению. Конкурс вызвал большой интерес у читателей. В общей сложности конкурсантами стали около 150 человек! Итоги были подведены в мае и приурочены к общероссийскому Дню библиотек. Участники получили 27 дипломов победителей 1–3 степени, 17 грамот, призы и бонусы на посещение электронного читального зала.

Году чтения был посвящен и круглый стол «Читающий мир». Что за книги любимы в разных странах? Какие жанры популярны? Какие книги предпочитает молодежь? Собравшиеся отвечали на серьезный, почти что «гамлетовский» вопрос: «Быть или не быть... книге? Читать или не читать?» «Пусть сюда приходят друзья!» – так поют члены лингвострановедческого клуба «АНЕФРА» на латинском языке в своем гимне «Amici venient huc». («Сюда приходят друзья»). И мы приглашаем всех стать нашими друзьями!



Дни индийской культуры



**Вероника КОЛОСОВА, ведущий библиотекарь отдела литературы на иностранных языках:**

Я работаю в библиотеке восьмой год и ни разу не пожалела, что пришла сюда. У нас очень интересно: столько замечательных людей приходит, столько нового узнаешь от них. Таких увлекательных мероприятий, как в «Горьковке», больше не проходит нигде в городе. А наш лингвострановедческий клуб «АНЕФРА» любим не одним поколением земляков!

В этом году в рамках Года Франции в России мы ждем к себе гостей из этой страны, среди них лингвисты, артисты, писатели и поэты, библиотекари. У меня основной иностранный язык французский, поэтому с нетерпением жду этой встречи. Тут особая атмосфера, в нее, если окунаешься, то уже не хочется ее терять. Многие мои знакомые, однажды придя в «Горьковку», стали и читателями, и постоянными участниками всех наших мероприятий. Мне кажется, что в Твери именно наша библиотека создала это удивительное культурно-информационное пространство, в котором найдется место каждому.



**Ольга СУВОРОВА, библиотекарь отдела литературы на иностранных языках:**

Я только первый год в библиотеке и работаю на полставки, потому что еще преподаю в школе немецкий язык. Если сравнивать школу и библиотеку, то могу сказать, что среди книжных полок я отдыхаю душой, я не устаю. Здесь необыкновенно добрая, открытая атмосфера. Царит такая гармоничная интеллектуальность. Школа – это совсем другой мир. Я люблю школу, поэтому и работаю там. Но библиотека как воздух, дающий возможность дышать.



«Надеюсь, вы не предоставите мне...

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ...»

**Т**верская ОУНБ при финансовой поддержке администрации области в лице департамента экономики с 2006 г. в рамках Областной целевой программы поддержки предпринимательства осуществляет проект «Создание региональной сети деловых информационных центров для предпринимателей на базе центральных библиотек муниципальных районов Тверской области». За три года они созданы во всех районах области, кроме одного, оснащены компьютерным оборудованием, оргтехникой, мультимедийным оборудованием, мебелью, подключены к Интернету. Они функционируют как общедоступные информационные центры с приоритетным обслуживанием предпринимательского сообщества муниципалитетов. Сегодня довольно часто употребляют термин, характеризующий современную политику, – прогрессивный консерватизм. Мне кажется, что он вполне может быть применим и к библиотекам, поскольку многие вещи они внедряют, но с осторожностью, взвешивая все «за» и «против». Когда в 1998 г. еще под эгидой ФАПСИ в нашей библиотеке открывался далеко не первый в стране центр правовой информации, то руководство этой организации было очень удивлено, узнав, что в Тверской ОУНБ есть бесплатные консультации юриста. А эта традиция зародилась в нашей библиотеке еще в 1970-е гг. Для нас всегда главным остается читатель, его потребности и запросы. В 1990-е гг. опять прокатилась волна создания центров уже деловой информации, но мы не торопились, так как понимали, что не готовы, хотя и имели

опыт работы с крупными предприятиями. Только в 2002 г. в Тверской ОУНБ открылся деловой информационный центр. И самый первый урок мне преподавала первая его посетительница, которая на предложение об услугах, ответила: «Надеюсь, вы не предоставите мне библиографический список литературы, мне нужна информация». Вот тогда я совершенно точно поняла, что и кому мы будем предлагать и продвигать, зачем и как будем это делать. Деловой запрос очень специфичен. И студенту, и предпринимателю нужна конкретная, достоверная и оперативная информация, даже не документ, не стопка книг, пусть даже очень хороших, и не СПС «КонсультантПлюс». Наглядный пример, ФЗ-№ 162 «О внесении изменения в статью 2 Федерального закона “О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт”». Предпринимателю из этого документа нужна выборка о том, какие поля следует заполнять в товарном чеке. Вот за этим он и приходит в наш центр. Информация – дело дорогое, и далеко не все могут позволить себе ее иметь, у библиотеки на этом рынке, по крайней мере, в нашей области и муниципалитетах, нет пока конкурентов. Поэтому первое, о чем мы позаботились, – это продукты и услуги, которые будем предлагать пользователю. Информационная услуга должна быть сервисной, а сервис требует соответствующей «упаковки», маркетинга и рекламы. Изучив потребности целевой аудитории, проанализировав



Людмила Николаевна СОКОЛОВА,  
заведующая деловым информационным центром,  
член Координационного совета по поддержке предпринимательства при администрации  
Тверской области и Областной межведомственной комиссии по преодолению  
административных барьеров при развитии малого и среднего предпринимательства

свои возможности, мы вышли на рынок информационных сервисных услуг. Перед нами стояла задача не столько привлечения пользователей и увеличения их количества, сколько позиционирования себя уже в ином статусе, поиска источников финансирования и преодоления стереотипа восприятия библиотеки, способной предоставлять только традиционные услуги – книги, журналы, газеты и т.д. В 2002 г. создавалось много общественных, отраслевых объединений предпринимателей. В области появился Союз молодых специалистов, участников Президентской программы подготовки кадров. Эти целеустремленные, амбициозные люди стали собираться у нас в центре. Многие из них еще учились. Здесь они писали дипломы, кандидатские диссертации. Через несколько лет стали руководителями крупных предприятий, собственных фирм, а большая часть – чиновниками в аппарате губернатора или других департаментах. Все они и были первыми пользователями центра, для которых мы готовили нормативно-правовую, адресную информацию, собирали сведения о грантодающих организациях и программах поддержки предпринимательства, о финансах и кредитах. Это дало сильный толчок в продвижении наших услуг. Постепенно присоединился Союз промышленников и предпринимателей, объединивший средний и крупный бизнес, потянулись крупные предприятия. Центр готовил дайджесты, формировал подборки нормативных актов в электронном виде по наиболее спрашиваемым темам. Именно эти организации и составили мощное

лобби, безоговорочно вставшее на нашу сторону, когда в 2005 г. центр вышел в органы власти с проектом создания региональной сети деловых информационных центров на базе центральных библиотек муниципальных образований. Опыт уже был, ресурсы серьезные накоплены, методология выстроилась, партнеры были понятны. В муниципальных образованиях области центральные библиотеки находятся пока не на современном уровне, и модернизировать их через программы в сфере культуры просто нереально. Поэтому когда появилась возможность встроиться в областную целевую программу поддержки малого и среднего бизнеса Тверской области с проектом создания региональной сети центров информации, ОУНБ представила его на координационном совете по поддержке предпринимательства. Положительное решение было принято сразу, ведь половину совета составляли наши клиенты. В конце 2005 г. получили первые скромные 350 тыс. и открыли четыре деловых информационных центра. Масштабная работа началась в 2006 г., когда было выделено уже 1 млн 300 тыс. руб.

**Д**альше развитие шло по нарастающей. В следующем году в области начал свою деятельность иностранный Благотворительный фонд «Оксфам», открывший отделения в Осташковском и Вышневолоцком районах. Фонд занимался микрокредитованием, а на базе двух центральных библиотек, где были деловые информационные центры, провел обучение основам предпринимательской деятельности, бизнес-планированию и маркетингу, а также дооснастил библиотеки оргтехникой и компьютерным оборудованием. Подобные обучающие программы были восприняты местным бизнес-сообществом на «ура», центры приобрели статус «бизнес», а соответственно и хорошее оборудование, и выход в Интернет, и дополнительные ресурсы. Каждому из них было выделено из областной программы по 500 тыс. руб.





Основательный рывок произошел в 2007 г. По программе мы получили свыше 4 млн руб. Открылись еще 12 деловых центров, в 10 бизнес-центров поставили оборудование, программное обеспечение. Уже тогда в них на АРМах был установлен ПП Microsoft Office 2007. А главное – все подключались к Интернету. В том же году я вошла в координационный совет по поддержке предпринимательства при администрации Тверской области. Это позволило, во-первых, получить новые знания в этой области, а, во-вторых, понять, какие программы реализует администрация области и как библиотека может участвовать в них.

Сейчас центры вместе с консалтинговыми фирмами выигрывают конкурсы и проводят различные мероприятия для представителей бизнеса в области. Решена одна из самых сложных задач – изменение статуса и позиции библиотеки в местном сообществе. Библиотеку стали воспринимать как серьезного партнера в бизнесе, а в 2008 г. у нас появился еще один очень важный партнер – общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «Опора России». Возглавила Тверское отделение Наталья Львовна Лабынина, хорошо знавшая нас еще будучи председателем НП «Ассоциация парикмахеров». У отделения не было своего помещения, и ОУНБ с радостью предоставило его, а также дала свой юридический и фактический адрес, т.е. библиотека стала их домом. Сотрудничество это очень полезно обеим сторонам. Вместе с «Опорой России» открыта Общественная приемная для предпринимателей в нашем центре, что решает проблему с привлечением новых пользователей. Совместный проект «Горячая линия» для малого и среднего бизнеса позволил организовать в бизнес-центре профессиональные консультации специалистов налоговой инспекции, юристов, экономистов, бухгалтеров, встречи с руководителями департаментов экономики, промышленности, природных ресурсов, Роспотребнадзора, Управления по борьбе с правонарушениями на потребительском рынке и т.д. В прошлом году в достойном партнерстве с «Опорой России», ОУНБ выиграла грант Общественной палаты Российской Федерации на открытие «Школы правовых знаний для молодых предпринимателей Тверской области», который реализовывался на базе деловых информационных центров шести районов.



Вся эта деятельность позволила поднять технический уровень библиотек области, переориентировать их работу на потребности общества и того социума, в котором они находятся, организовать систему семинаров и консультаций на базе деловых информационных центров. Это стало возможным благодаря тесному сотрудничеству с департаментом экономики. Центр функционирует по принципу одного окна для предпринимателя. Он приходит с вопросом или проблемой, и его совершенно не интересует, какие в библиотеке каталоги, отделы, потому что он хочет получить все, что ему необходимо, здесь и сейчас. К этому мы шли несколько лет, и сегодня ситуация такова, что не мы ищем партнеров, а в нас ищут партнерство. Ищут консалтинговые и кадровые агентства, департаменты, фонды содействия и поддержки предпринимательства, Мы интересны еще и своей сетью. Со всеми центрами установлена постоянная связь по электронной почте, осуществляется электронная доставка документов.

В прошлом году в центр стали обращаться различные ведомства за помощью в продвижении их товаров и услуг. И как это ни странно, но одним из первых было Управление федеральной налоговой службы по Тверской области. Предпринимателям из области приходилось за 100 км ездить, чтобы сдать налоговые отчетные документы. По предложению налоговиков, в центре установлено специальное ПО, и теперь любой бизнесмен в области может отправить свои отчетные документы из ближайшего к нему делового центра в муниципальной библиотеке. Активно работают в этом направлении Максатихинский, Оленинский и другие районы. А по количеству обращений Осташковский бизнес-центр Центральной библиотеки соперничает даже с имеющимся там территориальным отделением Управления федеральной налоговой службы. Сегодня запускаем технологию взаимодействия с Пенсионным фондом по отправке отчетности. Наш губернатор Д.В. Зеленин был очень обрадован, когда узнал о таком нововведении. Другой проект, предложенный Тверским отделением Федеральной службы

по труду и занятости, – это организация консультаций для безработных, открывающих свое дело. Существует федеральная программа «Снижение напряженности на рынке занятости и труда», в рамках которой безработные получают субсидию для создания бизнеса. Вместе с «Опорой России» ОУНБ организовала консультации для тех, кто желает получить субсидии и открыть свое дело. Они узнают, как написать бизнес-план, произвести все расчеты, зарегистрировать свою организацию во всех инстанциях. Сейчас ежедневно во все центральные библиотеки приходят люди, получают у нас «пошаговую схему встраивания» в эту программу, «структуру бизнес плана», образцы реальных планов. Многие из них пишут вместе с сотрудниками центра свои первые бизнес-планы.

Эти проекты изменили и статус библиотеки, и ее позиции. Они способствуют тому, чтобы и другие библиотеки вокруг подтягивались. А как изменился имидж библиотекаря?! Я все время напоминаю своим коллегам, что ваше утро должно начинаться с чашки кофе или чая, просмотра электронной почты, сайта департамента экономики и т.д. Надо всегда знать новости и быть интересной посетителю, быть в «предмете», соответствовать современным запросам пользователей.

Почему наши инициативы поддерживают властью? Власть с нашей помощью решает сразу две проблемы – создание инфраструктуры поддержки предпринимательства на выгодных условиях, потому что они поставляли только оборудование, а все остальное делала библиотека, и модернизация библиотек. Библиотеки научились заниматься серьезной проектной деятельностью, встраиваться в долгосрочные целевые программы, причем зарабатывать не только имидж, но и реальные деньги. Специалисты центра от имени муниципального органа, пишут проекты на проведение семинаров, анкетирование, создание презентаций, рекламных буклетов для предпринимателей, брошюр по истории предпринимательства своего района и получают финансирование на это. Конечно, нам не хватает

денег для достойной рекламы, но и тут выручает партнерство с предпринимателями, которые многие вопросы помогают решать.

Всего за три года реализации программы мы получили почти 14 млн руб., что позволило модернизировать все центральные районные библиотеки, кроме одной. Сегодня действуют 28 деловых информационных центров (из них восемь в сельских библиотеках) и 18 – бизнес-центров. Первой ласточкой был Вышневолоцкий район, где мудрая администрация целенаправленно модернизировала восемь сельских библиотек, чтобы открыть там подобные центры. Мы называем этот район местной Чувашией. В этом году к нему присоединится Максатихинский район. У нашего губернатора очень принципиальная позиция в этом вопросе. Он считает, что если на селе есть хоть один фермер, то должен быть и такой центр.

Самый недавний проект – Школа молодежного предпринимательства для учащихся лицеев, колледжей. Они видят уже совсем другую библиотеку с современными компьютерами, оргтехникой, Интернетом, мультимедийным оборудованием, уникальными ресурсами, высококвалифицированным персоналом. Это новое поколение читателей, которых воспитать для общества можем и мы личным примером постоянной учебы. Библиотекарям очень многому пришлось научиться. Даже выделенные средства было непросто освоить, ФЗ-№ 94 никто не отменял (на оснащение информационного делового центра выделяется 200 тыс. руб., а вот на бизнес-центр гораздо больше – до 450 тыс. руб.). Поэтому научились и технические задания составлять, и конкурсную документацию готовить, и технических специалистов привлекать для анализа рынка.

Предстоит большая работа по обучению правилам действия в условиях электронных аукционов, электронных торгов для малого бизнеса, которые придут в действительность библиотек со следующего года. Трудностей здесь много разного характера, но одна из самых насущных – это разные каналы связи, и отсюда скорости передачи данных по Интернету. Но это новый вызов времени, и уверена, мы его примем с достоинством. Опыт предыдущих лет убедительно тому доказательство.

Библиотека освоила технологию выбора приоритетных направлений для проектного развития. Мы не придумываем искусственно проекты, их подсказывает жизнь и наши профессиональные навыки и чутье.





# БУДУЩЕЕ – ЗА ВИРТУАЛЬНОСТЬЮ, НО НЕ ТОЛЬКО...

**Наш отдел состоит из пяти структурных подразделений: сектора обслуживания читателей (читальный зал и абонемент) и сектора по работе с фондом, патентно-информационного, экологического и справочно-информационного центров.** Получается мини-библиотека в библиотеке. Как же сложилась такая сложная структура? За время своего существования отдел пережил несколько этапов развития. Он был создан в 1961 г. и сначала назывался отделом патентно-технической литературы. В 1989 г. к нему присоединился сельскохозяйственный отдел. В 1990-х гг., когда все менялось, на базе отдела провели эксперимент и создали комплекс по обслуживанию специалистов народного хозяйства, но название «комплекс» не прижилось, и мы стали именоваться отделом патентно-технической и сельскохозяйственной литературы. Но каждый новый год вносит свои коррективы и выдвигает свои требования. В последний период значительно изменилась структура отдела, открылись новые центры, появились новые направления работы и услуги. Фонд разделен на две части – на традиционных бумажных носителях и электронных. Понятие «литература» уже не охватывает все многообразие документов, поэтому отдел и получил свое нынешнее название. Мы забрали всю литературу по нашей тематике из абонемента и книгохранения ОУНБ, и теперь читатели могут получить необходимые им издания непосредственно у нас.

Сегодня отдел на особом положении у администрации области: он участвует в нескольких целевых долгосрочных программах. Это «Развитие инновационной деятельности Тверской области», «Управление природными ресурсами и охрана окружающей среды Тверской области», «Поможем Волге». Активно сотрудничаем с департаментом экономики, департа-

таментом управления природными ресурсами и охраны окружающей среды, комитетом по делам молодежи Тверской области. Ежегодно проводим более 30 мероприятий международного, межрегионального, регионального значения, участвуем в инновационных форумах, специализированных выставках. Среди постоянных партнеров – Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам (ФИПС), Всемирная организация интеллектуальной собственности (ВОИС), Российский государственный институт интеллектуальной собственности (РГИИС), Академия народного хозяйства при Правительстве РФ и др.

В фондах отдела насчитывается 420 тыс. книг, более 200 наименований периодических изданий, 1,5 млн патентов, патентной библиографии на бумажных носителях до 1994 г., а с 1995 г. – онлайн-доступ к БД ФГУ ФИПС. Это единственное в Тверской области уникальное собрание описаний изобретений и патентов России. К услугам читателей электронные полнотекстовые базы «СТАНДАРТ+», «КОДЕКС», «ГАРАНТ», «КОНСУЛЬТАНТ». Все это позволяет оказывать качественные информационные и консультационные услуги промышленному производству, малому и среднему бизнесу, науке и образованию.

Обслуживание ведется в двух режимах – абонемента и читального зала. Сейчас мы осваиваем новый модуль АБИС – автоматизированную книговыдачу. Конечно, это не только внесение данных о читателе, посещаемости и книговыдаче, но и активное использование всех возможностей электронной почты, адресных и новостных рассылок и др.

В 2002 г. на базе сектора спецвидов научно-технической документации организован патентно-информационный центр. Он является региональным представительством ФИПС в Твери. По его инициативе создан Тверской институт инновационных технологий и патентования (ТИИТП). Несмотря



Марина Михайловна АГЕЕВА,  
руководитель отдела патентно-технической,  
аграрной и экологической информации

на кризис 1990-х гг. многие предприятия и научно-исследовательские институты сохранили специалистов в области интеллектуальной собственности и свои патентные службы. В Тверском регионе четыре патентных поверенных, это очень высококвалифицированные профессионалы в своей области. Сохранились и патентоведы. И самое главное – в эту сферу деятельности приходит молодежь. Патентно-информационный центр организовал ее обучение в области интеллектуальной собственности. Среди наших лекторов – представители ФИПС, РГИИС, Всероссийской патентно-технической библиотеки (ВГПТБ), Академии народного хозяйства при Правительстве РФ и, конечно, наши тверские специалисты. Так, в конце марта этого года прошла межрегиональная научно-практическая конференция Центрального федерального округа «Охрана интеллектуальной собственности в условиях действия IV части Гражданского кодекса Российской Федерации и Административных регламентов». Выступления касались правил составления заявок на изобретения и заявлений на объекты интеллектуальной собственности. В конференции участвовали ведущие специалисты Федерального института промышленной собственности, патентоведы, патентные поверенные, изобретатели, специалисты в области интеллектуальной собственности из Москвы, Московской, Ростовской областей и Твери.

Совместно с Роспатентом, Всемирной организацией интеллектуальной собственности и администрацией Тверской области в 2008 г. ОУНБ организова-

ла международную конференцию «Мадридская система международной регистрации товарных знаков», на которой присутствовали как российские специалисты, так и гости из Женевы.

Помимо крупных межрегиональных конференций в графике работы патентно-информационного центра семинары и другие профессиональные события. Три-четыре раза в год специалисты собираются на них, чтобы обсудить какую-то определенную тему, касающуюся, например, правовых вопросов интеллектуальной собственности, изменений в законодательстве, поиска патентной информации или лицензирования. На таких семинарах обычно бывают примерно 50 человек от заинтересованных предприятий Твери.

У отдела сложились добрые отношения с российским евразийским патентным поверенным Натальей Владимировной Евстигнеевой, высококвалифицированным специалистом, много лет работающим и в Твери, и в Москве. Она оказывает нам необходимые консультационные услуги, в том числе по приобретению исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, ведет различные семинары.

В перспективных планах отдела – создание межвузовского центра трансфер-технологий, где изобретатели и предприятия смогут обмениваться идеями, изобретениями, инновациями.

При отделе действует справочно-информационный центр с традиционным печатным предметным (на фонд технической литературы) и электронным каталогами, электронной картотекой статей, постоянно дежурят высококвалифицированные библиографы-консультанты. Этот центр – участник проекта «Межрегиональная роспись статей» («МАРС»), Корпорации универсальных научных библиотек (КОРУНБ). В нем к услугам пользователей доступ к удаленным БД «Электронная библиотека диссертаций» РГБ, «РУБРИКОН», библиографической БД «АГРОС» ЦНСХБ и ВНИИТЭИагропром.



Наши специалисты при помощи отдела компьютерных технологий разработали и внедрили виртуальную справку для удаленных пользователей по технике, сельскому хозяйству и промышленной экологии. Библиографы-консультанты «существуют» в двух режимах – реальном и виртуальном. Естественно, мы никогда не перестанем обслуживать реальных физических читателей, приходящих к нам за технической информацией. Таких читателей у нас 11 тыс.

Еще одно направление – экологическая информация. Она актуальна и востребована. Многие вузы открыли экологические кафедры, количество пользователей, ищущих литературу по этой теме, увеличивается год от года, поэтому в 2005 г. в отделе создан центр экологической информации. Сегодня он сотрудничает с департаментом управления природными ресурсами и охраны окружающей среды Тверской области, вузами, экологическими предприятиями и организациями. В мае 2009 г. совместно с этим департаментом отдел провел межрегиональную научно-практическую конференцию «Экология. Информация. Библиотека» с участием комитета по делам молодежи Тверской области, общественных организаций, ведущих ученых-экологов нашего края, сотрудников информационных экологических служб, талантливых студентов, аспирантов и преподавателей вузов.

Вместе с Всероссийским обществом охраны природы (ВООП) в 2005 г. на базе экологического центра создан «Открытый народный экологический университет» – уникальный проект, аналога которому нет в России. Преподаватели тверских вузов и ведущие специалисты-экологи проводят занятия и семинары для всех желающих. Как правило, приходят до 150 человек. С ними разговор идет о проблемах экологии Тверского края.

Ежегодная выставка «Вода – это жизнь» демонстрирует рисунки ребят из детских садов и школ, научные работы студентов и аспирантов, а также сценарии, викторины, фотоматериалы, пособия и пр. Сотрудники экологического центра выступили с презентацией на секции «Экологическая информация и экологическая культура» международной конференции «Крым–2009». Теперь центр – полноправный участник проекта ГПНТБ России «Библиотеки – экологической науке и просвещению».

Не забыты и садоводы-любители. Два раза в месяц в библиотеке собирается клуб «Дачники и огородники». Им читают лекции специалисты и преподаватели Тверской государственной сельскохозяйственной академии, дают советы земледельцы-практики.

Отдел патентно-технической, аграрной и экологической информации занимается издательской деятельностью, средства на которую выделяет департамент экономики. Мы выпустили уникальный «Каталог тверских изобретений, полезных моделей и промышленных образцов с 1996 по 2006 г.»; сейчас печатается его продолжение за 2007–2009 гг. Параллельно сделали его электронную версию. Издали сборник материалов по итогам конференции «Экология. Информация. Библиотека».

**В** перспективе – обслуживание удаленных пользователей. Мы видим, что Интернет «съел» многих наших читателей. Сначала переживали по этому поводу. Но, ознакомившись с опытом других библиотек, в том числе зарубежных, поняли: если наш читатель «вселится» в компьютер, значит, и мы должны быть там. Библиотека должна быть широко представлена в виртуальном мире. Этим мы активно занимаемся, со временем и наш отдел будет жить в двух мирах – виртуальном и реальном. За этим – будущее.

**Т**верская ОУНБ входит в корпоративную библиотечную сеть «КОРБИС (Тверь и партнеры)». В 2009 г. мы открыли секцию отделов патентно-технической и сельскохозяйственной литературы, организовали семинар «Специфика информационного обслуживания пользователей отделов патентно-технической, аграрной и экологической информации» с участием ведущих специалистов ГПНТБ России, ВПТБ, ФИПС. К нам приехали библиотекари из 13 регионов РФ. Мы поддерживаем тесные связи с коллегами, переписываемся с Научно-технической библиотекой Казахстана, тесно общаемся с областными библиотеками Архангельска, Пскова, Новгорода, Брянска, Орла, Тулы, Белгорода, Нижнего Новгорода, Самары и др. Мы всегда готовы к диалогу и постоянно находим себе новых партнеров.

# ЧТОБЫ КНИГИ

# ЖИЛИ



Алла Петровна ЗЕЛЕНСКАЯ,  
заведующая отделом консервации библиотечных фондов



Коробки из бескислотного картона

**О**тдел консервации библиотечных фондов организован в 2006 г. на базе сектора гигиены и реставрации и осуществляет свою деятельность при поддержке Министерства культуры Российской Федерации, департамента культуры Тверской области в рамках «Национальной программы сохранения библиотечных фондов Российской Федерации» и «Программы сохранности библиотечных фондов Тверской ОУНБ им. А.М. Горького». Отдел отвечает за целый комплекс работ по сохранности. Это мониторинг режима хранения и обследование библиотечных фондов, реставрация печатных изданий, переплетные работы, формирование паспорта состояния фонда редких изданий, создание электронных и печатных копий документов, просветительская работа среди читателей и библиотекарей, оказание методической, организационной и консультационной помощи библиотекам области по вопросам сохранности изданий.



С 2002 г. специалисты отдела участвуют в федеральных проектах, ежегодно получая дополнительные возможности для развития. В 2009 г. библиотека очередной раз стала обладательницей грантов Министерства культуры РФ, департамента культуры Тверской области на проект «Развитие корпоративного центра консервации библиотечных фондов на базе Тверской ОУНБ им. А.М. Горького» и «Сохраним тверскую прессу для современников и потомков» (микрофильмирование газеты «Пролетарская правда» за 1941–1945 гг.). Последний проект положил начало большой работе – обеспечению сохранности газетного фонда Тверского региона и перевода его в электронный вид.

Благодаря участию в Национальной программе сохранности фондов все сотрудники отдела прошли обучение в АПРИКТ, Российской государственной библиотеке (г. Москва), Федеральном центре консервации библиотечных фондов при РНБ (Санкт-Петербург).

В течение нескольких лет отдел поддерживает партнерские отношения с профессиональным лицеем № 12 г. Твери, готовящим специалистов для полиграфической отрасли. На базе ФЦКБФ при РНБ прошел обучение один из его преподавателей, ставший профессиональным реставратором редкой книги. Фонды нашей библиотеки являются базой для учебного процесса, а редкие издания реставрируются непосредственно этим сертифицированным специалистом. Поскольку реставра-

ция – длительный процесс, то мы пока работаем с редкими краеведческими изданиями. Из других отделов берем на реставрацию только те документы, которые существуют в единственном экземпляре и пользуются большим спросом у читателей. Каждый год полную реставрацию проходят как минимум три редкие книги, и около 400 книгам специалисты меняют переплет, восстанавливают или укрепляют обложки, утраченные страницы, осуществляют листовую реставрацию.

Книги стареют с течением времени, особенно когда активно используются. И к каждой книге, как и к человеку, при реставрации применяется индивидуальный подход. Если оригинальная обложка может быть сохранена, то она проходит специальную обработку, если нет, то заменяем ее на новую, делаем новые переплетные крышки, форзац и корешок. Страницы очищаются, промываются, укрепляются. После такой тщательной работы книга остается надолго служить людям. Редкие книги упаковываются в коробку из бескислотного картона. На данный момент весь фонд книг XVIII в. и большая часть краеведческих изданий XIX в. помещены в такие микроклиматические контейнеры.

В отделе установлено современное компьютерное, печатающее и переплетно-брошюровочное оборудование, позволяющее выполнять работы по тиражированию информационных, рекламных и методических изданий библиотеки, репродуцированию фото и иллюстративного материала, а также верстке. Художник библиотеки оказывает помощь в обработке иллюстраций, дизайне поздравительных грамот, адресов и других материалов.

Массовый переплет, особенно крупный формат, газет, книг, журналов делаем во внешних организациях, но контроль за качеством их выполнения – опять же за нашим отделом.

В отделе осуществляется оцифровка редких краеведческих изданий XIX – начала XX в. с последующей обработкой полученных изображений для полнотекстовой электронной библиотеки «Древняя Тверская земля», доступной на нашем сайте.

Работа в проектах помогла библиотеке приобрести приборы для контроля за состоянием температурно-влажностного режима: измеритель влажности и температуры «ТКА-ТВ», люксметр «ТКА», ТКА-хранитель, логгер серии Hygrolog NT с программным обеспечением, а также мини-pH-метр Skincheck для определения уровня кислотности бумаги. У нас появилась возможность проводить мониторинг режима хранения фондов, ведется электронная база данных сохранности фонда.

Специалисты отдела осуществляют контроль за использованием фонда в отделах: проверяют, как книги экспонируются на выставках, как произведен мелкий ремонт и какие режимы копирования применяются. Ксерокопированием занимаются все отделы, но главный специалист по копированию печатных документов работает у нас.

Одна из самых болевых точек – это воспитание «грамотного использования», т.е. обучение читателей и самих библиотекарей правилам обращения с книгами. И это касается не только предотвращения варварского отношения к изданиям. Тут много и других вопросов. Например, как правильно книги расставлять, протирать, обеспыливать. На семинары по сохранности библиотекари иногда приходят с предубеждением, что для этого нужны большие средства и в условиях их отсутствия, мало что можно сделать. Но вот после того, как я и мои коллеги объясняем, что стеллажи надо ставить определенным образом, чтобы не было прямого попадания солнечных лучей, что подклеивать нужно не скотчем, а специальным клеем, который варится из элементарных составляющих, и т.д., коллеги уходят по-хорошему озадаченными. Оказывается, так много можно сделать обычными доступными способами, чтобы книги жили долго.

Ежегодно проводим межрегиональные семинары, конференции с участием специалистов федеральных библиотек и Федерального центра консервации библиотечных фондов. Очень важно, что библиотекари помимо знаний получают на этих семинарах методические документы и специальные материалы для переплета: бумагу, ткани, нитки,

картон. За эти годы отдел во многом приблизился к статусу регионального центра консервации.

Отдел консервации популярен у читателей, потому что здесь им предлагают различные сервисные услуги по переплету, цветной печати, фольгированию, ламинированию, посоветуют, как отремонтировать книги из домашних библиотек. Регулярно устраиваем выставку «Вторая жизнь книги», на которой показываем, из чего книга состоит, что такое переплет, как можно из ветхой книги сделать новый замечательный, интересный экземпляр. Во время и после этой выставки в отделе, как правило, нет отбоя от желающих восстановить свои книги, посмотреть, как работает оборудование. С успехом проходит в отделе профориентационный курс для старшеклассников, рассказывающий, насколько интересен труд полиграфиста. На это время отдел превращается в молодежный клуб, где можно не только задать вопросы, но и своими руками попробовать что-то сделать.

Как продолжение работы по сохранности фондов, в 2009 г. наша библиотека получила государственную поддержку на создание регионального центра по работе с книжными памятниками. Начато описание книжных коллекций тверских библиотек. Прошел первый обучающий семинар, создан сайт «Книжные памятники Тверской области».

Трудиться сейчас очень интересно: есть серьезные профессиональные задачи, развиваются средства для их реализации, есть первые успехи и желание идти вперед.





# ПО ПРИНЦИПУ ЯНДЕКСА «НАЙДЕТСЯ ВСЕ»!

О том, как строится сегодня абонементное обслуживание, рассказывает **Наталья Юрьевна КУЧУМОВА**, заведующая отделом абонемента.

**Наталья Юрьевна! Начну не с вашей прямой деятельности как заведующей абонементом, а с вашей новой роли радиожурналиста. Как получилось, что вы стали вести радиопередачи?**

Радиожурналист – это, конечно, громко сказано. Вероятно, вы спрашиваете о радиопередачах, которые наша библиотека вела в течение года на ГТРК «Тверь» в рамках проекта «Магия книги: приглашение к разговору в радиэфире и цифровом пространстве». Передачи о современном литературном процессе, книгах, на которые стоит обратить внимание, литературных премиях, конкурсах, их участниках и победителях выходили каждую вторую и четвертую пятницу месяца в утреннем блоке вещания. В прямом эфире дневной студии с 13.00 до 14.00 мы проводили литературные викторины, а победителей награждали уже здесь, в библиотеке.

Наверное, было бы очень трудно, если бы мы начали с нуля. Но у библиотеки уже был опыт общения со своими читателями по этой теме и в аудитории, и на страницах периодической печати, и на радио. Например, проект «Литературная премия «Русский Букер» в Твери», в котором наша библиотека с 2007 г. выступает одним из номинаторов, причем оценку попавшим в «длинный список» книгам дают не только библиотекари, но и читатели, которые участвуют в акции «Твой выбор, читатель».

**То есть микрофона не боялись?**

(Улыбается.) Микрофона не боялась, поскольку передачу мы делали с лучшими и опытными радиожурналистами и звукорежиссерами областного радио. Другое дело, когда ты понимаешь, что твой голос звучит на всю область, что тебя слушает огромная аудитория, естественно, волнуешься. Скорее переживала за содержание передач, хотелось, чтобы они были интересными, познавательными и... вызывали желание взять в руки книгу даже у тех, кто по каким-то причинам перестал это делать. Судя по звонкам радиослушателей во время прямых эфиров, нам это в какой-то степени удалось. Благодаря проекту мы получили потрясающую возможность выйти за пределы библиотеки, на более широкую аудиторию, и общаться с теми, кто читает мало, и с теми, кто, будучи активно читающими людьми, тем не менее нечасто ходит в библиотеку, а находит свои каналы получения интересующих книг. В радиэфире мы рассказывали не только о книгах, авторах, литературных событиях в России и мире, но еще и о том, что происходит в нашей библиотеке, о ее услугах и возможностях. Получилась такая масштабная целенаправленная рекламная кампания библиотеки длиной в год – такого раньше мы не практиковали. К тому же эта работа и в профессиональном плане была очень интересной – выход за рамки привычной деятельности, необходимость все время меняться и быть «в тонусе», стараясь не пропустить интересную книгу, автора, событие и так представить их, чтобы заинтересовать радиослушателей, общение с самыми разными людьми (и очень часто с библиотечной сферой никак не связанными!) – бесценный опыт, который, безусловно, пригодится и в дальнейшем, поскольку библиотекарю сейчас мало быть компетентным только в своей сфере – необходимо быть мультипрофессионалом и ориентироваться в самых разных областях. Благодаря этому проекту у библиотеки появились новые друзья и партнеры, точнее, друзья-партнеры.

**Рассказывать о книгах, которых негде взять, – дело не слишком перспективное. Могут ли тверитяне найти новинки в вашей библиотеке?**

Дело в том, что этот проект был рассчитан не только на то, что, услышав имя какого-то автора или название книги в передаче, человек обратится за ней обязательно в библиотеку – возможно, он купит ее в книжном магазине или возьмет у друзей. Нашей задачей было напомнить, что книга по-прежнему существует и является необходимым элементом и атрибутом повседневной жизни. Что же касается библиотеки, мы постоянно и целенаправленно следим за книгоиздательским процессом, большая часть приобретает, хотя, конечно, не все желаемое удается купить и сделать это вовремя.

Достаточно часто даже при наличии средств не получается обнаружить нужные издания в книжных магазинах города по той причине, что они туда просто не попали, так как и тиражом вышли маленьким, и нет на них такого спроса, как на легкую развлекательную литературу, которая заведомо принесет прибыль торговле. Соответственно, их не берут на реализацию из-за коммерческой «невыгодности». Недавно мы отбирали книги по списку в 19 названий мы нашли только пять. Можно, конечно, обратиться в издательство, но и здесь все непросто, поскольку ФЗ-№ 94 никто не отменял. Пока согласуется список, готовится документация, идет оплата и поставка, нередко проходит не один месяц. А если это акция, ограниченная временными границами, как, например, «Твой





выбор, читатель!» в рамках отбора книг по уже упоминавшейся мною литературной премии «Русский Букер», то такая скорость прихода книги в фонд никуда не годится. Я уже не говорю об аукционах. В этом случае книгу можно получить в фонд спустя полгода с момента ее выхода в свет. Справедливости ради замечу, что та книготорговая сеть, с которой мы постоянно работаем, привозит нам книги на заказ, но даже им не всегда удается найти то, что требуется.

**Вы упомянули только литературную премию «Русский Букер», а с другими не пробовали работать?**

Есть еще одна премия, с которой мы сотрудничаем уже второй год, – «Просветитель», учрежденная в 2008 г. фондом «Династия». Она реализует большую библиотечную программу, по которой ежегодно в 125 библиотек регионов России, кроме Москвы и Санкт-Петербурга, отправляются книги лауреатов и финалистов премии. Мы активно общаемся с оргкомитетом этой премии и планируем широко представить книги-победители в своей библиотеке.

**О чем мечтает заведующая абонементом?**

В первую очередь, конечно, о том, чтобы и наш отдел, и библиотека в целом были необходимым и привлекательным местом, куда у людей есть желание приходить, где есть чувство абсолютной свободы, комфорта и ощущение, что их ждут, и всё, что здесь есть, – книги, информация, внимание сотрудников – для них. А еще – чтобы библиоте-

ка воспринималась как дружелюбное и демократичное пространство, где можно не только с пользой, но и с удовольствием провести время, научиться чему-то и поделиться своими знаниями с другими, открыть для себя новые возможности и перспективы, просто встретиться с друзьями и, конечно же, получить любую книгу – одним словом, хочется и мечтается, чтобы библиотека была построена по принципу Яндекса: «Найдется все!» И о книгах, конечно же, мечтается тоже – хороших и разных.

Было бы замечательно, если бы в библиотеке появилось кафе и детская комната, чтобы, пока взрослые работают, педагоги могли и поиграть с детьми, и почитать (вполне возможно, что эти малыши в будущем станут нашими читателями ☺).

Хотелось бы весь книжный фонд абонемента (а это более 90 тыс. единиц хранения) перевести в открытый доступ, создав единое книжное пространство и позволив читателям при желании самостоятельно выбрать то, что хочется, поскольку такие разыскания – особое удовольствие для людей книжных. В данный момент лишь половина фонда находится в открытом доступе, что не слишком удобно для посетителей и не добавляет привлекательности библиотеке. Частично эту проблему мы решаем за счет большого количества выставок, обновляемых каждые две недели. Кроме того, стараемся в зоне выдачи разместить самые новые и спрашиваемые книги. Каждую последнюю неделю месяца у нас проходит выставка новых поступлений отдела, о самых интересных книгах мы размещаем информацию на сайте библиотеки.

**В холле абонемента я обратила внимание на фотовыставку. Как она появилась?**

У нас в отделе есть две сотрудницы, увлеченные фотографией. Их работы настолько профессиональны и хороши, что нам захотелось подарить эту красоту читателям. Так в конце прошлого года появились их первые персональные выставки. В процессе общения с посетителями выяснилось, что многие из них

увлечены фотографией и путешествиями, но экспонировать свои работы, поделиться впечатлениями им просто негде. Вот мы и подумали – а почему бы не у нас?! Результат – две персональные читательские выставки и одна совместная – наших коллег и читателей и... новые друзья у библиотеки.

**Наталья Юрьевна! Прошло три года с того момента, как вас назначили на должность заведующей абонементом. Что удалось сделать? Ведь, наверняка, были мечты, идеи. Можете сказать, что реализовали их?**

Безусловно, многое из того, что хотелось, удалось сделать. Конечно, первое время были не столько мечты, сколько очень большие опасения и сомнения в том, удастся ли справиться, найти верное и перспективное направление движения. Когда работаешь в коллективе, а потом в какой-то момент твоя роль в нем меняется, такие опасения вполне естественны. Но мне повезло: меня поддержали и руководство, и коллеги. Что точно удалось – достаточно быстро создать команду единомышленников. Это позволяет и строить планы, и успешно их воплощать. В результате за эти годы мы основательно пополнили фонд художественной литературы. Все, что появляется интересного, отслеживается и приобретает. Если раньше мы лишь шли вслед за читателем, то сейчас ситуация иная: наше предложение опережает читательский спрос. Мы реагируем на рынок быстрее, чем читатель, и уже сами предлагаем ему новые книги. Ведь кто как не библиотека должна профессионально разбираться в литературном процессе и помогать ориентироваться в нем? Удалось в какой-то степени и отойти от стереотипа в общении с читателями: библиотекарь с книгой – кафедра – читатель (именно в таком порядке и через барьер). Хочется, чтобы библиотечная жизнь строилась в соавторстве и сотворчестве двух сторон, поскольку именно в этом случае получается то гармоничное и манящее пространство, в котором комфортно находиться. Библиотека – это не только информация, это еще и эмоции, чувства, настроения, ощущения, впечатления. Какими они будут – зависит от нас.

Вы, наверное, заметили, что у нас везде стоят кресла и диваны. Они никогда не пустуют. Здесь люди читают. Берут книгу на полке, садятся и читают. Получился такой мини-филиал читального зала. Может, кто-то сочтет это не слишком правильным, но нам нравится, что человек чувствует себя здесь как дома, ему комфортно и спокойно. Еще бы чайно-кофейный автомат поставить!

**А если человек в силу своих физических возможностей не может прийти? Есть ли программы для людей с ограниченными возможностями?**

Есть и такая услуга. В рамках проекта «Равные возможности для всех», который предусматривает организацию безбарьерной комфортной библиотечной среды для людей с ограниченными возможностями, абонемент предлагает услугу по доставке книг на дом.

**Затраты на развитие этой услуги лежат на бюджете библиотеки, или эта программа финансируется, например, департаментом социальной защиты населения?**

Полностью на бюджете библиотеки. Мы подавали заявку на нее в департамент социальной защиты населения Тверской области, но она пока не поддержана. Тогда мы решили развивать этот сервис самостоятельно. Для нас любой читатель желанный, и мы рады тому, что у нас он находит не только информацию, но и помощь, внимание, и отдушину, и утешение, если нужно.

**Благодарю вас, Наталья Юрьевна, за интервью и желаю вам удачи и исполнения всех желаний. Пусть ваше пространство расширяется не только за счет стен, но и за счет тысяч сердец ваших любимых читателей.**

*Редакция журнала «Современная библиотека»  
от всей души поздравляет  
коллектив Тверской областной универсальной научной  
библиотеки им. А.М. Горького  
с большим юбилеем!  
Мы желаем всем сотрудникам здоровья, удачи,  
интересных творческих свершений  
и, конечно, счастья и радости!*

